

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
Академия инженерных наук им. А.М. Прохорова
Международная научно-техническая организация «Лазерная ассоциация»
Всероссийское общество изобретателей и рационализаторов

ИННОВАТИКА-2021

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XVII Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
22–23 апреля 2021 г.
г. Томск, Россия**

Под редакцией А.Н. Солдатов, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО
Томск – 2021

ОПТИМИЗАЦИЯ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ УЛУЧШЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Н.В. Малинюк

*Национальный исследовательский Томский государственный университет
ninos1702@gmail.com*

OPTIMIZATION AND REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES AS AN IMPORTANT ELEMENT IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF THE ORGANIZATION

N.V. Malinyuk

National Research Tomsk State University

Timely optimization and reengineering of business processes significantly improve the activities of the organization, reduce the likelihood of low-quality products and increase the competitiveness of products in the market.

Keywords: business process, process, optimization, reengineering, analysis of functional fragmentation, risks.

Качество является основным определяющим фактором конкурентоспособности продукции на рынке, будь то качество продукции, качество окружающей среды, качество услуг и т.д. Как отмечает Ковалев Сергей в своей работе [1]: «В непрерывно меняющемся мире конкурентоспособность организации в значимой мере определяется и ее возможностью быстро и эффективно реагировать на происходящие перемены. Одними из ключевых принципов любой организации, которая хочет не просто существовать и выживать, а успешно осуществлять свою деятельность в долгосрочной перспективе, является постоянное улучшение. Потребность в инструментах и методах, способных помочь в решении этих задач, в некоторой степени обусловила появление и развития процессного подхода к управлению. Суть его заключается в выделении в организации бизнес-процессов и управлении ими».

Актуальные и качественно проработанные бизнес-процессы являются залогом успешной деятельности предприятия, с минимальными затратами и максимальной прибылью. Для поддержания бизнес-процессов в рабочем состоянии необходимо своевременно проводить их актуализацию, оптимизацию, реинжиниринг.

Оптимизацию любого бизнес-процесса в организации следует начинать с анализа процессов, функционирующих внутри выбранного бизнес-процесса. Недостаточно его просто привести в соответствие с действующими ГОСТами, ОСТАми и другой технической документа-

цией. Необходимо собрать всю возможную информацию, касающуюся того или иного процесса, изучить документацию, задействованную в процессах, определить ответственных и обозначить входы и выходы процесса [2].

На основании собранной информации нужно построить алгоритмы процессов одной из нотаций. Нотацию IDEF0 можно применять для описания процессов верхнего уровня, а нотацию eEPC для описания процессов низшего уровня. Но обе нотации не очень наглядны и трудночитаемы для рядовых сотрудников организации. Полученные схемы следует сопровождать подробным пошаговым текстовым описанием. И если не планируется в дальнейшем компьютерный мониторинг бизнес-процессов, то предпочтение лучше отдать более простым и понятным диаграммам, таким как: «Простая блок-схема» или «Процедура». Нотация «Простая блок-схема» также хороша тем, что ее можно построить в MS Visio. С такой работой справится сотрудник подразделения, не прошедший специального обучения. А значит, ее смогут читать и понимать все участники процесса.

Проведение оценки рисков и факторов их возникновения также является немаловажным этапом при реинжиниринге процессов. Например, матрица оценки рисков наглядно показывает, какие операции в бизнес-процессе наиболее ответственны и уязвимы. Для анализа самых уязвимых операций можно применить методику «Анализ функциональной фрагментарности».

Такую методику применяют бизнес-аналитики, используя автоматизированную программу ARIS. Но такую работу можно провести и вручную. Для этого необходимо составить процесс «Как есть» в классической методологии с дорожками и провести диагностическую оценку. В оценку входят следующие пункты: количество переходов с функции на функцию, количество переходов, которые связаны с изменением ответственности, процентное соотношение организационных разрывов к функциональным переходам, суммарная организационная удаленность и средняя организационная удаленность. Визуальное представление помогает наглядно увидеть излишние движения и смену организационной ответственности. На основании полученных выводов нужно построить новую схему «как должно быть» и сравнить получившиеся показатели.

Таким образом, используя инструменты и методы оптимизации процессов, разработки и актуализации документов, а также используя инструменты бережливого производства можно значительно повысить эффективность производства, качество продукции, производительность труда, снизить материальные и временные затраты. Сократить

время согласования документации, своевременно актуализировать документацию СМК, уменьшить период освоения новых изделий, повысить конкурентоспособность предприятия.

Литература

1. Ковалев С., Ковалев В. Настольная книга аналитика. Практическое руководство по проектированию бизнес-процессов и организационной структуры. М. : ИС-Паблишинг, 2021. 360 с.
2. Зекунов А.Г., Иванов В.Н. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества. М. : АСМС, 2012. 176 с.