

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

Национальный исследовательский Томский государственный университет  
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники  
Болгарская Академия наук  
ООО «Научно исследовательское предприятие «Лазерные технологии»

# **ИННОВАТИКА-2019**

**СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ**

**XV Международной школы-конференции студентов,  
аспирантов и молодых ученых  
25–27 апреля 2019 г.  
г. Томск, Россия**

*Под редакцией А.Н. Солдатов, С.Л. Минькова*

Scientific & Technical Translations



**ИЗДАТЕЛЬСТВО**

**Томск – 2019**

## РАЗРАБОТКА РЕГЛАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

А.А. Кониголоцкая<sup>1</sup>, У.А. Найзакул<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Национальный исследовательский Томский государственный университет

<sup>2</sup>Казахский университет международных отношений и мировых языков имени

Абылай хана

*aleksandra\_konibolockaya@mail.ru*

## THE ELABORATION OF RISK MANAGEMENT REGULATIONS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTE

A.A. Konibolotskaya<sup>1</sup>, U.A. Naiqozul<sup>2</sup>

<sup>1</sup>National Research Tomsk State University

<sup>2</sup> Kazakh Ablai Khan University of International Relations & World Languages

*Risk management can help to support the growth, success and profitability of any university.*

*Keywords: risk management regulations, standards, risk assessment, higher education institute*

В современном мире деятельность высших образовательных учреждений подвержена влиянию многочисленных факторов риска и неопределенности. Дальновидному руководителю важно иметь в руках инструменты, позволяющие обеспечивать эффективную деятельность университета. Опыт крупнейших организаций в ведущих странах мира показывает, что систематическое управление рисками в результате дает рост прибыли в долгосрочном периоде. Это происходит за счет того, что убытки, особенно крупные, происходят реже. Но, чтобы управление рисками было результативным и затраты на него окупались, важно разработать и внедрить такую систему, которая бы учитывала все особенности внешней и внутренней среды организации. Более того, для эффективного управления рисками, нужно сначала понять, в чем они заключается. Для высшего образовательного учреждения было бы релевантным начать с определения уровня зрелости организации согласно рекомендациям стандартов, ГОСТ ИСО 10014-2008 и ГОСТ ИСО 9004-2010. В основе реализации плана по управлению рисками лежит поэтапное описание процесса риск-менеджмента, приведенное в ГОСТ Р ИСО 31000-2018. Для идентификации, определения и оценки рисков можно будет использовать такие инструменты, как Диаграмма Ишикавы, "галстук-бабочка", которая сочетает в себе исследование причин события с помощью дерева неисправно-

стей (причины – контроль) и анализ последствий с помощью дерева событий (последствия - ликвидация), метод “5 почему” и составление реестра рисков [1]. Целесообразно применение цикла PDCA («Plan-Do-Check-Act») для процесса управления. Следующий этап - разработка мероприятий по управлению рисками, главная цель которых - предотвращение и минимизация последствий рисков. Оперативный контроль, анализ и обеспечение механизмов реагирования позволяют не только выявить факт возникновения риска, но и подготовить комплекс превентивных мер и мероприятий по устранению последствий возможных нарушений. Система управления рисками может включать в себя: централизованный сбор и хранение информации о зарегистрированных событиях (доступ для дальнейшей экстраполяции, то есть использования прошлого опыта для дальнейшего прогнозирования или форсайта), определение текущего состояния риска, формирование управляющего воздействия и возможность интеграции с другими системами [2].

В стандарте ГОСТ ИСО 9001:2015 по управлению качеством термин «риск» рассматривается как событие, которое может потенциально иметь место вне зависимости от характера последствий, а «возможность» — как возможность того, что оно произойдет. При этом именно «возможность» определяется как комбинация вероятности события и его последствий. При разработке регламента управления рисками целесообразно рассматривать эти два термина как единое целое, поскольку они отражают всю совокупность факторов, которые могут оказать как положительное, так и отрицательное влияние на деятельность университета в области качества, функционирования ее системы менеджмента качества (СМК) и результативности этого функционирования. В стандарте ГОСТ ИСО 9001:2015 указано, что управлять рисками необходимо для [3]:

- установления и применения процессов, необходимых для СМК (п. 4.4.1);
- обеспечения соответствия продукции и услуг и способности повышать степень удовлетворенности потребителей (п. 5.1.2);
- получения СМК своих намеченных результатов, поддержки (усиления) желаемого влияния, предотвращения или снижения нежелательного влияния и обеспечения улучшения (п. 6.1.1).

Цель регламента – formalизовать выработку стратегии и тактики управления рисками организации, внедрить систему менеджмента рисков в общую систему управления качеством, обеспечить единство понимания

процессов идентификации, оценки, мониторинга и контроля рисков на всех уровнях и стадиях управления. Регламент управления рисками – это документ, содержащий основные принципы и подходы к управлению рисками любой организации. Регламент содержит описание организационной структуры управления рисками, зон возникновения и контроля рисков, ответственности и полномочий, необходимых действий по управлению рисками. Разработка регламента проводится в соответствии с приоритетами руководства. Стратегическое управление рисками в долгосрочной перспективе повышает доходность университета, его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг и привлекательность для инвестиций. Регламент разрабатывается с учетом следующих принципов: системность, непрерывность и комплексность; управление рисками осуществляется на всех уровнях управления постоянно и непрерывно, базируется на единых принципах и распространяется на все риски компании. Структура Регламента по управлению рисками может варьироваться в зависимости от деятельности организации, но, как правило, включает в себя следующие основные разделы: термины и определения; общие положения (область применения и назначение, участники процесса, нормативно-методические документы и прочее), цели, задачи и принципы управления рисками; классификацию рисков; методы управления рисками; контроль, мониторинг и реагирование на риски; методические указания по оценке рисков [4]. Начать необходимо с определения цели, периодичности и частоты процесса.

Один из ведущих теоретиков по искусству управления, Питер Друкер, сказал: «Условие получения результата – использование возможностей, а не решение проблем» [5]. Таким образом, реализация риск-ориентированного процессного подхода в рамках функционирования СМК высшего учебного учреждения направляет развитие организации в область идентификации проблемных зон и поиск возможностей для совершенствования. А применение методов управления рисками способствует принятию научно обоснованных и своевременных практических решений.

### **Литература**

1. Спиридонова А.А., Хомутова Е.Г. Риск-ориентированный подход в системе менеджмента качества промышленного предприятия: проблема выбора методов управления рисками//Организатор производства. 2017. № 2. С. 92-100.

2. Сухарева С.В., Лыдин С.С., Макейчик Ю.С. Особенности системы централизованного управления и мониторинга средствами защиты информации от несанкционированного

доступа [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.knigafund.ru/books/199220> (дата обращения: 22.05.2015).

3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

4. Регламенты управления рисками [Электронный ресурс]. – URL: <http://best-stat.ru/risk-menedzhment/reglamenti-upravleniya-riskami.html> (дата обращения: 22.05.2015).

5. Стратегическое рыночное управление. / Д. А. Аакер. СПб. : Питер, 2011. 496 с.