

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
ООО «Научно исследовательское предприятие «Лазерные технологии»

ИННОВАТИКА-2018

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XIV Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
26–27 апреля 2018 г.
г. Томск, Россия**

Под редакцией А.Н. Солдатова, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2018

АНАЛИЗ РИСКОВ ТОРГОВО МОНТАЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ПОВЕРКЕ ВОДОСЧЕТЧИКОВ

В.О. Попов

*Национальный исследовательский Томский государственный университет
vadimwrestler@gmail.com*

RISK ANALYSIS OF THE TRADING ORGANIZATION FOR INSTALLATION AND CHECKING OF WATER COUNTER

V.O. Popov

National Research Tomsk State University

In the work are described risks in work of organization at installation and calibration of water counter. Also offers on their decrease and prevention are described.

Keywords: Risks, register of risks, analysis, water counter, organization.

В последнее время многие организации стремятся к улучшению своей деятельности и внедрению системы менеджмента качества. Однако разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента занимает много времени, а предприятие нуждается в повышении эффективности работы здесь и сейчас. Поэтому, даже не сертифицированное предприятие такое как торгово-монтажная организация по установке и поверке водосчетчиков, может провести анализ рисков своей работы на примере требований стандарта ISO 9001:2015.

Высокий уровень внешних и внутренних угроз, требуют предвидеть их количество и масштаб и принимать меры по их предупреждению. Варианты реагирования на риски могут включать в себя: избежание риска, допущение риска для возможности отслеживания возможностей устранения, устранение риска, изменение вероятности и последствий риска, сдерживание риска путем принятия решений основанных на информации о нем [1]. Для того чтобы понять какие риски возможны в работе торгово-монтажной организации по установке и поверке водосчетчиков следует понять, что же такое риск.

Риск – это положительное или отрицательное отклонение от того, что ожидается и имеет различные аспекты влияния, на различных уровнях характеризующееся ссылкой на потенциально возможные события и последствия или их комбинации [2]. Для оценки силы влияния рисков, происхождении и способах их разрешения может быть составлен реестр рисков.

Реестр рисков представляет собой форму записи информации об идентифицированном риске [3]. Реестр рисков – документ, содержащий

результаты качественного и количественного анализа рисков, а также план реагирования на возможные риски в случае их возникновения. В реестре рисков, могут быть подробно рассмотрены все выявленные в работе риски. Реестр рисков включает описание, причину, степень влияния рисков, вероятность их возникновения, владельцев риска, а также предполагаемые действия по его разрешению.

Для проведения анализа состояния рисков может быть использован такой инструмент менеджмента как FMEA-анализ (Failure Mode and Effects Analysis – анализ видов и последствий отказов)

Для оценки риска может быть использована таблица значимости рисков от 1 – очень низкий до 10 – катастрофически высокий. Где факторы риска, S – фактор потенциального отказа, O – фактор вероятности возникновения риска, D – фактор вероятности обнаружения дефекта. Пример реестра рисков для торгово-монтажной организации по установке и поверке водосчетчиков представлен в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Реестр рисков					
Описание риска и последствий его реализации	S	O	D	ПЧР	Мероприятия по снижению риска
Критерии риска: Управленческая команда					
Не компетентный, слабо мотивированный персонал	6	8	2	96	Выполнение условий договора, профессиональный рост, прохождение курсов повышения квалификации, мотивация к качественному выполнению своей работы.
Незаинтересованность высшего руководства в эффективной работе организации, некорректное распределение обязанностей сотрудников	5	4	7	140	Повышение квалификации, обучение сотрудников правильному распределению времени работы и рабочих обязанностей.
Критерии риска: Рынок конкуренции					
Высокая конкуренция среди организаций данного типа, как следствие большее количество отказов от услуг и жалобы на работу	6	7	2	84	Привлечение клиентов по средством рекламы услуг методами (сарафанное радио, активная реклама, система скидок и предложений), кратковременное снижение цен при улучшении качества обслуживания.
Критерии риска: Технологические риски					
Введение новой технологии поверки	7	5	3	105	Своевременное обучение использованию новой технологии поверке.

Не поверенное оборудование для проведения поверок водосчетчиков	9	5	2	90	Соблюдение правил своевременной поверки оборудования
Критерий риска: Финансовые риски					
Нарушение условий договора с партнерами	8	5	3	120	Заключение с партнерами эффективных договоров сотрудничества, повышающей экономическую эффективность, и репутацию организации.
Критерий риска: Юридические риски / законодательство					
Изменение условий законодательства по поверке водосчетчиков и поверочного оборудования	7	5	3	105	Своевременный переход на новые требования.

Из проведенного анализа рисков может быть сделан вывод, что риски категории управленческая команда являются наиболее вероятными, а уровень их ущерба критически высокий. Также наиболее вероятными являются технологические риски. Поскольку при возникновении любого риска, на него необходимо реагировать, то наилучшим вариантом по его предупреждению будет соблюдение предписанных рекомендаций.

На основании полученных результатов анализа реестра рисков, могут быть разработаны рекомендации по предотвращению и снижению рисков в работе учреждения по установке и поверке водосчетчиков. Так как эффективно функционирующая система управления организацией обеспечивает учреждению стабильность на случай возникновения проблем и позволяет быть одним из лидеров собственной отрасли [4].

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство.
3. ГОСТ Р 51901.22-2012 Менеджмент риска. Реестр риска. Правила построения.
4. Попова Е.О. Практическое применение методов бережливого производства в клиниках // Инноватика-2017. Сборник материалов XIII Международной школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых 20–21 апреля 2017 г., г. Томск, Россия. – С. 171–174.