

Министерство спорта Российской Федерации
Департамент по молодежной политике, физической культуре, спорту Томской
области
ФГАОУ ВО “Национальный исследовательский Томский государственный
университет”
Факультет физической культуры

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

**Материалы XIII Международной научно-практической
конференции, посвященной памяти В.С. Пирусского,
г. Томск, 14 ноября 2019 г.**

Под редакцией профессора Е.Ю. Дьяковой

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск — 2019

**БАЗОВЫЕ АСПЕКТЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РАЗРАБОТКЕ
ЭКСКУРСИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Козюра Е.Р., Карвунис Ю.А.

Национальный исследовательский Томский государственный университет, г. Томск

Инклюзивный туризм представляет собой форму, которая позволяет реализовать права на отдых и доступ к туристским объектам, людям с ограниченными возможностями, в том числе маломобильным группам населения. Спрос на инклюзивный туризм растет с каждым годом. Из мирового опыта туристской индустрии следует, что путешественники с ограниченными возможностями здоровья занимают один из важнейших сегментов туристского рынка. В рамках работы был проведен анализ теоретико-методологических основ инклюзивного туризма, в результате которого был выявлен ряд важных аспектов, которые необходимо учитывать при разработке экскурсионных программ данной направленности.

Множество различных туристских направлений создает дополнительный мотив для путешествий. Одно, из таких направлений — инклюзивный, доступный туризм, безбарьерный, инватуризм или паратуризм, туризм для людей с ограниченными физическими возможностями. В сфере гостеприимства насчитывается более двадцати терминов, определяющих только данный вид туризма: социальный туризм, инвалидный туризм, реабилитационный туризм, коррекционный туризм, доступный туризм, туризм для всех [2].

Когда говорят об инклюзивном туризме, в первую очередь могут подразумевать людей с той или иной формой инвалидности. Но это далеко не единственная категория населения, которая нуждается в безбарьерном отдыхе. Целевая аудитория инклюзивного туризма довольно велика. Пожилым людям, семьям с маленькими детьми, беременным женщинам, людям с временными проблемами здоровья (например, с переломом руки), плохо знающим язык иностранцам, туристам с крупным багажом, а также людям разного роста и комплекции также необходимы особые условия для комфортного путешествия.

Потребителями услуг инклюзивного туризма являются, люди с ограниченными возможностями здоровья, которые намерены приобрести туристские услуги и по состоянию здоровья могут их потреблять. Значение инклюзивного туризма заключается в социальной интеграции инвалидов, в воспитательной, образовательной,

оздоровительной целях, которые несет туризм. Инклюзивный туризм означает, что все путешественники могут пользоваться туристскими услугами без ограничений, независимо от других людей, на равных условиях и с чувством собственного достоинства. В частности, уделяется внимание путешественникам с особыми потребностями в доступности. Это может быть доступность в передвижении, визуальная и слуховая доступность. Доступность означает равный доступ к инфраструктуре, транспорту, информации и связи.

Данная проблема является актуальной в настоящий момент, так как затрагивает очень важную тему: жизнь людей, с ограниченными возможностями здоровья в современном мире. Были рассмотрены проблемы передвижения, размещения и адаптации людей с ограниченными возможностями по средствам туризма, и их интеграции в общество. Ни одна туристическая поездка не может обойтись без средств размещения, что обуславливает заинтересованность владельцев отелей, гостиниц, moteлей и других средств размещения данным вопросом. Данный сегмент рынка гостиничных услуг на территории Российской Федерации на сегодняшний момент является наиболее перспективным.

Главная проблема современного общества — восприятие людей с ограниченными возможностями (ОВЗ) как неполноценных. И пока данная проблема существует, инвалидам очень трудно адаптироваться в обществе. Практический каждый человек знает про людей с ОВЗ. Сейчас в нашей стране не стесняются говорить об этом, проявляя сочувствие к немного отличающимся от основной массы индивидуумам. Однако каждому из нас нужно осознать, что взрослые и дети с ограничениями вполне могут обучаться и жить в социуме, как и все остальные. Главное — максимально в этом им помочь.

Наиболее необходимыми являются туры для инвалидов-колясочников. Проблема этой группы населения заключается в том, что доступность объектов инфраструктуры города Томска является крайне низкой. Это связано с несколькими проблемами [3].

Данная группа людей больше других нуждается в возможности социализации, общении с внешним миром. Адаптированная экскурсионная программа кардинально меняет кругозор человека, его психическое и эмоциональное состояние. Для таких людей все, что с ними происходит — в новинку: они впервые летают на самолетах, впервые ездят по живописным улочкам и проспектам, впервые посещают музеи, театры, могут видеть вблизи картины худож-

ников и так далее. То, что обычным туристам кажется обыденным и на что даже не обращается внимания, для этой категории людей является невероятным и интересным. Возможность живого общения с людьми, не являющимися членами их семьи, способствует туристам с ОВЗ проявить себя как личность, знакомиться с интересными людьми, заводить друзей [4].

Значимость разработки адаптированной экскурсионной программы и ее экономическая эффективность заключается в решении проблемы социализации людей с ограниченными возможностями здоровья, а также, приведет к формированию имиджа региона, повышению конкурентоспособности и увеличению клиентской базы. При разработке адаптированной экскурсионной программы была исследована доступность учреждений социокультурного сервиса и туризма города Томска, что позволило разработать экскурсию, отвечающую потребностям людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, а конкретно инвалидов-колясочников.

Следует отметить, что не все туристы с проблемами опорно-двигательного аппарата нуждаются в сопровождающем. Многие инвалиды-колясочники в состоянии сами себя обслужить, однако наличие даже незначительных барьеров в инфраструктуре может ограничить их возможность передвижения. Поэтому для двух туристов необходим минимум один сопровождающий, который сможет оперативно помочь решить возникшие проблемы.

Культурно-познавательный туризм является эффективным средством социализации, которое рекомендуется инвалиду в программе его реабилитации и интеграции в общественную жизнь, для компенсации нарушенных или утраченных функций. Участие в групповых инклюзивных турах способствует повышению эмоционального тонуса, социальных коммуникаций, социальному включению инвалидов, что носит для людей с ограниченными возможностями здоровья важный социализирующий характер [1].

Таким образом, можно сделать вывод, что адаптированные экскурсионные программы оказывают особое значение на социализацию инвалидов-колясочников, так как в связи с частым отсутствием возможности выхода на улицу, у этой категории граждан не происходит интеграции в общество, но именно экскурсия может способствовать интеграции, улучшая психическое и эмоциональное состояние посредством новых знакомств.

Литература

1. Андреева Е.Б. Социальный туризм в современной России: проблемы и перспективы развития // Вестник Саратовского государственного технического университета. — 2006. — № 2(13), вып. 2. — С. 120–125.
2. Инклюзивный туризм [Электронный ресурс] // Всемирная туристская организация. — URL: <http://ethics.unwto.org/content/accessible-tourism> (дата обращения 18.09.2019).
3. Программа «Доступная среда» [Электронный ресурс] // ТОХМ. — URL: <http://artmuseumtomsk.ru/page/284> (дата обращения 15.09.2019).
4. Туристские услуги для людей с ОВЗ. Общие требования [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. — URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200110999> (дата обращения 03.09.2019).