

УДК 351.852.11

А.И. Коржова**НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА: ПРОЕКТЫ ТЕМПУС ТАСИС
В СВЕТЕ КУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ¹**

В статье рассматривается межкультурное взаимодействие специалистов библиотечного дела России и Западной Европы в рамках европейского проекта Темпус Тасис. Показано, что именно готовность к межкультурному диалогу позволяет развивать новые формы профессиональной деятельности.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, Научная библиотека Томского государственного университета, библиотечное дело, библиотечное обслуживание, Темпус Тасис.

Современное библиотечное дело характеризуется рядом структурных, технико-технологических изменений, а также изменений в подходе к планированию деятельности, обслуживанию пользователей и организации взаимодействия в коллективе. Одними из первых в отечественном библиотечном деле ступили на путь этих изменений библиотеки вузов, в том числе Научная библиотека Томского государственного университета, качественные преобразования которой удалось реализовать во многом благодаря работе по проектам Темпус Тасис.

Проекты Темпус Тасис (Tempus Tasis) финансируются Европейским фондом по образованию. Темпус – это программа европейского сотрудничества для развития высшего образования, которая работает с 1990 г. и обеспечивает консолидацию учреждений высшего образования через Европейский союз. Эта программа создает также условия для участия в ней стран, не входящих в Евросоюз. Тасис является частью программы Темпус, оказывающей техническую помощь странам бывшего Советского Союза [1. С. 22–23]. Темпус Тасис имеет широкий спектр направлений деятельности, которые могут быть поддержаны, но основное внимание уделяется поддержке в осуществлении структурных изменений. Цель проектов Темпус Тасис состоит в создании центров, способных распространять свой положительный опыт по преобразованию работы высших учебных заведений и их подразделений в регионах [1. С. 22–23].

Как мы видим, работа по проектам Темпус Тасис предполагает сотрудничество разных стран, в нашем случае – России с западноевропейскими коллегами. Следует отметить, что суть проектов заключается не в том, чтобы ориентироваться на западный образец в странах-сотрудниках, а именно в том, чтобы, используя западноевропейский опыт, создать наиболее совершенную систему образования с учетом местного менталитета, культуры и условий.

¹ Статья подготовлена при финансовой поддержке совместного конкурса РГНФ и Администрации Томской области, проект №11-11-70001а/Т.

Одной из составляющих сферы образования являются вузовские библиотеки. В Сибирском регионе были реализованы проекты по развитию библиотечного дела в вузах. Для проведения такой работы было организовано культурное взаимодействие между российскими библиотекарями и библиотеками Западной Европы.

Вузовские библиотеки Западной Сибири начали сотрудничество по проектам Темпус Тасис с зарубежными коллегами в 1990-е гг. [2]. В 1992 г. европейские специалисты впервые посетили Научную библиотеку Томского государственного университета, познакомились с ее работой. С 1994 г. в библиотеке началась работа по программе Темпус Тасис, в рамках которой был разработан проект по развитию библиотечного менеджмента. Цель проекта была сформулирована следующим образом: «...внедрение современной практики управления Научной библиотекой ТГУ и подготовка ее специалистов для обучения сотрудников других библиотек по всей Сибири и Дальнему Востоку, обеспечение материалами для поддержания этого обучения» [3. С. 6].

Исходя из цели проекта, можно заметить, что изучение и освоение опыта западноевропейских библиотек не должно было ограничиться одной лишь Научной библиотекой Томского государственного университета, опыт этих библиотек, уже адаптированный к российской действительности, планировалось распространить по Сибири и Дальнему Востоку, тем самым расширив и географию взаимодействия российской библиотечной культуры с западной.

Библиотечная культура в данном случае включает в себя отношение библиотечного персонала к своей профессии, отношения внутри коллектива, отношение к обслуживанию и к читателям, методы работы, готовность к изменениям и в то же время – стремление к сохранению традиций. Все эти аспекты формируют лицо той или иной библиотеки и в совокупности отражают степень ее готовности к каким-либо изменениям, к межкультурному диалогу с коллегами, к освоению передового опыта.

В течение нескольких лет начиная с 1995 г. многие вузовские библиотеки Сибири и Дальнего Востока работали в рамках проектов Темпус Тасис и знакомились с западноевропейской библиотечной практикой.

Там, где диалог состоялся и опыт западных библиотек был интегрирован в отечественные библиотечные процессы, можно наблюдать ряд изменений. Во-первых, это новые методы управления библиотекой и планирования ее деятельности, новый подход к обслуживанию. Планирование деятельности стало отталкиваться в первую очередь от потребностей пользователей, а не от нужд отделов библиотеки, тогда как ранее нередко встречались обратные приоритеты [4]. Во-вторых, это внедрение современных автоматизированных библиотечно-информационных систем, что позволило библиотекам создать электронный каталог, доступный читателям; возможность вводить электронную книговыдачу, систему электронных читательских билетов, автоматизированный учет фондов [5]. Компьютеризация библиотечных процессов позволила сократить время, затрачиваемое на некоторые специфические операции, такие, например, как регистрация документов, поступивших в библиотеку, или учет фондов [6.

С. 50]. В-третьих, это изменение форм работы с читателем и как следствие – повышение качества обслуживания [3. С. 4; 7]. Благодаря компьютерным технологиям повысилась оперативность в выполнении читательских запросов, появились возможности открытия доступа к информационным ресурсам за пределами библиотечных стен, что отвечает потребностям современного читателя. Библиотекари были избавлены от ряда контролирующих функций и получили возможность больше времени уделять своим прямым обязанностям по консультированию, помощи в информационном поиске [6. С. 52]. В читальных залах стал организовываться открытый доступ к фондам, сохранность которых теперь обеспечена электромагнитными системами защиты. Новые технологии позволили открыть доступ к читательским формулярам, ввести систему автоматического контроля над возвратом и начислением штрафов, благодаря чему снизилось количество конфликтных ситуаций в библиотеках [8. С. 164].

Таким образом, изменения в отечественной библиотечной сфере стали возможны в первую очередь там, где библиотечные коллективы были готовы к качественным изменениям в профессиональной деятельности, а также к межкультурному диалогу и сотрудничали с коллегами, освоившими современные методы работы. Благодаря этой готовности и сотрудничеству с западноевропейскими коллегами в рамках проектов Темпус Тасис в вузовских библиотеках Сибирского и Дальневосточного регионов были освоены современные методы управления библиотекой, планирования ее деятельности. Интеграция передового опыта привела к переходу на новейшие библиотечные технологии, в результате чего позволила значительно усовершенствовать обслуживание читателей.

Литература

1. *Маркванд Дж.* Томский библиотечный проект в контексте Tempus Tacis // Вузовские библиотеки Западной Сибири: Опыт работы. Вып. 23. Томск, 1997. С. 22–29.
2. *Tempus Tacis:* Joint European Project Grant: Contract № T_JEP – 10027-95 / Comission of the European Communities, European Training Foundation. Tourin, 1995.
3. *Маркванд Дж.* Размышления о библиотечных проектах Tempus Tacis (1994–1998) // Библиотечное партнерство для информационного развития: Материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 5–8. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 27).
4. *Зиновьева Н.Г.* Совершенствование информационной среды в читальном зале с открытым доступом // Научная библиотека в системе классического университета: Материалы VII науч.-практ. конф., посвящ. 125-летию начала формирования книжного фонда Научной библиотеки Томского государственного университета, 4–5 октября 2005 г. Томск, 2006. С. 95–103. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 28).
5. *Шевченко В.Н.* Инновационные процессы в Научной библиотеке Сургутского государственного университета // Научная библиотека в системе университета: сб. статей. Томск, 2011. С. 60–63. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 29).
6. *Осипова Е.А.* Управление качеством обслуживания пользователей на основе автоматизированной информационной библиотечной системы // Библиотечное партнерство для информационного развития: Материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 48–53. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 27).
7. *Киндиченко Е.Н.* Вузовские библиотеки Кемеровского методического объединения: Новые технологии и возможности в обслуживании пользователей // Библиотечное партнерство для информационного развития: Материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–

23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 125–132. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 27).

8. *Нефедова И.Н.* Обслуживание пользователей Научно-технической библиотеки Кузбасского технологического университета – новые подходы // Научная библиотека в системе классического университета: Материалы VII науч.-практ. конф., посвящ. 125-летию начала формирования книжного фонда Научной библиотеки Томского государственного университета, 4–5 октября 2005 г. Томск, 2006. С. 160–166. (Вузовские библиотеки Западной Сибири; вып. 28).