



Международная научно-практическая конференция
**ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА**
25-26 марта 2021 г.

**МЕДИАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Тренькаева Н.А.

Кафедра генетической и клинической психологии

Национальный исследовательский Томский государственный университет

Министерства образования России, Россия, г. Томск

Аннотация. Обсуждается вопрос о возможности использования медиативной технологии в образовательном пространстве высшего учебного заведения. Принципы медиативной технологии могут способствовать снижению напряжения в поликультурной образовательной среде и органично вписаться в систему ценностей студенческой молодёжи.

Ключевые слова: медиация, поликультурная образовательная среда, гуманистические принципы.

**MEDIATION AS A TOOL FOR CONFLICT PREVENTION
IN THE MULTICULTURAL EDUCATIONAL
ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

Trenkaeva N.A.

Department of Genetic and Clinical Psychology

National Research Tomsk State University, Tomsk, Russia

Abstract. The question of the possibility of using mediation technology in the educational space of a higher educational institution is discussed. The principles of mediation technology can help reduce tension in a multicultural educational environment and organically fit into the system of values of students.

Keywords: mediation, multicultural educational environment, humanistic principles.



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

В современном мире университет является центральным, системообразующим звеном среди прочих социальных институтов, так как он отвечает за формирование интеллектуального потенциала нашей страны. Особенность сегодняшней образовательной среды вуза – её поликультурность, что связано с мировыми тенденциями современного образования. В условиях развития современного общества, характеризующегося глобализацией экономики и культуры, национальные образовательные системы более не могут существовать в полной или относительной изоляции, поскольку они неизбежно вовлекаются в единое общемировое образовательное пространство [1]. Любая поликультурная среда, в том числе образовательная, несёт в себе потенциальные риски, связанные с взаимодействием представителей разных культур, которые могут диаметрально противоположным образом интерпретировать одни и те же внешние события.

Таким образом, поликультурная среда становится потенциально конфликтной. В настоящее время исследователями отмечается тот факт, что любое педагогическое взаимодействие является потенциально (имплицитно) конфликтным, так как там участвуют люди различной возрастной категории, отличающиеся способностями применять различные статусы, владеющие определенным уровнем эрудиции, жизненным опытом, ценностями и представлениями о нормативном поведении [2].

Проблемы потенциальной конфликтности поликультурной образовательной среды можно решать за счёт применения современных гуманитарных практик. Одной из таковых является медиация. Чрезвычайно значим потенциал медиации в многосторонних конфликтах в образовательных учреждениях, в которые вовлечены различные этнические и другие социальные



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

группы. Как отмечает Ц. Шамликашвили, «медиация — это тот инструмент, который позволяет не просто разрешать конфликты, она создает возможность исчерпать конфликт, позволяя быть услышанной каждой из сторон конфликта, удовлетворить интересы» [3], что формирует условия для эффективности вырабатываемого решения, соответственно, для реализации образовательной деятельности в благоприятном психологическом климате[4].

Медиация - это метод разрешения конфликтов, в основе которого выступает уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выбора и принятия решений, акцентирующих внимание на защите и удовлетворении интересов сторон, при условии соблюдения предоставления равных прав всем участникам спора. Медиация давно и успешно применяется в различных областях жизни людей в многих странах. Традиционно медиация используется для решения уже возникших разногласий и конфликтов между заинтересованными сторонами. Мы предлагаем другой фокус видения медиации в образовательном поликультурном пространстве, а именно – рассмотреть эту технологию как средство профилактики, предотвращения конфликтов и недопонимания между участниками образовательной среды.

По данным современных социологических исследований возрастная группа от 18 до 25 лет относится к периоду устойчивой концептуальной социализации. Это означает, что данный возрастной период является сенситивным к трансформации ценностей, их качественному изменению и перестройке. Особенностью данного возраста является то, что ценностно-нормативная регуляция находится в процессе формирования, а поэтому является уязвимой для различного рода деструктивных воздействий, связанных с социальными факторами той среды, в которой происходит развития молодёжи. В поликультурной образовательной среде ситуация может



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

усугубляться особенностями ментальности представителей различных этнических групп и следовательно пересечением интересов, обусловленных культурным многообразием среды. Для того чтобы предотвратить риски ценностной деформации в этот ответственный период развития необходимо встраивать в процесс обучения такие социальные практики, которые будут работать на решение данной проблемы. Одним из путей её решения является повышение конфликтологической компетенции преподавателей вуза, когда возникающие разногласия разрешаются в доброжелательном обсуждении и обе стороны заинтересованы в нахождении компромисса, иначе противоречие неизбежно перерастает в конфликт. Педагог, демонстрирующий способность конструктивного выстраивания коммуникации в сложных ситуациях, транслирует своим поведением определённые ценностные ориентиры и становится примером для подражания учащихся. Для этой цели каждому педагогу необходимы навыки медиаторской деятельности. Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение следующих задач:

- осознание природы противоречий и конфликтов между студентами;
- развитие у себя конструктивного отношения к студенческим конфликтам;
- овладение навыками неконфликтного общения в трудных жизненных ситуациях;
- умение анализировать возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными ситуациями.
- умение прогнозировать возможные последствия развития студенческих конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты в студенческой группе;



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

- наличие навыков устранения негативных последствий студенческих конфликтов [5].

Зная основы медиативного процесса, студенты и преподаватели смогут предотвратить конфликт или, если он неизбежен, разрешить его в конструктивном русле. Введение в образовательный процесс медиативных технологий может способствовать формированию гуманистических ценностей в среде студенчества, причём в процессе освоения реально работающей социальной практики. Этому способствует то, что медиация как технология строится на изначально гуманистических принципах. Ж. Мериманов выделяет две группы принципов: основополагающие и функциональные. К основополагающим он относит принципы гуманности, беспристрастности, свободы и ответственности. Эти принципы относятся к самой процедуре медиации, ее целей и содержания[6].

Принцип гуманности подразумевает, что в основу медиативного взаимодействия ставится человек, у которого существуют свои особенности, обусловленные системой ценностей, потребностями и интересами, а сама медиация ориентирована на «смягчение, прекращение или предупреждение страданий или беспокойства сторон», «на установление или улучшение диалога между сторонами, которое позволило бы им найти взаимовыгодное решение спора или проблемы» [7].

Принцип беспристрастности постулирует одинаковую ценность всех сторон конфликтного взаимодействия. Данный принцип аксиоматичен для процесса медиации и из него следует, что у медиатора не может быть предпочтений интересам той или иной стороны. При реализации этого принципа личность медиатора как бы отсутствует, отсутствует эмоциональная вовлечённость в проблемы участников медиации. Проблемы каждой из сторон



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

для него в одинаковой степени значимы. Главной задачей медиатора является помощь сторонам прийти к обоюдовыгодному соглашению.

Принцип свободы предполагает, что стороны конфликта и медиатор добровольно участвуют в процедуре медиации. Каждый участник медиативного процесса может свободно войти и выйти из него. Не объясняя свои действия, каждая сторона, включая медиатора, может принять или отклонить обсуждаемые решения.

Принцип свободы находится в основе принципа ответственности. Он предполагает, что при условии добровольного согласия сторонами конфликта на участие в медиации, вся полнота ответственности за ее результаты возлагается на них. В этом случае медиатор должен подтвердить, что в процессе медиации участники ответственно и свободно принимают решения.

Медиатор в процессе медиации таким образом выстраивает отношения между конфликтующими сторонами, что бы они были настроены на совместное решение спорных вопросов. Для этого необходимо предоставление ими информации требующейся для решения конфликта, уважительное отношение к ценностям и интересам друг друга, умение отделять сиюминутные потребности от своих подлинных интересов, способность разделять конкретные факты от их интерпретаций и эмоциональных реакций. В конечном итоге нужно помочь конфликтующим сторонам сформировать мотивацию к такому долгосрочному соглашению, которое удовлетворяла бы обе стороны. Для выполнения такой сложной задачи необходима серьёзная мобилизация психических ресурсов, актуализация глубинных механизмов саморегуляции, целеполагания, волевой регуляции, корректировка ценностных ориентиров. Таким образом, освоение технологии медиации естественным образом способствует повышению личностной зрелости учащихся.



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

Ценностные основания, на которые опирается медиативная практика, могут способствовать формированию более терпимому отношению к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям, способствовать снижению напряжённости, обусловленной межкультурными различиями.

Особенно актуальным это становится в условиях поликультурной образовательной среды. Формирование культуры межнациональных межэтнических межконфессиональных отношений должно стать одной из образовательных задач формирующей общекультурные компетенции у учащихся. Отпускать эту задачу на волю случайных факторов внешнего воздействия крайне опасно в современных социо-культурных условиях. В нынешних условиях очень велико влияние социальных сетей, которые буквально «прошивают» все аспекты жизнедеятельность современного человека, тем более молодого человека. Ни для кого не секрет, что сетевые ресурсы используются нечистоплотными с морально-этической точки зрения людьми для достижения деструктивных целей, в том числе разжиганию межнациональной розни. В связи с этим вопросы разрешения и предотвращения конфликтов становятся особо актуальны. Это уже вопрос не частной компетенции отдельных специалистов, а стратегически значимый для нашего общества с государственной точки зрения.

Мы живём в многонациональном государстве, поэтому умение грамотно выходить из конфликтов различного толка, а ещё лучше предотвращать эти конфликты является обязательной общекультурной компетенцией современного образованного человека. Освоения технологии медиации естественным образом актуализирует и формирует у учащихся такие способности, которые являются необходимыми для конструктивного социального взаимодействия. Умение выслушать другую сторону по



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

возможности максимально беспристрастно, выделить суть проблемы, из-за которой может возникнуть конфликт, воспринимать оппонента как равноправного участника – всё это относится к так называемым «софт скиллз», которые столь необходимы в современном мире. Особенно актуальным это становится в поликультурной среде вуза на этапе формирования аксиологических оснований личности, которые в будущем будут определять принципиальные жизненные выборы молодых людей. Пойдут ли они по пути разжигания межэтнических, межконфессиональных конфликтов или научатся мирно сосуществовать в сложном многоликом мире.

Литература / References:

1. Старыгина А.М. Глобальные тенденции в мировом образовании как причина модернизации отечественной образовательной системы // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. - 2015.- №2. - С. 98-103.
2. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде // Мир науки культуры образования.-2019.- №1.- С.62-66.
3. Шамликашвили Ц. А. Секреты медиации // Право и экономика. - 2008.- № 2.-С.2-4.
4. Чуприс А.С. Модели медиации в условиях образовательных учреждений. // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта.- 2016.№2.- С.108-113.
5. Рябина Е.В. Медиация в работе педагога высшей школы. Образование и наука. 2015;1(2):52-61. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2015-2-52-61> (дата обращения: 10.03.2021).



**Международная научно-практическая конференция
ПОЛИКУЛЬТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ
ВУЗЕ: ВЫЗОВ И ПЕРСПЕКТИВА
25-26 марта 2021 г.**

6. Соколова Н.А. К вопросу о принципах медиации // Педагогическая наука и практика. 2016.- №4. -С.55-57.

7. Мериманов Ж. Принципы медиации // Конфликтология. - 2013.-№ 1.-С. 141-150.

**ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ПЕРВОКУРСНИКОВ К
ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ К
ВУЗУ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ**

Трофимова Д.Д.

*Кафедра биологии с основами генетики и паразитологии
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет»
Минздрава России, Россия, г. Кемерово*

Научный руководитель: заведующий кафедрой, д-р биол.наук,
проф. Начева Л. В.

Аннотация. В статье рассматриваются адаптации студентов, поступивших в вуз в 2020 году в период пандемии COVID-19, их отношение к здоровому образу жизни при адаптации в образовательной поликультурной среде. Проанализированы результаты анкетирования, которое проведено у студентов первого курса, и предложены рекомендации.

Ключевые слова: здоровый образ жизни, студенты-первокурсники, адаптации, поликультурная среда.