

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
ООО «ЛИТТ»

ИННОВАТИКА-2016

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XII Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
20–22 апреля 2016 г.
г. Томск, Россия**

Под ред. А.Н. Солдатов, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2016

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ С ПОЗИЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

М.В. Шульгина¹, П.Л. Чувак², П.И. Мендинов², С.Б. Квеско²,
Д.П. Шамрова³

¹Лицей №8, г.Томск

²Национальный исследовательский Томский государственный университет,

³Мичиганский государственный университет, Мичиган, США

e-mail: fil.ifnt@mail.ru

EFFICIENCY OF THE VOLUNTARY MOVEMENT FROM A POSITION OF QUALITY MANAGEMENT OF PUBLIC WORK

M.V. Shulgina¹, P.L. Chuvak², P.I.Mendinov², S.B. Kvesko²,
D.P. Shamrova³

¹Lyceum № 8, Tomsk

²National Research Tomsk State University

³Michigan State University, Michigan, USA

In work results of research work on a problem of efficiency of volunteer activity are covered. Volunteer activity represents free and voluntary public work. Authors of work consider fundamental factors of volunteer activity.

Keywords: volunteer activity, efficiency, voluntary activity, technology, social work.

Эффективность технологии социальной работы определяется тем социальным эффектом, который она производит. Под эффективностью в данном случае понимается максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах. В продолжение обоснования добровольческой службы как технологии социальной работы стоит ввести понятие добровольческой службы. Это организация (или коалиция), исполняющая ресурсные функции для сообщества через продвижение добровольческих инициатив в сообщество, выявляющая потребности сообщества в добровольческом труде, защищающая интересы добровольцев, а также обучающая работе с добровольцами [1]. Каждая добровольческая служба по своей сути выполняет комплексные функции, поэтому четкое разграничение между направленностью той или иной организации провести очень сложно, чаще всего специализация есть, но она не является основанием для игнорирования других сфер деятельности. Среди направлений деятельности волонтерских служб можно выделить следующие:

- Помощь в специализированных учреждениях (домах престарелых, психиатрических больницах, детских домах и домах ребенка, хосписах, пенитенциарной системе, больницах и т. д.).
- Защита прав человека (прав женщин, детей, национальных и этнических меньшинств, беженцев и т. д.).
- Формирование мотивации здорового образа жизни.
- Работа с молодежью.
- Адресная помощь пенсионерам, инвалидам, детям из неблагополучных семей, бездомным.
- Экологическое образование (работа в образовательных учреждениях по экологическим тематикам, проведение субботников, экологических акций по привлечению внимания местного сообщества к экологическим проблемам).
- Добровольчество в сфере культуры (реставрация памятников культуры, помощь в сохранении фондов библиотек, работа в музеях и галереях, организация благотворительных концертов и праздников).
- Добровольчество в сфере спорта (помощь в организации крупных международных мероприятий таких, как Олимпийские Игры и Чемпионаты мира, бесплатная тренерская работа в образовательных учреждениях и т. д.).
- Ресурсное обеспечение добровольческих инициатив (поиск материальных, информационных, административно-хозяйственных ресурсов и др.).
- PR-деятельность в сфере развития идеи добровольчества и благотворительности (проведение акций по привлечению новых добровольцев в организацию, организация благотворительных мероприятий, освещение деятельности службы в СМИ и др.).

Исходя из вышесказанного, хотелось бы подчеркнуть, что добровольческая служба является гибким механизмом социального взаимодействия в обществе для решения проблем его членов. Она включает в себя широкий спектр направлений деятельности, который является открытым для возникновения новых сфер работы.

Выбор объектов для сравнительного анализа обусловлен, прежде всего, возможностью наиболее полно показать все преимущества и недостатки добровольческой службы как технологии социальной работы.

Для сравнительного анализа были выбраны следующие критерии:

- 1) субъект деятельности;
- 2) цель деятельности;
- 3) правовой статус;
- 4) экономический статус труда;

- 5) сфера деятельности;
- 6) степень профессионализации;
- 7) мотивация труда;
- 8) база для реализации;
- 9) режим дня;
- 10) продукт труда;
- 11) пластичность системы;
- 12) кадровый потенциал.

Субъектом деятельности в добровольческой службе является доброволец. В результате деятельности добровольческой службы должна быть решена та или иная социальная проблема. Добровольческая служба ориентирована на предоставление социальных услуг более адресно, чем государственные социальные службы.

Добровольческая служба, являясь некоммерческой структурой, может получать материальное обеспечение из государственных органов, грантообразующих фондов, коммерческих организаций путем фандрайзинга. Но при этом рентабельность такой службы будет определяться соотношением расходов на ее содержание и объемом реализации того «социального капитала», который у нее имеется, в данном случае речь идет о материальном выражении неоплачиваемом по сути, но имеющим свою стоимость добровольческом труде.

Волонтерские организации обладают уникальной особенностью к расширению спектра оказания услуг за счет специфики ее кадрового штата. По степени профессионализации волонтеры явно уступает по уровню подготовки кадров. Лишь 10 % добровольцев занимаются такого рода деятельностью в соответствии с полученным образованием, все остальные добровольцы требуют дополнительного обучения [2].

Базой для предоставления социальных услуг для добровольческих служб могут быть различные организации: некоммерческие организации, просто инициативные группы. Невозможно установить определенные временные рамки для работы, график волонтера непостоянный, в зависимости от наличия у него свободного времени. Продуктом труда является достижение конкретного блага для конкретного человека [3]. Изменения и решение проблем являются более мобильными. Кадровый потенциал волонтерского сообщества шире за счет большего охвата человеческого ресурса, но при этом этот аспект имеет свой минус – большая «текучка» кадров.

Таким образом, среди положительных сторон добровольческой службы как технологии социальной работы можно отметить следующие моменты: адресность, безвозмездность добровольческого труда, широ-

кий спектр, предоставляемых услуг, большое количество институциональных баз для предоставления социальных услуг, гибкий график работы, высокая мобильность, более полное использование человеческого потенциала. Среди недостатков добровольческой службы необходимо сказать о следующих аспектах: слабая нормативно-правовая база, низкая профессиональная компетентность добровольческого персонала службы, сложность мотивационной сферы добровольца, проблема учета трудового стажа, высокая «текучка кадров».

Уровень вовлечённости в добровольческую деятельность повышается, количество партнёрских организаций увеличивается, растёт количество решаемых социальных проблем, увеличивается объём разрабатываемой методической базы. Уровень вовлечённости в добровольческую деятельность в настоящее время расширяется и растёт количество партнёрских организаций. В силу активной социальной политики государства расширяется сфера деятельности и круг благополучателей.

Несмотря на свои недостатки, добровольческая служба является перспективной волонтерской организацией, характеризуя возрастающую социальную ответственность человека как личности гражданского общества.

Литература

1. Soziale Arbeit im Ost-West-Vergleich. Soziale Probleme und Entwicklungen der Sozialen Arbeit in Deutschland, Russland, Armenien und Kirgisistan / Wolfgang Krieger (Hrsg.). Copyright 2015 by Jacobs-Verlag.Hellweg.
2. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. –2006. – №5.
3. Квеско Р.Б., Квеско С.Б. К вопросу о понятии «благополучие» // Общество и непрерывное благополучие человека: сборник научных трудов Международного научного симпозиума/ Под ред. Г.А. Барышевой, Л.М. Борисовой, Томск, 27-30 марта 2014. – Томск: Изд-во ТПУ, 2014.