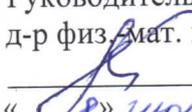


Министерство образования и науки Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Институт прикладной математики и компьютерных наук  
Кафедра прикладной математики

ДОПУСТИТЬ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ГЭК  
Руководитель ООП  
д-р физ. мат. наук, профессор  
 С.П. Моисеева  
« 8 » июня 2018 г.

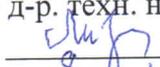
### НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах подготовленной научно – квалификационной работы  
(диссертации)

### ИССЛЕДОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ПРОИЗВОДСТВА И СБЫТА ЗАПАСОВ СКОРОПОРТЯЩЕЙСЯ ПРОДУКЦИИ

по основной образовательной программе подготовки научно-педагогических кадров в  
аспирантуре  
направление подготовки 09.06.01 – Информатика и вычислительная техника

Ульянова Екатерина Сергеевна

Научный руководитель  
д-р. техн. наук, профессор  
 К.И. Лившиц  
« 8 » июня 2018 г.

Автор работы  
аспирант  
 Е.С. Ульянова

### **Общая характеристика работы**

**Актуальность работы.** Проблема управления запасами является одной из самых важных в системе управления предприятием. Как правило, нет стандартного решения – условия в каждой компании или фирме уникальны и включают в себя множество различных функций и ограничений. В связи с этим возникает задача разработки математических моделей и определения оптимальной стратегии управления запасами. Модели управления запасами отличаются предположениями о ключевых переменных: спросе, структуре затрат, физических характеристиках системы.

Оптимизация продажи скоропортящейся продукции (молоко, творог и т.д.) представляет определенный практически интерес, так как продукцию, не реализованную в течение торговой сессии, в лучшем случае надо пускать в переработку, а в худшем случае – просто выбрасывать. Поэтому при реализации такой продукции возникает ряд вопросов: какой объем продукции надо завозить на торговую точку; по какой цене ее продавать; как управлять ценой продажи продукции, чтобы к концу торговой сессии она была полностью реализована. Все эти задачи надо решать при вполне естественном критерии оптимальности – максимизации прибыли, получаемой от реализации продукции.

Существует весьма обширный список литературы, посвященный работам по управлению запасами. Обзорные статьи S.K. Goyal, B.C. Giri, M. Bakker, J. Riezebos и R. H. Teunter, Janssen L., Claus T. и Sauer J. и ссылки в них дают всесторонний обзор работ, проделанной в этой области.

В обзорах выделяется следующая классификация моделей управления запасами, в зависимости от их срока годности: модели управления запасами с неограниченным или ограниченным сроком годности, модели с непрерывно портящимися с течением времени запасами. Скорость ухудшения может быть постоянной, а может зависеть от времени, от количества запасов. Спрос в моделях управления запасами может быть детерминированным или стохастическим.

Несмотря на весьма обширный список литературы, можно отметить некоторые проблемы, которые, на наш взгляд, требуют дополнительного исследования.

1. Для моделей производства и сбыта продукции, срок годности которой не ограничен, не исследован случай, когда моменты продаж образуют дважды стохастический поток, в частности ММР-поток.

2. Для моделей производства и сбыта скоропортящейся продукции представляет интерес исследование более сложных моделей управления ценой продажи или темпа производства, чем релейное управление.

3. Для моделей продажи продукции с ограниченным сроком годности представляет интерес исследование моделей, в которой моменты продаж

образуют более сложный по структуре поток, чем простой пуассоновский поток. В представленной работе исследуются модели, учитывающие эти факторы, что, по мнению автора, и определяет ее актуальность.

В настоящей диссертационной работе проводятся исследование математической модели производства и сбыта некоторого однородного товара с релейным управлением скоростью производства и случайным потоком моментов потребления произведенного ресурса, при условии, что моменты потребления ресурса (моменты продаж) образуют ММР-поток, исследование математической модели релейно-гистерезисного управления производством и сбытом скоропортящейся продукции, исследование математической модели продажи продукции с ограниченным сроком годности, при условии, что моменты продаж образуют либо пуассоновский поток с переменной интенсивностью, либо ММР-поток.

#### **Научная новизна результатов:**

1. Впервые для модели управления запасами с неограниченным сроком годности с релейным управлением скоростью производства продукции и случайным потоком моментов потребления произведенной продукции, при условии, что моменты потребления ресурса (моменты продаж) образуют ММР-поток были получены выражения в диффузионном приближении для плотности распределения количества однородной продукции при дополнительном предположении, что темп производства «почти совпадает» с темпом продаж.

2. Впервые для модели релейно-гистерезисного управления темпом производства и сбыта скоропортящейся продукции получены общие уравнения, определяющие плотность распределения количества продукции. При произвольном распределении величин продаж получены асимптотические выражения для плотности распределения количества продукции в случае, когда темп производства продукции «почти совпадает» с темпом ее продажи и при хранении продукции она портится достаточно медленно.

3. Впервые для задачи розничной продажи продукции, имеющей ограниченный срок годности найдены асимптотические распределения спроса и длительности продаж при большой интенсивности потока покупателей. Показано, что при достаточно большом количестве запасов длительность продаж товара имеет асимптотически стандартное нормальное распределение.

**Положения и результаты выносимые на защиту,** состоят в следующем:

1. Статистические характеристики математической модели производства и сбыта некоторого однородного товара с релейным управлением скоростью производства и случайным потоком моментов потребления произведенного ресурса, при условии, что моменты потребления ресурса (моменты продаж) образуют ММР-поток и способы их расчета.

2. Статистические характеристики математической модели релейно-гистерезисного управления производством и сбытом скоропортящейся продукции и способ их расчета.

3. Математическая модель продажи продукции с ограниченным сроком годности, при условии, что моменты продаж образуют либо пуассоновский поток с переменной интенсивностью, либо ММР-поток и ее статистические характеристики.

4. Комплекс алгоритмов и программ имитационного моделирования моделей управления запасами с ММР-потоком моментов продаж.

**Методы исследования.** Для исследования рассматриваемых моделей управления запасами использовались методы математического моделирования, аппарат теории вероятностей, теории случайных процессов, дифференциальных уравнений, численные методы, методы имитационного моделирования.

**Теоретическая и практическая значимость работы.** Рассматриваемые модели позволяют расширить круг решаемых задач в теории управления запасами скоропортящейся продукции. Предложенные методы могут быть использованы при решении аналогичных задач управления ресурсами, срок годности которых ограничен или ресурсами, которые портятся с течением времени. Данные исследования помогут оптимизировать использование ресурсов и увеличить прибыль предприятия.

**Достоверность полученных результатов** подтверждается математически корректными выводами и доказательствами теорем, представленными в работе, согласованностью результатов, полученных для разных моделей, как между собой, так и с известными в теории управления запасами результатами, а также многочисленными компьютерными экспериментами с применением имитационного моделирования и численного анализа.

**Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации.** Постановка рассматриваемых задач была сделана научным руководителем, доктором технических наук, профессором К.И. Лившицем. Автор лично участвовал в получении результатов, изложенных в работе, а именно в разработке и применении методов исследования рассматриваемых моделей, выводе всех формул, доказательстве представленных теорем, разработке алгоритмов имитационного моделирования процессов управления запасами.

**Апробация работы.** Основные результаты работы и отдельные ее положения докладывались и обсуждались на следующих научных конференциях Международного и Всероссийского уровня:

1. 2-я Международная летняя школа молодых ученых «Новые информационные технологии в исследовании сложных структур», г. Анапа, 2015 г.

2. XV Международная конференция имени А. Ф. Терпугова «Информационные технологии и математическое моделирование», пос. Катунь, 2016 г.

3. VI Всероссийская конференция с международным участием «Информационно-телекоммуникационные технологии и математическое моделирование высокотехнологичных систем», г. Москва, 2016 г.

4. 54-я Международная научная студенческая конференция МНСК, г. Новосибирск, 2016 г.

5. XI Международная конференция «Новые информационные технологии в исследовании сложных структур» г. Екатеринбург, 2016 г.

6. IV Международная молодежная научная конференция с международным участием «Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем», г. Томск, 2016 г.

7. XV Международная конференция имени А. Ф. Терпугова «Информационные технологии и математическое моделирование», пос. Катунь, 2016 г.

8. V Международная молодежная научная конференция с международным участием «Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем», г. Томск, 2017 г.

9. XVI Международная конференция имени А. Ф. Терпугова «Информационные технологии и математическое моделирование», г. Казань, 2017 г.

10. VI Международная молодежная научная конференция «Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем», г. Томск, 2018 г.

11. IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Italy, Bergamo, 2018 г.

**Публикации.** По материалам диссертации опубликовано 14 работ (+2 в печати), из них 1 статья в журнале, входящем в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации для опубликования основных научных результатов диссертаций, 4 статьи в изданиях, индексируемых Web of Science и Scopus, а также 9 работ опубликовано в трудах Международных и Всероссийских конференций, получено 2 свидетельства о регистрации программы для ЭВМ.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения и списка литературы из 88 наименований. Общий объем диссертации составляет 100 страниц, в том числе основной текст 86 страниц.

### Содержание работы

**Во введении** обоснована актуальность работы, сформулированы цели и задачи исследования, изложена его научная новизна, теоретическое значение

и практическая ценность полученных результатов, прилагается список публикаций.

**В первой главе** диссертационной работы исследуется модель системы управления запасами, на вход которой поступают некоторые ресурсы (товары) со скоростью  $C(s)$ , где  $s(t)$  – объем накопленных ресурсов в системе к моменту времени  $t$ . Потребление ресурса (продажи) осуществляются в случайные моменты времени партиями случайного объема, имеющими произвольную плотность распределения  $\varphi(x)$  и моментами  $M\{x\} = a$  и  $M\{x^2\} = a_2$ . Моменты времени потребления ресурса образуют ММР-поток с  $n$  состояниями  $\lambda(t) = \lambda_i$  и матрицей инфинитезимальных характеристик  $Q = [q_{ij}]$ . Считается, что все собственные значения матрицы  $Q$   $\gamma_i \neq 0$  простые и отрицательные.

Пусть

$$P_i(s) = P\{s(t) \leq s, \lambda(t) = \lambda_i\}, \quad i = \overline{1, n} \quad (1)$$

стационарное распределение значений процесса  $S(t)$  и интенсивности  $\lambda(t)$ . Вероятности  $P_i(s)$  удовлетворяют системе уравнений

$$C_1 \dot{P}_i(s) = -\lambda_i P_i(s) + \sum_{j=1}^n q_{ji} P_j(s) + \lambda_i \int_0^{\infty} P_i(s+x) \varphi(x) dx, \quad (2)$$

с вытекающими из их определения условиями нормировки

$$\lim_{s \rightarrow \infty} P_i(s) = \pi_i, \quad (3)$$

где  $\pi_i$  – финальная вероятность состояния  $\lambda_i$ .

Функция распределения количества продукции в стационарном режиме имеет вид

$$P(s) = \sum_{i=1}^n P_i(s). \quad (4)$$

В работе рассматриваются различные варианты релейного управления темпом поступления (темпом производства) продукции. При выборе

$$C(s) = \begin{cases} C, & s \leq S_0, \\ 0, & s > S_0 \end{cases} \quad (5)$$

величина  $S_0$  интерпретируется как максимально допустимый уровень запаса продукции. Отрицательные значения запаса  $s(t)$  интерпретируются как неудовлетворенный спрос (накопленные заказы подлежат немедленному исполнению при пополнении запасов).

При выборе управления в виде

$$C(s) = \begin{cases} C, & 0 \leq s \leq S_0, \\ 0, & s < 0 \text{ и } s > S_0 \end{cases} \quad (6)$$

неудовлетворенный спрос не учитывается, неудовлетворенные заказы теряются.

Наконец, возможен вариант

$$C(s) = \begin{cases} C_0, & s < S_0, \\ C_1, & s \geq S_0 \end{cases} \quad (7)$$

где  $S_0$  – пороговое значение желаемого запаса продукции,  $C_0 > \lambda_0 a$ ,  $C_1 < \lambda_0 a$  и  $\lambda_0 = \sum_{i=1}^n \lambda_i$  – средняя интенсивность потока покупок. Выбор управления вида (7) гарантирует в стационарном режиме стабилизацию уровня запаса продукции  $s(t)$  около желаемого значения  $S_0$ .

Получить точное решение системы уравнений (2) при произвольных  $n$  и  $\varphi(x)$  не удастся. Поэтому в дальнейшем рассматривается случай, когда скорость поступления ресурса  $C(s)$  «почти совпадает» со средней величиной спроса в единицу времени. Для релейного управления, определяемого соотношениями (5), (6) это означает, что

$$C = (1 + \theta)\lambda_0 a, \quad (8)$$

где  $\theta \ll 1$ .

В работе показано, что при управлении вида (5)

$$P_i(s) = \begin{cases} \frac{\pi_i}{1 + \theta \frac{aA_1}{A_2}} e^{\frac{A_1}{A_2}\theta(s-S_0)} + O(\theta), & s \leq S_0, \\ \pi_i, & s > S_0. \end{cases} \quad (9)$$

Для управления вида (6)

$$P_i(s) = \begin{cases} 0, & s < 0, \\ \frac{\pi_i \left(1 - e^{-\frac{A_1}{A_2}\theta s}\right)}{1 - \left(1 + a \frac{A_1}{A_2} \theta\right) e^{-\frac{A_1}{A_2}\theta S_0}} + O(\theta), & 0 \leq s \leq S_0, \\ \pi_i, & s > S_0. \end{cases} \quad (10)$$

Для релейного управления вида (7) рассмотрен случай, когда

$$C_0 = (1 + \theta)\lambda_0 a, \quad C_1 = (1 - \alpha\theta)\lambda_0 a, \quad (11)$$

где  $\theta \ll 1$  и  $\alpha > 0$ . В этом случае плотность распределения количества продукции  $p_i(s) = \dot{P}_i(s)$  имеет вид

$$p_i(s) = \begin{cases} \pi_i \frac{A_1 \alpha}{2A_2(1 + \alpha)} \theta e^{-\frac{A_1}{A_2}\alpha\theta(s-S_0)} + o(\theta), & s \geq S_0, \\ \pi_i \frac{A_1 \alpha}{2A_2(1 + \alpha)} \theta e^{-\frac{A_1}{A_2}\theta(S_0-s)} + o(\theta), & s < S_0. \end{cases} \quad (12)$$

Входящие в (9), (10), (12) величины  $A_1$  и  $A_2$  равны

$$A_1 = \lambda_0 a, \quad (13)$$

$$A_2 = \frac{\lambda_0 a_2}{2} - a^2 \sum_{t=1}^{n-1} \frac{1}{\gamma_t} \sum_{i=1}^n (\lambda_0 - \lambda_i) R_{it} \sum_{j=1}^n P_{tj} (\lambda_0 - \lambda_j) \pi_j, \quad (14)$$

где  $R = [R_{ij}]$  – матрица собственных векторов матрицы  $Q^T$ , матрица  $P = [P_{ij}] = R^{-1}$ ,  $\gamma_i$  – ненулевые собственные значения матрицы  $Q$ .

Для оценки точности асимптотических соотношений (9), (10), (12) в работе рассмотрен представляющий самостоятельный интерес случай, когда число состояний потока моментов продаж равняется двум, а покупки имеют экспоненциальное распределение. Сравнение точных и асимптотических результатов показывает, что асимптотические формулы дают хорошее приближение при  $\theta \approx 0.1 - 0.3$ .

Для модели управления поступлением продукции (5) исследовано влияние параметров  $\theta$  и  $S_0$  на величину средней прибыли. Обозначим через  $\beta$  продажную цену единицы продукции, считая себестоимость равной 1, и через  $\alpha$  – стоимость хранения единицы продукции. Тогда средняя прибыль в единицу времени

$$W = \beta \lambda_0 \int_0^{S_0} \psi(s) dP(s) - \alpha \int_0^{S_0} s dP(s) - CP(S_0), \quad (15)$$

где

$$\psi(s) = \int_0^s x \varphi(x) dx + s \int_s^\infty \varphi(x) dx, \quad (16)$$

так как реализация возможна лишь при наличии продукции.

Анализ соотношения (15) показывает, что средняя прибыль  $W(\theta, S_0)$  имеет максимум как по параметру  $\theta$ , так и по параметру  $S_0$ , положение которого зависит, в частности, от стоимости хранения единицы продукции  $\alpha$ . В рассмотренном численном примере оптимальное значение  $\theta \approx 0.1 - 0.15$ .

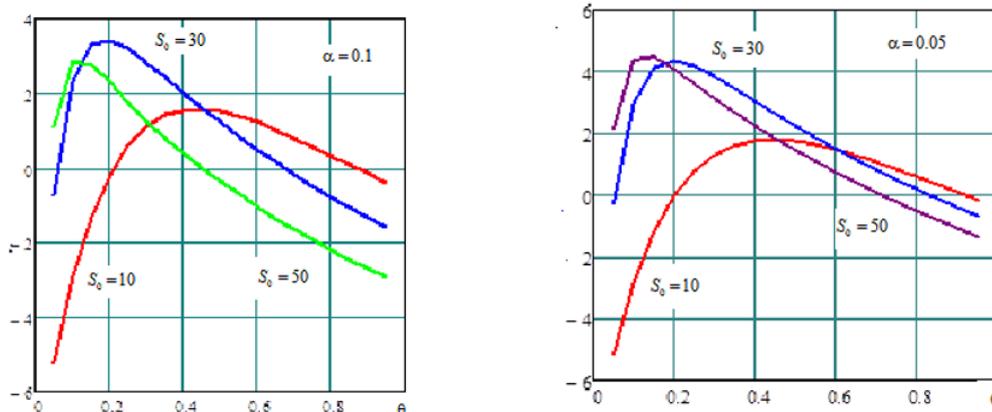


Рис.1. Зависимость средней прибыли от параметров  $\theta$  и  $S_0$  при экспоненциальном распределении величин покупок

Для модели управления поступлением продукции (7) дополнительно рассмотрены такие характеристики как плотность распределения длительности периодов перепроизводства и неудовлетворенного спроса. Считается, что период перепроизводства продукции наступает, когда запас продукции  $s > S_0$ . Обозначим через  $t_i(s)$  длительность периода перепроизводства, если в начале периода запас продукции равен  $s(t)$  и значение интенсивности  $\lambda(t) = \lambda_i$ . Обозначим через

$$H_i(u, s) = M \left\{ e^{-ut_i(s)} \right\} \quad (17)$$

– условную производящую функцию длительности периода перепроизводства. Функции  $H_i(u, s)$  удовлетворяют системе уравнений

$$\begin{aligned} -C_1 \frac{\partial H_i(u, s)}{\partial s} = & -(\lambda_i + u)H_i(u, s) + \sum_{j=1}^n q_{ij}H_j(u, s) + \\ & + \lambda_i \int_0^{s-S_0} H_i(u, s-x)\varphi(x)dx + \lambda_i \int_{s-S_0}^{\infty} \varphi(x)dx. \end{aligned} \quad (18)$$

Получить точное решение уравнений (18) не удастся. Поэтому опять рассматривается случай, когда  $C_1 = (1-\theta)\lambda_0 a$  и  $\theta \ll 1$ . В работе показано, что при  $\theta \ll 1$

$$H_i(\omega, s) = e^{t_2\left(\frac{\omega}{\theta^2}\right)\theta(s-S_0)} + O(\theta), \quad (19)$$

где

$$t_2(\omega) = \frac{A_1 - \sqrt{A_1^2 + 4A_2\omega}}{2A_2}. \quad (20)$$

При  $s > S_0$  случайная величина  $s$  имеет распределение

$$P(s | s > S_0) = \frac{P(s)}{P\{s > S_0\}} = \frac{\theta A_1}{A_2} e^{-\frac{\theta A_1}{A_2}(s-S_0)}. \quad (21)$$

Усредняя (21) по вероятностям состояний  $\pi_i$  и по  $s$ , безусловная производящая функция

$$H(\omega) = \sum_{i=1}^n \pi_i \int_{S_0}^{\infty} H_i(\omega, s) P(s | s > S_0) ds = \frac{\beta}{1 + \sqrt{1 + \alpha\omega}}, \quad (22)$$

где  $\beta = \frac{4A_2}{\theta^2 A_1^2}$ . Откуда плотность распределения длительности периода перепроизводства имеет вид

$$P(t) = \frac{2}{\sqrt{\pi\beta t}} e^{-\frac{t}{\beta}} - \frac{2}{\beta} \operatorname{Erfc} \left( \sqrt{\frac{t}{2}} \right). \quad (23)$$

Аналогично (23) может быть получено соотношение, определяющее плотность распределения длительности периода неудовлетворенного спроса.

**Во второй главе** предлагается и анализируется модель одновременного производства и сбыта скоропортящейся продукции с релейно-гистерезисным управлением темпом производства и интенсивностью продаж.

Считается, что продукция производится (поступает) с некоторой скоростью  $c(S)$ , зависящей от текущего запаса  $S(t)$ , так что за время  $\Delta t$  поступает  $c(S)\Delta t$  единиц продукции. При хранении продукция непрерывно портится. Считается, что за малое время  $\Delta t$  потери равны  $kS(t)\Delta t$ . Будем считать, что продажа осуществляется партиями случайного объёма  $x$ , где величины покупок  $x$  – независимые случайные величины с плотностью распределения  $\phi(x)$ , средним значением  $M\{x\} = a$  и вторым моментом  $M\{x^2\} = a_2$ . Моменты продаж образуют пуассоновский поток, интенсивность которого  $\lambda$  зависит от цены продажи  $b$ . Считается, что интенсивность потока продаж  $\lambda$  монотонно убывает с ростом цены  $b$ . При фиксированной цене продажи  $b$  и, следовательно, интенсивности потока продаж  $\lambda$  и скорости производства  $c$  среднее количество продукции  $\bar{S}(t)$  определится соотношением

$$\bar{S}(t) = S(0)e^{-kt} + \frac{c - \lambda a}{k}(1 - e^{-kt}).$$

Поэтому при  $c - \lambda a > 0$  и  $t \gg 1$  образуется постоянный запас нереализованной продукции, что нежелательно. При  $c - \lambda a \leq 0$  появляется неудовлетворенный спрос. Поэтому необходимо организовать управление либо ценой продажи  $b$ , либо скоростью производства продукции  $c$  в зависимости от текущего запаса продукции.

В работе предполагается, что управление производством продукции осуществляется следующим образом. Устанавливаются два пороговых значения допустимого запаса продукции  $S_1$  и  $S_2$ , причем  $S_2 > S_1$ . В области  $S < S_1$  назначается скорость производства  $c_0$ , цена продажи  $b_0$ , в области  $S > S_2$  назначается скорость  $c_1 < c_0$  и цена продажи  $b_1 < b_0$ . В области же  $S_1 \leq S \leq S_2$  назначается  $c = c_0$  или  $c = c_1$  и цена  $b = b_0$  или  $b = b_1$  в зависимости от того как процесс  $S(t)$  вошел в эту область. Если он вошел в нее через порог через порог  $S_1$  снизу вверх, то остается  $c = c_0$ ,  $b = b_0$ , если же он вошел в эту область через порог  $S_2$  сверху вниз, то остается  $c = c_1$ ,  $b = b_1$ . Таким образом, значения  $c = c_1$ ,  $b = b_1$  устанавливаются при достижении запасом  $S(t)$  значения  $S_2$  и оканчивается при уменьшении запаса до значения  $S_1$ . Область  $S_1 \leq S \leq S_2$  и представляет собой область гистерезиса в управлении запасом продукции. Таким образом, текущая скорость производства и интенсивность потока продаж имеют вид

$$\lambda(S), c(S) = \begin{cases} \lambda_0, c_0, & S < S_1, \\ \lambda_0, c_0 \text{ или } \lambda_1, c_1 & S_1 \leq S \leq S_2, \\ \lambda_1, c_1, & S > S_2 \end{cases}$$

Естественно считать, что  $c_0 - \lambda_0 a > 0$  и  $c_1 - \lambda_1 a < 0$ ,  $c_1 < c_0$  и  $\lambda_1 > \lambda_0$ . Наконец, возможна ситуация, когда текущий спрос не может быть удовлетворен полностью. В этом случае считается, что  $S(t) < 0$ . Заказы удовлетворяются в порядке их поступления.

Плотность распределения количества продукции  $P(S, t)$  определяется соотношением

$$P(S, t) = \begin{cases} P_0(S, t), & S < S_1, \\ P_{01}(S, t) + P_{11}(S, t), & S_1 \leq S \leq S_2, \\ P_2(S, t), & S > S_2. \end{cases}$$

где

$$\begin{aligned} P_0(S, t)dS &= \Pr\{S \leq S(t) < S + dS, c(t) = c_0, \lambda(t) = \lambda_0\}, S < S_1, \\ P_2(S, t)dS &= \Pr\{S \leq S(t) < S + dS, c(t) = c_1, \lambda(t) = \lambda_1\}, S > S_2, \\ P_{i1}(S, t)dS &= \Pr\{S \leq S(t) < S + dS, c(t) = c_i, \lambda(t) = \lambda_i\}, i = 0, 1, S_1 \leq S \leq S_2. \end{aligned} \quad (24)$$

В работе показано, что если  $P_i(S, t), P_{i1}(S, t)$  дифференцируемы по  $t$ ,  $SP_i(S, t), SP_{i1}(S, t)$  дифференцируемы по  $S$ , то функции  $P_i(S, t), P_{i1}(S, t)$  удовлетворяют системе уравнений Колмогорова

$$\begin{aligned} \frac{\partial P_2(S, t)}{\partial t} &= -\lambda_1 P_2(S, t) - \frac{\partial}{\partial S}((c_1 - kS)P_2(S, t)) + \\ &+ \lambda_1 \int_0^\infty P_2(S+x)\varphi(x)dx, \quad S > S_2, \end{aligned} \quad (25)$$

$$\begin{aligned} \frac{\partial P_{11}(S, t)}{\partial t} &= -\lambda_1 P_{11}(S, t) - \frac{\partial}{\partial S}((c_1 - kS)P_{11}(S, t)) + \\ &+ \lambda_1 \int_0^{S_2-S} P_{11}(S+x)\varphi(x)dx + \lambda_1 \int_{S_2-S}^\infty P_2(S+x)\varphi(x)dx, \quad S_1 \leq S \leq S_2, \end{aligned} \quad (26)$$

$$\begin{aligned} \frac{\partial P_{01}(S, t)}{\partial t} &= -\lambda_0 P_{01}(S, t) - \frac{\partial}{\partial S}((c_0 - kS)P_{01}(S, t)) + \\ &+ \lambda_0 \int_0^{S_2-S} P_{01}(S+x, t)\varphi(x)dx, \quad S_1 \leq S \leq S_2, \end{aligned} \quad (27)$$

$$\begin{aligned}
\frac{\partial P_0(S,t)}{\partial t} = & -\lambda_0 P_0(S,t) - \frac{\partial}{\partial S} \left( (c_0 - kSI(S)) P_0(S,t) \right) + \\
& + \lambda_0 \int_{S_1-S}^{S_2-S} P_{01}(S+x) \varphi(x) dx + \lambda_0 \int_0^{S_1-S} P_0(S+x,t) \varphi(x) dx + \\
& + \lambda_1 \int_{S_1-S}^{S_2-S} P_{11}(S+x) \varphi(x) dx + \lambda_1 \int_{S_2-S}^{\infty} P_2(S+x) \varphi(x) dx, \quad S < S_1,
\end{aligned} \tag{28}$$

где  $I(x)$  – единичная функция.

Получить точное решение системы уравнений (26) – (29) удастся лишь в исключительных случаях. Поэтому представляет интерес построение приближенного решения системы (26) – (29) в стационарном режиме, когда  $\varphi(x)$  – произвольная функция и некоторых дополнительных асимптотических предположениях.

В работе рассматривается случай, когда  $\lambda_0 = \lambda_1 = \lambda$ , то есть продажная цена продукции не меняется. Введем параметр  $\varepsilon \ll 1$  и будем считать, что выполняются следующие условия, накладываемые на параметры  $c_0, c_1$  и  $k$ :

$$c_0 = (1 + \alpha\varepsilon)\lambda a, \quad c_1 = (1 + \beta\varepsilon)\lambda a, \quad k = k_0\varepsilon^2, \tag{29}$$

где  $\beta < \alpha$ . Первые два соотношения (30) означают, что количество продукции, производимой в единицу времени, почти совпадает со средним сбытом в единицу времени при любом  $S$ . Последнее соотношение (30) означает, что отношение  $(c_0 - \lambda a) / k \gg 1$ , т.е. при хранении продукция портится достаточно медленно. При этом естественно считать, что пороги  $S_1$  и  $S_2$ , определяющие гистерезисное управление производством, зависят от  $\varepsilon$ . Более точно будем считать, что при  $\varepsilon \rightarrow 0$   $S_1(\varepsilon)$  и  $S_2(\varepsilon) \rightarrow \infty$ , но существуют конечные пределы

$$\lim_{\varepsilon \rightarrow 0} S_1(\varepsilon) = z_1, \quad \lim_{\varepsilon \rightarrow 0} S_2(\varepsilon) = z_2. \tag{30}$$

В результате решения получено, что при  $\varepsilon \ll 1$  плотность распределения количества продукции имеет вид

$$P(S) = \left\{ \begin{array}{l} \varepsilon B \int_{z_1}^{z_2} e^{\frac{(\beta\lambda a - k_0 x)^2}{\lambda a_2 k_0}} dx e^{\frac{(\beta\lambda a - k_0 \varepsilon S)^2}{\lambda a_2 k_0}} + O(\varepsilon), \quad S > S_2, \\ \varepsilon B \left[ \int_{\varepsilon S}^{z_2} e^{\frac{(\alpha\lambda a - k_0 x)^2}{\lambda a_2 k_0}} dx e^{\frac{(\alpha\lambda a - k_0 \varepsilon S)^2}{\lambda a_2 k_0}} + \int_{z_1}^{\varepsilon S} e^{\frac{(\beta\lambda a - k_0 x)^2}{\lambda a_2 k_0}} dx e^{\frac{(\beta\lambda a - k_0 \varepsilon S)^2}{\lambda a_2 k_0}} \right] + \\ \quad + O(\varepsilon), \quad S_1 \leq S \leq S_2, \\ \varepsilon B \int_{z_1}^{z_2} e^{\frac{(\alpha\lambda a - k_0 x)^2}{\lambda a_2 k_0}} dx e^{\frac{(\alpha\lambda a - k_0 \varepsilon S)^2}{\lambda a_2 k_0}} + O(\varepsilon), \quad 0 \leq S \leq S_1, \\ \varepsilon B \int_{z_1}^{z_2} e^{\frac{(\alpha\lambda a - k_0 x)^2}{\lambda a_2 k_0}} dx e^{\frac{(\alpha\lambda a)^2}{\lambda a_2 k_0}} e^{\frac{2\alpha a}{a_2} \varepsilon S} + O(\varepsilon), \quad S < 0. \end{array} \right. \tag{31}$$

где постоянная  $B$  находится из условия нормировки  $\int_{-\infty}^{+\infty} P(S)dS = 1$ .

Для частного случая  $c_1 = 0$ ,  $\lambda_1 = \lambda_2 = \lambda$  соотношение (8) переходит в соотношение

$$P(S) = \begin{cases} De^{-\frac{2a_1 \varepsilon S}{a_2}}, & S \leq 0 \\ De^{\frac{2a_1 \varepsilon S - k_0}{\lambda a_2} (\varepsilon S)^2}, & 0 < S \leq S_0 \end{cases} \quad (32)$$

где

$$D = \frac{1}{-\frac{a_2}{2a_1} + \varepsilon \int_0^{S_0} e^{\frac{-k_0}{\lambda a_2} (\varepsilon S)^2 + 2\frac{a_1 \varepsilon S}{a_2}} dS}. \quad (33)$$

В работе также найдено точное решение для плотности распределения количества продукции при экспоненциальном распределении величин покупок.

Для случая релейного управления производством (порог  $S_1 = S_2$ ) плотность распределения количества продукции определяется в виде

$$P(S) = \begin{cases} Ae^{\frac{S}{a}} (c_1 - kS)^{\frac{\lambda_1 - 1}{k}}, & S \geq S_1 \\ Be^{\frac{S}{a}} (c_0 - kS)^{\frac{\lambda_0 - 1}{k}}, & 0 \leq S < S_1, \\ Bc_0^{\frac{\lambda_0 - 1}{k}} e^{\frac{c_0 - \lambda_0 a S}{c_0 a}}, & S < 0. \end{cases} \quad (34)$$

Константы  $A$  и  $B$  связаны между собой выражением

$$A = B \frac{(c_0 - kS_0)^{\frac{\lambda_0 - 1}{k}}}{(c_1 - kS_0)^{\frac{\lambda_1 - 1}{k}}}. \quad (35)$$

Константа  $B$  находится из условия нормировки.

Для частного случая, когда  $c_1 = 0$ ,  $\lambda_1 = \lambda_2 = \lambda$ , введем параметр  $\theta > 0$  и будем считать, что  $c_0 = (1 + \theta)\lambda a$ . Обозначим  $\mu = \lambda / k$ . Параметр  $\mu$  показывает, насколько скорость сбыта продукции превышает скорость ее потери. Тогда плотность распределения количества продукции при экспоненциальном распределении величин покупок определяется в виде

$$P(S) = \begin{cases} De^{\frac{S}{a}} \left(1 - \frac{S}{\mu(1 + \theta)a}\right)^{\mu - 1}, & 0 \leq S \leq S_1, \\ De^{\frac{\theta}{(1 + \theta)a} S}, & S < 0, \end{cases} \quad (36)$$

где

$$D = \left[ \frac{(1+\theta)a}{\theta} + \int_0^{S_1} e^{\frac{S}{a}} \left( 1 - \frac{S}{\mu(1+\theta)a} \right)^{\mu-1} dS \right]^{-1}. \quad (37)$$

Для случая, когда интенсивность темпа продаж фиксированная –  $\lambda_0 = \lambda_1 = \lambda$ , исследовано влияние параметров  $S_0, c_0, c_1$  на величину средней прибыли. Выражение для средней прибыли определяется следующим образом:

$$R = \lambda ab \int_0^{\infty} P(S) dS - \int_0^{\infty} c(S) P(S) dS, \quad (38)$$

где  $b$  – продажная цена единицы продукции.

В работе показано, что максимальное значение прибыли достигается при увеличении темпа производства  $c_0$ . При этом, оптимальный уровень порога, при котором происходит переключение темпа производства, стремится к нулю.

Также в работе решена задача оптимального выбора параметров, максимизирующих среднюю прибыль в единицу времени, для случая, когда  $c_1 = 0, \lambda_1 = \lambda_2 = \lambda$ .

**В третьей главе в разделе 3.1** рассматривается задача розничной продажи ассортимента продукции, имеющей ограниченный срок годности.

Продавец, располагая средствами размера  $S$ , приобретает партию товара  $q = [q_1, q_2 \dots q_m]^T$  по оптовым ценам  $d = [d_1, d_2 \dots d_m]^T$  и перепродает её по розничным ценам  $c = [c_1, c_2 \dots c_m]^T$ . Считается, что время реализации ограничено. По истечению времени  $T$  товар не может быть реализован, а продавец несет дополнительные затраты  $b = [b_1, b_2 \dots b_m]^T$ , связанные с утилизацией непроданной части товара. Необходимо определить оптимальный размер партии товара  $q$  и розничные цены  $c$ , которые обеспечивают продавцу максимальную среднюю прибыль.

В работе предполагается, что поток покупателей – пуассоновский поток с известной интенсивностью  $\lambda(t, c)$ , где  $t$  – текущий момент времени. Интенсивность потока покупателей зависит, в частности, от розничных цен  $c$  и может меняться, например, при изменении розничных цен. Далее предполагается, что покупатели покупают товар независимо друг от друга. Объем покупки – случайная величина  $z = [z_1, z_2 \dots z_m]^T$  с вектором средних значений  $a = [a_1, a_2 \dots a_m]^T$  корреляционной матрицей  $R = [R_{pq}]$  и плотностью распределения  $p[z_1, z_2 \dots z_m]$ .

Одной из основных характеристик задачи является плотность распределения спроса на товар. Пусть  $T$  – длительность торговой сессии и  $n$  – число покупателей за время  $T$ . При сделанных предположениях число покупателей распределено по закону Пуассона

$$P(n) = \frac{(\Lambda(T))^n}{n!} \exp(-\Lambda(T)), \quad (39)$$

где  $\Lambda(T, c) = \int_0^T \lambda(t, c) dt$ . Пусть  $z_j = [z_{1j}, z_{2j} \dots z_{mj}]^T$  – объем  $j$ -й покупки. Тогда если было совершено (или могло быть совершено)  $n$  покупок, то объем спроса  $x^n$  в течение торговой сессии  $x^n = z_1 + z_2 + \dots + z_n$ .

Если  $P(x/n)$  – плотность вероятностей величины  $x^n$  и  $x = [x_1, x_2 \dots x_m]^T$  – общий объем спроса на товар в течение торговой сессии, то плотность распределения  $x$

$$P(x) = \sum_{n=0}^{\infty} P(x/n) \frac{(\Lambda(T, c))^n}{n!} \exp(-\Lambda(T, c)) \quad (40)$$

Показано, что если при  $T \rightarrow \infty$   $\Lambda(T, c) \rightarrow \infty$ , то случайные величины

$$y_i = \frac{x_i - \Lambda(T) a_i}{\sqrt{\Lambda(T) R_{ii}}}, \quad i = \overline{1, m}, \quad (41)$$

имеют совместное нормальное распределение с нулевым средним и ковариационной матрицей  $R$ .

Зная плотность распределения объема спроса, можно определить вероятность  $P(q, T)$  того, что партия товара объема  $q$  будет продана за время  $T$ :

$$P(q, T) \approx \frac{e^{-\frac{1}{2} \sum_{i,j=1}^m W_{ij} \frac{(q_i - \Lambda(T, c) a_i)(q_j - \Lambda(T, c) a_j)}{\Lambda(T, c)}}}{(2 \cdot \pi)^2 \det R^{\frac{1}{2}} \prod_{i=1}^m \sum_{j=1}^m W_{ij} \frac{q_j - \Lambda(T, c) a_j}{\sqrt{\Lambda(T, c)}}}. \quad (42)$$

В работе получены соотношения, позволяющие определить оптимальный размер партии товара, предназначенного для продажи, и определить оптимальную торговую наценку. Обозначим через  $W$  среднюю прибыль продавца за время торговой сессии. Так как на приобретение  $q_j$  единиц  $j$ -го товара затрачивается  $d_j q_j$  средств, а выручка составляет  $c_j q_j$ , если была продана вся партия товара, и  $c_j x - b_j (q_j - x)$  если была продана партия товара объема товара  $x$ , то средняя прибыль

$$W = -S + \sum_{j=1}^m \left[ c_j q_j \int_{q_j}^{\infty} p_j(x) dx + \int_0^{q_j} (c_j x - b_j (q_j - x)) p_j(x) dx \right], \quad (43)$$

где  $p_j(x)$  – плотность вероятностей спроса на  $j$ -й товар и  $S$  – затраченный

на приобретение товара капитал  $S = \sum_{j=1}^m d_j q_j$  и задача нахождения оптимальной

партии товара сводится к сепарабельной задаче нелинейного программирования.

В случае, когда затраты  $S$  на приобретение товара не ограничены при  $T \gg 1$ , плотность вероятностей спроса  $p_j(x)$  может быть аппроксимирована нормальным распределением с параметрами  $\Lambda(T)a_j$  и  $\Lambda(T)R_{ii}$  оптимальные объемы партий товара  $q_j$  определяется в виде

$$q_j = \Lambda(T)a_j + \sqrt{\Lambda(T)R_{ii}} \psi \left( 1 - \frac{b_j + d_j}{b_j + c_j} \right), \quad (44)$$

где  $\psi(x)$  – функция, обратная интегралу вероятностей.

Будем считать, что  $T \gg 1$ . Предположим так же, что по всем товарам устанавливается одинаковая торговая наценка, то есть  $c_i = \gamma d_i$ , где  $\gamma \geq 1$ . Далее будем предполагать, что  $\Lambda(T, c) = \lambda_0 T f(\gamma)$ , где  $f(\gamma)$  – монотонно убывающая функция:  $f(0) = 1$  и функция  $\gamma f(\gamma) \rightarrow 0$  при  $\gamma \rightarrow \infty$ , так как по бесконечно большой цене никто покупать не будет. Условие  $\Lambda(T, c) \gg 1$  переходит теперь в условие  $\lambda_0 T \gg 1$ , а задача определения оптимальных розничных цен сводится к задаче определения оптимальной наценки  $\gamma$ .

Средняя прибыль переписывается в виде

$$W(\gamma) = \lambda_0 T \left[ \sum_{i=1}^m a_i d_i f(\gamma) (\gamma - 1) - \frac{1}{\sqrt{2\pi\lambda_0 T}} \sqrt{f(\gamma)} \sum_{i=1}^m \sqrt{R_{ii}} (\gamma d_i + b_i) \exp \left( -\frac{1}{2} \psi^2 \left( 1 - \frac{b_i + d_i}{b_i + \gamma d_i} \right) \right) \right]. \quad (45)$$

Торговая наценка  $\gamma$ , минимизирующая среднюю прибыль, определяется в виде

$$\gamma = \gamma_0 + \gamma_1 \frac{1}{\sqrt{\lambda_0 T}}, \quad (46)$$

где  $\gamma_0$  – корень уравнения  $f(\gamma_0) + f'(\gamma_0)(\gamma_0 - 1) = 0$ . Выражение для  $\gamma_1$  приведено в диссертации.

Одной из представляющих интерес характеристик модели является плотность распределения длительности продаж закупленного для перепродажи набора продукции. Пусть интенсивность  $\lambda(t, c) = \lambda$  не зависит от времени. Обозначим через  $t(s)$  – длительность продажи партии товара стоимости  $S$ , который покупатель может приобрести за одну покупку.

В работе показано, что при  $S \gg 1$  длительность продаж  $t(s)$  партии товара объема  $S$  имеет нормальное распределение со средним  $T_1(s)$  и  $D(s)$  равными

$$T_1(s) = \frac{s}{\lambda m_1}, \quad D(s) = \frac{s m_2}{\lambda^2 m_1^3}, \quad (47)$$

где  $m_i = M\{s^i\}$ .

Зная плотность вероятностей длительности продаж, можно определить стоимость партии товара, которая может быть реализована за заданное время  $T$  с заданной вероятностью  $\alpha$ . Имеем

$$\alpha = P\{t(s) \leq T\} = \frac{1}{\sqrt{2\pi D}} \int_{-\infty}^T \exp\left(-\frac{(t-T_1)^2}{2D}\right) dt, \quad (48)$$

где  $T_1$  и  $D$  определены в работе. Откуда

$$S = \frac{\lambda m_1}{4} \left[ \sqrt{\frac{m_2}{\lambda m_1^2} \psi(\alpha)^2 + 4T} + \sqrt{\frac{m_2}{\lambda m_1^2} \psi(\alpha)} \right]^2, \quad (49)$$

где  $\psi(\alpha)$  - функция, обратная интегралу вероятностей.

**В разделе 3.2** рассматривается задача продажи продукции с ограниченным сроком годности при ММР-потоке моментов продаж.

Продавец приобретает партию товара размера  $\xi$  по оптовой цене  $d$  и перепродает её по розничной цене  $c$ . Считается, что время реализации ограничено. По истечению времени  $T$  товар не может быть реализован, а продавец несет дополнительные затраты  $b$ , связанные с утилизацией непроданной части товара.

В работе предполагается, что моменты покупок образуют ММР-поток с интенсивностью,  $\lambda(t)$ . Интенсивность  $\lambda(t)$  является однородной цепью Маркова с непрерывным временем и двумя состояниями  $\lambda(t) = \lambda_i$ ,  $i = 1, 2$ . Переход из состояния в состояние задаётся матрицей инфинитезимальных характеристик  $Q = [q_{ij}]$ , где  $q_{ij} < 0$  при  $i \neq j$  и  $q_{j1} + q_{j2} = 1$ . Предполагается, что покупатели покупают товар независимо друг от друга. Объем покупки – случайная величина  $z$  с плотностью распределения  $\psi(z)$ , средним значением  $M\{z\} = a_1$  и вторым моментом  $M\{z^2\} = a_2$ .

Плотность распределения спроса определяется уравнением

$$\frac{\partial P(S, k, t)}{\partial t} = -\lambda_k P(S, k, t) + \sum_{j=1}^2 q_{jk} P(S, j, t) + \lambda_k \int_0^S P(S-x, k, t) \psi(x) dx. \quad (50)$$

В работе показано, что при  $t \gg 1$  случайная величина  $z = \frac{S(t) - \mu_1(t)}{\sigma(t)}$

имеет асимптотически стандартное нормальное распределение и, следовательно, при  $t \gg 1$  количество товара  $S(t)$ , проданного к моменту времени  $t$  имеет асимптотически нормальное распределение со средним значением  $\mu_1(t)$  и дисперсией  $\sigma^2(t)$ , которые определены в работе.

Так как на приобретение  $\xi$  единиц товара затрачивается  $d\xi$  средств, а выручка составляет  $c\xi$ , если была продана вся партия товара, и  $c\xi - b(\xi - x)$ , если была продана партия товара размера  $x$ , то средняя прибыль

$$W = -d\xi + c\xi \int_{\xi}^{\infty} P(x, T) dx + \int_0^{\xi} (c\xi - b(\xi - x)) P(x, T) dx, \quad (51)$$

где  $P(x, T)$  – плотность распределения спроса на товар за время  $T$ . Можно показать, что при  $T \gg 1$  оптимальное значение партии товара  $\xi_{op}$  определится соотношением

$$\xi_{op} = \mu_1(T) + \sigma(T) X \left( 1 - \frac{b+d}{b+c} \right), \quad (52)$$

где  $\mu_1(T)$  и  $\sigma(T)$  определены в работе, а  $X(z)$  – функция, обратная к функции стандартного нормального распределения.

**В четвертой главе** описан разработанный комплекс программ имитационного моделирования систем управления запасами с ограниченным сроком реализации. Данный комплекс может быть использован как для нахождения характеристик модели, так и для проверки качества оценок полученных характеристик.

Алгоритм предназначен для моделирования процесса продаж продукции с ограниченным сроком реализации, при условии, что продажи осуществляются партиями случайного объема, где величины покупок независимые случайные величины с известной плотностью распределения, а моменты продаж образуют Марковский модулированный пуассоновский поток с двумя состояниями.

Результаты имитационного моделирования могут быть использованы для определения оптимального объема продаваемой партии товара  $S$  и оптимальной розничной цены.

В алгоритме для моделирования предложенной модели продаж рассматривается  $n$  реализаций, в  $m$  случаях наблюдается остаток товара, а в  $n - m$  случаях наблюдаются время, за которое был реализован весь товар.

В результате данного алгоритма получают 2 выборки данных: моменты времени  $t_1, t_2, \dots, t_{n-m} \quad \forall i = 1, \dots, n - m \quad t_i \leq T$ , когда товар был полностью реализован и наблюдаются объемы нереализованной продукции к моменту наступления времени окончания торговой сессии  $x_1, x_2, \dots, x_m \quad \forall i = 1, \dots, m \quad x_i \leq S$ .

В модели предполагается, что покупатели покупают товар независимо друг от друга. Объем покупки – случайная величина  $z$  со средним значением  $a$ , вторым моментом  $a_2$  и плотностью распределения  $p(z)$ . Далее предполагается, что поток покупателей – марковский модулированный пуассоновский поток с двумя возможными состояниями интенсивности  $\lambda_1$  и  $\lambda_2$  и матрицей инфинитезимальных характеристик

$$P = \begin{pmatrix} -P_{11} & P_{11} \\ P_{22} & -P_{22} \end{pmatrix}. \quad (53)$$

Можно показать, что при сделанных предположениях:

1. Плотность распределения спроса  $x$  на реализуемый товар за время  $T$  имеет асимптотически нормальное распределение со средним  $\mu_x$  и дисперсией  $\sigma_x^2$  равными

$$\mu_x = a_1 \lambda_0 T, \quad \sigma_x^2 = a_2 \lambda_0 T + 2a_1^2 \frac{\pi_1 \pi_2 (\lambda_1 - \lambda_2)^2}{p_{11} + p_{22}} T, \quad (54)$$

где  $\pi_1, \pi_2$  – финальные вероятности состояний потока,  $\lambda_0 = \lambda_1 \pi_1 + \lambda_2 \pi_2$ .

2. Плотность распределения длительности продаж  $t$  партии товара объема  $Q$  имеет асимптотически нормальное распределение со средним  $\mu_t$  и дисперсией  $\sigma_t^2$  равными

$$\mu_t = \frac{Q}{a_1 \lambda_0}, \quad \sigma_t^2 = \frac{Q a_2}{a_1^3 \lambda_0^2} + 2Q \frac{\pi_1 \pi_2 (\lambda_1 - \lambda_2)^2}{a_1 \lambda_0^3 (p_{11} + p_{22})}. \quad (55)$$

3. При заданных ценах  $b, c, d$  и длительности торговой сессии  $T \gg 1$  значение  $Q$  величины партии товара, максимизирующей прибыль продавца, определяется выражением

$$Q = \mu_x + \sigma_x \Psi \left( 1 - \frac{b+d}{b+c} \right), \quad (56)$$

где  $\Psi(x)$  – функция, обратная интегралу вероятностей.

Таким образом, для определения величины  $Q$  оптимальной партии товара необходимо знать величины  $\mu_x$  и  $\sigma_x$ , входящие в соотношение (33).

В работе предлагаются и исследуются оценки параметров  $\mu_x$  и  $\sigma_x$ . Пусть проведено  $n$  торговых сессий. При этом в  $m$  из них было продано количество товара  $x_1, x_2, \dots, x_m \quad \forall i = 1, \dots, m \quad x_i \leq Q$ , а в оставшихся  $n - m$  сессиях был продан весь оставшийся товар объема  $Q$  за время  $t_1, t_2, \dots, t_{n-m}$  соответственно.

Алгоритм служит для вычисления оценок среднего значения объема одной покупки и дисперсии объема одной покупки трех видов: основанных на объемах проданных партий товара в течение торговой сессии, основанных на длительностях торговой сессии, при условии, что вся партия товара была реализована и линейной комбинации упомянутых выше оценок (взвешенные оценки).

Для проверки качества полученных оценок используется формула  $\omega = \frac{|\hat{x} - x|}{x} \cdot 100\%$ , где  $\hat{x}$  – оценка исследуемого параметра,  $x$  – теоретическое значение оцениваемого параметра, которая показывает относительные погрешности оценок.

В таблице представлены результаты, полученные при следующих значениях параметров: параметры потока  $\lambda_1 = 2$ ,  $\lambda_2 = 3$ ,  $p_{11} = 0.3$ ,  $p_{22} = 0.7$ ,  $T = 250$ , величины покупок имеют экспоненциальное распределение со средним значением  $a = 4$  при различных значениях объема товара и количества реализаций.

Таблица 1 – Оценки параметров модели

$Q$ \ $\omega, \%$	$\hat{\mu}_x$	$\hat{\mu}_x^{(t)}$	$\hat{\mu}$	$\hat{\sigma}_x$	$\hat{\sigma}_x^{(t)}$	$\hat{\sigma}$
$n = 300$						
2200	0.62	0.27	0.35	8.84	3.89	5.11
2300	0.29	0.29	0.29	4.31	5.43	4.79
2400	0.28	0.70	0.37	3.55	8.97	4.80
$n = 100$						
2200	0.83	0.50	0.58	10.96	9.50	9.77
2300	0.66	0.77	0.70	8.29	8.91	8.59
2400	0.55	0.82	0.61	8.51	9.92	8.62

**В заключении** диссертационной работы приведены основные результаты, которые изложены в пунктах научной новизны, теоретической значимости и практической ценности.

#### Публикации по теме диссертации

*Статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук:*

1. Лившиц К.И. Диффузионная аппроксимация процесса производства и сбыта скоропортящейся продукции / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Известия вузов. Физика. – 2015. – Т. 58. – № 11/2. – С. 281-285. – 0,3/0,15 а.л.

*Статьи в сборниках материалов конференций, индексируемых Web of Science и Scopus:*

2. Livshits K.I. Switch-Hysteresis Control of the Selling Times Flow in a Model with Perishable Goods / K.I. Livshits, **E.S. Ulyanova** // Communications in Computer and Information Science. – 2015. – Vol. 564. – P. 263-274. – 0,72/0,36 а.л.

3. Livshits K. Switch-Hysteresis Control of the Production Process in a Model with Perishable Goods / K. Livshits, **E. Ulyanova** // Communications in Computer and Information Science. – 2016. – Vol. 638. – P. 192-206. – 0,9/0,45 а.л.

4. Kitaeva A. The Multi-product Newsboy Problem with Price-Depended Demand and Fast Moving Items / A. Kitaeva, K. Livshits, **E. Ulyanova** // Communications in Computer and Information Science. – 2017. – Vol. 800. – P. 297-311. – 0,9/0,3 а.л.

5. Kitaeva A.V. Estimating the Demand Parameters for Single Period Problem, Markovmodulated Poisson Demand, Large Lot Size, and Unobserved Lost Sales / A. V. Kitaeva, K. I. Livshits, **E. S. Ulyanova** // 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing Bergamo, Italy. – 2018. – 0,36 /0,12 а.л.

6. Livshits K. Steady State Probabilistic Characteristics of the On/Off Production Rate Control Production-Inventory System with MMPP Demand Arrivals / K. Livshits, A. Kitaeva, **E. Ulyanova** // Communications in Computer and Information Science. – 2018. (в печати).

*Свидетельства о регистрации программы для ЭВМ:*

7. Лившиц К.И. Имитационная модель процесса продаж продукции с ограниченным сроком реализации с марковским модулированным пуассоновским потоком моментов продаж с двумя состояниями / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Объединенный фонд электронный ресурсов «Найка и образование». – Свидетельство о регистрации №23508, дата рег.: 13.03.2018г.

8. Лившиц К.И. Вычисление оценок основных характеристик модели управления запасами с ограниченным сроком реализации / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Объединенный фонд электронный ресурсов «Найка и образование». – Свидетельство о регистрации №23509, дата рег.: 13.03.2018г.

*Публикации в других научных изданиях:*

9. Бруй К.А. Релейное управление темпом производства скоропортящейся продукции / К.А. Бруй, К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем : материалы V Междунар. молодежной науч. конф. Томск, 19-20 мая 2017 г. – Томск: Издательский Дом ТГУ, 2017. – С. 171-180. – 0,6/0,2 а.л.

10. Китаева А.В. Многопродуктовая модель быстро портящихся запасов с зависящим от цены спросом / А.В. Китаева, К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Информационные технологии и математическое моделирование (ИТММ-2017) : материалы XVI Междунар. конф. имени А. Ф. Терпугова, 29 сент. - 3 окт. 2017 г. –Томск: Изд-во НТЛ, 2017. – Ч.1. – С. 58-65. – 0,48/0,16 а.л.

11. Лившиц К.И. Релейно-гистерезисное управление потоком моментов продажи скоропортящейся продукции / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Информационные технологии и математическое моделирование (ИТММ-2015) : Материалы XIV Международной конференции им. А. Ф.

Терпугова (18-22 ноября 2015). – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2015. – Ч. 1. – С. 55-59. – 0,3/0,15 а.л.

12. Лившиц К.И. Релейно-гистерезисное управление процессом производства в задаче производства и сбыта скоропортящейся продукции / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Информационные технологии и математическое моделирование (ИТММ-2016): Материалы XV международной конференции им. А. Ф. Терпугова (12-16 сентября 2016 г.). – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2016. – Ч. 2. – С. 47-52. – 0,36/0,18 а.л.

13. Лившиц К.И. Вероятностные характеристики модели управления запасами с релейным управлением темпом производства и ММР-потокм моментов продаж / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Информационные технологии и математическое моделирование (ИТММ-2018) : Материалы XIV Международной конференции им. А. Ф. Терпугова (в печати).

14. Лившиц К.И. Релейно-гистерезисное управление скоростью производства скоропортящейся продукции / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Информационно-телекоммуникационные технологии и математическое моделирование высокотехнологичных систем: материалы Всероссийской конференции с международным участием. Москва, РУДН, 18-22 апреля 2016 г. – Москва: Изд-во РУДН, 2016. – С. 25-27. – 0,18/0,9 а.л.

15. Лившиц К.И. Релейное управление процессом производства в задаче производства и сбыта скоропортящейся продукции / К.И. Лившиц, **Е.С. Ульянова** // Новые информационные технологии в исследовании сложных структур : материалы 11-й международной конференции, 6–10 июня 2016 г. Томск: Издательский Дом ТГУ, 2016. – С. 104. – 0,06/0,03 а.л.

16. **Ульянова Е.С.** Релейно-гистерезисное управление производством скоропортящейся продукции // Материалы 54-й Международной научной студенческой конференции МНСК-2016: Математика. – Новосиб. гос. ун-т. – Новосибирск. – 2016. – С. 223. – 0,06 а.л.

17. **Ульянова Е.С.** Стохастическая модель производства и сбыта скоропортящейся продукции // Труды Томского государственного университета. Серия физико-математическая. Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем : материалы III Всероссийской молодежной научной конференции. Томск, 22–23 мая 2015 г. – Томск: Издательский Дом ТГУ, 2015. – Т. 297. – С. 252-258. – 0,42 а.л.

18. Лившиц К.И. Розничная продажа продукции с ограниченным сроком годности при ММР-потоке моментов продаж / К.И. Лившиц, Т.А. Поволоцкая, **Е.С. Ульянова** // Математическое и программное обеспечение информационных, технических и экономических систем : материалы VI Междунар. молодежной науч. конф. Томск, 2018 г. – Томск: Издательский Дом ТГУ, 2018. – 0,33/0,11 а.л.

# Отчет о проверке на заимствования №1

**Автор:** Ульянова Екатерина [ulyanovaeks@gmail.com](mailto:ulyanovaeks@gmail.com) / ID: 5918239

**Проверяющий:** Ульянова Екатерина ([ulyanovaeks@gmail.com](mailto:ulyanovaeks@gmail.com)) / ID: 5918239)

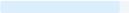
Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат»- <http://www.antiplagiat.ru>

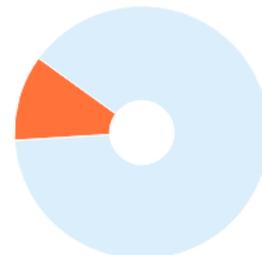
## ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 1  
 Начало загрузки: 22.06.2018 00:44:12  
 Длительность загрузки: 00:00:00  
 Имя исходного файла: Научный доклад Ульянова ЕС  
 Размер текста: 372 кБ  
 Символов в тексте: 42582  
 Слов в тексте: 5707  
 Число предложений: 384

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)  
 Начало проверки: 22.06.2018 00:44:13  
 Длительность проверки: 00:00:00  
 Комментарии: не указано  
 Модули поиска:

**ЗАИМСТВОВАНИЯ** 11,16%  **ЦИТИРОВАНИЯ** 0%  **ОРИГИНАЛЬНОСТЬ** 88,84% 



Заимствования — доля всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.  
 Цитирования — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты; общепотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.

Текстовое пересечение — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.

Источник — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.

Оригинальность — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.

Заимствования, цитирования и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.

Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Доля в тексте	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска	Блоков в отчете	Блоков в тексте
[01]	2,14%	2,6%	Асимптотический анализ м...	<a href="http://tekhnosfera.com">http://tekhnosfera.com</a>	18 Авг 2017	Модуль поиска Интернет	7	12
[02]	1,42%	2,45%	Исследование математичес...	<a href="http://dslib.net">http://dslib.net</a>	03 Июль 2016	Модуль поиска Интернет	8	17
[03]	0%	2,02%	Управление ценой при про...	<a href="http://rusnauka.com">http://rusnauka.com</a>	22 Янв 2013	Модуль поиска Интернет	0	5

Еще источников: 7  
 Еще заимствований: 7,6%