



Европейский опыт и перспективы развития сибирских библиотек

Материалы IV международной конференции,
посвященной итогам работы
в Компакт- проекте Ср98 - 20045

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Научная библиотека

ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИБИРСКИХ БИБЛИОТЕК

Материалы IV международной конференции,
посвященной итогам работы
в Компакт-проекте СР98 - 20045

Издательство Томского университета
2001

Европейский опыт и перспективы развития Сибирских библиотек:
Материалы IV международной конференции, посвященной итогам
работы в Компакт-проекте СР98 - 20045, – Томск: Изд-во Том. ун-та,
2001. - 114 с.

Ответственный редактор

Е.А.Осипова

Перевод:

Т.А. Вахрамеевой, главного библиотекаря Научной библиотеки
Томского государственного университета

Е.Г. Залесской, главного библиотекаря Научной библиотеки
Томского государственного университета

Т.А. Шашко, старшего преподавателя факультета иностранных языков
Томского государственного университета

Издание опубликовано на средства TEMPUS COMPACT- проекта
Европейского союза СР98 – 20045

The printing and publication of this volume has been made possible
with funds from the European Union Tempus programme project
No. СР98 – 20045

ISBN 5-7511-1338-1

©Научная библиотека ТГУ, 2001

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

А.Г.Тимошенко, проректор по международным связям,

доцент, канд. ист. наук

Томский государственный университет

Дамы и господа, уважаемые коллеги! Мне очень приятно видеть вас в этом зале и приветствовать от лица ректора Томского государственного университета. Мне вдвойне приятно приветствовать вас как участников крупного международного проекта по информатизации Научной библиотеки и других библиотек Западной Сибири. Я надеюсь, что работа по распространению опыта Научной библиотеки ТГУ, которая проводилась в течение последних двух лет, позволит вам более эффективно трудиться в своих библиотеках и тесно сотрудничать в будущем после завершения этого проекта. Эта встреча не последняя, я надеюсь, что у вас еще много будет таких встреч и обсуждений.

Мне тройне приятно приветствовать вас в этом зале, потому что я вспоминаю, как 6 лет назад мы готовили первый проект по программе "Темпус". Мы не знали тогда, что из этого получится. Сначала это был небольшой предпроект. Научная библиотека проявила неподдельный энтузиазм и приложила большие усилия для его реализации. Я приветствую наших зарубежных коллег, с которыми мы начинали эту работу, и вот уже в течение 6 лет продолжаем ее. Это координатор первого проекта Джудит Маркванд (Великобритания), Онно Мастенбрук (Голландия), Алисдер Патерсон (Великобритания), координатор второго проекта Саймон Френсис (Великобритания). Сфера деятельности проекта уже распространилась на библиотеки Западной Сибири. Работа в рамках проекта - это научно-методическая деятельность, обмен опытом. Руководство университета придает большое значение и поддерживает

усилия библиотеки по расширению межбиблиотечных связей. Реализация этого проекта позволит студентам и преподавателям более эффективно использовать не только ресурсы Научной библиотеки, но и других библиотек, в том числе зарубежных. Сегодня мы успешно прошли все стадии проекта: предпроект, полный проект, компакт-проект.

Библиотека является одним из центральных подразделений университета, обеспечивающим не только учебную, но и научно-методическую деятельность. Поэтому автоматизация библиотеки видится нам как составная часть большого проекта информатизации университета в целом, внедрение телекоммуникаций в учебный и научно-методический процесс. Эта работа включает университет в мировое информационное, научно-образовательное пространство. Внедрение телекоммуникаций сейчас становится одним из основных средств развития дистантного обучения, пользования базами данных, информационными ресурсами Интернет. Реализация проекта является частью тех усилий, которые предпринимает университет по внедрению телекоммуникаций в различные сферы деятельности, позволяет сохранить университетский уровень в преподавании, укрепляет связи с другими университетами Сибирского региона, которые вы здесь представляете. Ваш обмен профессиональным опытом внесет свой вклад в решение тех больших задач, которые ставит университет перед собой, и, надеемся, станет началом новых совместных программ и проектов.

КОМПАКТ-ПРОЕКТ, ЦЕЛИ, ОБЩИЕ ИТОГИ

**Саймон Френсис, координатор,
университет Шеффилда, Великобритания**

Мы признательны профессору Алексею Тимошенко за слова одобрения и поддержки, прозвучавшие в его выступлении, открывавшем нашу конференцию, и, что особенно важно, за его поддержку нашей деятельности на протяжении многих лет. Без помощи с его стороны и со стороны его коллег в университете мы не смогли бы добиться таких результатов. Меня зовут Саймон Френсис, я библиотекарь из Англии и координатор этого проекта. Мои коллеги по проекту: Керстин Даль из библиотеки университета Лунда, Швеция, доктор Онно Мастенбрук из библиотеки университета Найнрода, Голландия, и Линзи Райли из университета Шеффилда в Англии, она очень квалифицированный администратор и финансовый менеджер. Мы очень горды тем, что среди нас находится доктор Винод Чачра, который является президентом корпорации VTLS, штат Вирджиния, США. У доктора Чачры огромный опыт в создании библиотечных автоматизированных систем, и он был основателем Корпорации VTLS более 25 лет назад.

От лица Европейского Союза я и мои коллеги приветствуем вас и надеемся, что конференция будет успешной, благодаря вашему участию в ее работе. Конференцию лишь тогда можно считать удачной, когда ее участники активно обмениваются профессиональным опытом со своими коллегами. Вам сегодня предоставлена прекрасная возможность пообщаться с друзьями из разных библиотек, из разных городов, и мы надеемся, что вы с большой пользой проведете здесь время.

Позвольте мне немного остановиться на предыстории проекта и конференции. Библиотека Томского государственного университета работает с коллегами из Западной Европы на протяжении шести лет при

финансовой поддержке Европейского Союза. Мой коллега Онно Мاستенбрук работает в проектах с самого начала, а я был привлечен к сотрудничеству пять лет назад. Керстин Даль с нами уже четыре года, и Линзи управляет нашими финансами также не первый год. Все вместе мы совершили около тридцати визитов в Томск, поэтому считаем себя «настоящими сибиряками», мы чувствуем себя здесь, у наших добрых друзей, как дома.

Целью первого четырехлетнего проекта было помочь нашим коллегам приобрести новый опыт в управлении библиотекой и предоставить им возможность посетить западноевропейские библиотеки и изучить их работу. Кроме того, на средства, выделенные по проекту, была приобретена современная интегрированная библиотечная автоматизированная система VTLIS, которая помогла избавиться от многих рутинных процессов в библиотечной деятельности.

Мы и наши томские коллеги считаем, что первый проект был очень успешным, появились новые идеи и возможность попробовать работать по-другому. Может быть, вы присутствовали на предыдущих наших конференциях и помните, что они имели такое же название, как и эта - «Европейский опыт сибирским библиотекам». Эту конференцию можно считать четвертой в этой череде.

Когда первый проект близился к завершению, мы сделали заявку в Европейский Союз на новый, целью которого было бы распространение опыта, приобретенного нашими коллегами из Томска за эти три года, на другие библиотеки Западной Сибири. Решение было положительным, и уже в рамках нового проекта команда коллег из Томска и Западной Европы на протяжении восемнадцати месяцев посещала пять различных городов Западной Сибири, организуя там семинары. Каждый семинар состоял из выступлений западноевропейских и томских коллег, предлагавших новые идеи по вопросам планирования, управления,

автоматизации, обслуживания и работы с кадрами. Это были не парадные выступления. Напротив, томские коллеги откровенно рассказывали о том, что получилось, что не вышло и почему, над чем еще предстоит работать. Такая открытость, искренность, доброжелательность членов нашей команды делали семинары яркими, запоминающимися.

Мы очень благодарны тем библиотекам, которые нас принимали и организовывали все необходимое для проведения семинаров. Мы, в свою очередь, счастливы видеть наших друзей из этих городов здесь, на конференции.

Сейчас готовятся к публикации два сборника на русском языке, которые будут включать в себя выступления на семинарах. Деньги на издание сборников уже выделены из фонда проекта. Все библиотеки Западной Сибири получают сборники, как только они будут изданы. Планируется также издание выступлений участников конференции. Мы живем в эру, когда публикации на электронных носителях столь же важны, как на бумажных. Поэтому материалы сборников и выступлений на конференции будут обязательно размещены на библиотечном Web-сайте.

Кроме того, наши томские коллеги активно работают над созданием специального Web-сайта для того, чтобы иметь возможность более тесного сотрудничества между библиотеками Западной Сибири. Традиционные виды деятельности библиотек меняются по мере того, как они начинают использовать новые методы и разрабатывать новую политику в общении с пользователями. Эти изменения всегда вызывают к себе живой интерес. Одной из наиболее важных целей проекта является поддержание межбиблиотечного сотрудничества и обмена идеями и опытом в Западной Сибири. Мы очень надеемся, что всем вам захочется разместить на вышеупомянутом Web-сайте свою информацию,

библиотечные документы и выступления. Очень хотелось бы, чтобы он стал ценным источником для профессионального развития. Скоро такая возможность появится. Пожалуйста, используйте ее.

Одним из наиболее эффективных способов получения новых идей и опыта являются обучающие визиты в библиотеки с целью изучения их деятельности. Европейский Союз считает такие визиты составной частью проекта, и мы с удовольствием воспользовались предоставленной нам возможностью. В прошлом году наши коллеги побывали в Голландии и увидели работу разных библиотек там. В этом году другая группа побывала в Швеции. Мы надеемся, что обе группы считают визиты полезными и интересными, и что они получили много идей по вопросам управления, автоматизации и обслуживания читателей в этих европейских библиотеках. Позже мы сможем услышать короткие выступления участников этих поездок о наиболее интересном, из того, что им удалось увидеть и, что более важно, о том, что бы им хотелось попробовать организовать в своих библиотеках. Этот проект был направлен на то, чтобы у вас появились идеи, желание и возможность найти новые пути предоставления лучших услуг пользователям. Мы ждем ваших выступлений.

Надеемся, что эта конференция запомнится тем, что у библиотекарей Западной Сибири была возможность говорить не только о результатах, но и рассуждать о будущем. Описывать то, что уже произошло, просто, создавать что-то новое в своих библиотеках гораздо сложнее. Но сейчас очень важно уметь смотреть в будущее. Мир вокруг нас и библиотечный мир в частности, меняется очень быстро. Сегодня у нас есть прекрасная возможность сделать что-то для будущего наших библиотек.

ИЗМЕНЕНИЯ В ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕКАХ КЕМЕРОВСКОГО МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

**Е.Н.Киндиченко, председатель Кемеровского методического
объединения, директор научно-технической библиотеки
Кузбасский государственный технический университет**

В Кемеровское методическое объединение входят 7 библиотек - классического и технического университетов, технологического института пищевой промышленности, академии культуры и искусств, медицинской академии, а также библиотеки филиалов Московского университета коммерции, сельскохозяйственного института в составе Новосибирского аграрного университета.

Перспективы своего развития библиотеки объединения связывают с внедрением новых информационных технологий. Начало их использования приходится на первую половину 90-х годов. Каждая из библиотек начинала этот путь по-своему, и сегодня можно уже говорить об изменениях, которые произошли в библиотеках, особенно за последние годы. Активно способствовали этому центры новых информационных технологий, созданные в конце 90-х годов почти во всех вузах города. В их лице библиотеки получают большую поддержку и практическую помощь. В методобъединении действуют 3 автоматизированные информационно-библиотечные системы - «LIBER» (библиотека академии культуры и искусств), «Марк» НПО «Информсистема» (библиотеки технического университета, медицинской академии, сельскохозяйственного института), автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) собственной разработки (библиотека Кемеровского университета). В библиотеках институтов пищевой промышленности и коммерции пока еще только стоит вопрос о выборе программного продукта. На

сегодняшний день в большинстве библиотек созданы отделы новых компьютерных технологий. Сетевой вариант АБИС с выходом в общевузовскую сеть действует только в библиотеке академии культуры и искусств, во всех остальных - локальный.

В библиотеках университетов, академии культуры и искусств автоматизированы процессы заказа, учета документов, подписки и регистрации периодических изданий. Наиболее интенсивно в вузовских библиотеках города идет работа по формированию электронных каталогов. В основном вводятся новые поступления, но в ряде библиотек осуществляется ретроспективный ввод фонда.

Накоплен опыт в создании и активном использовании собственных баз данных. Например, в библиотеке технического университета созданы и находятся в эксплуатации такие базы данных, как «Электронный каталог учебной литературы» с данными книгообеспеченности и эффективности использования, «Высшее образование в мире», «Труды и изобретения специалистов КузГТУ», полнотекстовая база данных «Библиотека учебно-методической литературы, изданной в КузГТУ» (рабочие программы, методические издания и контрольные задания) и другие. Для проведения занятий по основам информационной культуры разработаны автоматизированные обучающие курсы «Книга», «Культура умственного труда». Занятия с использованием обучающих курсов стали проводиться только с 2000 года, и студенты проявляют к ним большой интерес. В библиотеке академии культуры и искусств в настоящее время создаются библиографические базы данных: «Публикации преподавателей», «Дипломные работы студентов КемГАКИ», «Новые технологии обучения», база данных по истории академии. Все они имеют регистрационные свидетельства государственного регистра баз данных. В 2000 году на Кузнецкой ярмарке академия культуры и искусств награждена Малой золотой медалью за разработку и реализацию проекта

«Автоматизация библиотечного дела в вузе». В библиотеке КемГУ создана электронная база данных «Учебник». Библиотека медицинской академии заключила договор с Государственной центральной научной медицинской библиотекой о регулярном пополнении информационной базы «Medline». В библиотеке института коммерции имеется информационно-правовая система «Гарант», в библиотеке КемТИППа начата работа по созданию базы данных «Труды ученых КемТИППа» и своего Web-сервера. Во всех библиотеках создаются фонды на электронных носителях информации.

Активно внедряются маркетинговые технологии современного управления: изучаются читательские запросы, потребности, с учетом которых комплектуются затем фонды, разрабатываются библиотечные продукты и услуги. Читателям предлагаются платные услуги, такие, как запись на дискеты, сканирование учебных и других материалов. Библиотеки получили возможность выхода в Интернет. В 1997-2000 годах открылись библиотечные центры Интернет на 12 рабочих мест в библиотеках университетов, на 5 рабочих мест в библиотеке медицинской академии, на 6 рабочих мест в технологическом институте пищевой промышленности. В библиотеке академии культуры и искусств организовано одно рабочее место. На сегодняшний день все библиотеки имеют электронную почту, что заметно увеличило скорость получения информации о выпуске новой печатной продукции для высшей школы и позволило оперативно осуществлять комплектование фонда.

Так как внедрение новых технологий требует значительных финансовых средств, новым направлением в нашей работе стал поиск спонсоров для финансовой поддержки разрабатываемых проектов. Библиотеки активно участвуют в конкурсах на получение грантов различных российских и международных фондов. В 1998 году впервые библиотекой академии культуры и искусств была отправлена заявка на

участие в конкурсе на присуждение грантов Президента РФ в области культуры и искусства, в результате получен грант в размере 50 тысяч рублей. На эти деньги приобретено оборудование для модернизации внутрибиблиотечных процессов. В 2000 году библиотеки КемГУ и технического университета получили возможность пользоваться «Научной электронной библиотекой» Российского Фонда Фундаментальных Исследований (РФФИ) и Института «Открытое Общество» и предоставили своим читателям бесплатный доступ к журналам издательства «Эльзевир». Библиотека КемГУ в рамках программы «Автоматизация библиотек» Института «Открытое Общество» получила грант в размере 11,5 тысяч долларов на создание компьютерного класса для работы с электронными журналами. Главный библиотекарь отдела комплектования этой библиотеки также за счет гранта Института «Открытое общество» приняла участие в обучающем семинаре «Библиотеки и Интернет» в Будапеште. В марте 2000 года по предложению Саймона Френсиса – руководителя компакт-проекта - библиотека технического университета подала заявку в Европейский Союз на участие в конкурсе проектов по программе TEMPUS TACIS на 2001-2002 годы. Цель проекта - улучшить обслуживание читателей библиотеки КузГТУ путем внедрения современной интегрированной библиотечной системы. Сегодня значительная часть библиотек в связи с финансовыми трудностями не имеет возможности удовлетворить все многообразие информационных потребностей читателей за счет только своих собственных ресурсов. Стало необходимым развивать творческие, конструктивные отношения с библиотеками вузов Западной Сибири и с библиотеками других систем и ведомств региона с целью сотрудничества в рамках совместных программ по развитию региональной информационно-библиотечной сети. Первые шаги в этом направлении уже сделаны. В 2000 году в Кемеровской области создано

профессиональное некоммерческое библиотечное партнерство (НБП) «Кузбасские библиотеки», активными полноправными членами которого являются все вузовские библиотеки города. В целях координации профессиональной деятельности организовано 9 секций, три из которых возглавляют директора вузовских библиотек. При областной научной библиотеке создан Единый центр каталогизации. Он определяет стратегию формирования информационных ресурсов библиотек членов НБП, разрабатывает унифицированную технологию обработки документов с целью взаимообмена данными между библиотеками на основе сводного электронного каталога и баз данных области. В настоящее время совместными усилиями библиотек издаются сводные каталоги газет, журналов, начата работа по созданию сводного каталога русской книги до 1918 года, планируется создание региональной базы данных «Труды ученых Кузбасса».

Большую роль в формировании единого информационного пространства, в процессах поиска и доступа к информации играют лингвистические средства. При Едином центре каталогизации принято решение о создании межведомственной «Творческой лаборатории по каталогизационной лингвистике», задачи которой - разработка унифицированных подходов в области лингвистического обеспечения каталогизационных процессов в библиотеках области, организация учебных занятий, издание методических и практических пособий по использованию и совершенствованию информационно-поисковых языков, текстовых и машиночитаемых предметных рубрик. Проект по созданию творческой лаборатории заявлен тремя библиотеками (ОНБ, ОЮБ и библиотекой технического университета) для участия в региональном конкурсе проектов «Сибирские культурные инициативы» (в рамках региональной программы «Сибирь»). С целью создания единой региональной информационной сети в области также несколько лет

действует межведомственный Совет по автоматизации при департаменте культуры областной администрации. Корпоративная деятельность библиотек в этом направлении позволит с максимальной полнотой предоставить в распоряжение пользователей фонды библиотек области.

Хотелось бы упомянуть и о многочисленных проблемах, которые нам предстоит решать. Прежде всего, это слабая материально-техническая база большинства вузов города и, как следствие, недостаточное финансирование библиотек, которые особенно нуждаются сейчас в техническом оснащении. Самый большой парк компьютеров в библиотеках университетов, но, к примеру, в библиотеке технического университета более половины - устаревшие модели. Автоматизированные библиотечные системы, используемые в библиотеках, ограничены в масштабах и функциях, ориентированы, в основном, для внутреннего использования. Электронные каталоги не включены в систему обслуживания читателей.

И все-таки библиотеки готовы к изменениям. Серьезным стимулом к анализу нашей работы, переоценке взглядов и позиций, появлению новых идей стали обучающий семинар «Распространение опыта современной практики управления в библиотеках вузов Западной Сибири» в рамках компакт-проекта, проведенный в начале ноября 1999 года, и учебные визиты в европейские библиотеки. Можно сказать, что нашему объединению очень повезло. Представители трех вузовских библиотек побывали с визитами в Великобритании, Голландии, Швеции. Семинар и визиты помогли понять и увидеть, какой должна быть современная вузовская библиотека, как нужно управлять изменениями, как организовать новые структуры управления, с чего начать процесс технологических преобразований. Большое внимание было уделено стратегическому планированию, системе повышения квалификации, созданию имиджа библиотеки. У многих из нас возникло острое желание

многое изменить в своих библиотеках, и определенные изменения произошли. Так, в библиотеке технологического института пищевой промышленности была создана инициативная группа, которая стала заниматься анализом технологических процессов, в библиотеке академии культуры и искусств составлен стратегический план развития до 2005 года. Планируется реорганизация библиотеки в информационно-образовательный центр, предполагается организация абонемента с электронной кафедрой выдачи, резервирование изданий в автоматизированном режиме, более широкое использование возможностей МБА с помощью современных средств связи. Библиотека медицинской академии занимается созданием сети автоматизированных рабочих мест. В сельскохозяйственном институте идет работа по реорганизации библиотеки в информационно-библиотечный издательский комплекс. Закуплен минимум оборудования для будущего комплекса: ризограф, термоклеевая машина и многое другое. В библиотеке КемГУ обсуждается вопрос о приобретении нового программного обеспечения либо реконструкции имеющейся АБИС, очень много сделано для организации качественного обслуживания пользователей - разработана 34-часовая программа обучения по курсу «Основы работы в сети Интернет», создается межвузовский публичный центр правовой информации, где пользователи смогут работать с электронными базами данных: «Банк правовых актов НТЦ», «Система» ФАПСИ, «Консультант Плюс». В библиотеке технического университета составлен стратегический план развития, большое внимание уделено рекламе как инструменту маркетинга в популяризации возможностей и услуг библиотеки, изменен логотип, разработаны буклеты, путеводители. Создается электронная база данных читателей, электронный каталог новых поступлений открыт для пользователей. Если проект TEMPUS TACIS будет утвержден, для библиотеки технического университета

откроются большие возможности как для улучшения качества обслуживания пользователей, так и для развития информационного взаимодействия кемеровских библиотек.

В осуществлении наших планов огромную роль играет уровень профессиональной квалификации персонала библиотек, переподготовка его для работы в новых условиях. Все библиотеки нашего методобъединения отмечают усилившуюся роль Научной библиотеки Томского государственного университета как центра повышения квалификации для библиотек вузов Сибири, ее несомненное лидерство. Мы надеемся, что, занимаясь технологическими преобразованиями у себя в методическом объединении, можем всегда рассчитывать на необходимую помощь и профессиональный совет наших коллег из Томска.

Заканчивая выступление, хотелось бы еще раз подчеркнуть, что в течение последних лет приоритетным направлением для библиотек Кемеровского методобъединения было внедрение новых технологий, меняющих информационный сервис библиотек, улучшающих качество и оперативность обслуживания пользователей. Конечно, сделано не так много, как хотелось бы, но мы надеемся, что при поддержке руководства вузов, помощи со стороны НБ ТГУ, как зонального методического центра, использовании опыта работы зарубежных коллег наши библиотеки смогут выйти на качественно новый информационный уровень, предоставляя самый современный спектр услуг своим пользователям.

Благодарю за внимание.

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕКАХ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ: ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ,
ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Т.И. Чертова, председатель методического объединения
вузовских библиотек, директор библиотеки
Алтайский государственный технический университет**

В сборнике материалов III Международной конференции «Европейский опыт - сибирским библиотекам», изданном Научной библиотекой Томского государственного университета по итогам первого проекта, мне запомнилась фраза из выступления координатора проекта, профессора Шеффилдского университета Джудит Маркванд. Она сделала забавное и очень верное сравнение библиотеки ТГУ при первом знакомстве с ней в 1993 году с «огромным спящим великаном, готовым к большой и успешной работе», и нужен был только небольшой толчок, небольшая помощь.

Не знаю, как насчет великанов, но «спящими» наши вузовские библиотеки еще несколько лет назад можно было назвать без малейшей натяжки. Библиотеки вяло барахтались в паутине безденежья, оправдывая им свои неудачи, и зарабатывали копейки на платных услугах.

Комплектование умирало на глазах. На фоне этого упадка в вузах быстро росло количество студентов, появлялись новые факультеты, кафедры, специальности. Но они никак не обеспечивались информационно. Казалось, кризис закончится чем-то ужасным. И так обстояли дела еще в 1995 году.

Но уже в 1996 году Алтайский государственный технический университет начал работу по международной программе, финансируемой

американской некоммерческой организацией IREX. В результате этого в структуре библиотеки университета появилась точка открытого доступа в Интернет. Чуть позже в Алтайском государственном университете, благодаря поддержке Института «Открытое Общество», был открыт Интернет-центр. С этого времени в вузовские библиотеки Алтая пришла эпоха новых библиотечно-информационных технологий.

С тех пор прошло несколько лет активной и напряженной работы. И в анкете, которую директора вузовских библиотек города заполняли осенью 2000 года, на вопрос, каковы приоритетные направления в деятельности их библиотек за последние 2-3 года, все, без исключения, ответили: «Главное – внедрение новых информационных технологий в практику работы библиотеки».

Сегодня практически все вузовские библиотеки края ведут электронную обработку документов. Объемы электронных каталогов разные - от одной тысячи записей в Алтайском государственном аграрном университете до 88 тысяч в Барнаульском государственном педагогическом университете. 4 вузовские библиотеки имеют возможность предлагать своим читателям получение информации через Интернет. Идет процесс формирования и накопления электронных баз данных, как библиографических, так и полнотекстовых.

Из-за разных темпов автоматизации вузовские библиотеки с каждым годом все сильнее отличаются друг от друга. И это зависит зачастую совсем не от самих библиотек, а от финансовых возможностей их вузов. Деятельность наших библиотек зеркально отражает успехи и неудачи, взлеты и падения вузов. Пример для сравнения – уровень развития автоматизации в библиотеках АГУ и АГМУ. Благодаря значительной финансовой поддержке классических университетов со стороны Института «Открытое Общество», НБ АГУ за последние 2 года получила 12 персональных компьютеров, что позволило создать в

библиотеке компьютерную сеть и открыть зал доступа к зарубежной электронной периодике. Сейчас библиотека быстрыми шагами движется по пути автоматизации информационно-библиографических процессов.

В то же время библиотека АГМУ делает только первые шаги во внедрении новых информационных технологий. И это не ее вина, а беда - нет средств на покупку техники, и информация, в том числе собственная (вузовская) – труды ученых АГМУ, используется недостаточно эффективно. А ведь алтайская медицина известна далеко за пределами края, и имена таких ученых-медиков, как проф. И.И.Неймарк, Я.Н. Шойхет, З.И. Баркаган и многих других, известны во всем медицинском мире.

Стремясь решить вопрос финансовой поддержки развития информационных технологий вузовских библиотек, наше методическое объединение обращалось за помощью в Совет ректоров, в краевую и городскую администрацию. Библиотека Алтайского государственного технического университета как центр методобъединения вузовских библиотек разработала технологические принципы объединения электронных информационных ресурсов городских библиотек, в первую очередь, электронных каталогов в рамках корпоративной библиотечной сети.

Рабочая группа была создана 2 года назад, в нее входят сотрудники отделов автоматизации вузовских библиотек, Алтайской краевой универсальной научной библиотеки, а также основные разработчики - преподаватели и студенты информационных кафедр АГТУ.

В 1999 году мы, как и многие группы библиотек из других регионов, объединившись и имея уже некоторые наработки, участвовали в организованном Институтом «Открытое Общество» конкурсе

«Российские корпоративные библиотечные системы». Грант, к сожалению, не получили, но начатую работу продолжаем.

В настоящее время мы занимаемся преобразованием библиографических и иных данных, представленных в различных форматах обмена; объединением данных, принимаемых из разных библиотек, в едином информационном массиве; созданием сложных информационно-поисковых систем. В ходе этой деятельности было разработано несколько информационно-программных прототипов. Сейчас нам очень нужен мощный сервер для адаптации уже разработанных технологических процессов.

Хотелось бы остановиться еще на одном важном аспекте, а именно, на управлении вузовской библиотекой, подходы к которому в последние годы претерпели значительные изменения.

Управление вузовской библиотекой, действительно, очень важный вопрос, особенно на фоне перемен, к сожалению, не всегда положительных, которые происходят в настоящее время во всех сферах жизни, в том числе и в высшем образовании. Поэтому особо интересным и полезным оказался для нас опыт европейских библиотек, с которым мы неожиданно для себя смогли познакомиться благодаря компакт-проекту. Хочу подчеркнуть, что лично мне, как директору вузовской библиотеки, сентябрьский семинар 1999 года «Распространение опыта современной практики управления в библиотеках вузов Западной Сибири», который проводился в Барнауле, дал очень многое.

Семинар был организован таким образом, что каждая теоретическая лекция, прочитанная нашими зарубежными коллегами доктором С. Френсисом или О. Мастенбруком, сразу же переводилась в практическую плоскость сотрудниками Научной библиотеки Томского государственного университета Е.Н. Сынтиним, Е.А. Осиповой, Т.А. Вахрамеевой. И это коренным образом определило успех занятий.

Сочетание теории и практики дало слушателям удивительное ощущение ясности, позволило многое понять. Захотелось попытаться сделать подобное у себя в библиотеке, тем более, что это уже реально существует в одной из наших сибирских библиотек и принесло успех.

Конечно, сейчас, по прошествии времени, когда в нашей библиотеке уже остался позади подготовительный этап стратегического планирования, появилось множество вопросов и ощущение легкости давно исчезло. Но осталась значительная, ощутимая польза от прошедшей учебы как лично для меня, так и для других слушателей семинара.

Заполняя по итогам семинара анкету, многие директора вузовских библиотек Алтай были единодушны в своей оценке: «Семинар позволил по-новому взглянуть на развитие библиотеки». «Мы смогли посмотреть на свою библиотеку под другим углом зрения». В рамках методобъединения было принято решение о продолжении изучения современных проблем управления, и в мае нынешнего года по приглашению Совета МО перед руководящим составом вузовских библиотек с лекциями по данному направлению выступила лектор Сибирского регионального центра непрерывного библиотечного образования Т.А. Жданова. В следующем году сотрудничество с этим центром будет продолжено.

Кроме того, все руководители библиотек высказались за целесообразность составления стратегических планов как основы управления изменениями, и во многих коллективах уже организована работа по планированию.

В библиотеке Алтайского государственного аграрного университета такой план уже имеется. В библиотеке АГТУ ведется активная работа по его составлению. При этом обсуждались и принимались во внимание существенные изменения в системе высшего

образования, такие, как децентрализация управления и расширение автономии вузов; создание рынка образовательных услуг; возникновение конкурентной образовательной сферы и т.д.

В своей деятельности мы использовали опыт стратегического планирования: Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, некоторых вузовских российских и зарубежных библиотек.

Хотелось бы отметить роль стратегических планов НБ ТГУ на 1997-1999 и на 1999-2001 годы, с которыми мы очень подробно познакомились и взяли их за основу при составлении своего плана на 2001-2004 годы.

Хотелось бы назвать несколько принципиально новых задач, которые мы впервые обозначили в стратегическом плане библиотеки:

- библиотека признала необходимость стимулировать широкое сотрудничество со всеми библиотеками края, кооперацию с вузовскими библиотеками в использовании средств для развития непрерывного образования, вхождение в региональное и мировое информационное пространство;
- учитывая новые веяния и перспективы развития, библиотека выразила стремление улучшить и несколько изменить политику и практику обслуживания пользователей;
- библиотека заложила возможность коммерциализации части своих услуг, активного привлечения внебюджетных средств, чтобы иметь возможность развиваться даже в неблагоприятных условиях;
- руководство библиотеки видит свою основную цель в грамотной организации всей работы, правильной оценке результатов, умной корректировке планов.

В настоящее время план обсуждается сотрудниками библиотеки.

В заключение мне хочется еще раз поблагодарить организаторов компакт-проекта, которые, несомненно, сделали полезное дело для развития наших библиотек, для профессионального роста их руководителей.

И еще на одном моменте хотелось бы остановиться.

Не менее, а может быть, и более важно не только научить, как изменить что-то в библиотеке, но и заставить захотеть сделать это. Человеческое тепло и расположение, высокая культура и интеллигентность всех организаторов проекта способствовали пробуждению инициативы сотрудников, формированию новых взглядов на дальнейшее развитие библиотеки, и, в конечном счете, вели к успеху.

В особенности это относится к нашим иностранным гостям Саймону Френсису и Онно Мастенбуку, тепло и доброжелательность которых открыли наши сердца, сделали нас союзниками, соратниками, друзьями. Такие визиты делают наш мир добрее и лучше.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЫТА ЕВРОПЕЙСКИХ
БИБЛИОТЕК В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК
НОВОСИБИРСКА**

И. С. Геллер, канд. пед. наук,

**председатель методического объединения вузовских
библиотек, директор библиотеки,**

**П. В. Яцкевич, руководитель межвузовской секции,
заведующая отделом автоматизированных библиотечных
информационных систем**

Новосибирский государственный технический университет

Методическое объединение вузовских библиотек Новосибирска включает 16 государственных библиотек вузов и является одним из крупнейших в Сибири.

К решению сложной проблемы автоматизации и информатизации библиотечных процессов наши библиотеки приступили в конце 80-х - начале 90-х годов. Особая активность в решении новой для библиотек задачи проявилась в результате разработанной Центральной Библиотечной Информационной Комиссией (ЦБИК) Минобразования РФ и рекомендованной вузовским библиотекам России «Концепции компьютеризации библиотечного и информационно-библиографического обеспечения вузов России». В начале 90-х этому вопросу было посвящено расширенное заседание ЦБИК Минобразования РФ при участии разработчиков автоматизированных библиотечных информационных систем (АБИС), на котором впервые были представлены и ныне лидирующие в России системы: «Библиотека 4» МГУ, «Марк» НПО «Информсистема», а также системы Бауманского и Санкт-Петербургского технических университетов. До 1990 года

библиотеки самостоятельно разбирались в проблеме, самостоятельно учились, и только в начале 1992 года библиотека НГТУ как методический центр, определившись более четко в этой проблеме и накопив определенный опыт, предложила обсудить вопрос автоматизации библиотек на одном из заседаний Совета ректоров. Рассматривался этот вопрос в комплексе: финансирование, выделение необходимых технических средств, усиление роли информационно-библиографической грамотности студентов, преподавателей и сотрудников библиотек, взаимодействие библиотек и центров новых информационных технологий вузов. По решению Совета ректоров в вузы города были разсланы письма с соответствующими рекомендациями о создании секции АБИС в рамках методического объединения вузовских библиотек г. Новосибирска. И уже в рамках секции начинается совместная деятельность. На этом этапе большая методическая помощь нам была оказана ГПНТБ СО РАН, которая проводила семинары и конференции по вопросам автоматизации библиотек.

Таким образом, секция АБИС начала работать, координируя свои действия с соответствующими подразделениями ГПНТБ СО РАН и Новосибирской государственной областной научной библиотеки. Поэтому к началу компакт-проекта библиотеки вузов Новосибирска имели определенный опыт, благодаря которому удалось осмыслить и изучить опыт европейских библиотек и нашего зонального методического центра – Научной библиотеки Томского государственного университета, которая на сегодняшний день является несомненным лидером среди вузовских библиотек Сибири.

В 1999 году коллегами из стран Европейского союза и из Томского государственного университета в Новосибирске проводился практический семинар «Распространение опыта современной практики управления в библиотеки вузов Западной Сибири». В соответствии с

программой семинара с интереснейшими докладами выступили координатор проекта Саймон Френсис, доктор Онно Мастенбрук, а также главные специалисты библиотеки Томского государственного университета, прошедшие стажировку в европейских библиотеках и освоившие их опыт с учетом специфики российских вузов. Мы получили огромную пользу не только от рекомендаций по методике автоматизации и информатизации библиотек и стратегическому планированию, но и от формы подачи этой информации, доброжелательности, искренности. Считаем, что руководитель и участники проекта вписали очень важную страницу в историю библиотечного дела Западной Сибири.

Переданные в методические центры зоны технические средства (факс, ксерокс, компьютер, принтер, проектор, CD-WRITER, CD-ROM «Британика») позволили библиотеке НГТУ значительно расширить свои информационные услуги, за что огромное спасибо координатору проекта Саймону Френсису, который, владея информацией о состоянии вузовских библиотек Сибири, осуществил эту акцию. Следует особо остановиться на предоставленной нам возможности командировать сотрудников вузовских библиотек Новосибирска в Швецию для знакомства с организацией и методикой работы в шведских библиотеках. Квалифицированные консультации Керстен Даль, директора департамента автоматизации научной библиотеки г. Лунда, которые были получены во время командировки, несомненно, будут использованы в работе вузовских библиотек Новосибирска. По результатам этой командировки состоялся семинар, в котором приняли участие специалисты вузовских и других крупных библиотек города.

Как обстоят дела с внедрением новых компьютерных технологий в библиотеках методобъединения? Можно с уверенностью сказать, что на сегодняшний день все библиотеки вузов Новосибирска в той или иной степени занимаются автоматизацией библиотечных процессов.

Разработана программа повышения квалификации сотрудников и осуществляется их обучение компьютерной грамотности в рамках методического объединения.

В ходе подготовки к 4-й международной конференции «Европейский опыт и перспективы развития сибирских библиотек» мы провели анкетирование сотрудников вузовских библиотек Новосибирска с целью получения ответов на следующие вопросы:

- Какая автоматизированная система используется в библиотеке?
- Что нового сделано в плане автоматизации и информатизации библиотеки в последнее время?
- Какова техническая база библиотеки на сегодняшний день?
- Кто занимается внедрением и совершенствованием АБИС в библиотеке?
- Над какими проблемами в настоящее время работаете?
- Какие пожелания хотели бы вы высказать в адрес зональной библиотеки?

По результатам анкетирования сделаны следующие выводы: уровень автоматизации в библиотеках различен и зависит от материальной базы и кадрового состава, которым обеспечены библиотеки. В 50% библиотек выделен отдел компьютерных технологий (Научная библиотека Новосибирского государственного технического университета, Научная библиотека Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета, Научная библиотека Сибирского государственного университета путей сообщения, Научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета), либо сектор (Научная библиотека Новосибирского государственного университета). В других библиотеках имеется должность администратора сети (библиотека Сибирской академии

государственной службы) либо программиста. Основными системами в библиотеках являются «Библиотека 4» и «Марк» НПО «Информсистема». Библиотеки НГТУ и НГАСУ имеют автономный сервер и адрес в сети Интернет. Все библиотеки ведут электронные каталоги, подавляющее большинство из них организует в электронном виде картотеки трудов преподавателей, картотеки периодических изданий, проблемно-ориентированные базы данных, осуществляет подписку. Многие библиотеки имеют доступ к сети Интернет, пользуются в решении проблем комплектования электронной почтой. В 50% библиотек имеются специализированные залы для работы с изданиями на электронных носителях, с выходом в Интернет, либо 1-2 автоматизированных рабочих места. Десять библиотек приступили к работе по стратегическому планированию. Внесены коррективы в план проведения занятий по обучению студентов основам информационно-библиографической грамотности, разработаны новые методические пособия, консультационные материалы и рекомендации, рекламные проспекты.

Несколько слов о центре методического объединения вузовских библиотек Новосибирска. Библиотека НГТУ в рамках вузовского конкурса сайтов заняла третье место и выиграла грант. На сегодняшний день ведется 15 электронных баз данных, к ним обеспечен доступ в сети Интернет, разработано лингвистическое обеспечение поиска в электронном каталоге (созданы внешние словари). Библиотека комплекзует реферативные журналы ВИНТИ на CD-ROM, но поскольку нас не удовлетворяет качество поиска, организован зарегистрированный доступ к РЖ через библиотечный сайт. Создана межвузовская база «Подписка», она выставлена на сайте НБ НГТУ. В настоящее время мы работаем над завершением электронного учебного пособия по культуре чтения, которое включает два теста: диагностика

информационно-библиографической культуры и диагностика индивидуальной скорости чтения.

В отделе комплектования компьютеризированы, практически, все процессы: создание тематического плана комплектования, картотек текущего и перспективного комплектования, осуществление подписки на периодику, оформление заказов в издательства, ведение учета расходования средств, ведение учета фонда. В отделе обслуживания выделен сектор автоматизированного учета читателей.

В заключение хотелось бы сказать о том, что все вузовские библиотеки Новосибирска высоко оценивают роль зонального методического центра – НБ ТГУ, отмечают, как изменился стиль работы его сотрудников, насколько они выросли профессионально, а также рекомендуют проводить совместные семинары и конференции по обмену опытом внедрения АБИС.

ИЗМЕНЕНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ УНИВЕРСИТЕТА ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

**И.А. Фалалеева, председатель методического объединения
вузовских библиотек, директор библиотеки
Омский университет путей сообщения**

Уважаемые коллеги, в декабре 2000 года Омский государственный университет путей сообщения отмечает своё 70-летие. Вместе с университетом будет праздновать эту дату и библиотека. Этот год знаменателен для нас не только юбилеем, но и тем, что в библиотеке произошли большие изменения, связанные с внедрением современных компьютерных технологий.

Надо отметить, что компьютеризацией библиотека занимается относительно недавно. С 1996 года до сентября 1999 библиотека имела в своем распоряжении 2 компьютера и осуществляла только ввод новых поступлений в электронный каталог.

Мы использовали и продолжаем использовать автоматизированную информационную систему «Библиотека 4» - программный продукт МГУ.

Существенный рывок в этом направлении был сделан в 1999 году, когда библиотека стала участницей компакт-проекта. В рамках проекта библиотеке были выделены средства на приобретение оборудования. Благодаря этому мы смогли ускорить работу по созданию электронного каталога, занимаясь вводом не только новых поступлений, но и ретроспективной части книжного фонда. С 2000 года идет создание базы данных «Железнодорожный транспорт». С 2001 года планируется создание баз данных «Высшая школа», «Художественная литература».

Библиотека начала ежемесячно выпускать бюллетень новых поступлений, различные информационные материалы.

Впереди у нас неплохие перспективы.

Нельзя не сказать о том, что к своему 70-летию университет получил финансовую и материальную поддержку Министерства путей сообщения (МПС) и Западно-Сибирской железной дороги. Благодаря этой поддержке ремонтируется и обновляется здание главного учебного корпуса - исторический и архитектурный памятник города Омска. Университет переоснащает свою материально-техническую базу. лаборатории. Не осталась без внимания и библиотека.

Еще недавно вузы МПС существовали несколько обособленно. Но после того как университет вошёл в систему рейтинговой оценки и аттестации, проводимой комиссией Минобразования, выяснилось, что в нашем городе мы делим 1-е и 2-е место с техническим университетом. А сейчас наш вуз имеет возможность сделать существенный шаг вперед, благодаря реализации специальной программы МПС, которой пока нет аналогов.

Что предусматривается в рамках этой программы? Широкое внедрение современных компьютерных технологий. В частности, уже проложен оптико-волоконный кабель связи до здания Омского отделения железной дороги и одновременно проложены соответствующие сети в университете. Библиотека также подключена к внутренним сетям университета и к сети МПС, и для наших читателей появилась возможность выхода в Интернет.

Подготовлен к открытию информационный центр библиотеки, где будут размещены 12 компьютеров. Кроме того, на сумму 19375\$ куплено дополнительное оборудование, в том числе мультимедийный проектор, настенный экран, видеомагнитофон, микрофон и др.

В структуре информационного центра выделено несколько зон:

- *справочного обслуживания*. Здесь представлены различные справочные и энциклопедические издания. Среди них «Большая

советская энциклопедия». «Словарь общедоступных сведений по всем отраслям знаний» под ред. Южакова, «Хроника человечества», «Британика», «Оксфордская энциклопедия» и многие другие;

- *автоматизированных рабочих мест для пользователей*. (10 компьютеров). Здесь пользователи смогут работать с электронным каталогом, с полнотекстовыми базами данных, например, «Консультант плюс», с базой данных РЖ с 2000 года по всем специальностям вуза, с энциклопедиями, словарями на CD-ROM: с «Большой энциклопедией Кирилла и Мефодия», с «Энциклопедическим словарем Брокгауза и Ефрона», с «Энциклопедией истории России» и др. Здесь же пользователи смогут познакомиться с информационными ресурсами Интернет;

- *читального зала на 50 посадочных мест*. Здесь будут проходить циклы занятий, на которых студенты получат необходимые знания в области поиска информации в электронном каталоге, на CD-ROM и в Интернет.

Соответствующее оборудование информационного центра позволит проводить в этом зале различные презентации, конференции, семинары.

Перед персоналом библиотеки сейчас стоит задача научить пользователей работе с информационными ресурсами Интернет. Для этого в рамках повышения квалификации несколько наших сотрудников проходят обучение в Москве, в мастер-классе «Применение Интернет в деятельности библиотек», который проводит Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма. Организовано обучение библиотекарей английскому языку.

Мы активно работаем над планом развития библиотеки. Руководством вуза принято решение о выделении небольшой дополнительной площади для библиотеки (около 150 квадратных

метров). Рассматриваем вопрос о приобретении автоматизированной библиотечной системы.

А дальше предстоит большая и сложная работа по переподготовке коллектива библиотеки для работы в новых условиях

Мы благодарны нашим зарубежным коллегам, коллегам из библиотеки Томского государственного университета за ту помощь и опыт, который они нам передали, за советы и консультации.

Благодарю за внимание.

ИЗМЕНЕНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ СИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

**З.А. Жданова, заместитель директора библиотеки
Сибирский государственный индустриальный университет,
Новокузнецк**

Современный уровень работы библиотек сегодня немислим без применения компьютерных технологий как в обработке информации, так и в обслуживании читателей. Библиотеки вузов г. Новокузнецка достаточно активно занимаются библиотечной автоматизацией. Особенно много сделано в этом направлении научно-технической библиотекой Сибирского государственного индустриального университета (НТБ СибГИУ).

НТБ СибГИУ занимает ведущее место среди вузовских библиотек города, является методическим центром. Ее фонд, составляющий более 1 миллиона экз., представляет большую научную и культурную ценность и позволяет качественно обслуживать учебный и научный процессы в вузе.

В структуре библиотеки 2 абонементов, 7 специализированных читальных залов и 8 отделов, усилия которых направлены на квалифицированное обслуживание 11 тысяч читателей.

В 1992 году с приобретением первого компьютера и автоматизированной библиотечной информационной системы "МАРК" НПО "Информсистема" была начата работа по созданию электронного каталога. В настоящее время парк компьютеров библиотеки составляет 13 машин, из них шесть - класса "Pentium" (сервер), два - РС 486, два - РС 386, три - РС 286. К ним прилагаются принтеры: два лазерных, 5

струйных, 2 матричных и цветной сканер. Библиотека имеет также два ксерокса и два ламинатора.

В автоматизированном режиме осуществляются следующие процессы:

- комплектование и обработка новых поступлений,
- ретроспективный ввод изданий,
- подписка на периодические и информационные издания,
- роспись периодических изданий по темам,
- поиск информации по запросу.

Созданы и ведутся следующие базы данных (на 1.09.2000 г.):

1. «Новые поступления литературы» (8500 записей).
2. «Периодические издания» (750 записей).
3. «Учебная литература» (5500 записей).
4. «Законодательные акты» (3300 записей).
5. «Труды преподавателей и сотрудников СибГИУ» (10000 записей).
6. «Авторы научных трудов» (615 записей).
7. «Проблемы высшей школы» (1800 записей).
8. «Методические указания СибГИУ» (1200 записей).
9. «Нормативно-техническая документация» (900 записей).
10. «Статьи из научно-технических журналов» (3300 записей).
11. «Статьи по гуманитарным наукам» (700 записей).
12. «Ретроспективный ввод» (700 записей).

Ретроспективный ввод изданий в электронный каталог библиотека начала с профильного в вузе и наиболее спрашиваемого раздела фонда "Металлургия". Автоматизирован процесс создания бюллетеня новых поступлений, персональных библиографических указателей.

посвященных трудам ученых вуза. Общее количество библиографических записей в базах данных более 40000.

С сентября 2000 года электронный каталог библиотеки доступен читателям, и они высоко оценивают его роль в поиске тематической информации. Количество обращений пользователей к ЭК стабильно растет.

НТБ СибГИУ также взаимодействует с другими библиотеками города по обмену информацией, в частности ведется совместная работа по библиографическому описанию статей с городской библиотекой и научно-технической библиотекой ЗСМК. Определены такие приоритетные отрасли, как экономика и металлургия.

Преодолевая разного рода препятствия материального и морального плана, библиотека продолжает работу по автоматизации библиотечных процессов. В настоящее время мы получили дополнительное помещение площадью 1000 кв. м, что позволило внести изменения в структуру библиотеки. Открыт новый читальный зал иностранной литературы, зал справочно-библиографической литературы. Сектор автоматизации перерос в отдел автоматизации. Планируется открытие специализированного читального зала, в фонде которого будут представлены издания на электронных носителях. Для его пополнения положено начало комплектованию фондов библиотеки изданиями на CD-ROM. В настоящий момент монтируется локальная библиотечная сеть с прямым выходом в Интернет.

В библиотеке активно проходило обучение сотрудников работе на персональном компьютере, оно проводилось поэтапно и дифференцированно:

- общее ознакомление с работой на ПК,
- обучение в школе начинающего библиотекаря,

- обучение на рабочих местах,
- обучение на курсах вычислительного центра вуза с последующим получением удостоверения,
- более углубленное обучение с выходом в Интернет, также с получением удостоверения.

Согласно стратегическому плану к концу 2000 года предполагалось полностью автоматизировать процессы комплектования (заказ литературы, ее получение, регистрация, распределение по фондам, учет и списание), а также создание базы данных читателей библиотеки.

В заключение хотелось бы сказать следующее. За последнее время в деятельности библиотеки наметился целый ряд позитивных перемен.

Материальная база библиотеки значительно улучшилась: увеличены площади, приобретена новая мебель, компьютерная техника, произведен ремонт помещений. Все это достигнуто благодаря глубокому пониманию значимости роли библиотеки руководством вуза, при активной помощи ректора, профессорско-преподавательского состава вуза и НБ ТГУ в рамках компакт-проекта.

Библиотека наряду с традиционными услугами развивает ряд новых, не свойственных ей ранее услуг: ксерокопирование, степлерование, сканирование, ламинирование документов, набор и редактирование текстов для читателей, запись на дискету и т.д. Особой популярностью пользуются ксерокс и ламинатор, а также услуги «ночного абонемента». Внебюджетные поступления библиотеки увеличились с 84000 до 145000 руб.

Осуществление дальнейших наших планов, а именно: внедрение локальной сети в библиотеке, подключение ее к вузовской с выходом в Интернет, реализация АБИС в сетевом варианте, открытие специализированного читального зала с фондом на электронных

носителях - позволит нам поддерживать информационное и библиотечное обслуживание пользователей на современном уровне, будет способствовать дальнейшему развитию библиотеки.

Благодарю за внимание.

ИЗМЕНЕНИЯ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ СУРГУТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

**В.Н. Шевченко, председатель методического объединения
образовательных учреждений Хаиты-Мансийского
автономного округа, директор библиотеки
Сургутский университет**

Сургутский государственный университет молод, он основан в 1993 году, и в этом же году началась организация библиотеки и интенсивное комплектование ее фондов. Нам пришлось начинать все с нуля. На сегодняшний день фонды библиотеки насчитывают около 250 тысяч экземпляров документов, которыми пользуются более 16 тысяч читателей. Структура библиотеки представлена шестью отделами. Отдел обслуживания включает в себя 3 абонеента, 4 читальных зала, 3 факультетских библиотеки, 4 библиотеки в филиалах университета.

Большой удачей явилось то, что в начале становления мы получили помощь, которая затем переросла в плодотворное и постоянное сотрудничество, от одной из самых крупных вузовских библиотек России – Научной библиотеки Томского государственного университета, имеющей не только крупнейшие фонды, сложившиеся традиции, но и высокопрофессиональный коллектив. В процессе этого сотрудничества был разработан «Проект развития центров информационных ресурсов для Томского и Сургутского государственных университетов». Следующим этапом нашего сотрудничества стало участие библиотеки СурГУ в компакт-проекте. Первый, предпроектный семинар, проведенный под руководством координатора компакт-проекта Саймона Френсиса и директора НБ ТГУ Е.Н.Сынтина, был организован для городских библиотек г. Сургута в Научной библиотеке университета в апреле 1998 года.

В марте 1999 года, уже после утверждения проекта, состоялся обучающий семинар, на котором присутствовали директора городских библиотек различных ведомств. Участники семинара познакомились с изменениями, произошедшими в НБ ТГУ после внедрения в практику работы современных компьютерных технологий. В ноябре 1999 года в рамках проекта состоялась поездка в г. Утрехт, Нидерланды, где представители библиотек Западной Сибири смогли познакомиться с зарубежным библиотечным опытом.

Что дало нам участие в проекте и какие реальные изменения произошли в библиотеке в ходе его реализации?

Участие в проекте, во-первых, дало возможность мне и моим коллегам по-иному взглянуть не только на профессию библиотекаря, но и оценить современные тенденции библиотечного дела в целом.

В своих лекциях по проблемам управления координатор проекта Саймон Френсис неоднократно подчеркивал, насколько важна готовность персонала к изменениям и новшествам в библиотеке. Наша работа по обучению персонала была успешной, так как средний возраст сотрудников библиотеки - 35 лет. У нас молодой коллектив, большая часть которого готова к принятию новых идей, готова использовать в своей работе современный передовой опыт.

Во-вторых, начата работа по стратегическому планированию. Пока идет подготовительный этап. В ходе этой работы выделились лидеры из среднего звена персонала, у которых есть интересные мысли о дальнейшем развитии библиотеки. Следующим шагом будет создание комитета по стратегическому планированию. Важным стимулом в этой работе является начало строительства нового корпуса университета, в котором планируется открытие библиотеки с фондом 1.5 млн. единиц хранения. Мы уже сейчас представляем себе новую библиотеку как современный информационный центр, с использованием новейших

компьютерных технологий. а в основу обслуживания будет положен открытый доступ.

Произошли очень важные изменения и в статусе библиотеки. Библиотека определена как методический центр для образовательных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа, вошла в Западно-Сибирское методическое объединение вузовских библиотек.

Несколько слов о результатах внедрения новых компьютерных технологий. Мы проанализировали технологические процессы с учетом их предстоящей автоматизации, определили потребности и обратились к администрации университета с просьбой о создании библиотечной сети, ядром которой стало оборудование, полученное библиотекой в рамках проекта.

В настоящее время в библиотеке уже создана компьютерная сеть, которая является частью общеуниверситетской. Практически все сотрудники университета получили доступ к некоторым информационным ресурсам библиотеки.

С вводом сети для читателей в библиотеке организовано 10 пользовательских мест, 4 из них - с выходом в Интернет. Можно констатировать, что компьютеры прочно вошли в жизнь библиотеки. Наши пользователи сегодня уже не хотят использовать традиционные каталоги. Мы провели анализ использования традиционных карточных каталогов и электронного каталога. Полученный результат показал, что карточными каталогами пользуются студенты 1-го курса в первом семестре, небольшая часть преподавателей и сотрудников, а также часть сторонних читателей. После обучения основам работы с электронными каталогами наши читатели начинают интенсивно использовать базы данных библиотеки и Интернет.

Компьютерная сетевая среда библиотеки позволяет нам приступить к объединению разрозненных фрагментов электронного каталога в единую базу данных.

Создание сети дало возможность коллективу принять технологическое решение по объединению ряда библиотечных процессов, что привело к слиянию двух отделов - отдела комплектования и отдела каталогизации. Это позволило устранить дублирование операций в технологических процессах и значительно ускорить путь книги к читателю.

Сегодня перед библиотекой стоит много проблем. Наиболее приоритетной мы считаем проблему выбора программного обеспечения. К сожалению, в России до сих пор не разработано отечественное программное обеспечение, способное комплексно автоматизировать библиотечные процессы на уровне мировых стандартов. Мы с удовлетворением приняли предложение Научной библиотеки ТГУ об использовании автоматизированной библиотечной системы VTLS. Однако с финансированием ее приобретения есть определенные проблемы. Кроме того, мы вынуждены ожидать следующую версию VTLS, адаптированную для работы на компьютерах системы ИНТЕЛ. Мы надеемся, что нам удастся эти вопросы согласовать с президентом компании господином Винодом Чачрой.

Другой значительной проблемой является организация массового доступа к источникам информации, поступающим в единственном экземпляре в виде аудио- и видеокассет, CD-ROM и др. Мы надеемся здесь обсудить этот вопрос и найти решение.

В конце выступления хочу выразить огромную признательность коллективу НБ ТГУ, ее лидеру Евгению Николаевичу Сынтину, нашим зарубежным коллегам, особенно Саймону Френсису, Онно Мастенбруку и другим организаторам проекта, за предоставленную возможность участвовать в проектах международного класса на благо нашего общего дела, на благо нашего читателя.

ЗНАЧЕНИЕ УЧЕБНЫХ ВИЗИТОВ В ЕВРОПЕЙСКИЕ БИБЛИОТЕКИ (1)

**В.Н. Леоненко, заведующая научно-методическим отделом
Алтайский государственный технический университет
Барнаул**

В 1999-2000 годах наша библиотека в числе других вузовских библиотек стала участницей компакт-проекта, и мы принимали участие в очень интересном семинаре «Распространение опыта современной практики управления в библиотеки вузов Западной Сибири».

Семинар - это было здорово! Но, как говорится в пословице: "Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать". Мне повезло, т.к. довелось в рамках проекта побывать с недельным учебным визитом в Нидерландах вместе с другими представителями вузовских библиотек Томска, Новокузнецка, Кемерово и Сургута.

Нам была предоставлена возможность познакомиться с опытом работы современных европейских библиотек, использующих высокоразвитые информационные технологии. Мы посетили главную и одну из факультетских библиотек университета, а также центральную городскую библиотеку в г. Утрехте, библиотеку технологического университета Делфта, Королевскую библиотеку в Гааге.

Библиотека Утрехтского университета - одна из старейших университетских библиотек Нидерландов. Всего лишь 16 лет назад библиотека состояла из небольших факультетских библиотечек. Пройдя через ряд серьезных преобразований, она превратилась в мощную централизованную библиотечную систему, оснащенную самыми передовыми технологиями.

Нас довольно подробно познакомили с системой управления библиотекой, ее структурой, организацией обслуживания читателей,

провели экскурсию. Мы увидели, что для читателей, как и для сотрудников библиотеки, созданы максимальные удобства, в том числе и специальная комната для отдыха, и уютный кафетерий.

Читатели могут сдать свои книги в любое удобное им время, просто опустив их в специальный контейнер, предназначенный для возврата книг. А затем уже библиотекари осуществляют возврат изданий в электронном режиме. К услугам пользователей и компьютерный зал с доступом в Интернет с каждого рабочего места, и ксероксы, которыми читатели пользуются самостоятельно.

Широко представлен разнообразный информационный материал: буклеты, рассказывающие об истории библиотеки, об отделах, коллекциях, путеводители по электронным каталогам, базам данных и многое другое.

Следует отметить новые современные формы работы: открытый доступ к фондам, наличие библиотекарей-предметников, электронная выдача документов и доставка книг, запрашиваемых читателями, в любую точку обслуживания.

Читатели могут брать и возвращать книги там, где им это удобно, независимо от местонахождения книги.

Как раз во время нашего визита библиотека занималась обновлением компьютерной системы, в ближайшие годы предполагается строительство нового современного здания для всех факультетских библиотек, с проектом которого нас познакомили.

Очень приятное впечатление произвела Центральная городская библиотека Утрехта. Она настолько совершенно организована, что невозможно даже придумать, что бы можно было еще ей пожелать.

Если библиотека Утрехтского университета расположена в старинных зданиях исторического центра города, то здание центральной библиотек технологического университета в Делфте - одно из самых

современных. В моем представлении так могла бы выглядеть библиотека будущего.

Огромное впечатление производит уровень автоматизации библиотечных процессов: программное обеспечение "ALEPH", множество персональных компьютеров с доступом к электронному каталогу, электронный читальный зал на 350 мест (!) с выходом в Интернет, огромная электронная газета, информирующая читателей по самым разным вопросам, великолепные раздвижные стеллажи в отделе книгохранения и многое другое.

Во время экскурсии нам была продемонстрирована электронная служба доставки документов, в частности копий из журналов и книг по заказам пользователей. Вместо изготовления привычных нам ксерокопий используется сканирование. В соответствии с пожеланиями заказчика либо автоматически распечатывается материал (если нужна бумажная копия), либо изображение трансформируется в факс-формат и направляется заказчику по факсу, либо может быть подготовлено послание для доставки по электронной почте.

Поражает открытость, доступность фондов библиотеки для читателей (равно как и в библиотеке Утрехтского университета): свыше 40 тысяч книг и 200 наименований журналов в одной только центральной библиотеке представлены в открытом доступе, библиотека открыта для читателей с 9 до 23 часов, к тому же доступна она не только студентам и преподавателям университета, но и любому жителю города страны, т.к. это самая крупная из технических библиотек в стране.

Мы побывали на экскурсии в Королевской библиотеке в Гааге, где хранится уникальный по своей ценности фонд. Библиотека имеет великолепную реставрационную мастерскую. В целях сохранности фонда вход в подразделения библиотеки осуществляется с помощью

специальных карточек, но это никак не отражается на ее доступности для читателей - библиотекой пользуются свыше 100000 человек.

Мы посетили библиотеки, предназначенные для самых разных категорий пользователей, но общим для них, мне кажется, является прежде всего то, что один из приоритетов их развития - предоставление самого широкого доступа к коллекциям с использованием новейших компьютерных технологий не только своим читателям, но и жителям города, страны, наконец, всего мира.

Понятно, что недельное пребывание в стране не позволило детально изучить все аспекты и особенности зарубежной библиотечной системы.

Однако знакомство с тем, как наши коллеги решают свои проблемы, сохраняя ключевую информационную и социальную роль в обществе, представляется чрезвычайно ценным.

Подобный опыт общения с зарубежными коллегами дает не только представление об уровне развития библиотечного дела за рубежом, но, прежде всего, заставляет задуматься о будущем своих библиотек, побуждает к совершенствованию качества обслуживания, выработке принципиально новых интересных решений.

В заключение хотелось бы выразить большую благодарность организаторам проекта, всем тем, благодаря кому состоялся наш визит в Нидерланды, особенно координатору проекта Саймону Френсису и, конечно, принимающей стороне в лице заместителя директора библиотеки Утрехтского университета Онно Мастенбука. Благодаря его заботе и высокому уровню организации визита наше пребывание в Нидерландах было не только полезным, но и интересным.

ЗНАЧЕНИЕ УЧЕБНЫХ ВИЗИТОВ В ЕВРОПЕЙСКИЕ БИБЛИОТЕКИ (2)

Л.Н. Онишук, директор библиотеки

Томский политехнический университет

С опытом работы европейских библиотек я была уже немного знакома благодаря участию в семинарах и конференциях, которые проводила Научная библиотека университета в рамках проекта Tempus Tacis. Имела самое общее представление об организации труда, технологических процессах, работе с кадрами, но все это казалось мне каким-то далеким, может быть, не всегда понятным.

Поэтому две зарубежные поездки в течение 2000 года - в январе в Германию и в июле в Швецию, подробное знакомство с деятельностью зарубежных вузовских библиотек стали для меня настоящим откровением, огромным событием и удачей.

В городе Карлсруе, Германия, я была с группой сотрудников Томского политехнического университета, благодаря участию в международном проекте «Управление вузом». Целью поездки было изучение организации работы университета. На знакомство с библиотекой было отведено всего 2 часа, но и за это короткое время удалось многое узнать, сравнить и оценить. Что же было самым интересным для меня? Я не увидела читальных залов в нашем понимании этого слова. Открытый доступ к наиболее используемой части фонда, электронная книговыдача. Библиотека получает 3500 названий журналов. Не только студенты и преподаватели университета, но и все желающие сторонние читатели обслуживаются бесплатно, поскольку библиотека имеет стабильное государственное финансирование. Директор библиотеки поделился своими планами, один из которых - сделать библиотеку доступной для читателей

круглосуточно. В соответствии с этим создается проект нового здания библиотеки и обсуждается новая технология работы. Руководство университета всячески подчеркивает значимость библиотеки, поддерживает коллектив во всех его начинаниях.

В июле с группой сотрудников из вузовских библиотек Западной Сибири я посетила Швецию и познакомилась с организацией работы университетских и публичных библиотек. Мы увидели прекрасно оборудованные, полностью компьютеризированные библиотеки. Расположение книжных фондов, в том числе и справочных изданий, информационный сервис, режим работы, интерьер – все продумано, организовано с учетом интересов и пользователей, и библиотекарей.

В процессе знакомства с деятельностью библиотек мы общались как с руководителями разных уровней, так и с рядовыми сотрудниками и всегда отмечали высокий профессионализм персонала.

Конечно, мы все непроизвольно сравнивали свои библиотеки с теми, в которых побывали, сравнивали организацию труда, технологические процессы. Появлялось желание сразу что-то внедрить у себя, что-то изменить. Хотя мы прекрасно понимали, что увиденное требует переосмысления, что нельзя все автоматически перенести в свою деятельность.

Главным для нас было знакомство с информатизацией библиотек, то, чему мы больше всего уделяли внимание и чему действительно могли поучиться в библиотеках Швеции.

Информатизация библиотек – не просто их техническое оснащение. Это, прежде всего, повышение качества предоставления услуг, разнообразный спектр этих услуг и возможность широкого выбора у пользователя. Например, в университетской библиотеке Лунда он может выбрать, на каком носителе информации читать журнал, так как библиотека выписывает периодические издания и в бумажном, и в

электронном виде. Пользователь может выбирать, кому сдавать книгу – библиотекарю или «роботу», может воспользоваться услугами библиотекаря для получения книг, поступивших для него по МБА, или сам взять их на свой абонемент.

Конечно, все это было бы очень полезно нашим читателям. Но мы хорошо понимаем, что для того, чтобы иметь это у себя в библиотеке, необходимы большие затраты, как финансовые, так и временные, – это неоспоримый факт. Ведь в настоящее время перед многими библиотеками вузов, в том числе и нашей, стоит серьезная проблема – замена устаревшего программного обеспечения на новое, которое позволило бы библиотеке развиваться. Еще недавно мы были уверены, что нужно своими силами дорабатывать, усовершенствовать имеющееся у нас программное обеспечение «Библиотека 4» или самим создавать что-то новое. Но общение с нашими зарубежными коллегами, активное сотрудничество с библиотекой Томского государственного университета, а также все увиденное во время учебных визитов в европейские библиотеки и, конечно, наш неудачный опыт в создании и переработке программного обеспечения – все это, вместе взятое, привело нас к решению приобрести качественную автоматизированную систему. Этот вопрос уже обсужден с ректором, им подписано гарантийное письмо на приобретение программного обеспечения, выбор которого оставлен за специалистами НБ ТПУ.

Как директору библиотеки мне было очень интересно познакомиться с современными методами управления, увидеть, как складываются взаимоотношения с руководством вуза, факультетами, кафедрами. Очень подробные ответы на все интересующие меня вопросы, я получила от директора университетской библиотеки г. Луиди. Есть определенные моменты, напоминающие ситуацию в наших библиотеках. Но в целом решение особенно трудных для нас

хозяйственных вопросов в корне отличается от нашего. И нам, чтобы достичь такого уровня, необходимо изменить очень многое не только в отдельном вузе, но и в государственном масштабе. А пока об этом остается только мечтать.

Обязательно хочется сказать еще об одном важном значении подобных визитов – это огромный эмоциональный положительный заряд как для нашей повседневной деятельности, так и для планов на будущее.

В заключение хотелось бы поблагодарить лично Керстен Даль за высокое качество организации визита, за теплый и радушный прием, а также выразить глубокую благодарность сотрудникам библиотек гг. Лунда и Мальмо, которые помогли нам подробно познакомиться с деятельностью их библиотек. Особая благодарность Саймону Френсису за активную позицию в подготовке и реализации подобных проектов.

ЗНАЧЕНИЕ УЧЕБНЫХ ВИЗИТОВ В ЕВРОПЕЙСКИЕ БИБЛИОТЕКИ (3)

Л.А. Лягушина, директор библиотек

Новосибирский университет

One is never too old to learn –

Никогда не поздно учиться.

(Английская пословица)

Основные задачи современной вузовской библиотеки состоят в удовлетворении общественных потребностей в информации, культуре, образовании. Сегодня библиотеки, сохраняя традиционные формы обслуживания пользователей, превращаются в центры, обеспечивающие поиск электронной информации, и реализуют право личности на свободу получения этой информации.

Библиотека Новосибирского государственного университета, которой в прошлом году исполнилось 40 лет, накопила определенный опыт по всем направлениям библиотечно-информационной и культурно-просветительной работы. В настоящее время наиболее мощный импульс развитию нашей библиотеки дает автоматизация ее деятельности.

Мы ясно осознаем, что стать современным университетским информационно-культурным центром невозможно без активного приобщения к мировому опыту, без изучения и применения на практике того лучшего, эффективного, полезного, что содержит этот опыт. При этом необходимо помнить классические слова Мишеля Монтеня о том, что «недостаточно накопить опыт, надо его взвесить и обсудить; надо его переварить и обдумать, чтобы извлечь из него все возможные выводы и доводы».

Профессиональные международные контакты дают возможность расширить представление о современном библиотечном мире, увидеть собственную деятельность в контексте мирового опыта, а также использовать в своей работе готовые практические решения зарубежных коллег. Как правило, такое сотрудничество ориентировано прежде всего на повышение квалификации библиотечного персонала.

Этим летом в составе группы библиотекарей из вузовских библиотек Западно-Сибирского региона в рамках международного компакт-проекта мне удалось посетить ряд библиотек в гг. Лунде и Мальме (Швеция).

В том, что книга занимает важное место в жизни шведов, мы смогли убедиться воочию: попав в городские публичные библиотеки, мы были приятно удивлены количеством читателей разных возрастов, ведь это было время летних отпусков и каникул, когда число читателей во всех библиотеках значительно сокращается. В Швеции публичная библиотека – это не только место, где можно получить нужную книгу или информацию. Здесь просто приятно провести время всей семьей. Даже для самых маленьких организованы детские уголки с игрушками, удобной мягкой мебелью и, конечно, с интересными книжками. Ребята постарше могут посмотреть видеофильм или послушать музыку. А если вы проголодались, вам предложат в кафе чашечку ароматного кофе. Особенно внимательно в библиотеках относятся к инвалидам. Для них созданы все условия, продумана каждая мелочь – от специальных лифтов и туалетов до комфортабельных рабочих мест, оснащенных новейшей аппаратурой. Опыт шведских библиотек по организации обслуживания инвалидов является актуальным для нашей библиотеки, так как с апреля 2000 году в университете вступила в действие совместная с Институтом политики и планирования в области защиты прав людей с инвалидностью при университете Сан-Франциско программа

«Доступное образование для людей с ограниченными физическими возможностями». Новосибирский государственный университет – первый вуз в стране, где обучение инвалидов стало официальной политикой. Сегодня НГУ единственный в России университет, где могут получить высшее образование инвалиды по зрению.

Поскольку основной целью нашего визита в Швецию было знакомство с организацией и опытом работы университетской библиотеки г. Лунда, то именно здесь происходил заинтересованный профессиональный разговор о том, чем живут библиотеки университетов, какие проблемы их волнуют.

Мы посетили несколько библиотек университета: UB 1 – главную библиотеку по искусству, теологии, социальным наукам и праву; UB 2 – главную библиотеку по техническим, естественным наукам и медицине; библиотеку славистики, а также библиотеку по экономическим наукам. Всюду мы наблюдали персонал, безусловно вежливый и приветливый, готовый оказать помощь по любому вопросу. Для читателей, как и для сотрудников, созданы максимальные удобства. В библиотеках подомашнему уютно: красивая мебель, цветы, современное оборудование – все направлено на создание комфорта. Нигде не встретишь надписей “Посторонним вход воспрещен”, нет охранников или полиции – их функции выполняют электронные системы охраны библиотечных фондов. Читатели пользуются компьютерами, копировальными аппаратами: могут самостоятельно взять на свой абонемент издания или сдать их. Очень высок информационный сервис, к услугам читателей листовки, буклеты, правила пользования библиотекой, путеводители. Но, в первую очередь, поражает высокий уровень автоматизации, использование современных компьютерных технологий во всех производственных процессах.

Ясно, что недельное пребывание в Швеции не позволило детально изучить все аспекты и особенности работы библиотек. Однако знакомство с тем, как зарубежные коллеги справляются со своими проблемами, сохраняя ключевую информационную и социальную роль в университете и в современном обществе, представляется чрезвычайно ценным. Опыт, полученный в результате общения с зарубежными коллегами, помогает осознать сегодняшнюю роль библиотеки и выработать подходы к ее дальнейшему развитию. Меня часто спрашивают: "Что из увиденного можно использовать в нашей библиотеке?" При наличии денег, безусловно, многое. Мы должны искать новые экономические возможности и использовать их, более активно работать с различными фондами по привлечению грантов для развития основных направлений библиотечной деятельности.

В заключение хотелось бы поблагодарить координатора компакт-проекта Саймона Френсиса за предоставленную возможность побывать в шведских библиотеках, за великолепную организацию учебного визита и, конечно же, особая благодарность руководителю отдела автоматизации университетской библиотеки Лунда Керстен Даль за теплый прием, гостеприимство, трогательную заботу о нас во время пребывания в Швеции.

**К НЕВИДИМОЙ БИБЛИОТЕКЕ?
НОВЫЕ СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК**

**Онно Мастенбрук, директор библиотеки
университет г. Найнрод (Бизнес-школа), Нидерланды**

Я работаю в университетской библиотеке 20 лет, сначала в университете г. Утрехта и уже полгода в г. Найнроде. Когда я только начинал свою деятельность в должности библиографа, компьютер был редким явлением. Частью моих обязанностей был поиск литературы по запросам читателей, и я обращался к большим компьютерным базам данных «Диалог» в Пало Алто (США). Для выполнения этой работы мы использовали так называемые, «немые» компьютерные терминалы. Персональные компьютеры существовали, но были очень дорогими. Я помню, что мне пришлось приложить много усилий, чтобы купить один персональный компьютер для библиотеки Утрехтского университета в 1985 году. Когда я ушел из этой библиотеки в 2000 году, в ней было уже около 1000 ПК. Даже в довольно маленькой библиотеке в Найнроде, где всего 6 сотрудников, на сегодняшний день имеется 14 ПК, и рядом есть еще помещение, в котором к услугам сотрудников и студентов университета предоставлены 35 компьютеров, 2 больших принтера и сканер. Много изменилось в библиотеках за 20 лет, особенно в связи с внедрением компьютерных технологий, и многое еще будет меняться.

Самые важные изменения

Итак, какие изменения были самыми важными за эти годы? Во-первых, мы увидели активный процесс внедрения автоматизации в деятельность библиотек в мировом масштабе. Библиотечные фонды

были внесены в электронные каталоги, и мы видим, что карточные каталоги исчезают. Сегодня многие наши студенты даже не умеют ими пользоваться. Стали автоматизированными такие библиотечные процессы, как заказ изданий и книговыдача. Мы увидели также развитие усовершенствованных компьютерных сетей, что сделало возможным доступ к каталогам любых библиотек из любого места, даже из собственного дома. Доступными стали не только каталоги, но и различные базы данных. Последняя разработка в этом направлении – появление полнотекстовых электронных журналов, часто обогащенных мультимедийными средствами, например изображением и звуком.

Если мы выйдем за пределы библиотеки, то, конечно, увидим Интернет, который растет очень быстро. Все больше пользователей получают к нему доступ, но не всегда легко найти в нем нужную информацию, особенно ту, которую вузовские библиотеки должны предлагать своим читателям.

Все эти изменения повлияли на развитие библиотечной деятельности, но основная цель ее не изменилась. Мы должны обеспечивать наших пользователей информацией, которая им нужна. И вместе с тем мы должны четко знать и изучать все информационные запросы и способы их выполнения.

Доступ к информации, где бы вы ни были

Большинство наших пользователей имеют опыт работы с компьютерами, хорошо знают их возможности. Они думают, что самостоятельно смогут найти необходимую информацию из любого места, где есть выход в Интернет. Им хотелось бы при этом получать не только письменные тексты, но и фильмы, графики и т. д. Библиотека должна все это предвидеть и твердо гарантировать, что библиотечный

сайт в Интернет – то место, с которого пользователь начнет свой поиск, и он будет достаточно успешным. Читателю не обязательно приходить для этого в библиотеку. Если же библиотека будет на этом настаивать или мешать доступу читателя к базам данных, он найдет другие способы получения информации, имея при этом весьма смутное представление о библиотечных услугах.

Поэтому мы обязаны уделять как можно больше внимания библиотечному сайту. Он должен быть привлекателем внешне, легок для понимания и использования, должен содержать сведения о том, какая информация доступна для читателя, что предлагается самой библиотекой, что можно получить из других источников и каков путь поиска. Большую роль здесь играет электронный каталог библиотеки, который может быть соединен с объединенными каталогами библиотек города или с другими источниками.

Библиотека должна осознавать, что она – часть сети, в которой информация распределена между другими провайдерами. Читатель может воспользоваться только ее фондами, а может и получить доступ к виртуальной мировой библиотеке. Очень хорошо, если вы можете оказать ему такую услугу, но помните! Вы должны гарантировать, что базы данных и любые источники информации, к которым ваша библиотека предоставляет доступ, должны быть того качества, которое требуется пользователю. Если качество источника снижается, найдите другой. Вы также должны гарантировать, что предлагаемые вами связи всегда доступны, значит, нужно постоянно контролировать их наличие. В противном случае нужно срочно искать замещающие связи и ресурсы.

С моей точки зрения, такие электронные ресурсы надо описать в своем каталоге, и связь должна обеспечиваться как из него, так и с домашней странички библиотеки. Нужно очень хорошо продумать цели электронного каталога и решить, какие описания будут нами приняты.

Будем ли мы менять правила каталогизации? Такой же вопрос мы должны задать себе относительно тематической каталогизации. Кем это должно выполняться? Библиотекарем–предметником или библиографом? А может быть, это должно выполняться в ходе автоматизированного электронного процесса? Вот тема для обсуждения. Лично я думаю, что возможна разработка автоматизированных процессов для внесения ключевых слов очень хорошего качества в описание электронного источника.

Новые методы

Библиотека должна найти новые методы помощи пользователям для поиска и обработки необходимой информации. Механизм мета-поиска может помочь пользователю осуществлять поиск различных ресурсов одновременно. Пользователь заинтересован только в необходимой ему информации, а не в каких-то особых базах данных и провайдерах, которые предлагают ему эту информацию. Не нужно утомлять его различными способами поиска, здесь важен только результат. Было бы очень хорошо, если бы библиотека могла предлагать своим клиентам все сведения об усовершенствовании поиска в автоматизированном режиме – по электронной почте. Необходимо установить так называемый «профиль пользователя», где будет размещаться вся информация из области интересов клиента. Эти профили должны соотноситься со всеми новыми материалами, которые предлагает библиотека. Примером служит рассылка электронных копий страниц с содержанием из новых поступлений журналов и книг, чтобы читатели знали, что новенького появилось в библиотеке. Следующая ступень – организация постоянной ИРИ - услуги (избирательное распространение информации) относительно обновления баз данных и

полнотекстовых ресурсов, которые предлагает библиотека. Пользователю предлагают информацию, которая может представлять интерес для него. И еще более высокая ступень – когда параметры программного обеспечения настроены на активный поиск информации для определенного пользователя.

Возможно, библиотека должна предоставлять пользователям услуги, предлагая программное обеспечение для обработки найденной электронной информации, например, чтобы пользователь смог прочитать «Портативный файл документов», или оборудование для текстовой обработки, а возможно, он захочет переслать документы по электронной почте самому себе или своим коллегам. Конечно, библиотека не компьютерный центр, но и она может предлагать эту услугу, как предлагает места в читальном зале.

Несомненно, мы должны думать и о том, как совместить услуги подобного рода и защиту лицензий и авторских прав. Стоит использовать какие-то программные решения для их защиты. Но в любом случае библиотека должна сама соблюдать все законы и требовать этого от читателей, заранее проинформировав их.

Мне хотелось бы упомянуть здесь и о той роли, которую библиотека может сыграть при организации электронного класса. Он дает возможность преподавателям и студентам общаться друг с другом, используя компьютерную сеть, без необходимости личных встреч. Для этого процесса нужна определенная информация и способы доступа к ней. Поскольку библиотека уже умеет обеспечивать доступ к информации, она могла бы оказаться очень полезной для вуза в решении этого вопроса. Мы знаем, что преподаватели и сотрудники могут и не обратиться в библиотеку за помощью. Они всегда думают, что смогут справиться с этим сами. Поэтому библиотека должна проявить активный

интерес, заявить о себе, рассказать о своих возможностях и принять участие в этой работе.

Участие в учебном процессе

Как провайдер информации высокого качества, библиотека по праву может играть главную роль в образовательном процессе университета. Однако не всегда руководство вуза придерживается того же мнения. И библиотеке остается только ждать и смотреть, что же происходит. Я твердо убежден, что библиотека университета должна проявлять большую активность, предлагать преподавателям помощь в организации учебного процесса, предоставляя для этого самые разнообразные учебные материалы. Это могут быть и книги, и различные электронные ресурсы: записи лекций преподавателей, электронные версии журнальных статей и глав из книг, интерактивные Web-сайты с использованием звуковых средств и фильмов. Я знаю, что сейчас в Томске разрабатывается учебный материал для дистантного обучения по теме «Проблемы окружающей среды». Библиотеке обязательно нужно участвовать в подобных проектах. Преподаватели в поисках информационных ресурсов должны в первую очередь обращаться в библиотеку. А чтобы это стало правилом, следует приложить достаточно много усилий.

Несколько выводов

Некоторые уроки, которые можно извлечь из нашей деятельности в течение последних лет:

- Библиотека должна активно и открыто общаться со своими пользователями.

Она должна осознавать, что ее главная цель – обслуживание пользователей. Нужно постоянно изучать информационные потребности пользователей, уметь предвидеть изменения потребностей и своевременно реагировать на них. Следует постоянно заниматься изучением читательского мнения, делать это с наибольшим эффектом.

Библиотека должна держать пользователей в курсе всех изменений, происходящих в ее структуре и технологии.

- Сотрудники библиотеки должны быть восприимчивы к переменам, должны понимать, что их деятельность будет видоизменяться в соответствии с изменениями, происходящими в библиотеке.

- Библиотека должна постоянно развиваться как центр разработки новых методов обеспечения пользователей информацией. Поэтому она нуждается в сотрудниках, имеющих высокую квалификацию, способных понять новые тенденции и методы. Персонал библиотеки должен постоянно обучаться.

- Библиотека должна играть активную роль в образовательном процессе, тесно и плодотворно сотрудничая с преподавательским составом.

- Библиотека должна постоянно заботиться о своем имидже, предоставляя только оперативную и качественную информацию, проводить обучение и консультирование пользователей, стать необходимой для них.

К невидимой библиотеке

Я говорил здесь о процессах и методах, использование которых позволит библиотеке называться электронной. Развиваясь в этом направлении дальше, мы можем прийти к виртуальной библиотеке. Можно сказать, что библиотека станет полностью невидимой. Как вы думаете, может ли случиться так на самом деле? Исчезнет ли библиотека как место, куда можно прийти? Я так не думаю. Определенно, это не случится в ближайшем будущем. Не все пользователи подготовлены одинаково. Многие будут нуждаться в персональной помощи. И если предложить такую помощь на хорошем уровне, читатель будет приходить в библиотеку. Библиотека не станет невидимой, даже предоставляя только электронные услуги. Ведь в любом случае, она будет иметь свой Web-сайт для привлечения пользователей.

Если библиотека добьется заслуженного признания, играя важную роль в разработке образовательных программ, в предоставлении информации, она будет необходима и студентам, и преподавателям.

В противном же случае она будет не нужна читателям, и те будут искать другие способы получения информации, а вуз также перестанет интересоваться библиотекой и не будет ее финансировать. Библиотека умрет, и вот тогда она действительно станет невидимой.

**ИЗМЕНЕНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ ТОМСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ
ПАРТНЕРОВ, ИЛИ ТОМСК В МОЕМ СЕРДЦЕ**

Керстен Даль, заведующая отделом

автоматизации библиотеки

Лундский университет, Швеция

Хотелось бы начать свое небольшое выступление с краткой информации об университете города Лунда. Университет в Лунде - один из самых больших вузов в системе высшего образования в Скандинавских странах. В его состав входят 8 факультетов, ряд научно-исследовательских центров и специализированных институтов. Университет был основан в 1666 году. В настоящее время в нем обучаются более 35000 студентов и работают 6000 сотрудников.

Университетская библиотека комплектует свой фонд в течение 325 лет и сегодня насчитывает около 4,5 миллионов томов. Мы получаем один экземпляр всей печатной продукции Швеции, начиная с 1698 года. В составе университета около 150 отдельных библиотек, объединенных в сеть с помощью автоматизированной библиотечной системы VTLS. Общий библиотечный фонд составляет 8 миллионов томов, из них 1,5 миллиона занесено в электронный каталог.

В октябре 1997 года Саймон Френсис, консультант по библиотечным вопросам Шеффилдского университета, предложил мне оказать помощь коллегам из Томска в их работе по освоению автоматизированной библиотечной системы VTLS в рамках проекта TEMPUS TACIS. Цель проекта - внедрение современной автоматизированной системы в работу университетской библиотеки и подготовка персонала с целью создания в дальнейшем тренинг-центра для коллег из других сибирских библиотек.

Я думаю, Саймон обратился ко мне потому, что я работаю с автоматизированными системами с 80-х годов и потому, что в Лунде, в Швеции, мы используем ту же самую систему VTLS. Я уже принимала участие в подобном проекте в Национальной библиотеке города Риги, Латвия.

Я согласилась сразу же, зная только, что город Томск находится где-то в Сибири, а Сибирь располагается где-то от Уральских гор до Тихого океана и от Северного Ледовитого океана до Северного Казахстана и граничит с Монголией и Китаем. Тогда я еще не знала, что Сибирь происходит от татарского слова и означает «спящая земля».

Мой первый визит в Томск состоялся в январе 1998 года, и с тех пор я узнала следующее.

Томск расположен на реке Томи, он был основан в 1604 году как острог. А сегодня это город, производящий подшипники и электрическое оборудование, спички и мебель, обувь и пиво, с населением около 500000 человек. Томск - это город, где в 1880 основан первый в Сибири университет. Его часто называют «Сибирскими Афинами», потому что по традиции истоки образования и культуры уходят в далекое царское время. Сегодня библиотека Томского университета занимает четвертое место среди университетов России.

Библиотечный фонд составляет около 4 миллионов томов. В основу фонда редких книг легла коллекция графа Строганова, который сделал так много для развития Сибири. В этой коллекции около 20000 томов. В библиотеке - 7 читальных залов, и все книги хранятся в закрытом фонде. В результате распада советской экономической системы библиотека не получает регулярного бюджетного финансирования в течение нескольких последних лет.

Внедрение автоматизированной библиотечной системы VTLS началось в 1997 году, а я присоединилась к работе в январе 1998, когда

впервые приехала в Томск. Мне не потребовалось много времени для того, чтобы понять, что библиотекари проделали уже огромную работу по переводу руководства по пользованию на русский язык и вникли в каждый из модулей VTLS до мельчайших подробностей. Очевидным было и то, что проблем и вопросов очень много. Я заметила, что, изучая систему, вы пропускали ее через свое сердце, даже не понимая, порой, как она работает. Самым трудным для вас было понять, как взаимодействуют все модули. Но, несмотря на трудности, к этому времени вы ввели в электронный каталог около 25000 записей и на русском, и на английском языках. В течение семи дней я работала с сотрудниками, вовлеченными в этот процесс, и постепенно они начинали понимать, как действует система, что происходит, если сотрудник ошибся в создании записи, или что происходит с записью, если введено много пробелов и т. д. Но я думаю, что окончательное понимание того, как реально работает система, появилось в первую очередь у тех сотрудников, которые посетили библиотеку университета в Лунде. Мы провели в Лунде вместе с вами 10 дней и встречались с нашими специалистами, которые отвечают за работу всех модулей VTLS. Многие из них и сейчас вспоминают чудесных коллег из Томска и то, как они страстно хотели узнать новое. Один из тех вопросов, который вас тогда интересовал: как мы можем полностью доверять системе, действительно ли мы доверяем читателям, обслуживая их без традиционных читательских формуляров? С тех пор в вашей работе произошли такие огромные изменения, и я не думаю, мои дорогие коллеги, что сегодня кто-нибудь из вас помнит это и может задавать подобные вопросы.

В марте этого года я опять посетила Томск. Достаточно трудно в нескольких словах описать те изменения, которые произошли в библиотеке. Изменились и сами сотрудники, и с внедрением автоматизированной системы значительно улучшилось качество

обслуживания читателей. Библиотека полна жизни: счастливы и библиотекари, и читатели. Библиотекари узнали очень много нового. Совместная работа, объединение – очень важно при внедрении новой библиотечной системы.

Если вы согласны с таким утверждением, что библиотека - сердце университета, то вы знаете, что университету не обойтись без библиотеки, а библиотеке - без университета. Книги должны быть найдены и прочитаны, а без каталога никто ничего не найдет. Библиографические записи, электронный каталог, в свою очередь, являются настоящим сердцем библиотеки, а библиотекари и пользователи составляют другую, не менее важную часть этой системы.

Во время визита в марте этого года я побывала с моими томскими коллегами в Омске, где мы вместе провели семинар. Несмотря на то, что я не понимала всего, что говорилось на русском языке (я только наблюдала за материалом, который демонстрировался через проектор), по выступлениям томских коллег и по реакции слушателей было очевидно, какой долгий и трудный путь был пройден. Я попросила Елену Осипову, заведующую отделом обслуживания, написать статью для "VITAL LINK" - издания для пользователей VTLS, выходящего с периодичностью 2 раза в год. (Статья будет опубликована позже в этом году). Некоторые фрагменты из ее статьи, которые я хочу привести здесь, еще раз убеждают меня в том, что в жизни библиотеки произошли большие перемены, сотрудники уверены в выборе своего пути, осознают все преимущества внедрения новых компьютерных технологий, имеют интересные планы на будущее:

"Автоматизированное управление книговыдачей позволит нам решить многие проблемы, повысит производительность труда библиотекарей, даст ощутимые результаты пользователям".

"Электронная выдача сделала более информативным электронный каталог, ведь пользователь может сразу узнать, доступно ли издание. а если нет, то по каким причинам: выдано, в переплете, утеряно и т. д."

"Хотелось бы сказать еще об одной возможности, которая появилась в результате внедрения VTLS, – использовании статистических данных в управлении обслуживанием. Интерактивная статистика позволяет видеть нагрузку на любого библиотекаря в любой день и час, следовательно, мы можем регулировать численность штата, определять оптимальное количество библиотекарей на выдаче в течение дня в зависимости от количества пользователей, можем анализировать, сравнивать, прогнозировать. В этом направлении нам еще предстоит много и интересно работать".

Я вижу, что вы добились успехов. В понятие «успех» можно вкладывать многое. Например, оно может означать завершение или достижение той цели, которая была поставлена перед вами. Вы уже достигли своей цели.

Я думаю, что эта цель - внедрение автоматизированной библиотечной системы. Система позволяет обслуживать читателей на новом качественном уровне. В этом и есть настоящий успех.

Дорогие коллеги! Вы проделали долгий путь, и я этим глубоко поражена. Дома в моей библиотеке со своими сотрудниками я часто говорю о вас и о той сложной задаче, с которой вы успешно справились, несмотря на все трудности. Надеюсь, что и я своими советами содействовала вашему успеху и в будущем рассчитываю на наше тесное сотрудничество.

**НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ТОМСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА В
КОРПОРАТИВНОЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ
БИБЛИОТЕЧНОЙ СРЕДЕ Г. ТОМСКА**

**А.В. Болотов, заведующий отделом компьютерных технологий,
Л.И. Волкова, главный библиотекарь-технолог,
Г.С. Ерохина, заместитель директора библиотеки
Томский государственный университет**

Корпоративность как тенденция развития автоматизированных библиотечно-информационных технологий в библиотеках России продиктована как стремлением библиотек к объединению, так и профессиональными интересами библиотекарей в области внедрения и применения современных технологий, а также запросами пользователей библиотек.

Известно, что корпоративные библиотечные системы следует создавать только на определенном этапе развития библиотечных технологий, когда они уже востребованы и будут восприняты читателями и библиотечными работниками. В городе Томске идеология корпоративности уже осознана, библиотеки психологически готовы к восприятию идеи необходимости тесного сотрудничества, но библиотечное сообщество еще разобщено и разнородно. Интересы у всех различные: одни готовы нести в библиотечную среду свой опыт работы, другие рассчитывают этот опыт в какой-то степени использовать, решая свои задачи. Однако все озабочены проблемами грамотного, профессионального подхода к созданию и приумножению своих информационных ресурсов и предоставления их пользователям в удобной, современной форме. Поэтому на наших глазах происходит объединение библиотек: библиотеки сами иницируют его, сам

пытаются управлять этим процессом, определяют его содержательную часть. Объявленный Институтом «Открытое Общество» (ИОО) в 1999 году конкурс «Российские корпоративные библиотечные системы» послужил сильным стимулом для образования корпоративного сообщества библиотек не по признаку ведомственной принадлежности, а впервые по признаку общности профессиональных интересов. Идея создания томского корпоративного сообщества объединила пока 5 наиболее подготовленных к ее осуществлению библиотек: Научную библиотеку Томского государственного университета, Научно-техническую библиотеку Томского политехнического университета, Научно-медицинскую библиотеку Сибирского государственного медицинского университета, Областную научную универсальную библиотеку, Муниципальную информационно-библиотечную систему и Центр Интернет ТГУ. Томский проект получил грант ИОО для реализации этой идеи.

Почему Научная библиотека ТГУ стремится к тесному сотрудничеству с другими библиотеками? Конечно, это стремление отвечает долгосрочным задачам, сформулированным в Стратегическом плане развития НБ ТГУ. Нас в совместном проекте привлекает то, что впервые мы пытаемся объединить уникальные ресурсы НБ ТГУ с ресурсами других библиотек для более эффективного информационного обслуживания читателей, для снижения возрастающих затрат на создание собственных ресурсов. Мы поняли также, что внедрение современных автоматизированных технологий требует тесного сотрудничества с библиотеками, многие проблемы в одиночку не решить. Кроме этого, как методическому центру вузовских библиотек нам важно достигнуть качественно иного уровня взаимодействия с библиотеками, соответствующего требованиям времени и их желаниям.

Каждая из библиотек вошла в корпоративное сообщество со своим потенциалом. Нашим вкладом в корпорацию являются потенциал библиотеки и ее уникальный опыт. Книжный фонд насчитывает около 4 млн. экз. изданий разных видов, на разных языках, в том числе документов на нетрадиционных носителях, различного рода баз данных. С 1993 года библиотека создает электронный каталог, который включает информацию обо всех видах документов, поступающих в библиотеку, а также об изданиях за прошлые годы. Электронный каталог на 25.09.2000 насчитывает 80 тысяч записей и включает сведения о 200 тысячах экземпляров книг. Ежегодно библиотека получает более 25 тысяч экземпляров книг и журналов, которыми пользуются более 23 тысяч читателей. Интенсивность работы по обслуживанию читателей очень высокая: число посещений в 1999 году превзошло 583 тысячи человек. Однако ресурсы библиотеки не исчерпываются этим. В 1995-1998 годах в рамках гранта Европейского союза библиотека участвовала в международной программе сотрудничества с 4 европейскими университетами. В рамках программы TEMPUS TACIS была приобретена и освоена автоматизированная библиотечная система VTLS (разработка корпорации VTLS, США), которая успешно применяется в течение трех лет. Сравнимого по масштабам аналогичного программного обеспечения, функционирующего в России, пока нет даже в ее крупнейших библиотеках.

Локальная сеть библиотеки на 120 рабочих мест позволяет связаться через Интернет с информационными ресурсами города, региона и т.д. В библиотеке организовано 93 автоматизированных рабочих места, в том числе, имеются 2 Интернет-класса на 39 мест, созданные по гранту Института «Открытое Общество».

Важнейшим ресурсом является персонал Научной библиотеки – 156 человек. Большая часть сотрудников прошла обучение и

переподготовку в рамках международной программы TEMPUS TACIS на семинарах, во время учебных визитов в зарубежные библиотеки, ознакомилась с новейшими технологиями библиотечного дела.

По-нашему мнению, главной составляющей нашего вклада в корпорацию является приобретенный в последние три года опыт, который мы готовы передавать коллегам. Сотрудники библиотеки в течение трех лет интенсивно участвуют в работе по внедрению новых технологий в том или ином отделе, работа с VTLS потребовала глубокого изучения формата USMARC, серьезных технологических и организационных преобразований.

С целью единого обслуживания городского читателя в будущем Научная библиотека ТГУ уже предложила другим библиотекам города опыт применения системы штрихового кодирования книг.

Сейчас, когда прошел год совместной работы в рамках корпоративного проекта библиотек г. Томска, можно назвать некоторые результаты совместной работы. Создан прототип распределенного каталога на основе электронных ресурсов 5 библиотек, организован удаленный доступ к ресурсам библиотек-участниц на основе программного обеспечения Z39.50. Это значит, что каждая библиотека открыла доступ к части своего массива данных, который поддерживается с помощью ПО Z39.50. В качестве стандарта представления библиографических записей использован коммуникативный формат RUSMARC. Созданный прототип распределенной библиотечной системы объединил автоматизированные библиотечные системы, как отечественные – «Библиотека 4», «ИРБИС», так и зарубежные – VTLS. В процессе сложной и многотрудной работы по объединению электронных ресурсов библиотеки осознали, что главная проблема - качество электронных каталогов. Поэтому мы начали с того, что согласовали друг с другом условия библиографического представления данных и

разработали ряд единых документов по каталогизации, в частности, шаблон для представления записей в формате RUSMARC, правила составления библиографической записи в распределенном электронном каталоге и др. Это было необходимо сделать в первую очередь потому, что подходы к представлению данных в электронном каталоге у библиотек были разные: каталогизаторы не придавали большого значения изучению и соблюдению формата USMARC, отсюда не всегда правильно и однозначно трактовали и использовали формат в процессе составления библиографической записи. Поэтому при согласовании правил выявились такие проблемы, как отсутствие заполненных фиксированных полей в описании, индикаторов, применение сокращений в описании в поисковых полях. Все это ухудшало качество записей в электронных каталогах, а следовательно, качество поиска информации для пользователей. Были и другие проблемы, на согласование которых у каталогизаторов ушел практически год, в течение которого и были подготовлены уже перечисленные документы.

К настоящему времени создан также прообраз структуры управления корпоративной деятельностью - координационный совет (КС), задачей которого является разработка согласованной стратегии совместной деятельности. В КС вошли руководители корпоративных проектов библиотек-участниц, а кроме того, представители областной и городской администрации. В совете представлены и руководители созданных групп: технических и библиотечных специалистов. Разработано положение об управлении корпоративным сообществом, всеми приняты принципы взаимодействия, а именно: равноправное включение библиотек в единое информационное пространство и согласие в принятии решений.

Ближайшие задачи Научная библиотека видит в том, чтобы предоставить пользователям доступ к информационным ресурсам

библиотек Томска, предложить новые услуги: описание уже имеющихся ресурсов в Интернет, отражение их в электронном каталоге, а также доступ к полнотекстовым версиям некоторых видов документов, подготовленных и опубликованных в ТГУ.

В следующем году каталог нашей библиотеки, как и каталоги остальных библиотек-участниц корпоративного сообщества, будут доступны для пользователей, а это значит, что читатели будут иметь возможность поиска одновременно по всем каталогам, а каталогизаторы библиотек смогут использовать готовые записи друг друга, что поможет избежать дублирования при создании библиографического описания. Таким образом, каталогизаторы подойдут к современной зарубежной практике каталогизации, которая предполагает использование готовых записей для наполнения своего электронного каталога. В то же время опыт ведущих российских и зарубежных библиотек позволяет предположить, что полноценную корпоративную каталогизацию предпочтительно проводить на основе объединенного (или сводного) каталога, потому что поиск правильного описания в каталогах библиотек увеличит время каталогизаторов на создание записей, при этом их качество не будет гарантировано. Можно предположить, что среди каталогизаторов не приживется такая практика поиска поочередно в ряде каталогов библиотек. Наша библиотека в 1998-1999 годах представила на обсуждение библиотек города Томска концепцию создания сводного электронного каталога библиотек г. Томска на базе реально функционирующего программного обеспечения VTLS. В то время это не было принято. Сейчас позиция библиотек изменилась, они видят целесообразность использования подобного каталога для эффективной совместной каталогизации. В следующем году библиотеки приступают к созданию объединенного каталога. А Научная библиотека для его формирования предлагает использовать тестовую базу системы VTLS. В

объединенном каталоге будет возможна одновременная работа каталогизаторов нескольких библиотек. Объединенный каталог предполагается наполнять библиографическими описаниями, которые перед включением в него проверены редакторами библиотек - участниц корпорации. Поэтому записи становятся, с нашей точки зрения, стандартизированными (эталонными). В ОК будут также представлены авторитетные файлы индивидуальных и коллективных авторов, предметных рубрик. Такой подход к работе позволит создать единый эталонный электронный каталог, каждая запись в котором может быть полноценно использована для обмена. В связи с работой по наполнению ОК Научная библиотека возьмет на себя часть общих корпоративных задач, связанных с обучением сотрудников библиотек каталогизации в ПО VTLS по единым шаблонам описания, и часть технических задач.

В наших планах – подготовка новых услуг читателям на основе электронного каталога. Мы будем пополнять электронный каталог полнотекстовыми версиями документов, создаваемых в университете: учебными изданиями, авторефератами диссертаций, статьями из журналов ТГУ. Использование электронных версий потребует решения вопросов об условиях доступа к ним: будет ли это доступ в пределах корпоративной сети университета или он будет возможен и для других пользователей, будет ли на это согласие авторов (непосредственных создателей документов). В ТГУ подготовлен проект «Положения о фонде электронных информационных ресурсов для науки и образования». В связи с началом этой работы Научная библиотека возьмет на себя ряд новых обязанностей по кодификации, хранению и использованию электронных продуктов и ресурсов.

Кроме того, мы ведем работу по созданию в электронном каталоге мультимедийной информации, посвященной ученым ТГУ, которая включает список работ, литературу о жизни и деятельности,

биографическую справку в сочетании с графическим изображением и системой гипертекстовых ссылок, связывающих статьи с книгами, и предполагает предоставление отдельных полнотекстовых версий статей. Такую возможность мы имеем благодаря АБИС VTLS. Эта услуга также будет доступна всем пользователям библиотечной корпорации через объединенный каталог.

Формирование электронного каталога включает в себя как создание новых информационных ресурсов, так и **организацию упорядоченного доступа к уже имеющимся в Интернет ресурсам через их библиографическое описание**. Это значительно расширяет сферу предоставляемых пользователям услуг, им открывается доступ к трудно доступным мировым информационным ресурсам, при этом возрастает роль библиотеки как посредника между пользователем, нередко блуждающим в Интернет, и конкретным информационным ресурсом. Научная библиотека приступила к созданию систематического указателя ресурсов Интернет, который в настоящее время представляет собой список адресов серверов. Дальнейшим шагом будет библиографическое описание этих и других выявленных электронных ресурсов в электронном каталоге библиотеки. Для этого начата работа по подготовке шаблона описания электронного ресурса. Задача эта достаточно трудоемкая, очень сложная. Эту проблему в последние годы обсуждают многие крупные библиотеки, в том числе и зарубежные, но практических решений пока нет.

Опыт работы в корпоративной библиотечной среде уже позволяет сделать вывод о том, что логическим итогом совместной работы может стать настоящая корпорация, то есть союз библиотек, объединенных общностью интересов, и сформированное информационное пространство как составная часть создаваемого единого информационного пространства России и Интернет. Мы ожидаем от нашей объединенной

работы таких результатов, как высокий уровень стандартизации, прежде всего в создании электронных ресурсов, ожидаем применения библиотеками современного многофункционального программного обеспечения, поскольку это является главным условием корпоративного обслуживания пользователей. Основное, чего хотелось бы достичь, это согласование подходов к работе, создание и использование единых библиотечно-информационных технологий.

Во взаимодействии библиотек также хотелось бы стремиться к общей политике и решению задач совместными усилиями. Хотелось бы достичь такого уровня сотрудничества, когда есть возможность и желание делиться и обмениваться ресурсами, когда согласие и на словах, и на деле есть чувство высокой ответственности у партнеров, отсутствуют сепаратистские настроения. Нам представляется, что перспективными задачами корпоративной библиотечной работы являются отнюдь не технические задачи, какими бы актуальными и сложными они ни были, а задачи развития взаимодействия, согласие, улучшение качества работы. Необходимо еще приложить много усилий для упрочения и расширения совместной деятельности томского библиотечного сообщества. Во имя этого и стремимся мы к сотрудничеству в корпоративном сообществе томских библиотек.

СИСТЕМА VTLS: ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА

Л.И.Волкова, главный библиотекарь-технолог

Томский государственный университет

С 1997 года в Научной библиотеке Томского университета осуществляется перевод библиотечных процессов на компьютеризированную технологию на основе автоматизированной библиотечно-информационной системы корпорации VTLS (Virginia Technology Library System, США, Вирджиния) с одноименным названием, которую библиотека приобрела в рамках международной программы ТЕМПУС. В настоящее время в действующей АБИС взаимосвязано работают 10 модулей (подсистем), которые обеспечивают выполнение библиотечных функций в автоматизированном режиме: управление комплектованием, управление каталогизацией, управление периодикой, управление обслуживанием, электронная проверка фондов, интерактивный каталог общего доступа, статистика, электронный заказ, аналитическая роспись статей, библиографическое фильтрование.

Необходимо отметить, что для развития библиотеки значение системы VTLS очень велико, ведь большая часть происходящих перемен определяется ее возможностями. Внедрение программного обеспечения заставляет менять нашу деятельность, организацию и технологию работы коренным образом, изменяя представления о будущем библиотеки. В то же время успешная работа в этом направлении требует усилий всего коллектива библиотеки для решения возникающих нестандартных задач, больших материальных и финансовых ресурсов.

Сегодня мы с полным основанием можем сказать, что программа VTLS с ее разнообразными, интегрированными подсистемами, многочисленными сервисными программами и услугами для

пользователей в полной мере отвечает потребностям крупной университетской библиотеки и совпадает с представлением наших читателей о современных возможностях библиотеки, идущей в ногу с техническим и технологическим прогрессом.

Поскольку Научная библиотека ТГУ единственная в России, которая в полном объеме внедрила систему VILS и имеет 3-летний опыт ее эксплуатации, нам хотелось бы рассказать о принципиально новых возможностях, которые дает использование многофункциональной, интегрированной системы нашим пользователям, а также об изменениях во взаимоотношениях между читателем и библиотекарем.

Главным нашим побуждением в деятельности по внедрению программы было понимание того, что к нам идет другой читатель – знакомый с возможностями Интернет, компьютеров, с практикой обслуживания в зарубежных библиотеках, у нас учатся также много иностранных студентов. Трудно себе представить что, придя в библиотеку и не увидев уже ставших для них привычных автоматизированных способов работы и связанных с ними возможностей, они будут удовлетворены нашей работой.

Прежде всего, современный пользователь в ответ на свой запрос рассчитывает получить исчерпывающий ответ быстро и в удобной для него форме.

С начала 1998 года библиотека предложила читателям новую современную услугу – электронную выдачу изданий сначала в читальном зале, затем на абонементе. Суть ее состоит в регистрации в электронном формуляре читателя выдачи и возврата изданий путем считывания штрихового кода сканером с книги и читательского билета. Это позволяет читателям быстро, без очередей получать или возвращать книги. Внешне это выглядит очень просто, но нетрудно понять, что эта легкость заложена в уникальных возможностях программы,

связывающей две записи в электронном каталоге: о читателе и об экземпляре. Сам термин акцентирует внимание лишь на одном процессе – электронной книговыдаче. Однако речь идет о целом комплексе новых услуг на основе электронного каталога.

Прежде всего, это принципиально новая возможность видеть **информацию в электронном каталоге в реальном режиме времени.** Ведь выявить издание по электронному каталогу еще не означает получить экземпляр в руки. Читатель, в первую очередь, нуждается в самом документе, поэтому возможность диалога с системой, наверное, является самой желанной для пользователей. В нашей ситуации **читатель в любой момент имеет полную информацию о документе:** его местонахождении, доступности, дате возврата, сроке и месте выдачи, о наличии запросов на издание.

Наши читатели сразу по достоинству оценили такие услуги, как **электронный заказ и бронирование книги из закрытого хранилища в читальный зал или на абонемент в любое время и с любого автоматизированного места, подключенного к Интернет.** Электронный запрос поступает на принтер отдела книгохранения и после выполнения доставляется в зал или на абонемент. Если книга выдана, читатель делает электронный заказ на бронирование. Когда издание возвращается в библиотеку, система автоматически информирует библиотекаря о поступивших запросах и о необходимости отложить книгу на бронеполку. Эти услуги экономят время как читателя, так и библиотекаря и гарантируют получение нужного издания, избавляя от традиционного ручного оформления запросов на книги.

Необходимо заметить, что речь идет не только о способе книговыдачи. VTLIS позволила нам сделать иными и методы управления обслуживанием. Это касается содержания, формы, средств обслуживания.

Как известно, при традиционной технологии оперативное управление происходит в конце процесса обслуживания посредством выдачи или отказа в выдаче книги. В противоположность этому при автоматизированной технологии дифференциация библиотечных услуг, учет читательской потребности в них, вплоть до техники библиотечного обслуживания закладываются в момент записи информации о читателе в базу данных путем классификации типа читателя. Учитывая специфические особенности пользователей библиотеки, мы выделили 34 типа: студенты по факультетам, преподаватели, служащие и т.д. Внутри таких типов читателей, как студенты, аспиранты, докторанты, определили форму обучения (дневное, заочное) и год поступления. Среди сторонних читателей выделили студентов и преподавателей вузов города, иногородних пользователей. В результате мы получили множество типов и при необходимости имеем возможность всегда ввести новый тип, т.к. система позволяет устанавливать до 1020 различных типов читателя. Основываясь на характеристике типа читателя, мы определяем разную политику обслуживания: сроки пользования и число продлений, максимальное количество выдаваемых изданий, предоставляемые льготы по выдаче, по взиманию штрафа за нарушение срока возврата. По коду типа читателя из базы данных удаляются истекшие записи читателей.

Автоматизированная система выдачи позволяет контролировать особенности использования библиотечных материалов. Так, с помощью VTLS мы определяем приоритеты в обслуживании читателей изданиями, приобретаемыми на средства факультетов. Круг пользователей и издания, которые предназначены им для выдачи, определяются в системе специальными характеристиками. При этом информация о том, кому выдается данное издание в первую очередь, доступна для читателей в электронном каталоге. Эта возможность снимает с персонала

библиотеки необходимость беспокоиться о выполнении определенных условий выдачи, а факультетам дает уверенность, что именно их студенты получают данные издания.

Наряду с рассмотренными возможностями для читателей система позволяет персоналу библиотеки **получать различные списки для контроля, оценки и анализа библиотечных услуг**. Это сведения о читателях, имеющих задолженность или неоднократно не возвращающих издания в установленный срок (по факультетам, курсам, форме обучения), перечень изданий, часто запрашиваемых читателями. Система контролирует сроки пользования документами и создает уведомления о просроченных экземплярах, автоматически блокируя книговыдачу.

Все сказанное выше возможно благодаря техническому решению, реализованному в программе, а именно, взаимодействию двух частей: записи информации о читателе и сведений о читательской активности – выданных, заказанных книгах с указанием даты выдачи и срока возврата, количества продлений и штрафов, с электронным каталогом библиотеки.

Помимо записи читателя обязательным условием электронной выдачи является **наличие записи каждого экземпляра в электронном каталоге**. Среди многообразия функций записи выделим главные с точки зрения возможностей для читателей. Это, прежде всего, обозначение класса хранения экземпляра, который зависит от срока пользования изданием. В нашей практике класс хранения определяется в зависимости от наличия документов в фонде. Для целей сохранности и постоянного хранения один экземпляр издания относится к первому классу. Класс хранения для остальных изданий изменяется в зависимости от читательского спроса и может быть 1, 7, 21 день. Многоэкземплярная литература выдается на 180 дней. Библиотека имеет возможность установить 960 классов единиц хранения с разными условиями выдачи для каждого класса. Тем самым, опираясь на код типа читателя и класс

экземпляра, мы определяем различную политику обслуживания с учетом групповых особенностей пользователей библиотеки.

Осуществление такой связи возможно только на основе системы штрихового кодирования документов и записи читателя. Это первый шаг на пути создания единого интегрированного информационного комплекса «Читатель - Электронный каталог». Уникальный номер записи документа и читателя – штриховой код - при выдаче связывает каждый экземпляр документа с записью конкретного читателя. Данную технологию мы используем с 1997 года. В настоящее время 250 тысяч экземпляров книг снабжены этикетками со штриховым кодом и каждый из 16 тыс. читателей, информация о которых включена в БД, получил читательский билет со своим штриховым кодом.

Практика показывает, что штриховое кодирование не следует рассматривать как отдельный самостоятельный этап автоматизации, вне связи с конкретным программным обеспечением. Очевидно, что с помощью системы штрихового кодирования можно решать определенные задачи компьютеризации библиотечных процессов. В нашем случае это электронный учет всех поступающих документов, учет выдачи-возврата каждого экземпляра издания, электронная проверка фонда, получение разнообразных статистических данных.

Обслуживание читателей с помощью компьютера создало новую ситуацию в электронном каталоге библиотеки. Для наших читателей электронный каталог доступен через Web-интерфейс с 1997 года, обеспечивая доступ к 90 тысяч названий документов, 250 тысяч экземпляров и 6 тыс. статей, касающихся Сибири. В библиотеке организовано 93 автоматизированных рабочих места для использования каталога и различных баз данных. Какие особенности отличают электронный каталог библиотеки, построенный на системе VTLIS, с точки зрения удовлетворения читательских потребностей? Их две:

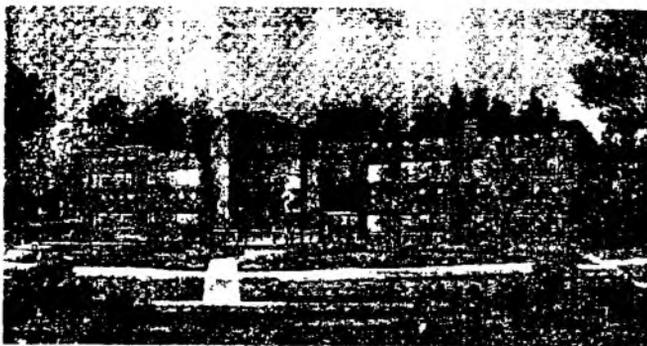
доступ ко всем видам документов, имеющимся в библиотечном фонде и работа с ними в реальном масштабе времени в режиме диалога. Электронный каталог библиотеки - это единая база данных, где вместе хранится информация о книгах, статьях, диссертациях, аудио-видеоматериалах, компакт-дисках, газетах и журналах. Кроме библиографической информации электронный каталог предоставляет доступ к биографическим и библиографическим сведениям, а также полнотекстовым версиям статей ученых ТГУ, посредством реализации просмотра мультимедиа-приложений к VTLS. И, наконец, пользователей привлекает в электронном каталоге библиотеки возможность получить сведения о доступности нужных документов, сделать на них заказ. Все вместе обеспечивает нашим читателям доступ к большому объему информации, позволяет проводить более широкие поиски. Мы поняли, что истинная природа электронного каталога в том, чтобы предоставлять возможность читателям беседовать с системой, благодаря чему каталог становится для них «живым» и особенно притягательным. До недавнего времени эта новая ситуация не осознавалась ни читателями, ни библиотекарями. Но процесс электронной книговыдачи очень быстро изменил представление о каталоге, который обрел динамичное развитие с очевидными для пользователей преимуществами. Мы считаем, что данное обстоятельство является одним из серьезных поводов к закрытию карточных каталогов.

Поиск в электронном каталоге одновременно эффективен и прост. Меню предлагает читателю обширный перечень поисковых признаков. Помимо простого поиска по автору, заглавию, расстановочному шифру, индексам ISBN, ISSN, ключевым словам система позволяет осуществлять поиск по любому слову из библиографических записей в базе данных, обеспечивает возможность комбинированного поиска информации о документах, поиск с усечением

окончанный. Использование авторитетных данных обеспечивает единообразие описания со ссылками от различных форм написания имен, предметов к «правильным». Если читателя не удовлетворяют результаты предыдущих поисков, он может воспользоваться экспертным или углубленным поиском, который дает широкие возможности для детализации запроса. Это достигается за счет различных вариантов составления запроса с использованием булевых операторов. Система позволяет ограничивать поиск, например, по виду издания, языку документа, дате публикации. Читатель может увидеть результаты поиска на экране в краткой и полной форме, а также вывести их на принтер или направить на свой электронный адрес. При затруднениях в поиске читатель может воспользоваться подсказками на экране, а также помощью в электронном каталоге. Помощь редактируется и обновляется библиотекарями, исходя из специфики и сложности поиска определенной информации, с учетом читательских интересов и навыков работы в системе. То есть первоначальную информацию читатель получает практически мгновенно, без какого-либо ожидания. Для более углубленного изучения работы с электронным каталогом в библиотеке проводятся занятия и консультации. С целью оказания помощи читателям для проведения самостоятельного поиска подготовлен путеводитель «Как пользоваться электронным каталогом». VTLS позволяет проводить мониторинг работы с электронным каталогом для того, чтобы определить, понимают ли читатели правила работы в системе, какие виды поиска проводятся чаще. Статистика доступа к электронному каталогу за каждый час по различным видам поиска регистрирует все выполненные операции. Первоначально мы прилагали усилия для привлечения читателей к пользованию электронным каталогом. Сейчас эта цель достигнута – имея в виду не только студенческую аудиторию. Библиотекари отмечают, что преподаватели

все чаще и чаще обращаются при поиске информации к электронному каталогу. Однако предстоит еще приложить много усилий для обучения читателей самостоятельному ведению информационного поиска.

Таким образом, первые конкретные шаги по созданию информационной автоматизированной интегрированной системы, охватывающей информацию о документах и пользователях библиотеки, сделаны успешно. Работа по автоматизации процессов обслуживания и предоставлению электронных услуг читателям выходит на первый план, ее необходимо активно развивать и продолжать, увеличивая удельный вес и качество услуг, связанных с электронными ресурсами. Система VTLS позволяет нам это сделать.

ОБЗОР ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ VTLS И VIRTUA**Винод Чачра****Президент компании VTLS****Блексбург, США****Октябрь 12, 2000****Главное управление корпорации VTLS**

**Местонахождение офисов
компании VTLS и ее партнеров**

Австралия	Польша
Бразилия	Сингапур
Египет	Словакия
Германия	Испания
Греция	Швейцария
Индия	Тайвань
Кувейт	Таиланд
Малайзия	США
Филиппины	

**Корпорация VTLS
Продукты и услуги**

- 9001 зарегистрированная компания
- Линия существующих продуктов VTLS
VTLS-99 с VTLS-2000 в разработке
Micro-VTLS
- Линия новых продуктов VTLS
Интегрированные библиотечные системы
Мультимедийные и изобразительные решения
Комплект дополнительных продуктов
- Новые услуги
Управление удаленными системами
Услуги цифровой библиотеки
Услуги разработки WEB

Архитектура

- Сервер на базе Unix с использованием Oracle
- Процессор виртуальной транзакции системы
- Направляет движение к соответствующим частям программного обеспечения, выполняет транзакции, собирает результаты и направляет результаты назад к клиенту
- Устанавливает пользователя
- Выполняет полное обновление данных

Архитектура Сервер обработки

- Сервер на базе Unix с использованием Oracle
- Процессор виртуальной транзакции системы
- Направляет движение к соответствующим частям программного обеспечения, выполняет транзакции, собирает результаты, направляет результаты назад к клиенту
- Устанавливает пользователя
- Выполняет полное обновление данных

Архитектура Сервер хранилища

- Может находиться на той же машине, что и сервер обработки
- Имеет стандартное применение
- Может распределяться географически
- Содержит определенные данные
- Формат передачи данных используется для передачи между сервером обработки и сервером хранилища
- Имеет свой собственный протокол Z39.50 на базе интерфейсов API

Архитектура Клиент

- Графический интерфейс для пользователя (ГИП)
- Операции только на основе Z39.50
- Иконки, панель инструментов, доступ с помощью “быстрой клавиши”
- Использует режимы (просмотры) для размещения данных
- Контролирует доступ пользователей и конфигурируется для программного обеспечения “Только для Вас”
- Оперативная и контекстнозависимая помощь
- Многоязычный диалог
- Работает с Windows 95,98,NT и Windows 2000

Что такое собственная система Unicode?

- Все данные хранятся в Unicode
- Unicode на уровнях сервера и клиента
- Таблицы отображения изменяемых символов
- Предусматривает импорт и экспорт данных со всего мира
- Динамическое синхронизированное переключение языков
- Многоязычный интерфейс
- Многоязычные средства подсказки (помощи)
- Многоязычный диалог
- Активизируется пользователем

Основные функции Общие сведения

- Построена на протоколе Z 39.50
- Построена на Unicode
- Динамические многоязыковые возможности
- Одноразовый вход для использования разных языков
- Основана на стандартах
- Большие возможности для пользователей при выводах на экран
- Интерфейс, построенный на последовательности экранов
- Много других замечательных функциональных возможностей

Основные функции Системный клиент

- ГИП делает легкой установку параметра и конфигурации
- Использует более 1000 кнопок, сносит в следующий уровень пункты меню и другие элементы интерфейса пользователя
- Управляет разрешением для пользователей и групп
- Помогает создать программное обеспечение «Только для Вас»
- Управляет представлениями данных для схем расположения на экране
- Все изменения немедленно отражаются при следующем входе

Основные функции редактора языка

- Не требует средств программирования
- Изменяет строки слов на английском в VTLS на используемый язык
- Переводит строки слов для многоязыковой поддержки
- Производит глобальные изменения и замену строк слов
- Поддерживает многие языки одновременно, включая языки, читаемые справа налево

Основные функции Шлюз

- Построен на протоколе Z 39.50
- Возможность для отбора, распечатки, сохранения и передачи по электронной почте материала
- Возможность работы читателям
- Поиск с помощью рассылки по другим серверам Z 39.50
- Навигация с помощью URL (универсального указателя ресурса)
- Поддержка мультимедийных и специальных изобразительных параметров

Основные функции Система помощи

- Оперативная помощь для каждой подсистемы
- Можно найти через таблицу с содержанием и через индекс
- Поддержка гиперсвязей
- Контекстно-зависимая неожиданно появляющаяся помощь через правую кнопку мыши
- Библиотека может изменять файлы помощи и добавлять новые
- Изданные справочники пользователя Virtua имеются для каждой подсистемы и для других функций

Основные функции Отчеты

- Простота использования графиков
- Возможность для персонала составлять отчеты, писать письма без помощи системного администратора
- Немедленные оперативные результаты, нет пакета данных
- Различные варианты выхода (предварительный просмотр, распечатка, сохранение в различных форматах)
- Установка параметров при выполнении

Основные функции Комплектование

- Возможность устанавливать простые или сложные бухгалтерские структуры
- Поддержка денежных операций
- Четкие прямые рабочие потоки
- Заказы – получение – счет, оплата – требование без повторного внесения информации
- Выбор и внесение записей мышью для заказов
- Немедленные обновления статуса OPAC
- Поддержка стандарта EDIFACT
- Записи поставщика на базе MARC

Основные функции OPAC

- Построен на протоколе Z 39.50
- Множество одновременных активных поисков
- На базе сервера просмотр, поиск, фильтрация и сортировка
- Индексация ключевым словом
- Интегрированная структура перекрестных ссылок и контроля прав
- Множества связей и многоязыковые возможности
- Сохранение, распечатка и электронная почта

Основные функции Каталогизация

- Специальные MARC редакторы и редакторы полей
- Редактирование мультizaписей
- Поддержка всех форматов – специальные редакторы фиксированных полей
- Подтверждение записи – по установленным правилам пользователей
- Напрямую вырезает и вставляет из файлов
- Интеграция и распределение продуктов библиотеки Конгресса США
- Интегрированная контекстно-зависимая помощь для MARC форматов
- Широкая поддержка индивидуальных рабочих форм
- Импорт и экспорт записей и оперативное обновление

Основные функции Серийные издания

- USMARC формат для периодических и сериальных изданий и их размещения
 - Прогнозирование поступлений
- Немедленное обновление показа фондов периодики при регистрации
- Запрос серийного издания путем напоминания
- Списки маршрутизации определенного экземпляра
- Общие схемы размещения через рабочие формы
- Трехступенчатые связи - Библиотека –Периодика–Экземпляры

Книговыдача / МБА

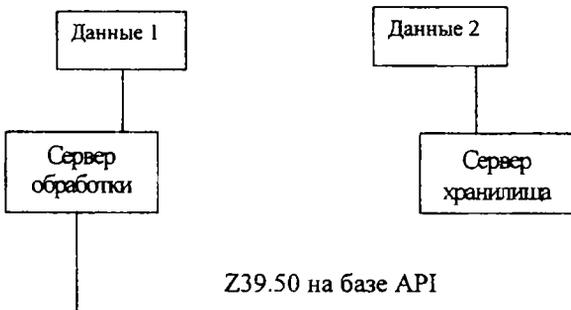
- Регистрация различных категорий читателей и различных условий выдачи книг
- Дополнение и исправление записей о читателе
- Внесение и удаление записей о читателе с записью книг и без неё, использование стандартного срока выдачи и его установление
- Резервирование книг и отмена резервирования
- Переход из каталога на записи о читателе и наоборот
- Поиск книг с использованием расстановочного шифра, штрихового кода, названия и автора
- Возможности для отчетов

Virtua –это система мирового класса



VTLS

**Трёхъярусная архитектура
клиент – сервер Virtua**



Клиент

WEB шлюз

TCP IP NET SQL-ORACLE

VIRTUA имеет превосходную архитектуру

- Трёхъярусная архитектура клиент - сервер
- Распределенное хранение данных, используя Oracle
- Объектно-ориентированный проект
- Поддерживает Unicode для сервера и клиента
- Базируется на протоколе Z 39.50
- Интегрируется с Visual MIS & Vista CPS
- Легко воспринимается персоналом:
 - Увеличивается эффективность и точность выполнения;
 - Конфигурируется на уровне кнопок, а не только экрана
- Доступ для пользователей на основе WEB
 - Облегчает доступ и получение информации

Virtua

Интегрированная библиотечная система

- Все главные подсистемы в производстве
- Только полный Unicode продукт на рынке
- Новый WEB Gateway Хамелеон (Chameleon)
- Новая поддержка баз данных консорциума
- Интерфейс с:
 - OCLC, RLIN, SilverPlatter, Books-in-print
 - Поддержка EDI/Edifact для заказов и счетов
- Virtua использует Oracle и Fulcrum
 - Ценовые изменения в Oracle
 - Цены базируются не на машине, а на количестве
единовременных пользователей
 - На цены влияет только усовершенствование

Понятие «Программное обеспечение только для тебя» включает в себя следующее:

- Программное обеспечение работает при введении символа
- Для каждого пользователя действуют более 1000 кнопок, пунктов меню, символов и других элементов интерфейса
- Многоязыковый интерфейс с изменяемыми языковыми опциями
- Возможности помощи на многих языках

**Специальные услуги
Мультимедийные и изобразительные решения**

- Услуги по улучшению изображения
- Сканирование карт и рисунков больших масштабов:
 - До 54 дюймов шириной
 - До полдюйма толщиной
- Услуги по вводу данных и перенесению записей
- Проекты интерфейсов для покупателей
- Сканирование и оптическое распознавание символов документов и пленки для создания электронных средств получения данных

Цифровая библиотека

- Как OPAC на WEB-основе, включая справочные экраны, выполняется библиотекой?
- «Поиск с помощью рассылки» по многим источникам
 - Базы данных MARC
 - Документы Html
 - Базы данных изображений
- Маркировка метаданных

Цифровая библиотека

- Возможно ли иметь отдельный интерфейс OPAC на WEB-основе для каждой отдельной базы данных?
- Выполнение по индивидуальному заказу
 - Поиск
 - Индексирование
 - Возможности размещения

Цифровая библиотека

- Контроль прав на источники - основная структура
- Импорт и экспорт библиотечных записей в MARC и записей с правом пользования в/из других (не) библиотечных программ, таких, как OCLC или других (не) источников

Цифровая библиотека

- Программное обеспечение «Проверка связи» для определения неправильных связей в 856 полях
- Мелкие изображения для библиографических баз данных, которые содержат 856 связей с файлами, содержащими или состоящими из изображений jpeg
- Согласование множества отдельных библиографических баз данных

Цифровая библиотека

- Различия между OPAC на основе web и на ПК основе
- Обработка 856 связей библиографических записей в MARC с
Html страницами, web страницами
Изображениями/файлами в формате jpeg
Изображениями/файлами в формате tiff
Другие Интернет-ресурсы

Сходство VTLS и VIRTUA

- Обе работают на всех технических средствах: HP, IBM, DEC, SUN
- Обе используют соответственные базы данных (ORACLE)
- Обе используют Windows 95, 98, NT для функций клиента
- Обе имеют доступ WWW
- Обе поддерживают отображение
- Обе используют множество языков

Различие между VTLS 99 и Virtua

- Virtua базируется на протоколе Z 39.50
- Virtua использует Unicode и поэтому использует все языки одновременно
- Virtua проста в обращении
- Virtua имеет трехъярусную архитектуру клиент-сервер
- Virtua делает возможными множество связей с базами данных
- Virtua основывается на знаниях (помощь, подтверждение)
- Virtua больше соответствует требованиям пользователя
- Virtua не использует «немые терминалы»
- Virtua имеет специальный клиент для управления системами

Почему VTLS и Virtua?

- Потому что решение Virtua превосходное, возможно, даже самое лучшее
- Потому что цены VTLS конкурентоспособные, возможно, даже самые низкие для системы мирового класса
- Потому что VTLS имеет обученных и знающих сотрудников, возможно, даже самых отзывчивых помощников

Стендовый доклад

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КООРДИНАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОВСКИМИ БИБЛИОТЕКАМИ

С.П. Галактионова, старший преподаватель

Академия культуры и искусств, Кемерово

Анализ публикаций о деятельности межвузовских методических объединений за последние годы показывает, что во взаимодействии библиотек произошли перемены к худшему. Причиной этому явился общий экономический кризис в стране, который ослабил и без того хрупкое библиотечное сотрудничество.

В настоящее время наблюдается некоторая обособленность библиотек в определении стратегии своего развития. С одной стороны, это вызвано желанием уйти от жесткой регламентации своей деятельности со стороны методического центра. С другой стороны, отсутствие новых *правовых и экономических механизмов их взаимодействия* значительно усложняет решение данной проблемы.

Ослабление сотрудничества лишает библиотеки поддержки партнеров и критической оценки их собственной деятельности. Очевидно, что в настоящее время межвузовское библиотечное партнерство нуждается в поиске новых форм взаимодействия, выработке новой стратегии их развития с учетом современных социально-экономических условий.

Мировой опыт развития библиотечного дела показывает, что модернизация и прогресс библиотек невозможны без развития координации и кооперации, разделения труда и ответственности за него. Это касается практически всех направлений библиотечной деятельности:

информатизации, формирования фондов, сохранения культурного наследия, обслуживания пользователей.

«В начале 1990 годов пришло, наконец, понимание, что библиотеки просто не могут себе позволить существовать раздробленно и изолированно друг от друга, что только сознательно разделяя труд и ответственность, развивая для этого новые формы сотрудничества, основывая новые союзы и корпорации, они смогут решать свои усложняющиеся задачи, расширять услуги, снижая их себестоимость.

К настоящему времени западный мир выработал поучительные для нас примеры такой кооперации как на национальном, так и на транснациональном уровне, - кооперации, в основе которой лежит идея экономически выгодного разделения труда и коллективного использования его результатов»¹.

Сравнительный анализ библиотечной практики в таких странах, как США, Великобритания, Франция, Германия и СССР, проведенный в начале 90-х годов российскими библиотековедами, показал, что в советское время, в условиях сверхцентрализации всех управленческих процессов, «смысл, который вкладывался в само содержание координации и кооперации, противоречил ее сути. В отличие от советского, в зарубежном библиотечном деле основной акцент в подходе к координации делался изначально не на распределение ресурсов, а на обеспечение благоприятных условий для такого сотрудничества. Но в любом случае сотрудничество должно быть инициативным, выгодным самим отдельным библиотекам»².

¹ Кузьмин Е.И. Библиотечная Россия на рубеже тысячелетий. Государственная политика и управление библиотечным делом: смена парадигмы. М.: Либерия, 1999. С.107-108.

² Володин Б.Ф. Общегосударственная библиотечная политика: мировой опыт и некоторые отечественные стереотипы (постановка проблемы)// Проблемы нац. б-к и рег. библиотеч. центров: Сб. науч. тр. Вып.1. СПб., 1992. С.8-34.

В условиях децентрализации управления кооперация библиотек необходима, так как без нее невозможно полноценное библиотечное обслуживание, поскольку ни одна библиотека не может быть самодостаточна. В основе кооперации информационных ресурсов «лежит идея общности читателей всех сотрудничающих библиотек»³.

В литературе, посвященной процессу управления, широко рассматриваются различные аспекты проблемы координации. Термин «координация» (от латинских слов «вместе» и «упорядочение») означает согласование. Координацию определяют как управление с позиций обеспечения согласованности совместных действий объектов управления, а проблему координации - как проблему объединения, интеграции действий, усилий объектов управления, преследующих общую цель. Необходимое согласование осуществляется либо самими системами (подсистемами) в процессе функционирования, либо в результате деятельности особой надсистемы (органа, например, методического объединения вузовских библиотек).

Такая координация может предусматривать установление определенных правил и практическое обеспечение выполнения этих правил в деятельности методического объединения вузовских библиотек. Координация как функция управления направлена на обеспечение пропорционального и гармоничного развития библиотек (технической, производственной, финансовой и др. сторон) при оптимальных для данных условий трудовых, денежных и материальных затратах. Единство действий - это то системное качество, которое позволяет решить насущные задачи, стоящие перед библиотеками, с меньшими

³ Тюлина Н.И. Кооперирование ресурсов. Вопр. теории и методики современного этапа сотрудничества 6-к несою. стран // Библиотековедение и библиогр за рубежом 1987. Вып. 114. С.45-57.

затратами. Центральным моментом в процессе координации является совмещение и согласование интересов.

Важнейшим из механизмов координации выступает экономический механизм, который состоит из таких составляющих, как распределение, ценообразование, поиск новых методов финансирования и хозяйствования, экономическое стимулирование. Такое понимание экономического механизма координации позволяет обеспечить требуемое согласование экономических интересов участников процесса (библиотек).

Следующий механизм координации - организационный, который, на наш взгляд, включает в себя:

- создание и поддержание режима согласованного функционирования вузовских библиотек, обладающих определенными правами свободы действий и автономией;

- делегирование определенных управленческих обязанностей (полномочий) научно-методическому объединению вузовских библиотек для формирования единства в обслуживании пользователей;

- предоставление полных, всесторонних сведений о деятельности библиотеки. В рамки такого визитного представления должна войти вся информация: статистическая, социальная, организационно-распорядительная, методическая, нормативная и технологическая.

Основными средствами координации являются делегирование, визирование, согласование, влияние, договор. Отметим, что в современных условиях все более действенным координирующим инструментом становится договор о совместной деятельности.

Координационная работа вузовских библиотек, на наш взгляд, может включать в себя следующие виды деятельности:

- распределение заданий;

- стимулирование сотрудников библиотек, вовлеченных в этот процесс;

- обеспечение коммуникаций – создание условий, позволяющих эффективно распространять идеи и информацию по желаемым направлениям;

- согласование – предупреждение диспропорций в работе, направленной на достижение поставленных целей.

Основой для такой работы является *координационный план*. Он позволяет обеспечить согласованность в работе отдельных исполнителей, позволяет контролировать результаты и определять потребность в ресурсах. Планирование предполагает обеспечение более четкой координации усилий вузовских библиотек, что укрепляет взаимодействие между ними.

В процессе управления контроль, учет и анализ выступают как элемент обратной связи, так как по их результатам производится корректировка ранее принятых решений, планов, программ и т.п. Задача контроля состоит в количественной и качественной оценке, учете результатов деятельности по достижению целей.

При осуществлении координации необходимо уделять внимание предварительному анализу целесообразности координационных усилий, четкому формулированию целей и задач, разработке планов и программ координационной деятельности.

«Координация может быть представлена как последовательность следующих этапов:

- 1) выявление объектов и субъектов координации;
- 2) постановка ее целей и уточнение задач;
- 3) установление форм координационных связей и порядка вступления в отношения координации;

4) выработка программы координационной деятельности»⁴.

В нашем случае объектами координации являются вузовские библиотеки, входящие в методобъединение. Субъектами координации выступают директора и сотрудники библиотек, ректораты. Ученые советы вузов, государственные (федеральные и местные) органы управления.

В качестве целей координации вузовских библиотек можно определить:

- обеспечение условий для получения качественного образования;
- способствование улучшению организации НИР студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава;
- создание условий для постановки воспитательной работы на качественно новый уровень.

Под координационными связями здесь понимаются различные формы согласованного взаимодействия библиотек. Для того чтобы объекты координации – библиотеки – заняли активную позицию и координационные связи были бы эффективными, они должны быть заинтересованы и убеждены в том, что эта деятельность направлена на их собственные интересы.

На основе разработки сценария и выработки программы координационной деятельности может прогнозироваться результат усилий по координации. В качестве основных условий для этого, на наш взгляд, должна быть высокая компетентность управленческих кадров, соответствующий механизм морального и материального поощрения, наличие материально-технических и финансовых ресурсов.

⁴ Момот А.И., Леньков Р.В., Романкова Л.И. Концептуальные и методические основы мониторинга научной деятельности по проблемам профессионального образования в системе координационного управления. М., 1998. 64 с. (Научно-исследовательская деятельность в высшей школе: Аналитические обзоры по основным направлениям деятельности развития высшего образования/ НИИВО. Вып.4).

Для успешного развития межвузовского партнерства важно найти такие факторы, которые представляли бы взаимный интерес для библиотек. Например, таким фактором могла бы стать реализация вопроса о взаимоиспользовании фонда. Однако введение платных услуг и формирование фонда за счет привлечения внебюджетных средств обострили проблему его использования даже в рамках одной библиотеки. Проектируемые же варианты локальной компьютерной сети вузовских библиотек оказались нереализованными не только по техническим причинам (отсутствие денежных средств, недостаточное количество компьютерной техники, различного программного обеспечения), но и в связи с обострением проблем защиты интеллектуальной собственности библиотек.

На наш взгляд, вполне можно согласиться с мнением Г.А. Бувевич, что первым шагом в межвузовском партнерстве библиотек должна стать «разработка региональной правовой регламентирующей документации. Это позволит создать определенную платформу для взаимоотношений вузовских библиотек, определить их права в рамках региональной библиотечной системы. Кроме того, создание нормативно-правовой документации даст возможность выработать общие направления деятельности библиотек вузов, смоделировать их региональные и локальные функции, обозначить формы и методы работы»⁵.

В настоящее время еще не сформировалась целостная система координационных усилий, координационные отношения библиотек вузов носят несистемный характер, поэтому необходимо «пронизывание» координацией всех звеньев управленческого цикла.

⁵ Бувевич Г.А. Взаимодействие вузовских библиотек Алтайского края: традиции и перспективы// Пятое Макушинские чтения: Тез. докл. науч. конф., 25-26 мая 2000 г. Томск.: Новосибирск, 2000. С.308- 310

Таким образом, важность координации деятельности вузовских библиотек по информационному обслуживанию пользователей обуславливается тем, что она является не только центральной функцией управления, но и одновременно выступает принципом, методом, типом (стилем) управления, видом управленческой деятельности и элементом технологии планирования.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО.

**Саймон Френсис, координатор
университет Шеффилда, Великобритания**

Дорогие коллеги и друзья! Подошла к концу формальная часть нашей конференции, но вам будут рады во всех отделах Научной библиотеки, где вы сможете пообщаться с коллегами, задать вопросы, а также вас ждут и в других библиотеках города.

Мы все очень хотим, чтобы конференция стала для вас полезным и интересным событием. Надеемся, что вы узнали что-то новое, обсудили возможности дальнейшего совместного сотрудничества. Мы благодарим всех докладчиков за то, что им пришлось побеспокоиться и приготовить свои выступления и демонстрации и особенно доктора Чачру, которому пришлось объехать полмира, чтобы быть сейчас здесь и поделиться с нами своим огромным опытом в работе с библиотечными автоматизированными системами.

В начале конференции я говорил уже, что событие, подобное этому, может считаться успешным лишь в том случае, если его участники были не просто слушателями, а активно работали, участвовали в полезных дискуссиях. Я уверен, что так оно и было и что каждый увезет с собой новые позитивные идеи. Оно, Керстин, доктор Чачра и я очень сожалеем о том, что не смогли поговорить со многими из вас лично, и нам очень стыдно, что мы не говорим по-русски. Мы все очень благодарны нашим коллегам, которые помогли нам с переводом. Мы знаем, как это трудно, и очень признательны вам.

Всякая большая конференция, подобная этой, требует огромной организационной работы и тщательного планирования. Те из нас, кто приехал в Томск в начале этой недели, могут только себе представить, какую огромную подготовительную работу проделали наши томские

коллеги на протяжении предыдущих недель. Мы выражаем свою искреннюю признательность каждому в библиотеке и в университете, кто приложил столько усилий, чтобы нам здесь было комфортно, и чтобы работа конференции была хорошо организована. Мы хотим поблагодарить директора библиотеки Евгения Николаевича и попросить его передать от нас слова признательности всем членам коллектива за все, что они для нас сделали.

Проект и вся та работа, о которой здесь на конференции рассказывали, была возможна, во многом, благодаря средствам, выделенным Европейским Союзом, и было бы полезно для нас сейчас об этом вспомнить и поблагодарить руководство этой организации, которое утвердило нашу заявку и было очень любезно, позволяя нам вносить некоторые коррективы в программу проекта. Иногда представители Европейского союза посещают ваши университеты. Мы надеемся, что вы расскажете им об этом проекте и об этой конференции. Чем больше будут знать в Европейском Союзе о том, что выделяемые ими деньги расходуются с пользой и помогают в развитии библиотек, тем больше вероятность того, что другие проекты появятся в будущем.

Для тех из вас, кто возвращается в свои города сегодня или завтра, мы говорим: «Безопасного путешествия и счастливого возвращения домой!». Тем, кто посетит нас завтра и примет участие в дискуссиях, мы говорим: «Добро пожаловать, мы будем рады увидеть вас снова».

Большое всем спасибо.

СОДЕРЖАНИЕ

Г. Тимошенко А.Г. Вступительное слово	3
Френсис С. Компакт-проект, цели, общие итоги	5
Киндиченко Е.Н.Изменения в вузовских библиотеках Кемеровского методического объединения.....	9
Чертова Т.И. Изменения в вузовских библиотеках Алтайского края: тенденции, проблемы, перспективы	17
Геллер И.С. Использование опыта европейских библиотек в решении проблем информатизации вузовских библиотек Новосибирска	24
Фалалеева И.А. Изменения в библиотеке университета путей сообщения.....	30
Жданова З.А. Изменения в библиотеке сибирского государственного индустриального университета.....	34
Шевченко В.Н. Изменения в научной библиотеке Сургутского университета	39
Леоненко В.Н. Значение учебных визитов в европейские библиотеки (1).....	43
Онищук Л.Н. Значение учебных визитов в европейские библиотеки (2).....	47
Лягушина Л.А. Значение учебных визитов в европейские библиотеки (3).....	51
Мастенбрук О. К невидимой библиотеке? Новые способы обеспечения информацией пользователей библиотек.....	55
Даль К. Изменения в библиотеке Томского университета с точки зрения иностраных партнеров, или Томск в моем сердце.....	63
Болотов А.В., Волкова Л.И., Ерохина Г.С. Научная библиотека Томского государственного университета в корпоративной телекоммуникационной библиотечной среде г. Томска.....	68

Волкова Л.И. Система VTLS: возможности для читателей библиотеки университета	77
Чачра В. Обзор программного обеспечения VTLS и VIRTUA.....	86
С.П. Галактионова Стеновый доклад Теоретические основы координационного управления вузовскими библиотеками	103
Френсис С. Заключительное слово	111

Европейский опыт и перспективы развития Сибирских библиотек: Материалы IV международной конференции, посвященной итогам работы в Компакт-проекте СР98 - 20045, состоявшейся в г. Томске 11-13 октября 2000 г. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2001. - 114 с.

Ответственный редактор Е.А.Осипова

Перевод:

Т.А. Вахрамеевой, главного библиотекаря Научной библиотеки
Томского государственного университета

Е.Г. Залесской, главного библиотекаря Научной библиотеки
Томского государственного университета

Т.А. Шашко, старшего преподавателя факультета иностранных языков
Томского государственного университета

Издание опубликовано на средства TEMPUS COMPACT-
проекта Европейского союза СР98 – 20045

The printing and publication of this volume has been made
possible with funds from the European Union Tempus programme
project No. СР98 – 20045

©Научная библиотека ТГУ, 2001

Европейский опыт и перспективы развития сибирских библиотек

Материалы IV международной конференции,
посвященной итогам работы
в Компакт-проекте СР98 – 20045
(Вузовские библиотеки Западной Сибири. Опыт работы.
Выпуск 25)

Редактор В.Г. Лихачева

Лицензия ЛР 040749 от 18.03. 96 г.
Подписано в печать 12.03.2001 г. Формат 60x84 1/16. Бумага
офсетная №1. Печать офсетная. Печ. л. 7,1; уч.изд.л.6.

Издательство ТГУ
634029 Томск, ул. Никитина, 4

Отпечатано в КЦ «Позитив»
Научной библиотеки ТГУ