УДК 316

Отношение студентов ТУСУРа к дистанционному образованию в условиях самоизоляции

Быкова Елена Юрьевна, доцент кафедры социальной работы, Томский государственный университет, доцент кафедры ИСР, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники

Рыбакова В. Е., Шахбанова А. М., Степанчук Н. Б., Хуснутдинова Р. Ф., Матусевич К. В., Даниленко С. А., Истигечева В. Г. – студентки 2 курса, кафедры ИСР, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.

Аннотация: *Статья посвящена изучению особенностей адаптации студентов ТУСУРа к дистанционному обучению в условиях режима самоизоляции. Основная задача статьи показать отношение студентов к обучению в дистанционном формате (ДО). В статье показано изменение образа жизни студентов и особенностей их адаптации в связи с переходом на дистанционное обучение. Выделены проблемы, с которыми сталкиваются студенты во время дистанционного обучения. Сделан вывод о том, что дистанционное обучение может рассматриваться как самостоятельная форма обучения, потому что обладает существенными отличиями, которые не могут быть реализованы в традиционной форме.*

Ключевые слова: *дистанционное обучение, студенты, самоизоляция, адаптация.*

Attitude of TUSUR students to distance education during self-isolation

Bykova E.Y., Tomsk State University.
Rybakova V. E., Shakhbanova A.m., Stepanchuk N. B., Khusnutdinova R. F., Matusevich K. V., Danilenko S. A., Istigecheva V. G., Tomsk State University of Control Systems and Radioelectronics.

Abstract*: The article is devoted to the study of adaptation of TUSUR students to distance learning in the conditions of self-isolation. The main objective of the article is to show the attitude of students to learning in distance format. The article shows the change in the lifestyle of students and the features of their adaptation in connection with the transition to distance learning. The problems faced by students during distance learning are highlighted. It is concluded that distance learning can be considered as an independent form of education, because it has significant differences that can not be implemented in the traditional form.*

Keywords: *distant learning, students, self-isolation, adaptation.*

Дистанционный формат обучения стал востребованным в связи с коснувшийся нашей страны пандемией. Вынужденное дистанционное обучение выявило целый ряд проблем и сложностей. Исследовательскую группу 2 курса заинтересовало изучение данной темы с точки зрения выявления отношения студентов ТУСУРа к такой форме обучения.

Под дистанционным обучением (ДО) в данной статье понимается использование в образовательном процессе совокупности задач и методов эффективного обучения, и современных компьютерных и телекоммуникационных технологий [1; 2]. Представители экспертного сообщества (преподаватели, методисты и организаторы ДО) всегда отзывались о данном формате как сложном и трудоемком процессе, требующем постоянной вовлеченности в процесс коммуникации со студентами, проверку заданий, комментарии и пр. [3; 4; 5] В сложившихся условиях нам было интересно посмотреть, каково отношение студентов к ДО.

В качестве метода исследования было использовано онлайн-анкетирование, проведенное с 12 по 19 мая 2020 года при помощи платформы Google Формы. Анкета содержала 13 вопросов.

Анкета распространялась через официальный сайт университета, а также – на официальных страницах ТУСУР в социальных сетях. В ходе исследования были опрошены 143 студента ТУСУРа в возрасте от 18 до 26 лет, из которых 68 респондентов мужского пола (47,6%), 75 – женского (52,4%). При этом возраст большинства студентов от 20 до 22 лет (52%).

Большинство опрошенных обучается на бакалавриате - 73%, на специалитете обучается 23% опрошенных, в магистратуре - 4%. Наибольшее количество респондентов на данный момент являются студентами 2 курса - 36%, (Таблица 1 или рис. 1).

Таблица 1. Курс обучения респондентов

Курс обучения	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Количество респондентов, %	25	36	24	12	3

По факультетам опрошенные разделились следующим образом: наибольшее количество респондентов учатся на Радиоконструкторском факультете (21%), Факультете систем управления (15%), Факультете вычислительных систем (13%), Гуманитарном факультете (13%). Небольшая часть опрошенных обучается на Факультете электронной техники (6%), Экономическом (4%), Юридическом (4%) и 4% Радиотехническом факультете (4%), Факультете инновационных технологий (1%). Проведенное социологическое исследование показало следующие результаты.

1. Представления студентов о дистанционном образовании

Первый блок вопросов был направлен на выявление представлений студентов относительно дистанционного обучения, а также на определение их отношения к такому формату. В первом вопросе предлагалось оценить основные выгоды от дистанционного формата обучения в период самоизоляции. Больше половины всех респондентов (62%) отметили профилактику распространения коронавируса и сохранение режима самоизоляции. Таким образом, главной причиной введения дистанционного обучения студенты видят заботу о здоровье обучающихся и преподавателей. 45% Студентов выделили как выгоду освоение преподавателями электронной среды, создание своих онлайн-курсов, 34% отметили развитие электронных площадок ТУСУРа, 25% - внедрение современных образовательных технологий, 14% - создание новых форм организации образования и образовательного процесса. То есть многие студенты оценивают положительно развитие электронной среды обучения университета. 42% обучающихся оценили свободу выбора места, времени и темпа обучения. 22% отметили создание условий для непрерывного образования. Отдельные студенты (1%) в другом варианте ответа отзывались о дистанционном обучении как о формате, не имеющем никаких выгод («Никаких выгод, это ужасно», «Понимание того, как это неудобно»).

Второй вопрос был направлен на выявление негативных аспектов дистанционного формата обучения для студентов. Многие выразили недовольство в связи с отсутствием контакта с одногруппниками и преподавателями: «не хватает общения с одногруппниками» (35%), «не

хватает очных дискуссий с преподавателями» (34%), «чувствую себя более одиноким(-ой), изолированным(-ой)» (27%). Сложность сконцентрироваться на процессе обучения в домашней обстановке, сосредоточиться при самостоятельном изучении материала, удерживать внимание во время видеолекций отметили 28, 30 и 27% учащихся соответственно. Некоторые отмечают увеличение количества домашних заданий. У 19% студентов данный формат не вызывает никаких сложностей.

В третьем вопросе выявлялось, что нравится студентам в дистанционном обучении в период самоизоляции, кроме того, была сделана попытка сопоставить полученные результаты с другим вопросом, касающимся желания респондентов сохранить использование такой формы обучения в будущем. Большая половина опрошенных (54%) отметили в качестве преимущества ДО экономию денег и времени, затрачиваемых на путь до учебного заведения. Среди них 64% студентов в большей или меньшей степени согласны продолжать дистанционное обучение. Это означает, что многие студенты испытывают трудности с тем, чтобы ежедневно добираться до вуза. На это же указывает и то обстоятельство, что среди тех, кто оценил доступность образования, возможность обучаться из любой точки, 63% проголосовали за сохранение дистанционной формы обучения.

Половине всех респондентов (50%) нравится возможность самоорганизации учебного процесса, грамотного распределения рабочего времени, гибкий график обучения в условиях ДО. Такой плюс, как возможность обучения в комфортной, привычной для студента обстановке видят 29% респондентов. Интересно, что, среди выбравших эти два варианта ответа число тех, кто в той или иной степени готов продолжать учиться в дистанционном формате, одинаково - 76%. 46% респондентов отметили в качестве положительного аспекта низкий риск заражения инфекцией. Так как большинство из них (56%) скорее не согласны продолжать учиться дистанционно, такой вариант обучения они рассматривают только как средство профилактики от вируса на время пандемии.

Положительно отзываются о продолжении дистанционного формата обучения студенты, занятые, кроме учебы, профессиональной деятельностью. Совмещение обучения в ВУЗе с профессиональной деятельностью как плюс отметили 19% респондентов. Никаких плюсов в формате не видят 12% обучающихся, соответственно, они и не хотят продолжения такой практики.

Целью следующего вопроса было выявление наиболее распространенных форм дистанционного обучения. Чаще всего при обучении студентов ТУСУРа используются занятия на платформе Moodle (78%), видеоконференции (Zoom, Skype и др.) (73%), занятия в чате (Vkontakte, WhatsApp, чат на сайте ТУСУРа и др.) (54%). Другие варианты – «Google», «Discord», «Сайт ТУСУРа».

Далее респондентам предлагалось оценить удобство использования тех или иных платформ для студентов. В результате был сформирован следующий список наиболее распространенных ответов респондентов: «Moodle», являясь наиболее встречаемым ответом, набрал 67%; далее «Zoom» с результатом в 57%; «BigBlueButton» - 34%, «Skype» - 23%, «Stepik.org» - 11%. В другом варианте ответа студенты также писали, что удобны следующие платформы: «Discord», «Google Meet», «Google Classroom», «Coursera», «https://openedu.ru/».

С целью изучения работы преподавательского состава на разных факультетах был задан вопрос «Как сейчас проходят Ваши занятия в дистанционном формате по дисциплинам, идущим в этом семестре?» В целом, большинство преподавателей на факультетах ТУСУРа высылают студентам материалы своих лекций и дают задания (51% - на всех дисциплинах, 48% - на некоторых дисциплинах). Преподаватели, которые по своей дисциплине просят посмотреть видеолекции Youtube, Постнаука, Арзамас или выполнить задание в социальных сетях, составляют ровно половину со всех факультетов (50%). Преподавателей, которые вообще не ведут занятия в форме видеоконференций, на РКФ насчитывалось больше всего - 40% (при общем количестве со всех факультетов 17%). Проанализировав полученные данные, можно сделать вывод, что материалы лекций и задания получает большая часть студентов всех факультетов (51%), а проведение онлайн занятий с преподавателем проводится в подавляющем большинстве случаев (83%).

2. Оценка студентами дистанционного формата обучения

Отношение студентов к дистанционному образованию в условиях самоизоляции оценивалось также с помощью изучения удовлетворенности студентов организацией ДО в ТУСУРе. Респондентам предлагалось выразить свое согласие или несогласие с несколькими утверждениями (Таблица 2).

Таблица 2. Оценка студентами высказываний относительно ДО

	Полностью согласен	**Скорее согласен**	**Скорее не согласен**	**Полностью не согласен**
В связи с переходом на дистанционный формат обучения у меня появилось больше времени на сон	37	22	22	19
После перехода на дистанционный формат обучения, у меня появилось больше свободного времени на свои дела, хобби, развитие	36	20	27	17
В дистанционном формате мое обучение стало менее эффективным	33	29	18	20
Дистанционный формат обучения требует от студента постоянной занятости (выполнение заданий, участие в онлайн-лекциях и т.д.)	34	36	17	13
Мне нравится обучаться в дистанционном формате больше, чем в очном	13	24	20	43
Дистанционный формат обучения	34	33	20	13

нарушает контакт между преподавателями и студентами				
Дистанционный формат обучения ограничивает права студентов в участии в образовательном процессе (по причине плохой связи, технических проблем и т.д.)	27	29	27	17

Ответы студентов позволили сформулировать следующие выводы. В соответствии с полученными данными, в той или иной мере с утверждением об увеличении времени на отдых и хобби согласились 59% студентов и 56% соответственно, что говорит о том, что большинству опрошенных удается комфортно организовать свое учебное время благодаря дистанционному режиму обучения.

В соответствии с полученными данными, снижение эффективности обучения отметили более половины опрошенных (из них 33% - полностью согласны, 29% - скорее согласны), что свидетельствует о том, что очный формат для студентов гораздо предпочтительнее. Об этом также говорит тот факт, что 63% опрошенных в той или иной мере не согласились с утверждением «Мне нравится обучаться в дистанционном формате больше, чем в очном». Вероятно, это связано с тем, что «дистанционный формат обучения требует от студента постоянной занятости (выполнение заданий, участие в онлайн-лекциях и т.д.)». С данным утверждением согласилось подавляющее большинство респондентов согласились с данным утверждением (34% - полностью, 36% - скорее согласны). Кроме того, по мнению большинства опрошенных (67%), дистанционный формат обучения нарушает контакт между преподавателями и студентами. Еще одним недостатком ДО половина респондентов считают то, что данный формат обучения ограничивает права студентов в участии в образовательном процессе: 27% полностью, 29% частично согласились с данным утверждением, поскольку ДО для них представляется неким барьером для нормального протекания образовательного процесса, т.к. часто возникают неполадки со связью и другие технические проблемы.

С целью выявления отношения студентов к особенностям ДО в университете, был задан вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией дистанционного обучения в ТУСУРе?» Более половины студентов (53%) выбрали ответ «скорее удовлетворен», 27% - «скорее не удовлетворен». Ответ «полностью не удовлетворен» дали 7% от числа всех опрошенных студентов. При этом студенты, обучающиеся на бюджетной основе, чаще выбирали данный вариант ответа.

3. **Особенности адаптации студентов к новому режиму обучения**

Следующий блок вопросов анкеты был направлены на выявление изменения в образе жизни студентов ТУСУРа в связи с режимом самоизоляции и особенности их адаптации к новым условиям обучения. На вопрос «Считаете ли Вы, что Вы успешно адаптировались к новому режиму обучения?» были получены следующие ответы: большинство опрошенных (71%)

положительно ответили на данный вопрос: 34% считают, что они успешно адаптировались к новому режиму обучения, 37% - скорее да, чем нет. 13% опрошенных считают, что они адаптировались не совсем успешно. Не смогли адаптироваться к новому формату обучения только 10% респондентов.

Респондентам также предлагалось ответить, как именно они приспособились к дистанционному формату обучения. Данный вопрос включал в себя 4 утверждения, направленных на выявление изменений в образе жизни студентов ТУСУРа. Опрос показал, что большинство студентов (57%) выполняют все задания в срок, участвуют во всех вебинарах; 34% выполняют все задания, но не укладываются в срок; 3% обучающихся посещают онлайн-занятия, но не выполняют задания, такое же количество опрошенных вообще не участвуют в дистанционном формате обучения.

Сравнение данных между разными курсами обучения показало, что студенты 3 курса (62%) чаще выполняют все задания в срок, участвуют во всех вебинарах, по сравнению со студентами других курсов. По большей части обучающиеся 2 курса (37%) выполняют все задания, но не укладываются в срок, 1 и 4 курс имеют меньше проблем с тем, чтобы отправлять задания в срок (33%). 6% студентов 2 и 4 курса посещают онлайн-занятия, но не выполняют задания, студенты 1 и 3 курса подошли к данному вопросу немного более ответственно (по 3% соответственно). Утверждение о том, что студент вообще не участвует в дистанционном формате обучения, отметили только студенты 3 (6%) и 1 курса (3%). Также можем сделать вывод, что опрошенные женского пола более ответственно подходят к данной форме обучения, выполняют все задания в срок и участвуют во всех вебинарах (женщины - 68, мужчины - 50).

Переход к новой форме обучения по-разному сказался на мотивации студентов ТУСУРа. На основании полученных результатов, можем говорить о том, что у большинства опрошенных уровень мотивации к учебе уменьшился (46%). При этом хуже всего дела обстоят у студентов мужского пола (53% студентов мужского пола считают, что уровень их мотивации уменьшился, среди респондентов женского пола уменьшение мотивации отметили 40%). Утверждение о том, что уровень мотивации не изменился, отметили 38% опрошенных. Только у 10% респондентов уровень мотивации увеличился, в основном у женского пола (13%, мужчины - 6%).

Опыт дистанционного образования поменял отношение многих студентов и преподавателей к данной форме обучения, поэтому участникам нашего исследования также был задан вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в дальнейшем, после отмены карантина, в ТУСУРе в той или иной степени сохранились дистанционные формы обучения?», на который были получены следующие ответы респондентов: 51% респондентов в той или иной степени выступают за сохранение дистанционных форм обучения в ТУСУРе после отмены карантина. 24% респондентов

ответили, что не хотели бы, чтобы дистанционный формат сохранялся в ТУСУРе. Сомневаются в необходимости продолжения использования данного формата 18% опрошенных.

Респондентам, которые допускают сохранение дистанционного формата обучения после карантина, был задан дополнительный вопрос «Каким образом, на Ваш взгляд, это должно быть реализовано?» (Таблица 3). 43% считают, что наиболее удачным вариантом будет соотношение 70% очных занятий и 30% дистанционных; 29% опрошенных считают, что наиболее удачное соотношение - это 50 на 50. Всего 2% считают, что наилучший вариант обучения - полностью дистанционные занятия.

Таблица 3. Пожелания студентов по реализации ДО после отмены карантина

	50% очные занятия, 50% - дистанционные	**30% очные занятия, 70% - дистанционные**	**70% очные занятия, 30% - дистанционные**	**100% дистанционные занятия**	**Другое**
Количество респондентов, %	29	19	43	2	6

Студентам также была дана возможность написать свои пожелания по улучшению ДО в ТУСУРе. Чаще всего их комментарии касались технической стороны организации процесса обучения, подготовки преподавательского состава, налаживания связей с преподавателями, а также необходимости вести онлайн-лекций, уменьшения количества заданий. Кроме того, можно отметить отдельные высказывания и пожелания: “добавить онлайн-курсы”, “обеспечить студентов устройствами”.

Таким образом, можно говорить о том, что студенты понимают важность введения дистанционного обучения, главной причиной которого является профилактика коронавируса, сохранение режима самоизоляции ради заботы о здоровье обучающихся и преподавателей. В ряде вопросов студенты отметили некоторые плюсы со стороны организации учебного процесса, например, такие как создание и развитие электронных площадок для обучения, внедрение новых технологий. Также респонденты отметили экономию денежных средств и времени, которые они тратят, чтобы добраться до корпуса, высокую доступность образования, то есть возможность обучения из любой удобной точки. Студент, обучающийся дистанционно, может самостоятельно решать, когда и сколько времени в течение семестра ему уделять на изучение материала. Он строит для себя индивидуальный график обучения и распорядок дня. За счет этого у многих студентов появилось больше времени на отдых, занятия спортом и саморазвитие

Среди всех плюсов в данном режиме обучения нашлись и недостатки. Самые распространенные среди них - это отсутствие связи с преподавателями и одногруппниками, что усугубляется проблемой концентрации на процессе обучения в домашней обстановке, возникающими техническими неполадками и недостаточным уровнем владения некоторыми преподавателями различными онлайн-инструментами.

Согласно проведенному исследованию, можно сделать вывод, что дистанционный формат обучения кардинально изменил образ жизни студентов: с одной стороны, он требует постоянной занятости, но с другой стороны, при грамотной самоорганизации у большинства опрошенных появилось больше времени на сон и отдых, на хобби и развлечения, а также на развитие. Что касается адаптации, большинство респондентов считают, что они успешно адаптировались к новому режиму обучения, они участвуют в вебинарах и выполняют задачи, которые ставят перед ними преподаватели. Нужно отметить, что при этом, большинство студентов укладываются в срок выполнения заданий. Однако, треть опрошенных студентов предоставляет преподавателям ответы на задания позднее указанного срока. Кроме того, следует отметить, что представительницы женского пола относятся к новому режиму обучения более ответственно, чем представители мужского пола. Касаемо мотивации к обучению в связи с новым режимом обучения, ситуация складывается следующим образом: практически у половины опрошенных уровень мотивации уменьшился. Притом, мужчины оказались менее ответственны, чем женщины, им нужен некий контроль, рамки. Треть студентов испытывает трудности с мотивацией, сталкивается с разного рода техническими проблемами при дистанционном обучении, и отмечает сложности и неготовность некоторых преподавателей включаться в новый формат взаимодействия.

Подводя итог полученному опыту дистанционного обучения, 76% опрошенных студентов отметили, что готовы в будущем, после отмены карантина использовать такой вид обучения, но, как правило, не более 30% учебной нагрузки, поскольку очные занятия представляют для многих особую ценность из-за возможности общаться с одногруппниками и преподавателями, поддерживать мотивацию к учебной деятельности, а также из-за значительно меньшей нагрузки и отсутствия необходимости самостоятельно осваивать новый материал и выполнять большое количество домашних заданий.

Список литературы:

1. Быстрова Н.В., Цветкова К.Д. Технология дистанционного обучения // Образование и наука в России и за рубежом. 2018. № 11. С. 212-216.
2. Водолад С.Н., Зайковская М.П., Ковалева Т.В., Савельева Г.В. Дистанционное обучение в вузе // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2010. №1 (13). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/distantsionnoe-obuchenie-v-vuze (дата обращения: 19.06.2020).
3. Давлетова И. М. Дистанционное обучение: достоинства и недостатки, перспективы развития // Социальная сеть работников образования. 2012. [Электронный ресурс] URL: https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tekhnologii/library/2012/02/14/distantsionnoe-obuchenie (дата обращения: 19.06.2020).
4. Максимова В. В., Максимов С. В. Проблемы дистанционного образования // Современные Web-технологии в цифровом образовании: значение, возможности, реализация. Сборник статей участников V-ой Международной научно-практической конференции. 2019. – С. 56-63.
5. Рак Е.А. Особенности применений дистанционных технологий обучения в виртуальном образовательном пространстве вуза // Власть. 2010. №10. С. 74-76.