

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Факультет психологии

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГЭК  
Руководитель ООП  
канд. психол. наук, доцент

  
подпись Т.Е. Левицкая  
« 19 » 01 2024 г.

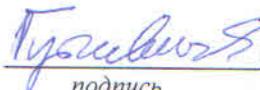
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА СПЕЦИАЛИСТА  
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)

ПСИХОЛОГО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НЕВРОТИЧЕСКИХ ЧЕРТ  
ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИТ-СФЕРЫ

по специальности 37.05.01 Клиническая психология  
специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных  
ситуациях»

Глебов Илья Александрович

Руководитель ВКР  
доктор медицинских наук,  
профессор кафедры генетической  
и клинической психологии

  
подпись Е.В. Гуткевич  
« 18 » января 2024 г.

Автор работы  
студент группы № 201803

  
подпись И.А. Глебов  
« 18 » января 2024 г.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ООП  
канд. психол. наук, доцент

 Т.Е. Левицкая

подпись

«7» апреля 2023 г.

ЗАДАНИЕ

по выполнению выпускной квалификационной работы специалиста обучающемуся  
Глебову Илье Александровичу

*Фамилия Имя Отчество обучающегося*

по специальности 37.05.01 Клиническая психология, специализация «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

1 Тема выпускной квалификационной работы

Психолого-диагностическое исследование невротических черт личности специалистов  
IT-сферы

2 Срок сдачи обучающимся выполненной выпускной квалификационной работы:

а) в учебный офис / деканат – 19 января 2024 г. б) в ГЭК – 19 января 2024 г.

3 Исходные данные к работе:

Объект исследования – личностные особенности работников IT-сферы

Предмет исследования – невротические черты личности у специалистов в IT-сфере

Цель исследования – изучение, выявление и анализ невротических черт личности у специалистов в области IT-сферы.

Задачи:

1. Исследовать сущность и личностные проявления невротических черт в контексте здоровья сотрудников IT-сферы, проанализировать зарубежные и отечественные исследования по данной теме;
2. Рассмотреть теоретические аспекты взаимосвязи между компонентами невротических черт личности специалистов в области IT, а также провести анализ существующих исследований на этот счет;
3. Провести эмпирическое исследование, направленное на выявление конкретных невротических черт личности сотрудников в области информационных технологий.
4. Собрать и систематизировать данные, полученные в ходе эмпирического исследования, проанализировать их с учетом теоретического обоснования. На основе этого предоставить заключение, описывающее невротические черты личности специалистов IT-сферы, а также предложить возможные практические рекомендации для улучшения рабочей среды и психологического благополучия в данной отрасли.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ, обобщение, систематизация научно-исследовательской литературы по проблеме исследования.
2. Психодиагностические: Фрайбургский личностный опросник, Опросник

- невротических черт личности
3. Методы статистической обработки данных: при помощи программ Jasp (корреляционный анализ, описательные статистики)

Организация или отрасль, по тематике которой выполняется работа, –

---

4 Краткое содержание работы

Проведен теоретический анализ базиса научных трудов в проблемном поле невротических проявлений личности (предикторы, детерминанты невротических проявлений). Осуществлено эмпирическое исследование, ориентированное на выявление конкретных невротических черт личности сотрудников в области ИТ. В результате эмпирического исследования было выявлено, что среди ИТ специалистов присутствуют характерные черты личности, отличающие их от других профессиональных групп: пониженный уровень общительности, высокий уровень познавательной и социальной активности.

---

Руководитель выпускной квалификационной работы

Профессор кафедры генетической  
и клинической психологии

*должность, место работы*



*подпись*

Е.В. Гуткевич

*И.О. Фамилия*

Задание принял к исполнению  
студент группы 201803



*подпись*

И.А. Глебов

*И.О. Фамилия*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ .....	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ НЕВРОТИЧЕСКИХ ПРОЯВЛЕНИЙ ЛИЧНОСТИ.....	7
1.1 Понятие личности в отечественных и зарубежных исследованиях .....	7
1.1.1 Отечественные исследования .....	7
1.1.2 Зарубежные исследования .....	11
1.1.3 Основные типы личности в психоанализе .....	14
1.1.4 Общие тенденции и различия .....	16
1.2 Понятие «невротическая личность».....	17
1.3 Типичные свойства личности, свойственные работникам технических специальностей.....	19
1.4 Понятие невроза личности и невротических проявлений личности в отечественных и зарубежных исследованиях .....	24
1.5 Анализ предпосылок к формированию невротических проявлений личности .....	27
1.5.1 Аспекты этиологии невротических проявлений.....	27
1.5.2 Генетические и биологические факторы .....	29
1.5.3 Средовые факторы .....	30
2 ВЫЯВЛЕНИЕ ЭМПИРИЧЕСКИМ ПУТЕМ НЕВРОТИЧЕСКИХ ПРОЯВЛЕНИЙ ЛИЧНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ ИТ-СФЕРЫ .....	32
2.1 Организация и методы эмпирического исследования .....	32
2.2 Методы .....	34
2.2.1 Фрайбургский личностный опросник.....	34
2.2.2 Опросник невротических черт личности.....	37
2.3 Спецификация результатов диагностического исследования с учетом использования описательных статистик пакета программы .....	41
2.4 Сравнительный анализ исследуемых признаков .....	44
2.5 Выводы и интерпретация результатов исследования .....	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	52
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	56

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В настоящее время, сфера информационных технологий является двигателем прогресса, играя ключевую роль в трансформации общества и бизнеса. Работники этой отрасли несут на себе ответственность за инновации, эффективность и безопасность в цифровом мире. Несмотря на важность их вклада, внимание к психологическим аспектам их трудовой деятельности остается недостаточным.

Ныне доступна информация о технических аспектах IT-сферы, однако, изучение психологической стороны этой отрасли не получило должного внимания. Разработка и поддержание здоровой и продуктивной рабочей среды для специалистов IT-сферы имеет потенциал повысить их работоспособность, удовлетворенность и общее психологическое благополучие. Поэтому, важно провести исследование, которое поможет более глубоко понять взаимосвязь между рабочей средой и психологическим состоянием сотрудников в IT-сфере.

Специфика работы в IT-сфере обусловлена постоянными вызовами: сжатые сроки, неопределенность проектов, быстрое развитие технологий. Эти факторы могут оказывать давление на психическое здоровье работников, в частности, проявляться в форме невротических черт личности. Исследование таких проявлений не только позволит лучше понять воздействие рабочей среды на психологическое благополучие IT-специалистов, но и выявить практические шаги для улучшения условий труда.

Актуальность этого исследования подкрепляется не только социальной значимостью проблемы, но и практическими выгодами. Результаты исследования могут послужить основой для разработки программ поддержки здоровья сотрудников, таких как разработчики программного обеспечения, системные аналитики, администраторы баз данных и другие создания

обучающих модулей по эмоциональной устойчивости, и формирования более гуманного и адаптивного подхода в управлении персоналом IT-компаний.

Таким образом, исследование невротических личностных проявлений у специалистов IT-сферы имеет огромный потенциал для улучшения рабочей среды, повышения качества труда и, в конечном итоге, укрепления психического здоровья работников в ключевой отрасли современного общества.

В связи с этим была выбрана **тема** данной работы – «Психологическая диагностика невротических черт личности у специалистов IT-сферы».

**Цель исследования** – изучение, выявление и анализ невротических черт личности у специалистов в области IT-сферы.

**Объект исследования** – личностные особенности работников IT-сферы

**Предмет исследования** – невротические черты личности у специалистов в IT-сфере

В соответствии с целью работы были сформулированы следующие **задачи**:

1. Исследовать сущность и личностные проявления невротических черт в контексте здоровья сотрудников IT-сферы, проанализировать зарубежные и отечественные исследования по данной теме.

2. Рассмотреть теоретические аспекты взаимосвязи между компонентами невротических черт личности специалистов в области IT, а также провести анализ существующих исследований на этот счет.

3. Провести эмпирическое исследование, направленное на выявление конкретных невротических черт личности сотрудников в области информационных технологий.

4. Собрать и систематизировать данные, полученные в ходе эмпирического исследования, проанализировать их с учетом теоретического обоснования. На основе этого предоставить заключение, описывающее невротические черты личности специалистов IT-сферы, а также предложить

возможные практические рекомендации для улучшения рабочей среды и психологического благополучия в данной отрасли.

В качестве гипотезы исследования были выдвинуты предположения о том, что: специалистам IT-сферы свойственны некоторые невротические черты личности.

**Теоретико-методологические основы исследования.** исследования составили труды П. Тромбчиньски, К. Хорни, А. П. Федорова.

**Выборка исследования.** В исследовании приняли участие 55 специалистов IT-сферы. Респонденты были набраны из различных городов и организаций. Большая часть респондентов проживала в таких городах России как, Москва, Нижний Новгород, Томск, Омск, Санкт-Петербург.

Кроме того, в исследовании участвовала контрольная группа, состоящая из людей в возрасте от 18 до 51 года из различных городов России, которые также вели трудовую деятельность, но в других областях (не IT).

#### **Методы исследования:**

1. Теоретические: анализ, обобщение, систематизация научно-исследовательской литературы по проблеме исследования.

2. Психодиагностические: тестирование включало методики диагностики – Фрайбургский личностный опросник, Опросник невротических черт личности

3. Методы статистической обработки данных: Статистическая обработка проводилась при помощи программ Jasp при помощи описательных статистик, а также с использованием критериев Манна-Уитни и корреляционного анализа. Первичная обработка ответов респондентов проводилась при помощи программы Microsoft Excel, далее статистический анализ проводился в программе Jasp. Для проведения корреляционного анализа использовался коэффициент Пирсона и коэффициент Спирмена, в зависимости от нормальности распределения тех или иных показателей.

**Научная новизна** состоит в исследовании взаимосвязи между невротическими проявлениями, принимая во внимание уникальные условия работы в IT-сфере, что до настоящего времени оставалось малоизученным направлением в психологической литературе. Это позволяет выявить факторы, специфичные для данной отрасли.

**Практическая значимость** Результаты данного исследования имеют практическое значение для управления персоналом в сфере информационных технологий. Понимание влияния невротических проявлений личности на качество жизни специалистов IT-сферы позволяет разрабатывать целенаправленные программы по улучшению условий труда, снижению стресса и повышению психологической устойчивости персонала. Эти практические рекомендации могут включать в себя изменения в корпоративной культуре, внедрение программ поддержки здоровья, обучение эмоциональной устойчивости и другие меры, направленные на улучшение рабочей среды и общего благополучия специалистов IT. Результаты исследования могут служить основой для выделения ключевых областей, требующих внимания и вмешательства со стороны руководства и HR-специалистов. Это позволит эффективно направлять усилия по улучшению условий труда.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений; описывается проблематика распространенных невротических проявлений личности у специалистов в области информационных технологий, компоненты невротических проявлений личности на основе зарубежных и отечественных исследований; освещается проблематика выявления и диагностики невротических проявлений личности. Вторая глава содержит методики, использованные в исследовании, их описание. Также проанализированы результаты эмпирического исследования. Выпускная квалификационная работа представлена на 64 страницах, состоит из оглавления, введения, двух глав, заключения, содержит 7 таблиц, список литературы включает 80 источников.

# **1 ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ НЕВРОТИЧЕСКИХ ПРОЯВЛЕНИЙ ЛИЧНОСТИ**

## **1.1 Понятие личности в отечественных и зарубежных исследованиях**

### **1.1.1 Отечественные исследования**

Понятие личности представляет собой одну из ключевых и насыщенных значением тем в области психологии, затрагивая как отечественные, так и зарубежные исследования. Эта тема не только центральная для психологии, но и обладает перспективной значимостью в контексте междисциплинарных исследований, так как личность оказывает влияние на множество аспектов человеческой жизни, включая поведение, взаимодействия и самосознание.

В отечественных и зарубежных исследованиях личность рассматривается с разных ракурсов разными авторами, исследуются ее структура, формирование, динамика и влияние на различные аспекты жизни. Зарубежные исследования зачастую представляют уникальные теоретические и методологические подходы, в то время как отечественные исследования, опираясь на собственные традиции и культурные особенности, вносят свой вклад в понимание личности в специфическом социокультурном контексте [19].

В данной главе анализируются ключевые аспекты феномена личности в контексте отечественных и зарубежных исследований. Исследуются различные теоретические концепции, которые выявляются в ходе эволюции представлений о личности и влияние различных культурных факторов на формирование теорий и исследований в данной области. Также будет обращено внимание на методологические подходы и инструментарий, применяемые при исследованиях личности, что позволит обеспечить более

глубокое понимание современного состояния исследований в данной области психологии.

В отечественном психологическом поле феномен личности получил широкое распространение и был исследован не малым количеством ученых.

Лев Семёнович Выготский внес огромный вклад в понимание развития человеческой психики и формирования личности. Его исследования были основаны на культурно-историческом подходе и акцентировали внимание на взаимодействии между человеком и окружающей средой.

Одним из ключевых понятий, разработанных Выготским, была зона ближайшего развития. Он утверждал, что развитие личности происходит через взаимодействие с более опытными и компетентными людьми, которые помогают расширять зону возможностей ребенка. В рамках этой зоны, ребенок способен выполнить задачу с поддержкой взрослого, но не может выполнить ее самостоятельно. Таким образом, высококвалифицированный взрослый играет важную роль в развитии личности и формировании ее потенциала.

Еще одной важной идеей Выготского было понятие приватной речи. Он обратил внимание на то, что в раннем детстве дети говорят вслух, даже когда находятся в одиночестве. Он исследовал этот феномен и пришел к выводу, что приватная речь является внутренним инструментом регуляции поведения ребенка. Она помогает ребенку организовывать свои мысли и планировать свои действия. Одним из самых известных исследований Выготского было его исследование о роли игры в развитии личности. Он считал, что игра является мощным инструментом для развития интеллекта и социальных навыков. Через игру дети учатся решать проблемы, сотрудничать с другими и развивать свою фантазию и креативность [31].

А. Ф. Лазурский в рамках феномена личности внес значительный вклад в изучение понятия и его феноменологии. Лазурский активно исследовал различные аспекты личности, включая ее структуру, динамику и развитие. Он разработал собственную концепцию личности, основанную на

комбинировании психоаналитических и гештальт-подходов. Он считал, что личность формируется взаимодействием между индивидуальными и коллективными аспектами, а также через процессы самовыражения и самореализации.

В своих исследованиях Лазурский обратил внимание на то, что личность является сложным и уникальным феноменом, который проявляется через различные аспекты жизни человека, такие как мысли, эмоции, поведение и отношения. Он также подчеркивал важность индивидуального опыта и контекста в понимании личности. Одной из ключевых идей Лазурского была концепция "семьи внутри личности". Он утверждал, что в каждом человеке существуют различные "части" или "роли", которые отражают разные аспекты его личности [34]. Эти части могут взаимодействовать между собой и даже конфликтовать друг с другом, что может приводить к проблемам в личностном развитии.

Концепция личности Алексея Николаевича Леонтьева основывается на идее, что личность — это система взаимосвязанных психологических образований. В центре этой системы находится "личностная смысловая сфера" или "смысловое поле", которое представляет собой совокупность ценностей, целей и установок человека.

Леонтьев выделял следующие основные характеристики личности:

1. Потребности: Леонтьев считал, что потребности играют важную роль в формировании личности. Он выделял три основных типа потребностей: биологические, психологические и социокультурные;

2. Мотивация: Личность движется к достижению своих целей и удовлетворению потребностей через мотивацию. Мотивационные процессы направлены на поддержание равновесия в личностной смысловой сфере;

3. Смысловое поле: Личностная смысловая сфера представляет собой структурированное пространство, в котором организованы ценности, установки и мотивы личности. Это пространство формируется под воздействием социокультурных факторов;

4. Деятельность: Леонтьев уделял особое внимание активной деятельности личности. Он рассматривал личность как активного агента, который через свою деятельность взаимодействует с окружающим миром для достижения своих целей;

Кроме того, Леонтьев подчеркивал важность социального взаимодействия и социокультурного контекста в формировании личности [21]. Он утверждал, что культурные ценности и стандарты влияют на структуру смысловой сферы человека.

Исследования С. Л. Рубинштейна о личности являются важной частью психологической науки. Его работа посвящена изучению различных аспектов личности, таких как характеристики, особенности и развитие человека.

Одним из основных аспектов исследований С. Л. Рубинштейна было изучение взаимосвязи между внутренними и внешними факторами, влияющими на формирование личности. Он считал, что личность формируется в результате взаимодействия между внутренними психологическими процессами и внешней средой. Это означает, что наша личность формируется под воздействием различных факторов, таких как общество, культура, семья, образование и т. д.

Рубинштейн также исследовал процесс развития личности на протяжении жизни человека. Он считал, что личность постоянно развивается и изменяется под воздействием новых опытов, знаний и переживаний. Этот процесс называется саморазвитием и включает в себя постепенное осознание своих потребностей, ценностей и целей, а также стремление к их реализации.

В своих исследованиях Рубинштейн также обратил внимание на роль мотивации в формировании личности. Он считал, что мотивация является движущей силой, которая побуждает человека к определенным действиям и поведению. Рубинштейн выделил два типа мотивации: дефицитную и ростовую. Дефицитная мотивация возникает при неудовлетворении определенных потребностей, в то время как ростовая мотивация связана с стремлением к развитию и самореализации.

Исследования С. Л. Рубинштейна имеют важное значение не только для психологической науки, но и для практического применения. Их результаты могут быть использованы для разработки программ развития личности, психологической поддержки и консультирования. Понимание основных принципов формирования личности помогает нам лучше понять себя и других людей, а также развивать свои личностные качества и достигать успеха в жизни. Таким образом, исследования С. Л. Рубинштейна представляют собой ценный вклад в изучение личности и ее развитие. Они помогают нам лучше понять, как формируется наша личность и какие факторы на нее влияют, а также дают нам возможность развивать свои личностные качества и достигать своих целей.

### **1.1.2 Зарубежные исследования**

В последние десятилетия зарубежные исследования личности стали одной из наиболее активно развивающихся областей в психологической науке. Ученые по всему миру уделяют все больше внимания изучению различных аспектов личности, таких как ее структура, развитие, влияние на поведение и взаимодействие с окружающей средой.

Зарубежные исследования личности характеризуются широким спектром методов и подходов. Они включают как экспериментальные исследования, так и наблюдения в реальных условиях, а также использование современных технологий, таких как нейрообразование и генетические исследования. Это позволяет ученым получать более точные и глубокие данные о личности и ее взаимосвязи с другими факторами [50].

Зарубежные исследования личности также обращают внимание на культурные различия и влияние социального окружения на формирование личности [36]. Ученые изучают, как культурные ценности, нормы и ожидания влияют на развитие и выражение личности, а также на то, как люди взаимодействуют друг с другом.

Исследования Курта Левина по изучению личности представляют собой важный вклад в психологическую науку. Его работы сфокусированы на изучении различных аспектов личности, включая ее структуру, развитие и влияние на поведение человека. По Левину, личность — это совокупность не всегда связанных друг с другом многочисленных областей, каждая из которых отвечает четкой цели. Также Левин исследовал влияние личности на поведение человека. Он исследовал понятие "поля", которое представляет собой среду, в которой находится личность, и влияет на ее взаимодействие с окружающим миром. Он считал, что поведение человека зависит не только от внутренних факторов, но и от внешней среды, в которой он находится. Это означает, что личность и ее поведение не могут быть полностью поняты без учета контекста и обстоятельств.

Концепция личности Карла Роджерса является одной из наиболее влиятельных исследований в психологии. Его работы посвящены изучению различных аспектов личности, включая саморазвитие, самосознание и внутреннюю гармонию. Основным аспектом исследований Роджерса является акцент на понятии самореализации. Он считал, что каждый человек имеет потенциал для развития и саморазвития, и целью личности является достижение своего истинного потенциала. Он подчеркивал важность самосознания и понимания своих истинных чувств, ценностей и потребностей для достижения самореализации [43].

Другим важным аспектом исследований Роджерса является понятие "положительного принятия". Он считал, что для развития личности необходимо полное и безусловное принятие самого себя, со всеми своими достоинствами и недостатками. Он подчеркивал важность эмпатии и поддержки окружающих людей, чтобы создать условия для роста и развития личности.

Роджерс также выделил понятие "внутренней гармонии". Он считал, что личность стремится к гармонии и согласию между своими мыслями,

чувствами и действиями. Он подчеркивал важность искренности и цельности внутреннего опыта, чтобы достичь состояния гармонии и благополучия [45].

Другой представитель гуманистической парадигмы в психологическом поле – А. Маслоу, известный своей теорией иерархии потребностей. Он предположил, что существует иерархия пяти уровней потребностей, которые влияют на поведение и мотивацию личности.

1. Первый уровень - физиологические потребности, такие как еда, вода, сон и т. д. Если эти потребности не удовлетворены, они становятся основными приоритетами;

2. Второй уровень - потребность в безопасности и стабильности. Люди стремятся к защите от опасности, установлению стабильности и предсказуемости в своей жизни;

3. Третий уровень - потребность в принадлежности и любви. Люди стремятся к социальным связям, дружбе, любви и принятию со стороны других людей;

4. Четвертый уровень - потребность в самооценке и признании. Люди ищут признание своих достижений, уважение и самоуважение;

5. Пятый уровень - потребность в самореализации. Это потребность в развитии своих способностей, достижении своего потенциала и самоосуществлении.

Человек по теории одного из представителей гуманистической психологии стремится удовлетворить эти потребности, и только когда более низкие уровни потребностей удовлетворены, он может двигаться к более высоким уровням самореализации.

Если рассматривать теории личности с позиции когнитивной психологии, нельзя не упомянуть У. Найссера - американского психолога, одного из основателей когнитивной психологии. У. Найссер утверждает, что познание присутствует в любом акте человеческой деятельности, главную роль в объяснении поведения личности отводит познанию. В своих работах вводит понятие «предвосхищающие схемы» – это когнитивные структуры,

которые подготавливают индивида к принятию информации строго определенного вида, и таким образом, управляют его текущей двигательной активностью.

Одним из ключевых направлений зарубежных исследований личности является изучение различных концепций и моделей, которые помогают объяснить ее природу и особенности [33]. Некоторые известные концепции включают "Большую пятерку" личностных черт, теорию самореализации, концепцию самосознания и многие другие. Исследователи стремятся узнать, как эти концепции взаимодействуют и как они могут помочь нам лучше понять личность и ее влияние на нашу жизнь.

### **1.1.3 Основные типы личности в психоанализе**

Первая психоаналитическая типология личности, основанная на структуре человеческого психического аппарата и стадиях психосексуального развития, была предложена Зигмундом Фрейдом, который выделял следующие типы: оральный, анальный, фаллический и генитальный. Эти стадии формируют основу для понимания характерных черт личности в соответствующих периодах развития [31].

Оральный этап является первым в теории психосексуального развития и охватывает период с рождения до приблизительно 1,5 лет. Этот этап фокусируется на оральных удовольствиях и взаимодействии с миром через ротовую зону тела. Важным аспектом оральной личности является влияние первоначального опыта взаимодействия ребенка с окружающим миром на формирование личности. Основными чертами оральной личности являются: зависимость и удовлетворение через оральные практики, способность к доверию и уверенность в мире, развитие базовых навыков социализации, возможные аспекты агрессии и стремление к контролю.

Анальная стадия представляет второй этап теории психосексуального развития и охватывает период от приблизительно 1,5 до 3 лет. В этот период ребенок активно вовлечен в процесс приучения к горшку и контролирует свои фекальные функции. Опыт, связанный с анальной зоной, формирует определенные черты личности, которые могут оказать влияние на личность в будущем. Основными чертами анальной личности являются: перфекционизм и стремление к контролю, контроль над средой, сенсорное восприятие, возможные конфликты и стойкость.

Фаллическая стадия представляет третий этап теории психосексуального развития и охватывает период от приблизительно 3 до 6 лет. Этот этап характеризуется активным интересом ребенка к своим половым органам, развитием комплекса Эдипа (у мальчиков) и комплекса Электры (у девочек). Фаллическая стадия оказывает существенное влияние на формирование личности и социальных отношений в будущем. Основными чертами личности являются: Осознание половой идентичности, влияние на формирование морали и суперэго, комплекс Эдипа.

Генитальная стадия представляет собой четвертый и последний этап теории психосексуального развития. Она охватывает период начиная с 6 лет и продолжается на протяжении всей жизни. На этом этапе происходит интеграция предыдущих стадий развития, и основное внимание уделяется формированию зрелой личности и здоровых отношений. Основными чертами личности являются: формирование зрелой половой идентичности, способность к интимным отношениям, интеграция суперэго и эго.

Современная психология широко приветствует типологию личности, предложенную известным неопрейдистом Карлом Густавом Юнгом. Он предположил, что всех людей можно поделить на определенные типы в зависимости от их ориентации: внутренне ориентированные (интроверты) и внешне ориентированные (экстраверты). Так появились экстравертированный и интровертированный типы характера личности.

Наибольшую известность в психологических кругах получила классификация типов личности, предложенная современным американским психоаналитиком Александром Лоуэном. Психотерапевт выделил следующие типы характера личности: оральный, мазохистский, истерический, шизоидный, психопатический фаллически-нарцисстический.

А. Адлер в основу своей типологии личности положил два параметра – активность и социальный интерес.

1. Управляющий тип характеризуется высокой активностью и низким социальным интересом. Представителям данного типа свойственны самоуверенность, активность, напористость, чувство превосходства над остальными, отсутствие заботы о других людях, удовлетворение потребностей в асоциальной манере;

2. Берущий тип характеризует средний уровень активности и средний уровень выраженности социального интереса. Для данной личности свойственно паразитическое отношение к внешнему миру, решение своих потребностей за счет других людей; кредо данного типа – «все хорошее находится вне меня»;

3. Избегающий тип характеризуется низкими уровнями активности и социального интереса. Представителям данного типа свойственно стремление к избеганию неприятностей, постоянное бегство от решения жизненных задач;

4. Социально-полезный тип. Для данного типа свойственен высокий уровень активности и высокий уровень социального интереса. Данный тип добивается целей вместе с другими людьми.

#### **1.1.4 Общие тенденции и различия**

В России, в изучении личности, широко используются работы С. Л. Рубинштейна. С. Л. Рубинштейн был выдающимся отечественным психологом, его исследования посвящены проблемам психологии личности

[40]. В своих работах он разрабатывал теорию личности, исследовал взаимосвязь между личностью и социальной средой, а также рассматривал различные аспекты формирования личности.

Зарубежные исследователи также активно изучают феномен "личность" и разрабатывают свои подходы и модели. Например, одним из важных понятий в исследовании личности является пятифакторная модель, которая предлагает пять основных измерений личности: экстраверсия, нейротизм, приятность, сознательность и открытость опыту [41]. Эта модель широко используется зарубежными исследователями для измерения и описания личности.

Отличия в изучении феномена «личность» между отечественными и зарубежными исследователями могут проявляться в выборе методов и подходов [40]. Например, некоторые отечественные исследователи акцентируют внимание на роли социальной среды, культурных особенностей и исторического контекста, в то время как зарубежные исследователи могут больше фокусироваться на биологических и генетических факторах в формировании личности [39].

В заключение, изучение феномена «личность» является актуальной и многогранной темой, и отечественные и зарубежные исследователи вносят свой вклад в его исследование. Различные подходы и методы позволяют более глубоко понять этот сложный феномен и его взаимосвязь с окружающей средой.

Понимание феномена личности и его роли в психологии помогает нам лучше понять себя и других людей, а также развивать навыки самоанализа и саморазвития. Дальнейшие исследования в этой области позволят расширить наши знания о человеческой личности и ее особенностях

## **1.2 Понятие «невротическая личность»**

Невротическая личность представляет собой многоаспектный и многогранный объект изучения в области психологии. Термин «невротическая» ассоциируется с рядом характерных психологических особенностей, оказывающих влияние на эмоциональное состояние, поведенческие реакции и качество межличностных взаимодействий. Понимание и анализ невротической личности имеют важное значение для разработки эффективных методов психотерапии, а также для предотвращения и коррекции негативных последствий, связанных с невротическими проявлениями.

Исходя из представлений нашего времени использование термина «невротический» несет в себе довольно обширные трактовки, зачастую без четкого осознания, как он, собственно, определяется. Вначале, невротическая личность имеет отличие от среднестатистического человека типом своего реагирования [14]. Не стоит забывать, что термин «невротический» также нельзя отделять от культурно-исторических особенностей. Например, в нашей культуре мы бы с легкостью обозначили невротичным условного японца, где культура извинений содержит в себе целые процедуры, так называемые обряды раскаяний, которые не подразумевают под собой поиск оправданий и причин проступка. Или же можно счесть за невротика мужчину, принимающего менструирующую женщину за вселившегося в нее злого духа [49].

Также не стоит забывать о принятых в обществе половых особенностях связанных с невротичностью. Приводя в пример современное общество, где если вместо женщины, начинающей фиксироваться на процессе старения и увядания около сорока лет, такое поведение замечается у мужчины, то такой мужчина будет считаться невротиком. Понятие невротизма также варьируется от обстоятельств, среды и условий окружающей среды и проживания. Северные малые народности редко принимают водные процедуры и намазывают свое тело животным жиром, жители азиатских стран употребляют в пищу ингредиенты не свойственные человеку европейской культуры.

Зигмунд Фрейд в своих работах отмечает, что невозможно понимание невроза без детального изучения образа жизни человека, особенно формирующего воздействия привязанности в раннем детстве, это жесткая детерминанта.

Важным критерием невроза как такового Карен Хорни, немецко-американская психоаналитическая теоретик и психотерапевт, представляющая свой уникальный взгляд на невротическую личность, выделяет отклонение от нормального [28]. Опять же, это важный, но недостаточный критерий невротичности. Многие персоны, несмотря на поверхностный взгляд, говорящий об их хорошей приспособленности к жизненным ситуациям, могут страдать тяжелым неврозом.

### **1.3 Типичные свойства личности, свойственные работникам технических специальностей**

Типичные свойства личности, свойственные работникам технических специальностей, могут включать различные аспекты. Важно отметить, что каждый человек уникален, и нет одного определенного набора свойств, который бы точно применился ко всем работникам технических специальностей. Однако, есть некоторые черты, которые часто проявляются у людей, работающих в этой области.

Под дефиницией типичных свойств личности можно подразумевать набор особенностей и качеств, которые обычно проявляются у людей, занимающих определенную профессию или имеющих общие интересы. В случае работников технических специальностей, таких как инженеры, программисты и техники, существуют определенные черты личности, которые можно считать типичными [5].

Технические инновации играют ключевую роль в различных сферах, работники технических специальностей становятся неотъемлемой частью прогресса. Однако, помимо их профессиональных навыков, существуют

определенные черты личности, которые могут считаться типичными для данной группы специалистов. В данной главе рассматривается комплекс свойств личности, присущих работникам технических специальностей, и их влияние на трудовую деятельность.

Специалисты следующих профессий относятся к сфере информационных технологий (ИТ):

1. Программисты/разработчики: это включает различные языки программирования, такие как Java, Python, C++, JavaScript и др. Они создают программное обеспечение и веб-приложения;

2. Системные администраторы: они отвечают за установку, настройку и обслуживание компьютерных систем и сетей;

3. Сетевые специалисты: они занимаются настройкой и поддержкой компьютерных сетей, включая локальные сети (LAN) и глобальные сети (WAN);

4. Базы данных/администраторы данных: они управляют базами данных, обеспечивая их безопасность, целостность и эффективное функционирование;

5. Инженеры по информационной безопасности: они занимаются защитой информационных систем от кибератак и разработкой мер по обеспечению безопасности данных;

6. Аналитики данных: они занимаются сбором, анализом и интерпретацией данных с целью принятия информированных решений;

7. UI/UX дизайнеры: они разрабатывают интерфейсы и визуальный дизайн пользовательского опыта для программного обеспечения и веб-сайтов;

8. ИТ-консультанты: они предоставляют экспертные знания и консультации по вопросам информационных технологий и их применению в бизнес-среде.

Это лишь несколько примеров профессий в сфере ИТ. С ИТ-индустрией связано множество других специальностей и ролей, и она постоянно развивается, внося новые требования и возможности для специалистов.

Современная сфера информационных технологий не только требует высокой технической экспертизы, но также подчеркивает важность «Soft Skills». Эти умения включают в себя коммуникацию, сотрудничество, решение проблем и другие аспекты межличностного взаимодействия, что становится ключевым фактором успеха для IT-специалистов. Навыки эффективного общения помогают уточнять требования заказчика, а умение работать в команде обеспечивает гармоничное взаимодействие между различными специалистами [55]. Особое внимание будет уделено роли эмпатии в работе IT-специалистов. Развитие этого аспекта «Soft Skills» позволяет лучше понимать потребности пользователей, улучшая процессы тестирования и создание пользовательских интерфейсов. Анализ карьерных траекторий подчеркнет, что помимо технической квалификации, работодатели также ценят коммуникативные навыки, лидерство и умение адаптироваться к изменениям.

Необходимо, чтобы образовательные учреждения при формировании специалистов обращали внимание не только на технические аспекты обучения, но также на развитие необходимых личностных качеств у учащихся. Что касается становления личности IT-специалистов, оно ориентировано на развитие индивидуальных черт, важных для успешной профессиональной деятельности в области информационных технологий. Этот процесс включает в себя разнообразные аспекты, такие как профессиональная подготовка, развитие личности и формирование профессиональных качеств [47].

В общем, формирование личности будущего IT-специалиста представляет собой сложный и многоуровневый процесс, включающий множество аспектов, связанных с профессиональной подготовкой, развитием личности и межличностными умениями. Очень важно, чтобы этот процесс был целенаправленным и учитывал индивидуальные особенности каждого IT-профессионала.

В результате анализа отечественных трудов [47] было выявлено, что формирование личности IT специалиста должно быть комплексным и

включать в себя не только техническую сторону, но и развитие таких качеств, как творческие способности, коммуникативность, умение работать в команде, аналитическое и критическое мышление, ответственность, целеустремленность, а также уверенность в себе и адаптивность. Важно, чтобы образовательные учреждения при подготовке кадров обращали внимание на развитие этих качеств в рамках учебных программ и внеучебной деятельности.

В рамках исследований отечественных авторов можно выделить работу Западня С. Ю. Несмотря на то, что процесс работы в сфере информационных технологий, как правило, носит творческий характер, и, бытует мнение, что для быстрого продвижения по карьерной лестнице, IT-специалист должен обладать высоким уровнем креативности, согласно полученным результатам, на первом месте находится исполнительность [11]. Возможно, это объясняется тем, что большинство IT-специалистов являются участниками той или иной команды, отвечающими за свой участок работы. В случае неправильной оценки сроков её выполнения или недобросовестности, весь проект может оказаться под угрозой. То же самое можно сказать и о дисциплинированности. Она является гарантией качественного выполнения работы, исключающей возникновение ряда непредвиденных проблем, связанных с человеческим фактором. Как уже говорилось ранее, ответственность – важная характеристика личности специалиста этой области. Он должен иметь положительное отношение к своему труду и к тому, какой результат стремится получить, так как работа, выполненная не на должном уровне, может существенно усложнить процесс получения готового продукта [44].

Одним из тех качеств оказалась стрессоустойчивость. Это может свидетельствовать о том, что мнения работодателей и профессионалов совпадают, деятельность такого рода неизбежно связана со стрессом, и от того, насколько хорошо специалист с ним справляется, зависит его продуктивность [75]. Самоэффективность также вошла в пятерку важных компонентов. По

результатам анкетирования её считают необходимым личностным качеством 60% опрошенных специалистов.

Это говорит о том, что для достижения успеха человеку важно иметь твёрдую уверенность в том, что он справится с этим видом деятельности [69]. Адекватный уровень самооффективности позволяет преодолевать все трудности, связанные с достижением цели, но при этом не переоценивать сложность задачи, тем самым рационально используя свои ресурсы.

Такие авторы, как Старшинова Т. А., Маклецов С. В., Волович Л. А., Митицина Е. А., Коломиец О. В. считают, что особенно важным является формирование адекватного уровня самооффективности. В тоже время, представляется интересным провести собственную оценку того, какие именно качества должны быть присущи профессионалу в области информационных технологий

Важность самостоятельности можно объяснить тем, что в процессе выполнения работы часто возникает необходимость действовать без чьей-либо помощи. Например, программист, пишущий программный код и столкнувшийся с проблемой, может быть вынужден самостоятельно искать решения, так как для оказания помощи, другому специалисту придётся потратить неоправданное количество времени, вникая в суть его частной задачи. Упорство имеет то же значение, что и терпение. Отличие только в том, что оно предполагает активное преодоление трудностей. Данная характеристика тесно связана с самооффективностью, так как при отсутствии веры в собственную способность достичь результата, упорство проявляется не будет.

Корнеенко Д. А. в своем исследовании [18] выделяет такое характерное качество специалиста в области информационных технологий как устойчивость к различным информационно-психологическим воздействиям. Для построения технологии оценки информационно-психологической устойчивости психологических методик, было решено использовать следующие критерии информационно-психологической устойчивости ИТ-

специалиста: Жизнестойкость, активность, послушность, амбициозность, социальность, системность, уровень стресса.

Формирование личности IT-специалиста — это сложный и многогранный процесс, требующий комплексного подхода. Образовательные учреждения должны уделять должное внимание не только технической подготовке студентов, но и развитию их личностных качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности в сфере информационных технологий.

#### **1.4 Понятие невроза личности и невротических проявлений личности в отечественных и зарубежных исследованиях**

Многообразие классификационных разделений невротических проявлений, предлагаемых разными авторами, показывает, прежде всего, отсутствие одного взгляда на механизмы их развития и этиологию.

Невроз личности представляет собой комплекс психологических расстройств, характеризующихся нарушениями в эмоциональной сфере, поведении и восприятии окружающего мира [49]. Это психопатологическое состояние обычно не сопровождается явными симптомами психотических расстройств, таких как потеря связи с реальностью, и не приводит к существенному нарушению социальной адаптации. Неврозы личности могут влиять на работоспособность, качество межличностных отношений и общую жизненную удовлетворенность.

В отечественной и зарубежной литературе невротические расстройства рассматриваются как вариант реактивного состояния, отвечающего критериям К. Ясперса:

1) в основе лежит длительно сохраняющаяся, эмоционально значимая психотравма, подвергающаяся психологической переработке, с формированием и закреплением патологических форм реагирования;

- 2) психотравма должна звучать в переживаниях больного;
- 3) после дезактуализации психотравмы реактивное состояние исчезает.

Однако если первые два критерия не вызывает особых возражений, то с третьим трудно согласиться, поскольку невротическое расстройство редко оканчивается полным выздоровлением [15]. Из этого следует, что хотя психотравматизацию преимущественно относят к ведущим причинам невротических расстройств, ее патогенное значение определяется взаимоотношениями с другими предрасполагающими условиями: генетически обусловленная «почва» и приобретенное предрасположение (психосоциальные факторы).

В российской психологии понятие неврозов личности активно исследуется в контексте адаптации к современным условиям жизни, стрессам и требованиям общества. Отечественные исследования, например, подчеркивают влияние факторов, таких как экономическая нестабильность, социальное давление и изменения в технологическом прогрессе, на формирование невротических проявлений в личности [30]. Исследователи выделяют роль индивидуальных особенностей, семейного воспитания и культурного контекста в развитии невротических расстройств.

В зарубежной литературе акцент часто делается на невротических проявлениях личности, подчеркивая их связь с тревожностью, депрессией, фобиями и другими психологическими состояниями [28]. Зарубежные исследования [55] обычно уделяют внимание не только внутренним факторам, но и воздействию внешних стрессоров, таких как конфликты на работе, трудности в личной жизни и социокультурные изменения. Подчеркивается важность комплексного подхода к пониманию и лечению невротических проявлений.

Прежде всего, невротическая личность отличается от среднего человека типом своих реакций. Например, мы склонны считать невротичной девушку, предпочитающую оставаться в заурядном положении и не желающую стать похожей на своё начальство, хотя бы это доставило ей больший заработок; мы

считаем невротиком художника, зарабатывающего тридцать долларов в неделю и не желающего увеличить свой доход, затратив больше времени на свою работу, а предпочитающего наслаждаться жизнью в пределах этого заработка, или проводить много времени в обществе женщин, или увлекаться каким-нибудь техническим хобби.

Причина, по которой мы считаем таких людей невротиками, состоит в том, что мы, как правило, встречаемся лишь с таким типом поведения, когда человек хочет выдвинуться, преуспеть в этом мире, заработать денег больше, чем нужно для простого выживания. Как видно из этих примеров, один из критериев, по которым мы считаем человека невротиком, состоит в том, совпадает ли его образ жизни с некоторым шаблоном, принятым в наше время.

Если бы девушка без стремления к конкуренции, или, во всяком случае, без видимого стремления к конкуренции, жила, например, в культуре индейцев пуэбло, она считалась бы вполне нормальной; и если бы художник жил в деревне Южной Италии или Мексики, то и он считался бы нормальным; потому что в этих общественных средах люди не могут себе представить, чтобы кто-нибудь стремился заработать больше денег или приложить больше усилий, чем это строго необходимо для удовлетворения прямых потребностей. Если же обратиться к прошлому, то в Греции установка человека, желающего работать больше, чем ему нужно, считалась бы просто неприличной [30].

Как в отечественных, так и в зарубежных исследованиях, обобщающие тенденции свидетельствуют о взаимосвязи между личностными особенностями, средовыми факторами и формированием невротических состояний. Указывается на важность раннего выявления и профилактики невротических проявлений, а также на потребность в разработке эффективных методов лечения и поддержки психического здоровья личности.

## **1.5 Анализ предпосылок к формированию невротических проявлений личности**

### **1.5.1 Аспекты этиологии невротических проявлений**

Стрессы, переживания и тревоги становятся неотъемлемой частью повседневной жизни, анализ предпосылок к формированию невротических проявлений личности представляет собой важное исследование в области психологии. В нынешней главе подробнее исследуются факторы, влияющие на формирование невротических проявлений личности

Невротические проявления личности выступают как результат долговременных воздействий различных факторов, которые оказывают влияние на психологическую устойчивость и эмоциональное состояние индивида. К факторам, способствующим развитию невротических проявлений, можно отнести специфические особенности личности, психопатические черты личности, крайние варианты нормальных характеров, невропатия, дисгармоничное семейное воспитание, психофизическая ослабленность вследствие болезней, хронической и острой психотравматизации и пр. [52]

Хотя психотравматизация - ведущая причина невроза, ее патогенное значение определяется сложнейшими взаимоотношениями с множеством других предрасполагающих условий (генетически обусловленная «почва», и «приобретенное предрасположение»). Отсюда множество, основанных лишь на интуитивном опыте, не всегда подтверждающихся предположений.

Говоря о причинах развития невроза можно считать, что особенности личности и ее взаимоотношение с окружающей средой, неправильное осознание окружающих раздражителей являются как бы ближайшими причинами развития патологии [73]. Тогда отдаленной причиной можно

считать, историю развития личности, т.к. сама личность представляет в каждый данный момент результат индивидуальной истории развития:

1. Как биологического: генетического, конституционального, экзогенноорганического;
2. Так и социально-психологического: определенные семейные, культуральные, экономические, экологические, политические условия.

Понятие позитивной диагностики неврозов представлено в трудах В. Н. Мясищева [26]. Позитивная диагностика вытекает из признания содержательной природы категории “психогенного”. Она включает в себя следующие основные положения:

1. Психогения связана с личностью больного, с психотравмирующей ситуацией, с неспособностью личности в данных конкретных условиях самостоятельно разрешить ее;
2. Возникновение и течение невроза связаны с патогенной ситуацией и переживаниями личности, наблюдается определенное соответствие между динамикой состояний больного и изменениями психотравмирующей ситуации;
3. Клинические проявления невроза по своему содержанию в определенной степени связаны с психотравмирующей ситуацией и переживаниями личности, с основными наиболее сильными и глубокими ее стремлениями, представляя аффективную реакцию, патологическую фиксацию тех или иных ее переживаний;
4. Отмечается более высокая эффективность психотерапевтических методов по отношению ко всему заболеванию и отдельным его клиническим проявлениям по сравнению с биологическими воздействиями.

Ряд исследователей считают, что первичной причиной невроза является не наличие конфликта, а нарушения в области личности, что конфликт происходит между чертами личности и что для излечения необходимо раскрытие структуры этой же личности [49].

## 1.5.2 Генетические и биологические факторы

Генетический аспект играет ключевую роль в формировании личности и восприимчивости к невротическим проявлениям. Наследственность может вносить свой вклад в предрасположенность и тенденцию к определенным тревожным состояниям и невротическим реакциям [28]. Биологические особенности мозга и химические процессы в организме также могут оказывать влияние на степень уязвимости к стрессам и неврозам.

Исследователи данного проблемного поля утверждают, что некоторые люди имеют более уязвимую нервную систему, которая делает их более склонными к стрессу и эмоциональным расстройствам. Также отмечается, что наследственность может играть роль в передаче определенных характеристик личности, которые могут влиять на уязвимость к неврозам. Исследования ученых в этой области продолжаются, и с каждым годом мы все больше понимаем, как генетические предпосылки могут влиять на формирование невротических состояний [47]. Эта тема остается активно изучаемой и вызывает интерес у многих исследователей.

По мере углубления знаний о неврозах значение генетических факторов в их происхождении неоднократно подвергалось пересмотру. В настоящее время отягощенность нервно-психическими заболеваниями при неврозах считается незначительной, без различий при неврастении, истерии и неврозе навязчивых состояний [23]. Действительно, при неврозах отмечается немало общих особенностей у детей, родителей и прародителей, способствующих невротическим отклонениям под влиянием психотравмирующих условий жизни. К тому же, если родители не преодолели свои проблемы в детстве, то они могут неадекватно реагировать на аналогичные проблемы у детей. Тогда вместо ослабления возможно усиление возрастных проблем, достигающих степени невроза именно из-за аффективного отношения родителей.

Главная патогенная роль в данном случае принадлежит не столько возрастным проблемам детей, сколько неадекватному отношению к ним

родителей, не сформировавших в течение своей жизни навыка их конструктивного разрешения.

Однако важно отметить, что генетические предпосылки не являются единственным фактором, определяющим возникновение невроза. Окружающая среда, воспитание, личностные черты и другие факторы также играют роль в этом процессе. Для более глубокого понимания генетических предпосылок к формированию невроза, дальнейшие исследования и анализ генетических маркеров могут быть полезными [23]. Некоторые исследования также сосредотачиваются на изучении конкретных генов или генетических вариаций, которые связаны с неврозами.

В общем и целом, генетические предпосылки к формированию невроза представляют собой многоаспектную область исследования, требующую дальнейшего изучения. Однако уже существующие исследования указывают на то, что генетика может играть роль в возникновении невроза, но не является единственным фактором, определяющим его появление.

### **1.5.3 Средовые факторы**

Одной из ключевых предпосылок к формированию невротических проявлений является детская и подростковая среда. Стрессы окружения являются, вероятно, главным, что способствует декомпенсации и развитию невроза, но тип невроза – опять же зависит от генотипа. Родительские отношения, методы воспитания, и общество, в котором происходит воспитание, играют решающую роль в формировании личности и эмоционального статуса личности [65]. Дети, подвергающиеся сильным стрессам, чрезмерным требованиям или недостатку поддержки, могут развивать невротические черты личности, такие как тревожность, неуверенность, и повышенная чувствительность [52].

Социокультурный контекст также является существенным фактором. В обществах, где уделяется высокое внимание к социальному статусу, внешним достижениям и оценкам, индивиды более подвержены давлению и конкуренции [64]. Это может привести к формированию невротических черт личности, таких как перфекционизм, стремление к признанию, и постоянное чувство неудовлетворенности.

Психологические травмы и сильные стрессовые ситуации также играют ключевую роль в формировании невротических проявлений. Потери, травматические события, и длительные периоды экстремального давления могут вызвать различные невротические реакции, включая депрессию, тревогу, и низкую самооценку [9].

Личностные особенности также необходимо учитывать при анализе предпосылок к формированию невротических проявлений [1]. Некоторые индивиды, благодаря своей природной склонности к высокой чувствительности или интроверсии, могут быть более подвержены стрессам и эмоциональным расстройствам.

В завершение, анализ предпосылок к формированию невротических проявлений личностных требует комплексного подхода, учитывающего как внутренние, так и внешние факторы. Понимание этих предпосылок позволяет разработать эффективные стратегии профилактики и лечения, направленные на укрепление психологического благополучия и снижение риска развития невротических состояний.

## **2 ВЫЯВЛЕНИЕ ЭМПИРИЧЕСКИМ ПУТЕМ НЕВРОТИЧЕСКИХ ПРОЯВЛЕНИЙ ЛИЧНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ ИТ-СФЕРЫ**

### **2.1 Организация и методы эмпирического исследования**

С целью выявления распространенных невротических проявлений личности у специалистов ИТ-сферы было проведено эмпирическое исследование.

Базовые гипотезы: специалистам ИТ-сферы будут свойственны некоторые отличительные невротические черты личности, а именно: депрессивность, застенчивость, низкая общительность.

Для верификации выдвинутой гипотезы были определены следующие исследовательские задачи:

1. Сбор данных: провести исследование, собирая данные о распространенных невротических проявлениях личности у специалистов ИТ-сферы. Обеспечить анонимность и конфиденциальность данных для повышения точности и достоверности результатов;
2. Анализ и интерпретация данных: проанализировать полученные данные, используя соответствующие статистические методы, чтобы выявить распространенные невротические проявления личности у специалистов ИТ-сферы. Определить возможные корреляции или связи между различными факторами;
3. Определение у специалистов ИТ-сферы невротических проявлений личности с помощью выбранного психодиагностического инструментария;
4. Выявление различий в выраженности невротических проявлений личности в зависимости от социально-демографических характеристик (пола);
5. Выявление корреляционных связей между невротическими проявлениями личности у контрольной и экспериментальной (специалисты ИТ-сферы) выборки.

Для решения поставленных задач использовались следующие психодиагностические методики:

- Фрайбургский личностный опросник
- Опросник невротических черт личности

Исследование проводилось с 20 октября по 15 декабря 2023 года. Анкетирование осуществлялось в онлайн-формате с использованием платформы «Google Forms», Анкета состояла из 239 вопросов. Помимо вопросов из методик, у респондентов так же уточнялось, работают ли они в сфере IT, пол, возраст, уровень образования, стаж, формат работы.

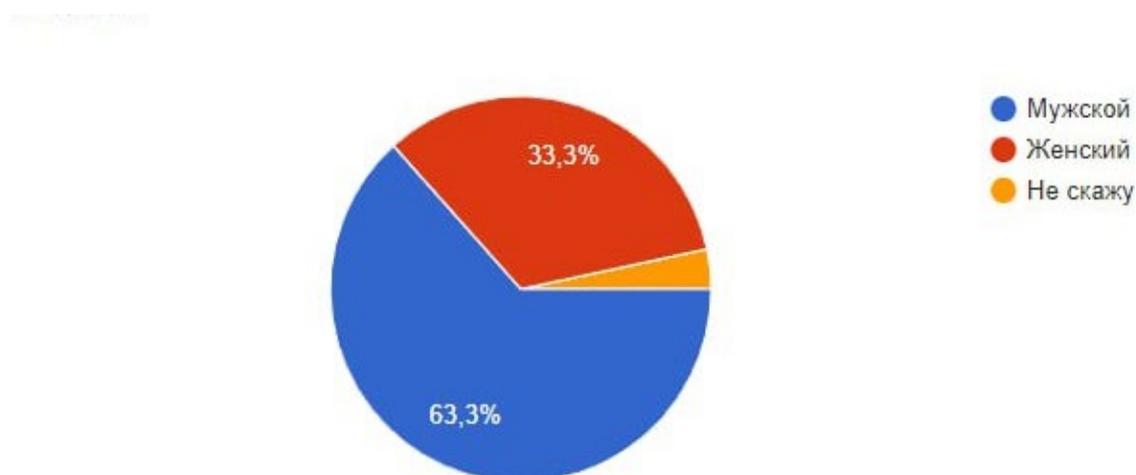
Статистическая обработка проводилась при помощи программы Jasp при помощи описательных статистик, а также с использованием критериев Манна-Уитни и корреляционного анализа. Первичная обработка ответов респондентов проводилась при помощи программы Microsoft Excel, далее статистический анализ проводился в программе Jasp. Для проведения корреляционного анализа использовался коэффициент Пирсона и коэффициент Спирмена, в зависимости от нормальности распределения тех или иных показателей.

В исследовании приняли участие 55 специалистов IT-сферы. Респонденты были набраны из различных городов и организаций. Большая часть респондентов проживала в таких городах России как, Москва, Нижний Новгород, Томск, Омск, Санкт-Петербург. По виду деятельности специалисты так же различались: программисты, тестировщики, специалисты технической поддержки, BI-аналитики, аналитики данных и т.д. Возраст участников исследования варьировался в диапазоне от 20 до 40 лет. Большинство респондентов работают в удаленном формате. Соотношение мужчин и женщин в исследовании – 85% на 15% соответственно.

Кроме того, в исследовании участвовала контрольная группа, состоящая из 55 людей в возрасте от 18 до 51 года из различных городов России, которые так же вели трудовую деятельность, но в других областях (не IT). Средний

возраст контрольной выборки составил 30 лет. Распределение контрольной выборки по полу: 35 мужчин и 20 женщин.

Рисунок 1. Круговая диаграмма распределения по полу



Важно отметить, что перед использованием любого психодиагностического метода необходимо убедиться в его соответствии с правилами этики психологической практики.

## 2.2 Методы

### 2.2.1 Фрайбургский личностный опросник

Многофакторный личностный опросник для обследования взрослых. Методологический инструментarium поступил в разработку Й. Фаренбергом, Х. Зелгом и Р. Гампелом в 1963 г. Опубликован в 1970 г., также были изданы вторая и третья редакции, конкретно в 1973 и 1978 гг.

Опросник содержит высказывания, касающиеся способов поведения, эмоциональных состояний, ориентаций, отношения к жизненным трудностям и т. п. Испытуемый отмечает, «согласен» ли он с данным высказыванием или «не согласен». Ф. л. о используется в четырех формах (А, В, С, К). Общая форма (С) содержит 212 вопросов, обычно используется в случаях, когда нет ограничений во времени и есть уверенность в том, что большой объем заданий

не вызовет снижения мотивации испытуемого на обследование. Достоинством этой формы является сравнительно большой объем утверждений по каждому из исследуемых факторов, способствующий повышению "валидности" и «факторно-аналитической надежности».

Факторы, анализируемые Ф.Л.О., следующие:

1) «Нервозность» — нервный, болезненный, с трудом находящий выход из затруднительных положений, чрезмерно озабочен собственными переживаниями;

2) «Спонтанная агрессивность» — импульсивный, неуживчивый, необдуманно реагирующий, депрессивный, робкий, неуверенный, грустный, испытывающий внутренние сомнения;

3) «Возбудимость» — нетерпимый, напряженный, чрезмерно щепетильный, реактивный;

4) «Дружелюбие» — разговорчивый, общительный, предприимчивый;

5) «Умеренность» — спокойный, уверенный в себе, доверчивый, деятельный, доброжелательный, устойчивый;

6) «Реактивная агрессивность» — отстаивающий свое мнение, эгоцентричный, авторитарный, недоверчивый, доминантный;

7) «Сдержанность» — сниженная способность контакта, неуверенный, растерянный, стыдливый, рассеянный, склонный к волнению;

8) «Искренность» — самокритичный, открытый, признающий собственные недостатки и ошибки;

9) «Экстраверсия — интроверсия» — общительность, уровень активности, поиск или избегание контактов с людьми;

10) «Эмоциональная лабильность — стабильность» — эмоциональная устойчивость или неустойчивость, степень колебания настроения, возбудимости, напряженности, депрессивности, печали или оптимизма;

11) «Мужественность — женственность» — типичная мужественность или женственность в характере, активность, уровень самомнения, находчивость. Шкала «Мужественность — женственность» аналогична тесту мужественности и женственности Термена и Майлза, состоит из тех же заданий, которые надежно различают показатели мужчин и женщин.

Формы А и В Ф.Л.О. по своему принципу имеют альтернативную идею. Что форма А, что форма В содержат в себе 114 высказываний. В основном, используются при необходимости повторного исследования, а также при групповой диагностике. Наконец, четвертая форма (К) является сокращенной. Она состоит из 76 утверждений.

Согласно данным авторов, все приведенные формы высоко коррелируют между собой. Имеются отдельные нормы для мужчин и женщин в разных возрастных группах (17—21, 22—35, 36—50 лет и выше 50 лет) для всех четырех версий опросника. "Оценки первичные" по каждому фактору переводятся в «стены». Полученные результаты переносятся на график, который наглядно демонстрирует представленность каждого фактора. Конструкция ФЛЮ отличается продуманностью и тщательной поэтапной проверкой психометрических показателей. Задания отличаются высокой дискриминативностью, «внутренней согласованностью» по отдельным факторам.

Результаты опросника характеризуются высокой надежностью. Изучение «валидности» проводилось путем сравнения с другими методиками, в частности, личностным опросником Айзенка, ММРІ, шестнадцати факторным личностным опросником Р. Кеттела. В западноевропейской психодиагностике ФЛЮ относится к наиболее применяемым методикам.

Опросник можно использовать в различных областях: клинической, консультативной, психологии труда, везде, где необходимо анализировать обобщенные личностные факторы.

### **2.2.2 Опросник невротических черт личности**

Опросник невротических черт личности - клиническая тестовая методика, являющаяся модификацией опросника невротических расстройств. Опросник был создан в 2003 году как сокращённая и переработанная версия оригинальной методики [13].

Помимо типологического подхода к структуре личности и типам нервно-психической дезадаптации, существенная часть информации, полученной из оценок ответов на пункты опросника, базируется на экспертном клинико-психологическом опыте. В целом, теоретические положения совпадают с опросником невротических расстройств [12].

Предназначен для определения общего уровня и структуры черт личности, патогенетически значимых для развития неврозов, неврозоподобных состояний и психосоматических расстройств.

Опросник используется для лиц с повышенным риском развития нервно-психических и психосоматических расстройств. Опросник имеет семь шкал.

1) Шкала «Неуверенность в себе». Повышенное значение (больше 74 баллов) по шкале отражает наличие в актуальном психическом состоянии и структуре личности черт тревожности, неуверенности в себе, повышенную склонность к критическому самоанализу, затруднения при принятии решений, недостаточную самостоятельность и статичность при достижении цели.

2) Шкала «Познавательная и социальная пассивность». В зависимости от степени выраженности свойств личности оцениваются уровень интеллектуальной продуктивности и пластичности, выраженность познавательных интересов, стремления к поиску различных видов информации, активности, общительности, предприимчивости.

3) Шкала «Невротический сверхконтроль поведения». Отражает потребность в тщательном планировании и обдумывании поступков, стремление к завершению начатого, трудности переключения с одного вида деятельности на другой, педантичность, терпеливость в работе и социальном взаимодействии. В целом — серьезное отношение к жизни сочетается с затруднением свободной самореализации.

4) Шкала «Аффективная неустойчивость». Отражает повышенное значение оценки (сверх 38 баллов), повышенную эмоциональную возбудимость, ослабление управления эмоциями, неустойчивый, неуравновешенный характер поведения при межличностном взаимодействии, возможность раздражительных и гневливых реакций в фрустрирующих ситуациях, повышенную сенситивность со склонностью накапливать отрицательные переживания.

5) Шкала «Интровертированная направленность личности». Значение оценки больше 28 баллов отражает значительную социальную дистанцированность, погруженность в мир собственных переживаний, потребность в одиночестве, переживание дискомфорта в ситуациях широкого социального взаимодействия.

6) Шкала «Ипохондричность». Высокое значение оценки (больше 51 балла) означает повышенный контроль над состоянием своего здоровья, отдельных психических и соматических функций, образом жизни и поведения в связи с риском развития заболеваний.

7) Шкала «Социальная неадаптивность». При высокой оценке (больше 38 баллов) есть выраженные признаки нарушений социальной адаптации в связи с недостаточным усвоением общепринятых норм, снижением эмпатии, коммуникативных навыков, гибкости и уверенности в процессе межличностного взаимодействия.

Таблица 1. Определение интервалов значений при подсчете субшкал

№	Название шкалы	Степень выраженности свойства				
		Высокая	Повышенная	Средняя	Пониженная	Низкая
1	Неуверенность в себе	74-96	51-73	27-50	4-26	(-19) - 3
2	Познавательная и социальная пассивность	92-112	71-91	49-70	28-48	7 - 27
3	Невротический сверхконтроль поведения	45-57	32-44	18-31	5-17	(-8) - 4
4	Аффективная неустойчивость	38-50	25-37	11-24	(-2)-10	(-15) - (-3)
5	Интровертированная направленность личности	28-38	17-27	5-16	(-6)-4	(-17) - (-7)
6	Ипохондричность	51-60	41-50	30-40	20-29	10-19
7	Социальная неадаптивность	38-50	25-37	11-24	(-2)-10	(-15) - (-3)
8	Симуляция	28-36	Не применяется			6-27
9	Диссимуляция	41-54	Не применяется			6-40

С помощью опросника НЧЛ можно выявить невротические черты, предрасполагающие к развитию невротических реакций и состояний:

— тревожность, неуверенность, нерешительность, пониженную самооценку, зависимость от окружающих;

— интроспективность, склонность к критическому самоанализу;

— повышенную эмоциональную возбудимость и неустойчивость, лабильность настроения, сенситивность, низкую способность к регуляции поведения;

— интровертированность, своеобразие поступков и переживаний, ограничение социальных контактов.

Опросник невротических черт личности позволяет охарактеризовать уровень выраженности и соотношение изучаемых свойств в структуре личности [46]. Он предназначен для использования в клинике пограничных нервно-психических и психосоматических расстройств в целях патогенетической и дифференциальной диагностики, а также для определения задач, методов и эффективности психотерапии и социальной реабилитации. В психопрофилактических, скрининговых исследованиях методика может использоваться в батарее с другими экспресс-диагностическими методиками для выявления лиц с повышенным риском психической дезадаптации.

В практической работе клинического психолога опросник невротических черт личности может быть использован для получения информации о структуре и особенностях личности при пограничных нервно-психических расстройствах, оценки их динамики, определения задач и прогноза психотерапии; в массовых профилактических и скрининговых исследованиях — для выявления лиц с повышенным риском нервно-психической дезадаптации по невротическому и психосоматическому типу.

Стандартизованный, бланковый характер методики определяет ее пригодность при проведении скрининговых, психопрофилактических исследований организованных популяционных групп для выявления факторов риска нарушений психической адаптации. Особенно эффективен при проведении таких исследований компьютерный вариант опросника невротических черт личности.

## 2.3 Спецификация результатов диагностического исследования с учетом использования описательных статистик пакета программы

Для того, чтобы в дальнейшем более полно погружаться в тематику исследования, необходимо обозначить, что ограничением данной работы является сравнительно недостаточное число респондентов женского пола, что является спецификой исследуемой выборки.

Первый этап исследования был посвящен описательной статистической обработке результатов. Как показали результаты расчетов в пакете статистической программы распределение баллов по шкалам не соответствует нормальному, в связи с чем использовался критерий Манна-Уитни.

Таблица 2. Описательные статистики по Фрайбургскому опроснику, основная выборка

Descriptive Statistics													
	Neuroticism	Spontaneous aggression	Depression	Irritability	Sociality	Steadiness	Reactive aggressiveness	Shyness	Openness	Extraversion\introversion	Emotional lability	Masculinism\feminism	
Mode	7.000 <sup>a</sup>	5.000 <sup>a</sup>	6.00 <sup>a</sup>	3.00 <sup>a</sup>	1.00 <sup>a</sup>	5.00 <sup>a</sup>	3.000 <sup>a</sup>	7.00 <sup>a</sup>	8.00 <sup>a</sup>	4.000 <sup>a</sup>	4.00 <sup>a</sup>	5.000 <sup>a</sup>	
Median	7.000	5.000	6.00 <sup>0</sup>	5.00 <sup>0</sup>	2.00 <sup>0</sup>	6.00 <sup>0</sup>	5.000	7.00 <sup>0</sup>	8.00 <sup>0</sup>	4.000	6.00 <sup>0</sup>	5.000	
Mean	5.824	5.765	5.29 <sup>4</sup>	5.05 <sup>9</sup>	2.64 <sup>7</sup>	6.17 <sup>6</sup>	5.294	6.00 <sup>0</sup>	7.47 <sup>1</sup>	4.647	5.82 <sup>4</sup>	4.706	
Std. Deviation	2.455	2.412	2.28 <sup>5</sup>	2.51 <sup>2</sup>	1.61 <sup>8</sup>	1.62 <sup>9</sup>	2.114	2.31 <sup>8</sup>	1.12 <sup>5</sup>	1.730	1.94 <sup>4</sup>	1.724	
Shapiro-Wilk	0.871	0.887	0.90 <sup>5</sup>	0.92 <sup>7</sup>	0.87 <sup>4</sup>	0.86 <sup>2</sup>	0.874	0.89 <sup>6</sup>	0.83 <sup>9</sup>	0.898	0.88 <sup>0</sup>	0.864	
P-value of Shapiro-Wilk	0.023	0.041	0.08 <sup>4</sup>	0.19 <sup>5</sup>	0.02 <sup>5</sup>	0.01 <sup>6</sup>	0.026	0.05 <sup>9</sup>	0.00 <sup>7</sup>	0.063	0.03 <sup>2</sup>	0.018	
Minimum	1.000	1.000	1.00 <sup>0</sup>	1.00 <sup>0</sup>	1.00 <sup>0</sup>	4.00 <sup>0</sup>	3.000	1.00 <sup>0</sup>	6.00 <sup>0</sup>	2.000	3.00 <sup>0</sup>	2.000	

Descriptive Statistics												
	Neuroticism	Spontaneous aggression	Depression	Irritability	Sociality	Steadiness	Reactive aggressiveness	Shyness	Openness	Extraversion/introversion	Emotional lability	Masculinism/feminism
Maximum	9.000	9.000	8.000	9.000	6.000	9.000	9.000	9.000	9.000	8.000	9.000	8.000

Таблица 3 Описательные статистики по Фрайбургскому опроснику, контрольная выборка

Descriptive Statistics												
	Neuroticism	Spontaneous aggression	Depression	Irritability	Sociality	Steadiness	Reactive aggressiveness	Shyness	Openness	Extraversion/introversion	Emotional lability	Masculinism/feminism
Mode	1.00 <sup>a</sup>	4.000 <sup>a</sup>	5.00 <sup>a</sup>	5.00 <sup>a</sup>	4.00 <sup>a</sup>	8.00 <sup>a</sup>	4.000 <sup>a</sup>	5.00 <sup>a</sup>	8.00 <sup>a</sup>	6.000 <sup>a</sup>	4.00 <sup>a</sup>	5.000 <sup>a</sup>
Median	5.500	4.500	5.000	6.000	4.000	6.000	4.000	6.000	7.500	6.000	4.500	4.000
Mean	5.250	4.917	4.917	5.667	4.167	5.833	4.500	5.917	7.250	5.167	5.167	3.917
Std. Deviation	2.491	2.151	1.730	2.060	2.250	1.899	1.446	1.929	1.055	1.267	2.038	1.379
Shapiro-Wilk	0.940	0.886	0.905	0.896	0.921	0.880	0.863	0.927	0.845	0.829	0.874	0.851
P-value of Shapiro-Wilk	0.501	0.103	0.184	0.141	0.298	0.087	0.053	0.351	0.032	0.020	0.073	0.038
Minimum	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	3.000	6.000	3.000	1.000	2.000
Maximum	9.000	8.000	8.000	8.000	9.000	8.000	8.000	9.000	9.000	7.000	8.000	6.000

Как видно из таблиц, в контрольной группе и в основной группе почти все средние значения по шкалам находятся на уровне средних значений. Повышенное значение у обеих групп наблюдается по шкале открытости. В

основной группе наблюдается низкий уровень общительности, повышенная застенчивость.

Таблица 4 Описательные статистики по опроснику невротических черт личности, контрольная выборка

<b>Descriptive Statistics</b>							
	<b>Self-doubt</b>	<b>Cognitive and social passivity</b>	<b>Neurotic overcontrol of behavior</b>	<b>Affective instability</b>	<b>Introverted personality orientation</b>	<b>Hypochondriacal</b>	<b>Social maladaptivity</b>
Mode	31.00	36.000	22.000	10.000	12.000	30.000	7.000
Median	29.500	36.000	27.500	13.000	10.000	30.000	7.500
Mean	25.333	37.417	27.083	14.333	9.167	31.000	9.167
Std. Deviation	13.607	10.783	4.963	7.596	6.726	7.249	10.903
Shapiro-Wilk	0.897	0.949	0.967	0.959	0.968	0.929	0.958
P-value of Shapiro-Wilk	0.144	0.617	0.873	0.771	0.893	0.375	0.756
Minimum	0.000	22.000	18.000	3.000	-1.000	21.000	-7.000
Maximum	40.000	56.000	35.000	28.000	21.000	44.000	33.000

Таблица 5 Описательные статистики по опроснику невротических черт личности, основная выборка

<b>Descriptive Statistics</b>							
	<b>Self-doubt</b>	<b>Cognitive and social passivity</b>	<b>Neurotic overcontrol of behavior</b>	<b>Affective instability</b>	<b>Introverted personality orientation</b>	<b>Hypochondriacal</b>	<b>Social maladaptivity</b>
Mode	37.000	50.000	20.000	2.000	11.000	33.000	16.000
Median	34.000	43.000	27.000	11.000	16.000	31.000	13.000
Mean	29.588	45.235	26.588	11.647	15.471	29.471	11.471
Std. Deviation	17.400	10.651	7.616	10.983	6.866	5.875	7.349
Shapiro-Wilk	0.948	0.887	0.976	0.924	0.930	0.964	0.936
P-value of Shapiro-Wilk	0.431	0.042	0.915	0.173	0.221	0.716	0.274

<b>Descriptive Statistics</b>							
	<b>Self-doubt</b>	<b>Cognitive and social passivity</b>	<b>Neurotic overcontrol of behavior</b>	<b>Affective instability</b>	<b>Introverted personality orientation</b>	<b>Hypochondriacal</b>	<b>Social maladaptivity</b>
Minimum	3.000	32.000	11.000	-3.000	5.000	18.000	-3.000
Maximum	60.000	75.000	40.000	29.000	27.000	40.000	26.000

Рассматривая данные по опроснику невротических черт личности, можно заметить, что у основной выборки в среднем завышен показатель низкой уверенности в себе, пониженный уровень когнитивной и социальной пассивности, средний уровень невротического сверхконтроля поведения, аффективная нестабильность на нижней границе средних значений, Интровертированная направленность личности повышена, шкала ипохондрия на среднем уровне, социальная неадаптивность на нижней границе средних значений.

Касаемо контрольной выборки, неуверенность в себе на пониженном уровне, когнитивная и социальная пассивность на среднем уровне, невротический сверхконтроль на среднем уровне, аффективная неустойчивость на среднем уровне, интровертированная ориентация личности на среднем уровне, ипохондрия – нижняя граница среднего уровня и социальная неадаптивность пониженная.

## **2.4 Сравнительный анализ исследуемых признаков**

В рамках исследования, направленного на изучение невротических личностных особенностей специалистов в IT сфере, были проведены различные методы анализа данных. Одним из ключевых инструментов был статистический анализ с применением критерия Манна-Уитни, позволяющий выявить значимые различия и закономерности между исследуемыми чертами личности между основной и контрольной выборками.

Таблица 6 Сравнение признаков с использованием критерия Манна-Уитни

<b>Independent Samples T-Test</b>		
	<b>W</b>	<b>p</b>
Neuroticism	86.500	0.500
Spontaneous aggression	75.000	0.228
Depression	85.500	0.473
Irritability	115.500	0.560
Sociability	143.000	0.066
Steadiness	93.500	0.715
Reactive aggressiveness	84.000	0.428
Shyness	91.000	0.635
Openness	90.000	0.590
Extraversion\introversion	120.500	0.400
Emotional lability	85.500	0.463
Masculinism\feminism	78.000	0.265
Self-doubt	86.000	0.492
Cognitive and social passivity	61.000	0.072
Neurotic overcontrol of behavior	106.500	0.859
Affective instability	118.500	0.478
Introverted personality orientation	56.500	0.046
Hypochondriacal	106.000	0.876
Social maladaptivity	75.000	0.240
<i>Note.</i> Mann-Whitney U test.		

Результаты анализа показали, что специалисты IT сферы обладают пониженным уровнем общительности, что может отражаться в предпочтении индивидуальной работы и более ограниченном социальном взаимодействии. Это подтверждается высокими значениями интроверсии, что свидетельствует о предпочтении внутреннего мира и собственных мыслей.

Кроме того, в исследовании обнаружена слабовыраженная тенденция к социальной неадаптивности у IT специалистов по сравнению с контрольной выборкой.

Также можно заметить, что несмотря на то, что большинство IT специалистов, принявших участие в исследовании, были мужчинами, по шкале маскулизм-феминизм самым модой является значение 5 баллов из 9 возможных. Второе по частоте встречаемости значение - 3 балла из 9 возможных. Тем не менее, при проведении корреляционного анализа, данная

шкала была связана только с застенчивостью, что не позволяет говорить об какой-либо невротизированности или гендерных нарушениях.

Данные результаты могут быть интерпретированы в контексте особенностей рабочей среды в IT, где часто требуется глубокая концентрация, самостоятельная работа и решение сложных задач. Однако, важно отметить, что эти результаты представляют обобщенную тенденцию, и в индивидуальных случаях могут существовать значительные отклонения.

Интересно, что параллельно с выявленными чертами интроверсии и пониженной общительности, специалисты IT сферы также проявляют повышенный уровень познавательной и социальной активности. Этот парадокс может быть ключевым для понимания динамической природы их личности.

Повышенная познавательная активность может свидетельствовать о стремлении к постоянному обновлению знаний и приспособлению к быстро меняющейся области IT. Специалисты, возможно, активно участвуют в профессиональных семинарах, обучающих курсах и следят за последними технологическими трендами.

Социальная активность, несмотря на пониженный уровень общительности, может проявляться в онлайн-сообществах, форумах и других виртуальных платформах, где эти специалисты обмениваются опытом, задают вопросы и находят решения в рамках сообщества.

Эти двойственные черты могут быть рассмотрены как стратегический баланс между интроверсией и социальной активностью, который специалисты IT находят для эффективного функционирования в своей профессиональной среде. Это также подчеркивает важность понимания многогранной природы личности и уникальных стратегий адаптации в различных профессиональных контекстах.

Таблица 7 Регрессионный анализ взаимодействия личностных черт у специалистов IT сферы. Представлены значимые корреляции

		Spearman		Kendall	
		rho	p	tau B	p
Neuroticism	- Depression	0.680***	< .001	0.548***	< .001
Neuroticism	- Irritability	0.405*	0.029	0.332*	0.023
Neuroticism	- Shyness	0.542**	0.002	0.417**	0.005
Neuroticism	- Emotional lability	0.669***	< .001	0.562***	< .001
Neuroticism	- Self-doubt	0.478**	0.009	0.369**	0.008
Neuroticism	- Affective instability	0.436*	0.018	0.335*	0.017
Depression	- Irritability	0.504**	0.005	0.402**	0.006
Depression	- Reactive aggressiveness	0.414*	0.026	0.318*	0.032
Depression	- Shyness	0.467*	0.011	0.382*	0.010
Depression	- Emotional lability	0.837***	< .001	0.737***	< .001
Depression	- Self-doubt	0.753***	< .001	0.602***	< .001
Depression	- Affective instability	0.375*	0.045	0.295*	0.034
Spontaneous aggression	- Steadiness	0.436*	0.018	0.335*	0.017
Spontaneous aggression	- Emotional lability	0.413*	0.026	0.345*	0.023
Irritability	- Reactive aggressiveness	0.699***	< .001	0.557***	< .001
Irritability	- Shyness	0.349	0.064	0.274	0.064
Irritability	- Openness	0.410*	0.027	0.335*	0.029
Irritability	- Extraversion?introversion	0.392*	0.036	0.319*	0.036
Irritability	- Emotional lability	0.514**	0.004	0.427**	0.004
Irritability	- Self-doubt	0.499**	0.006	0.379**	0.006
Irritability	- Affective instability	0.705***	< .001	0.536***	< .001
Irritability	- Hypochondriacal	0.506**	0.005	0.358*	0.011
Sociability	- Extraversion?introversion	0.708***	< .001	0.607***	< .001
Sociability	- Cognitive and social passivity	0.450*	0.014	0.358*	0.011
Sociability	- Introverted personality orientation	0.480**	0.008	0.351*	0.013
Steadiness	- Affective instability	0.376*	0.045	0.295*	0.039
Reactive aggressiveness	- Extraversion?introversion	0.436*	0.018	0.343*	0.026
Reactive aggressiveness	- Self-doubt	0.372*	0.047	0.297*	0.036
Reactive aggressiveness	- Affective instability	0.411*	0.027	0.303*	0.032
Shyness	- Emotional lability	0.437*	0.018	0.357*	0.019
Shyness	- Self-doubt	0.660***	< .001	0.493***	< .001
Shyness	- Affective instability	0.376*	0.045	0.281*	0.047
Shyness	- Hypochondriacal	0.505**	0.005	0.404**	0.005
Openness	- Extraversion?introversion	0.410*	0.027	0.349*	0.030
Extraversion?introversion	- Masculinism?feminism	0.481**	0.008	0.410*	0.010
Extraversion?introversion	- Cognitive and social passivity	0.499**	0.006	0.381**	0.009

Correlation Table							
		Spearman			Kendall		
		rho	p	tau B	p		
Emotional lability	-	Self-doubt	0.588***	< .001	0.456**	0.001	
Self-doubt	-	Affective instability	0.474**	0.009	0.348**	0.009	
Self-doubt	-	Hypochondriacal	0.418*	0.024	0.305*	0.024	
Self-doubt	-	Social maladaptivity	0.403*	0.030	0.295*	0.028	
Cognitive and social passivity	-	Affective instability	0.390*	0.036	0.289*	0.030	
Affective instability	-	Introverted personality orientation	0.462*	0.012	0.313*	0.020	
Affective instability	-	Hypochondriacal	0.381*	0.041	0.249	0.065	
Introverted personality orientation	-	Social maladaptivity	0.591***	< .001	0.426**	0.002	
* p < .05, ** p < .01, *** p < .001							

При рассмотрении результатов корреляционного анализа в контексте взаимодействия личностных черт между собой были выделены следующие особенности:

1) IT специалисты с высоким уровнем невротизма также имеют высокие показатели по шкалам депрессивности, застенчивости, эмоциональной лабильности, неуверенности в себе;

2) IT специалисты с высоким уровнем раздражительности, также имеют высокие показатели по шкалам реактивной агрессивности, эмоциональной лабильности, аффективной неустойчивости, социальной неадаптивности;

3) Среди IT специалистов эмоциональная лабильность коррелирует с низкой уверенностью в себе;

4) Возраст IT специалистов отрицательно коррелирует со спонтанной агрессивностью и депрессивностью;

5) Экстраверсия IT специалистов отрицательно связана с когнитивной и социальной пассивностью;

6) Социальная дезадаптивность отрицательно коррелирует со шкалой устойчивости.

Таким образом, эмоциональная лабильность, которая в данной методике понимается как неустойчивость эмоционального состояния, проявляющуюся в частых колебаниях настроения, повышенной возбудимости, раздражительности, недостаточной саморегуляции, выступает одним из ключевых факторов, который часто коррелирует с другими в различных аспектах.

Это можно интерпретировать как развитие личности по двум сценариям. Либо условно-депрессивному, где главенствующими факторами выступает астения, депрессивность, застенчивость, низкая самооценка и т.д. Либо по условно-аффективно-неустойчивому, где ключевыми чертами выступают реактивная агрессия, раздражительность, снижение социальной перцепции и понимания нюансов межличностных отношений, в негибкости социальных контактов, неконформности.

Такие выводы могут иметь практическую значимость для HR-подразделений компаний IT-отрасли, позволяя им адаптировать методы найма, управления и командной работы к особенностям личности специалистов. Дополнительные исследования могут также рассмотреть влияние этих особенностей на профессиональную эффективность и удовлетворенность работой в данной области.

## **2.5 Выводы и интерпретация результатов исследования**

Исследование невротических проявлений личности специалистов в IT сфере предоставило ценную информацию о психологических особенностях этой профессиональной группы. В данном разделе мы обсудим основные результаты, интерпретацию данных и возможные практические применения этих выводов.

Результаты исследования подтвердили существование некоторых невротических черт личности среди специалистов в IT. В частности, выявлены

пониженный уровень общительности и высокие уровни интровертированности.

В результате корреляционного анализа, было выявлено два основных типа набора невротических черт, которые описаны сравнительном анализе исследуемых признаков.

Результаты корреляционного анализа указывают на важные взаимосвязи между различными психологическими чертами IT специалистов. Например, связь между депрессивностью и неуверенностью в себе может свидетельствовать о влиянии эмоционального состояния на самооценку. Повышенная познавательная активность и социальная активность, несмотря на интровертированную направленность, подчеркивают сложную природу личности IT специалистов.

Полученные результаты имеют практическую значимость для компаний и HR-подразделений, занимающихся подбором и управлением IT персоналом. Понимание того, что специалисты в IT обладают определенными невротическими чертами, позволяет адаптировать методы управления, командной работы и обучения.

С учетом повышенных уровней депрессивности, раздражительности и эмоциональной лабильности, компании могут внедрять программы по управлению стрессом, обеспечивать психологическую поддержку и создавать условия для эмоционального благополучия сотрудников.

Важно отметить ограничение данного исследования в виде ограниченного объема выборки и малое участие IT специалистов женского пола. Для более полного понимания психологических особенностей IT специалистов, рекомендуется проведение долгосрочных исследований с более разнообразными группами участников.

Однако, важно отметить, что корреляция не обязательно указывает на причинно-следственную связь, а лишь на существование связи между переменными. Дальнейшие исследования могут помочь более глубоко понять природу этой связи и определить возможные факторы, влияющие на

использование невротических проявлений личности специалистов при различных уровнях.

Таким образом, исследование невротических проявлений личности специалистов IT сферы представляет собой важный вклад в понимание психологических аспектов этой профессиональной группы. Полученные результаты могут быть использованы для улучшения условий труда, повышения эффективности командной работы и обеспечения психологической поддержки в сфере информационных технологий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведен обширный анализ теоретических источников, касающихся выбранной темы дипломной работы. В ходе этого исследования был обнаружен значительный объем литературы, предоставляющей теоретические основы для понимания невротических проявлений личности и их влияния на работу специалистов в области информационных технологий. Этот этап анализа литературы сформировал основу для более глубокого изучения практических аспектов исследования, проведенного в рамках данной дипломной работы.

В теоретической части исследования глубоко рассмотрены как отечественные, так и зарубежные исследования, посвященные изучению невротических проявлений личности в различных контекстах. Освещены разнообразные аспекты темы, сфокусировав внимание на ключевых аспектах, влияющих на профессиональную деятельность специалистов в области информационных технологий.

Рассмотрены общие тенденции и различия в исследованиях, проведенных как в отечественном, так и в мировом контексте. Это позволило выявить общие тенденции в понимании невротических проявлений личности, а также учесть культурные и социальные особенности, влияющие на их проявление.

Совокупность этих аспектов обогатила теоретическую основу исследования, предоставив более широкий и всесторонний взгляд на проблематику невротических аспектов личности в контексте IT-сферы.

Помимо прочего, в теоретической части нашего исследования уделено внимание детальному рассмотрению понятия невротической личности. Был проведен анализ различных определений и трактовок этого понятия в отечественной и зарубежной психологической литературе. Этот этап исследования был направлен на выявление ключевых черт и особенностей, которые характеризуют личность с невротическими проявлениями.

В ходе анализа литературы были выделены основные аспекты, такие как выраженная тревожность, тенденция к депрессивным состояниям, повышенная чувствительность к стрессу и изменениям в окружающей среде. Эти особенности помогли сформировать более конкретное представление о том, каким образом невротические черты могут проявляться в личности и влиять на ее взаимодействие с внешним миром.

Были также рассмотрены типичные свойства личности, присущие работникам технических специальностей. В процессе анализа литературы и проведения исследования выявлены основные черты, которые часто выделяются у профессионалов в области информационных технологий. К выраженным характеристикам данных специалистов относятся аналитический склад ума, склонность к системному мышлению, высокий уровень логической компетенции и технической грамотности.

Такие свойства личности как независимость в принятии решений, стремление к постоянному профессиональному росту, а также умение рационально решать проблемы, становятся ключевыми чертами, формирующими уникальную личностную динамику в данной сфере. Исследование этих особенностей позволяет лучше понять контекст, в котором проявляются невротические черты у специалистов в области информационных технологий и выявить возможные взаимосвязи между типичными свойствами личности и проявлениями невротических аспектов в данной профессиональной группе.

Проведен анализ предпосылок к формированию невротических проявлений личности, включая аспекты этиологии, генетические и биологические факторы, а также воздействие средовых факторов. Этот этап исследования позволил более глубоко понять природу невротических проявлений и выявить ключевые факторы, влияющие на их развитие.

В рамках анализа этиологии невротических проявлений рассмотрены разнообразные психологические, социокультурные и личностные факторы, способствующие возникновению невротических черт. Освещены механизмы

становления тревожности, депрессивности и других аспектов невротической личности на основе различных теоретических подходов.

Генетические и биологические факторы также получили внимание в ходе данного исследования. Анализ наследственности и биологических особенностей, которые могут влиять на невротические проявления, позволил выделить важные генетические компоненты и молекулярные аспекты, играющие роль в формировании невротических черт личности.

Таким образом, анализ предпосылок формирования невротических проявлений личности предоставил более обширное понимание многогранности этого явления.

В результате эмпирического исследования стало ясно, что среди IT специалистов присутствуют характерные черты личности, отличающие их от других профессиональных групп. Основным выделенным отличием является пониженный уровень общительности, что подтверждает интровертированный характер представителей этой сферы. Эта особенность может быть объяснена уникальными требованиями к работе в области информационных технологий, где интенсивный фокус на технических задачах часто предпочтителен интровертам.

Важным выводом является также высокий уровень познавательной и социальной активности у IT специалистов. Несмотря на интровертированные черты, профессионалы в данной сфере проявляют активность в умственном и социальном планах. Эта динамика свидетельствует о том, что, несмотря на предпочтение самостоятельной деятельности, IT специалисты активно взаимодействуют с информационным окружением и обладают высокой готовностью к обучению и самосовершенствованию.

Эти результаты предоставляют ценную информацию для лучшего понимания психологических особенностей IT специалистов и могут быть использованы для более эффективного управления персоналом и создания благоприятных условий в рабочей среде данной профессиональной группы.

В заключение, проведенное исследование невротических проявлений личности среди IT специалистов предоставляет ценные научные и практические выводы. Полученные данные об интровертированности и пониженной общительности, сопряженные с высоким уровнем познавательной и социальной активности, предоставляют основание для глубокого понимания психологического профиля данной профессиональной группы.

Эти результаты могут быть использованы в сфере управления персоналом и разработки психологически ориентированных стратегий в обучении и поддержке IT специалистов.

Таким образом, проведенное теоретико-эмпирическое исследование вносит существенный вклад в область организационной психологии и психологии труда, а также предоставляет основу для дальнейших исследований и разработки методов улучшения психосоциального благополучия IT специалистов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абабков В. А. , Беребин М. А. , Беспалько И.Г. [и др.] Психологическая диагностика расстройств эмоциональной сферы и личности; науч. ред. Л.И. Вассерман, О.Ю. Щелкова. – СПб.: Скифия-принт, 2014. – 405 с.
2. Абабков, В. А. Учение о неврозах: учебное пособие / В. А. Абабков, Г. Л. Исурина, Е. Б. Мизинова. — СПб : Санкт-Петербург, 2012. — 175 с.
3. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. М., 1980.
4. Абульханова-Славская, К. А. Деятельность и психология личности / К. А. Абульханова-Славская. — 1973 : Москва, 1980. — Текст : непосредственный.
5. Абульханова-Славская К.А. Принцип субъекта в философско-психологической концепции С.Л. Рубинштейна // Сергей Леонидович Рубинштейн: Очерки, воспоминания, материалы / Отв. ред. Б.Ф. Ломов. М., 1989. С. 10–61.
6. Аветисян Р.Р., Амилаханова Э.А., Габараева Л.Н. Психологическая диагностика невротических черт личности сотрудников реанимационного отделения // Образовательный вестник «Сознание». 2020. №1.
7. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е изд. – СПб.: Питер, 2023. - 560 с.
8. Вассерман Л. И., Иовлев Б. В., Щелкова О. Ю., Червинская К. Р. Психологическая диагностика невротических черт личности: Методические рекомендации. СПб.: НИПНИ им. В. М. Бехтерева, 2003.- 29 с.
9. Вассерман Л. И., Щелкова О. Ю. Психологическая диагностика расстройств эмоциональной сферы и личности: Коллект. моногр. СПб.: Скифия-принт, 2014. 408 с.

10. Воронина А.В. Проблема психологического здоровья и благополучия человека: обзор концепций и опыт структурно-уровневого анализа. // Сибирский психологический журнал. – 2005. – № 3. С. 142-147
11. Девятов Д. В., Малишевская М. В., Благовещенская И. В. Взаимосвязь невротических черт личности и самооценки у пациентов с расстройствами адаптации // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. 2018. №1 (23).
12. Джонсон, С.М. Психотерапия характера (Практическое руководство) // С.М. Джонсон. – М.: Центр психологической культуры. – 2001. С. 263
13. Зырянова Г.Б. Развитие профессионально важных качеств будущего техника-программиста / Г.Б. Зырянова // Педагогика. – 2008. – №5. – С. 69–70
14. Идобаева, О. А. К построению модели исследования психологического благополучия личности: психолого-развитийный и психолого- педагогический аспекты // Вестник Томского государственного университета. – 2011. – № 351. (2011). С. 128-134
15. Исурина Г.Л., Грандилевская И.В., Тромбчиньски П.К. «Опросник KON-2006» — новый метод исследования невротических черт личности // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2017. – Т. 9, № 6 (47)
16. И. Ф. Дьяконов, Б. В. Овчинников. Психологическая диагностика в практике врача – СПб. : СпецЛит, 2008. — 143 с.
17. Карвасарский Б. Д. Неврозы // 2-е изд., перераб. и доп. М.: Медицина, 1990. 576 с.
18. Карпюк В. А, Станько Э. П, Шустер Э. Е., и др. Частная психиатрия. Пособие для студентов лечебного и педиатрического факультетов, Гродно, ГрГМУ, 2012. - 228 с.
19. Кибанов А.Я. Конфликтология. - М.: Инфра-М, 2007. - 302 с.

20. Коломиец О.В. Самоэффективность студентов гуманитарных и технических специальностей // Психология. - 2015. - №6-4. - С. 1-7.
21. Корнеенко Д. А., Кашин С. В., Куропаткина А. Е. Критерии оценки информационно-психологической устойчивости it-специалиста // Кибернетика и программирование. – 2013. – № 3. – С. 43-54.
22. Лазурский А.Ф. Классификация личностей. Пг.. изд. 1-е, 1921; изд. 2-е, 1923; изд. 3-е, 1924.
23. Лазурский А.Ф. К учению о психической активности: Новые экспериментальные данные // Вопросы философии и психологии. 1916. Кн. 134(4). С. 201-251
24. Лазурский А.Ф. Очерк науки о характерах. М.: Наука, 1995. 271 с.
25. Леонтьев, Д. А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО). Психодиагностическая серия. М., Смысл, 2006 (2006). С. 1-18
26. Логинова Н. А. Антропологическая психология Б. Г. Ананьева // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. 2011. №2.
27. Метла Е.В. Исследование особенностей внутриличностного конфликта у больных неврозами и алкоголизмом: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – СПб., 2002. – 24 с.
28. Мясищев В.Н. Личность и неврозы: монография. – Л.: Издат-во ЛГУ, 1960. – 428 с.
29. Н.Н. Лепешинский. Адаптация опросника «Шкала психологического благополучия» К. Рифф. Психологический журнал, 2007 г., №3, С. 24-37
30. Николаев Е.Л., Сулова Е.С. Динамика научных представлений о неврозах: от биологической модели – к культурной // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2011. – № 5
31. Обидин И.Ю. Клинико-психологические характеристики патоморфоза истерических расстройств: в период социально-экономических перемен в России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – СПб., 2007. – 19 с.

32. Первушина О.Н. Общая психология. Методические указания. Научноучебный центр психологии НГУ, 1996.
33. Платонов Д.Г. Клинические варианты развития аффективной патологии при невротических состояниях // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. – 2012. – № 5(74). – С. 15–17.
34. Практикум по общей психологии: учебное пособие для студентов педагогических вузов // Под ред. Т.И. Пашукова, А.И. Допира, Г.В. Дьяконов. - М.: Изд. «Институт практической психологии», 1996.
35. Практикум по экспериментальной и практической психологии: Учеб. пособие / Л. И. Вансовская, В. К. Гайда, В. К. Гербачевский и др.; Под ред. А. А. Крылова. — СПб: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. — 312 с.
36. Райх В. Анализ личности. — М.: «Ювента», 1999. — 333 с. Райх В. Анализ характера / Пер. с англ. Е. Поле. — М.: «Апрель Пресс», «Эксмо-Пресс», 2000. — 528 с.
37. Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. О месте психического во всеобщей взаимосвязи явлений материального мира. М.: Изд-во АН СССР, 1957. - 328 с.
38. Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. — СПб.: Питер, 2003. — 512 с.
39. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – Москва : Педагогика, 1976. – 416 с.
40. Сарсембаев Кайратбек Неврозы // Педагогические измерения. 2013. - №2. - С. 100-105.
41. Сравнительное исследование структуры личности у больных с невротическими и невротоподобными расстройствами с позиций психодинамической концепции личности Г. Аммона / Б.Д. Карвасарский, Е.А. Колотальщикова, Т.А. Караваева [и др.] // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Психология». – 2011. – № 18(235). – С. 104–110.

42. Титова, И. Н., & Гриценко, В. В. (2019). Психологическое благополучие и выгорание ИТ-специалистов: обзор исследований. Вестник СПбГУ. Психология, 9(4), 472-491.
43. Теоретические и прикладные вопросы психологии Часть II Прикладные проблемы психологии. Под ред. А. А. Крылова. — СПб: Издательство С.-Петербургского университета, 1995. — 163 с.
44. Тромбчиньски Петр Крыстиан Паттерны личностных черт, взаимосвязанные с клиническими оформленными невротическими расстройствами // Психология. Психофизиология. 2017. №1.
45. Тупилейкина П.Ю., Козлов В.В. Особенности формирование личности ИТ– специалиста // XLIX Самарская областная студенческая научная конференция. - 2023. - Т. 2. - №5. - С. 258-259.
46. Ушаков, Г.К. Пограничные нервно-психические расстройства / Г. К. Ушаков // М.: Медицина, 1987.- 2-е изд., перераб. и доп. – С. 12–35.
47. Фесенко Т. П., Шевеленкова Т. Д. Психологическое благополучие личности. Психологическая диагностика, 2005 г., №3, стр. 95-121.
48. Хорни К. Невроз и рост личности. Борьба за самореализацию / Пер. с англ. Е.И. Замфир. – М.: Академический Проект, 2008. – 400с.
49. Хорни К. Самоанализ // Хорни К. Собр. соч. в 3-х т. — М. : Смысл, 1997. — Т. 2. — Гл. 2. — С. 309.
50. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение). СПб., 1997.
51. Ю. А. Фесенко Роль семейного воспитания в развитии «школьного невроза» // Специальное образование. 2016. №12. - С. 46-53
52. Яхин К. К., Менделевич Д. М. Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний // Клиническая и медицинская психология. – 2005. – С. 399-404.
53. Arnold, K. A. Transformational leadership and employee psychological well-being: A review and directions for future research / K. A. Arnold. — DOI

10.1037/ocp0000062. — Text : electronic // Journal of Occupational Health Psychology. — 2017. — Vol. 22, iss. 3. — P. 381-393.

54. Bakker, A. B. Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward / A. B. Bakker, E. Demerouti. — DOI 10.1037/ocp0000056. — Text : electronic // Journal of Occupational Health Psychology. — 2017. — Vol. 22, iss. 3. — P. 273-285.

55. Ryff, C. D. The structure of psychological well-being revisited / C. D. Ryff, C. Keyes. — DOI 10.1037//0022-3514.69.4.719. — Text : electronic // Journal of Personality and Social Psychology. — 1995. — Vol. 69, iss. 4. — P. 719-727.

56. Chen, Y., & Chang, R. (2013). Factors Influencing the Job Satisfaction and Turnover Intention of Knowledge Workers in IT Industry. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 41(4), 601-611.

57. Deci, E. L. The "What" and "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior / E. L. Deci, R. M. Ryan. — DOI 10.1207/s15327965pli1104\_01. — Text : electronic // Psychological Inquiry. — 2000. — Vol. 11, iss. 4. — P. 227-268.

58. Derks, D., Bakker, A. B., & Peters, P. (2016). The Impact of E- Mail Communication on Organizational Life. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 19(2), 99-105.

59. Subjective well-being: Three decades of progress / E. Diener, E. M. Suh, R. E. Lucas, H. L. Smith. — DOI 10.1037//0033-2909.125.2.276. — Text : electronic // Psychological Bulletin. — 1999. — Vol. 125, iss. 2. — P. 276-302.

60. Diener, E. Subjective Well-Being: A General Overview / E. Diener, K. Ryan. — DOI 10.1177/008124630903900402. — Text : electronic // South African Journal of Psychology. — 2009. — Vol. 39, iss. 4. — P. 391-406.

61. Gajendran, R. S. The good, the bad, and the unknown about telecommuting: Meta-analysis of psychological mediators and individual consequences / R. S. Gajendran, D. A. Harrison. — DOI 10.1037/0021-9010.92.6.1524. — Text : electronic // Journal of Applied Psychology. — 2007. — Vol. 92, iss. 6. — P. 1524-1541.

62. Huppert, F. A. Flourishing Across Europe: Application of a New Conceptual Framework for Defining Well-Being / F. A. Huppert, T. C. So. — DOI 10.1007/s11205-011-9966-7. — Text : electronic // Social Indicators Research. — 2011. — Vol. 110, iss. 3. — P. 837-861.
63. Kępiński, A. Psychopatologia nerwic / A. Kępiński. — Warszawa : Państw. Zakład Wydawnictw Lekarskich, 1979. — Text : direct.
64. Keyes, L. M. Mental Illness and/or Mental Health? Investigating Axioms of the Complete State Model of Health / L. M. Keyes. — DOI 10.1037/0022-006x.73.3.539. — Text : electronic // Journal of Consulting and Clinical Psychology. — 2005. — Vol. 73, iss. 3. — P. 539-548.
65. Morgeson, F. P., et al. (2015). Work design in the 21st century: A conceptual framework and an agenda for future research. *Journal of Organizational Behavior*, 36(2), 147-166.
66. Bradburn, N. The Structure of Psychological Well-Being By N. M. Bradburn. (Pp. 318; illustrated; price not stated.) Aldine: Chicago, 1969 / N. Bradburn. — DOI 10.1017/s0033291700007637. — Text : electronic // Psychological Medicine. — 1976. — Vol. 6, iss. 1. — P. 161-161.
67. Lepine, J. A. A Meta-Analytic Test of the Challenge Stressor–Hindrance Stressor Framework: An Explanation for Inconsistent Relationships Among Stressors and Performance / J. A. Lepine, N. P. Podsakoff, M. A. Lepine. — DOI 10.5465/amj.2005.18803921. — Text : electronic // Academy of Management Journal. — 2005. — Vol. 48, iss. 5. — P. 764-775.
68. Liona, R. C. The contribution of work engagement and job satisfaction to workers' psychological well-being / R. C. Liona, M. S. Yurniardi. — DOI 10.26555/humanitas.v0i0.16251. — Text : electronic // HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal. — 2020. — Vol. 17, iss. 2. — P. 94.
69. Pavot, W. The Satisfaction With Life Scale and the emerging construct of life satisfaction / W. Pavot, E. Diener. — DOI 10.1080/17439760701756946. — Text : electronic // The Journal of Positive Psychology. — 2008. — Vol. 3, iss. 2. — P. 137-152.

70. Peterson, C. *Character Strengths and Virtues* / C. Peterson, M. E. P. — Oxford : Oxford University Press, 2004. — ISBN 9781280534065.

71. *The Consequences of Technostress for End Users in Organizations: Conceptual Development and Empirical Validation* / T. S. Ragu-Nathan, M. Tarafdar, B. S. Ragu-Nathan, Q. Tu. — DOI 10.1287/isre.1070.0165. — Text : electronic // *Information Systems Research*. — 2008. — Vol. 19, iss. 4. — P. 417-433.

72. T., E. B. *Nevroses et Idees Fixes, II. Fragments des Lecons Cliniques du Mardi sur les Nevroses, les Maladies Produites par les Emotions, les Idees Obsedantes et leur Traitement* / E. B. T., P. Raymond, P. Janet. — DOI 10.2307/2176254. — Text : electronic // *The Philosophical Review*. — 1899. — Vol. 8, iss. 3. — P. 334.

73. Robertson, I. T. *Full engagement: the integration of employee engagement and psychological well-being* / I. T. Robertson, C. L. Cooper. — DOI 10.1108/01437731011043348. — Text : electronic // *Leadership & Organization Development Journal*. — 2010. — Vol. 31, iss. 4. — P. 324-336.

74. *Comprehensive Psychological Analysis of The Features of Emotional Burnout Among IT Specialists: The Ukrainian Labor Market* / Y. Rybinska, O. Loshenko, T. Kyrylenko [et al.]. — DOI 10.18662/brain/13.2/343. — Text : electronic // *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. — 2022. — Vol. 13, iss. 2. — P. 273-289.

75. Ryan, R. M. *On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being* / R. M. Ryan, E. L. Deci. — DOI 10.1146/annurev.psych.52.1.141. — Text : electronic // *Annual Review of Psychology*. — 2001. — Vol. 52, iss. 1. — P. 141-166.

76. Ryff, C. D. *Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being* / C. D. Ryff. — DOI 10.1037//0022-3514.57.6.1069. — Text : electronic // *Journal of Personality and Social Psychology*. — 1989. — Vol. 57, iss. 6. — P. 1069-1081.

77. Aiello, A. Psychological Well-Being and Work Engagement among Italian Social Workers: Examining the Mediation Role of Job Resources / A. Aiello, A. Tesi. — DOI 10.1093/swr/svx005. — Text : electronic // *Social Work Research*. — 2017. — Vol. 41, iss. 2. — P. 73-84.

78. Seligman, E. P. Positive psychology: An introduction / E. P. Seligman, M. Csikszentmihalyi. — DOI 10.1037//0003-066x.55.1.5. — Text : electronic // *American Psychologist*. — 2000. — Vol. 55, iss. 1. — P. 5-14.

79. Blaming the organization for abusive supervision: The roles of perceived organizational support and supervisor's organizational embodiment / M. K. Shoss, R. Eisenberger, P. Restubog, T. J. Zagenczyk. — DOI 10.1037/a0030687. — Text : electronic // *Journal of Applied Psychology*. — 2013. — Vol. 98, iss. 1. — P. 158-168.

80. Waterman, A. S. Two conceptions of happiness: Contrasts of personal expressiveness (eudaimonia) and hedonic enjoyment / A. S. Waterman. — DOI 10.1037//0022-3514.64.4.678. — Text : electronic // *Journal of Personality and Social Psychology*. — 1993. — Vol. 64, iss. 4. — P. 678-691.

## СПРАВКА

о результатах проверки текстового документа  
на наличие заимствований

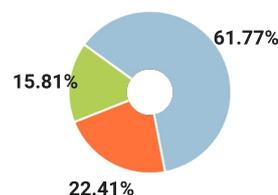
### ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНА В СИСТЕМЕ АНТИПЛАГИАТ.ВУЗ

**Автор работы:** Глебов Илья Александрович  
**Самоцитирование**  
**рассчитано для:** Глебов Илья Александрович  
**Название работы:** ВКР Глебов 201803  
**Тип работы:** Не указано  
**Подразделение:**

### РЕЗУЛЬТАТЫ

СОВПАДЕНИЯ		22.41%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ		61.77%
ЦИТИРОВАНИЯ		15.81%
САМОЦИТИРОВАНИЯ		0%

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ПРОВЕРКИ: 16.01.2024



**Структура документа:**

Проверенные разделы: библиография с.56-64, основная часть с.3-55

**Модули поиска:**

Интернет Плюс\*; Цитирование; Переводные заимствования\*; Модуль поиска "tsu"; Диссертации НББ; Патенты СССР, РФ, СНГ; Шаблонные фразы; eLIBRARY.RU; Издательство Wiley; Переводные заимствования издательства Wiley; ИПС Адилет; Коллекция НБУ; СПС ГАРАНТ: аналитика; Библиография; Переводные заимствования по eLIBRARY.RU (EnRu); Перефразирования по eLIBRARY.RU; СПС ГАРАНТ: нормативно-правовая документация; Перефразированные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Переводные заимствования IEEE; Переводные заимствования по коллекции Интернет в русском сегменте; Сводная коллекция РГБ; Переводные заимствования по коллекции Интернет в английском сегменте; Переводные заимствования по Интернету (EnRu); Перефразирования по коллекции издательства Wiley;

**Работу проверил:** Тютюнников Пётр Романович

ФИО проверяющего

**Дата подписи:**

Подпись проверяющего



Чтобы убедиться  
в подлинности справки, используйте QR-код,  
который содержит ссылку на отчет.

Ответ на вопрос, является ли обнаруженное заимствование  
корректным, система оставляет на усмотрение проверяющего.  
Предоставленная информация не подлежит использованию  
в коммерческих целях.