

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
ООО «Научно исследовательское предприятие «Лазерные технологии»

ИННОВАТИКА-2018

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XIV Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
26–27 апреля 2018 г.
г. Томск, Россия**

Под редакцией А.Н. Солдатова, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2018

АНАЛИЗ РИСКОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ И ПОДДЕРЖАНИИ СИСТЕМЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Е.О. Попова

*Национальный исследовательский Томский государственный университет
popova_elizaveta96@mail.ru*

RISK ANALYSIS AT INTRODUCTION AND MAINTENANCE OF SYSTEM OF ECONOMICAL PRODUCTION IN MEDICAL INSTITUTION

E.O. Popova

National Research Tomsk State University

In work are described risks at introduction and maintenance of system of economical production in medical institution. Also offers on their decrease and prevention are described.

Keywords: Economical production, methods, clinics, overall performance, risks, maintenance of system, register of risks.

С каждым годом в стране становится все больше предприятий, которые разработали и внедрили систему бережливого производства как часть системы менеджмента качества. Несмотря на то, что разработка системы в медицинских учреждениях является достаточно новой, в России уже есть учреждения, в которых она не только разработана, но и внедрена [1].

Спустя несколько месяцев после внедрения системы, можно наблюдать что она приносит успехи и поток процессов становится эффективней, однако её необходимо поддерживать. Для поддержания системы необходим непрерывный поток улучшений. Так как, если система разработана, внедрена и постоянно поддерживается, то медицинское учреждение становится наиболее конкурентоспособным, а процессы его работы примером для развития остальных учреждений [2].

Для поддержания системы как правило проводится регулярный анализ преобразования, корректировка плана работ по проведению изменений, тренинги для персонала по мотивации к улучшению собственной деятельности и деятельности учреждения. Так как большая часть преобразований, а, следовательно, поддержание системы сильно зависит именно от сотрудников. А также при разработке и поддержании системы бережливого производства в медицинском учреждении предпринимаются

меры по предотвращению возможных отрицательных последствий, которые принято называть рисками [3].

Риск – это положительное или отрицательное отклонение от того, что ожидается и имеет различные аспекты влияния, на различных уровнях [4]. Для оценки силы влияния рисков, происхождении и способах их разрешения может быть составлен реестр рисков.

Реестр рисков представляет собой форму записи информации об идентифицированном риске [5]. Реестр рисков является документом, содержащим результаты качественного анализа рисков, количественного анализа рисков и планирования реагирования на риски в случае их возникновения. Реестр рисков подробно рассматривает все выявленные риски и включает описание, категорию, причину, вероятность возникновения, влияние на цели, предполагаемые ответные действия, владельцев и текущее состояние. Вероятность, ущерб и уровень риска могут быть определены по определенной шкале зависимостей/влияния, где 9 – это сильная зависимость/влияние, 3 – средняя зависимость/влияние и 1 – слабая зависимость/влияние. Пример реестра рисков для описываемого медицинского учреждения представлен в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Реестр рисков				
Описание риска и последствий его реализации	Ущерб	Вероятность	Уровень	Мероприятия по снижению риска
Критерии риска: Управленческая команда				
Отсутствие у сотрудников необходимых компетенций и мотивации для разработки и поддержания системы, следствием чего является не реализованный проект	9	3	3	Обучение персонала работе с системой, введение системы мотиваций
Не отлаженная система внутреннего контроля, следствием чего является, некорректное внедрение системы с большим количеством отклонений, чем было до внедрения	3	1	1	Подготовка нормативной документации по разработке, и поддержанию системы
Критерии риска: Рынок конкуренции				
Высокая конкуренция среди учреждений данного типа, как следствие большее количество пациентов и отсутствие жалоб на работу	1	3	9	Обучение системе сотрудников других учреждений, на примере своей системы

Критерии риска: Технологические риски				
Непонимание технологии внедрения и поддержания системы, как следствие не корректное использование методик системы и не реализованный проект	9	9	3	Наим специалиста, соблюдение предписанных им рекомендаций
Отсутствие/недостаток инфраструктуры для реализации, оборудования, квалифицированного персонала	9	3	3	Закупка оборудования, перепланировка, найм компетентного персонала
Критерий риска: Финансовые риски				
Недостаточное финансирование, следствие чего задержка сроков и функциональности реализации проекта	9	3	9	Своевременный поиск партнеров и спонсоров реализации проекта
Критерий риска: Юридические риски/ законодательство				
Срыв сроков реализации проекта из-за отсутствия необходимых разрешений на перепланировку, следствие чего частичное не выполнение написанного проекта	3	9	3	Своевременное согласование перепланировки с инстанциями, инженерными службами учреждения

Из анализа рисков можно сделать вывод что риски технологической категории являются наиболее вероятными, а уровень их ущерба очень высокий. Поскольку на любой риск необходимо реагировать, то соблюдение предписанных рекомендаций по разработке и поддержанию проекта будет наилучшим вариантом для его предотвращения.

На основании полученных результатов анализа реестра, могут быть разработаны рекомендации по снижению и предотвращению рисков при внедрении и поддержании системы бережливого производства в медицинском учреждении. А эффективно функционирующая система обеспечивает учреждение резервом стабильности при возникновении проблем и позволяет быть одним из лидеров в своей отрасли [6].

Литература

1. Попова Е.О. Разработка и поддержание системы бережливого производства в медицинском учреждении // Наука. Технологии. Инновации : сборник научных трудов, 04–08 декабря 2017. – Новосибирск, 2017. – Часть 7. – С. 446–449.

2. Попова Е.О. Организация бережливого производства для улучшения деятельности клиник // Наука. Технологии. Инновации : сборник научных трудов, часть 7. – Новосибирск, 2016. – С. 269–271.
3. Попова Е.О. Система бережливого производства как способ улучшения деятельности клиник // Ресурсоэффективные системы в управлении и контроле: взгляд в будущее : сборник научных трудов VI Международной конференции школьников, студентов, аспирантов, молодых ученых, 9–14 октября 2017, Томск. – 142 с.
4. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
5. ГОСТ Р 51901.22-2012 Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения.
6. Попова Е.О. Практическое применение методов бережливого производства в клиниках // Инноватика-2017 : сборник материалов XIII Международной школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 20–21 апреля, 2017 г., г. Томск, Россия. – С. 171–174.