**CONNECT
UNIVERSUM
2018**

МАТЕРИАЛЫ
IV Международной трансдисциплинарной
научно–практической WEB–конференции
«CONNECT–UNIVERSUM–2018»

**ЦИФРОВОЙ
БРЕНД-МЕНЕДЖМЕНТ
ТЕРРИТОРИЙ: ГЛОБАЛЬНЫЙ
И ЛОКАЛЬНЫЙ АСПЕКТЫ**

29–30 ноября 2018 года

**Национальный исследовательский
Томский государственный университет
Кафедра социальных коммуникаций**

ГЛОБАЛЬНЫЕ И ЛОКАЛЬНЫЕ ТЕРРИТОРИИ КАК СРЕДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН ЦИФРОВОЙ ВСЕЛЕННОЙ

В.А. Борисова, аспирант, Национальный исследовательский Томский государственный университет (Томск, Россия). E-mail: kitnessev@gmail.com

Аннотация. В статье рассматривается реализация тьюторского подхода в обучении, основанного на базе цифровых технологий и ресурсов. Формирование позиции гражданина цифровой вселенной опирается на построение образовательной траектории обучающихся с использованием онлайн-платформ для двустороннего взаимодействия участников процесса. «Цифровые» аборигены имеют склонность к свободному использованию современных технических достижений информационного общества. Они легко могут преодолевать коммуникативные барьеры при общении друг с другом и общаться на одном «цифровом» языке. Эта молодежь находится в постоянном поиске самих себя, путей самореализации и самопрезентации. Однако подростки и дети, рожденные в цифровом мире, являясь цифровыми аборигенами, не всегда умеют интегрировать себя в современную реальность и зачастую их «врожденные» способности к «цифровой адаптации» остаются до конца не раскрытыми или даже наносят им вред. Тьюторское сопровождение обучающихся с применением широкого спектра педагогических подходов и с учетом индивидуального уровня способностей обучающихся находит свое применение в разных городах, как России, так и зарубежья. Цифровая адаптивность современности позволяет создать гибкую траекторию эволюции знаний и личности, способствующую формированию гражданина новой цифровой вселенной, осознающего и принимающего свой долг и свои возможности для того, чтобы оставить цифровой след в истории, и не упустить возможность для полной самореализации.

Ключевые слова: тьюторский подход; онлайн платформа; цифровой язык общения; гибкая траектория эволюции знаний.

Введение. Современные дети и подростки, являясь поколением «цифровых аборигенов», родившихся в «цифровом» мире, легко переходят к уровню «цифрового кочевника», т.е. того, кто круглосуточно готов находиться в сети Интернет и быть на связи и при этом проявлять неусидчивость при своей реальной деятельности. Несмотря на все эти «врожденные цифровые качества» большинство представителей современной молодежи далеко не всегда могут разумно оценить свои перспективные возможности и найти им продуктивное применение. Причина возникновения практики тьюторского подхода во взаимодействии учителя и обучающихся, а также ее распространения обусловлена поиском альтернативных подходов к эффективному вовлечению детей в живой процесс современного образования. Исследования неформальной среды обучения дают некоторые доказательства того, что неформальное обучение может использоваться для обучения познавательным, межличностным и внутриличностным компетенциям таким образом, чтобы способствовать более глубокому обучению и передаче обучения. Еще одной причиной может явиться обеспечение ненавязчивого перехода поколения «цифровых аборигенов» к технологиям и перспективам цифровой вселенной в целом. Свободное применение цифровых инструментов и ресурсов может поддерживать процесс критического мышления. Это особенно важно, когда создается подлинный и актуальный опыт обучения, который позволит обучающимся находить, создавать и использовать новые знания в своей практической деятельности.

Согласно выстроенной системе, тьюторская практика позволяет мотивировать обучающихся разных возрастных групп на внутреннее осознание необходимости совершенствования своих знаний, как в предметной области, так и в сфере своих цифровых возможностей. Мотивацией для обучающихся к участию в данном формате взаимодействия является возможность проявления нестандартного мышления в реализации своих творческих идей на базе готовых или предполагаемых цифровых платформ. Для реализации своих идей и взаимодействия с командой единомышленников (из которой не следует исключать учителей) обучающимся предоставляется возможность доступа к учебной аудитории, места в компьютер-

ном классе, вовлечение в сетевые проекты с возможностью стажировки и проецирования своего опыта проектных разработок и т.д. А также получить уникальную возможность развивать и воспитывать в себе основные качества характера, которые присущи современному успешному гражданину цифровой вселенной.

Обзор научной мысли. Меняющиеся времена трансформируют природу компетенций, которые ценились на протяжении всей истории человечества, такие как общение и взаимовыгодное сотрудничество. Изменяющийся характер «цифрового» сотрудничества эволюционирует год от года и поэтому требует усложнения исходного набора компетенций, которые уже имеются у человека. Согласно базовому документу, предоставленному Ассоциацией кооперативного образования Онтарио (ОСЕА) в зимней версии документа 2016 года данный вопрос беспокоит умы современных мыслителей от образования и научный мир в целом. Работники XXI века все чаще и свободнее выполняют поставленные перед ними задачи, не прибегая к непосредственному взаимодействию друг с другом в реальном мире, так сказать «лицом к лицу». Для налаживания отношений и решения проблемных вопросов они все активнее прибегают к использованию «цифровых» каналов. Таким образом, авторы вышеуказанного документа пришли к выводам, что современный цифровой вид сотрудничества достоин того, чтобы быть включенным как навык XXI века, который необходимо приветствовать и развивать в молодом поколении, потому что важность кооперативных межличностных возможностей становится выше и соответствующие навыки являются более совершенными, чем в предшествующую эпоху [2].

Вопросам развития и закрепления компетенций XXI века отводится достаточное внимание в научных исследованиях современных ученых. Это своего рода призыв к существующим системам образования применить все свои инструментальные возможности для разработки программ, позволяющих удовлетворить запросы глобализации. Это призыв обратить пристальное внимание на развитие программ ранней профессиональной самоопределенности и начальной подготовки будущих специалистов разных сфер деятельности еще на этапе обучения в средней школе. Интерес и склонности к той или иной профессии может развиваться с ранних лет и именно поэтому необходимо уделить этому вопросу должное внимание. Для воплощения в жизнь подобных образовательных программ в некоторых городах разрабатываются специальные учебно-тренинговые комплексы. Например, в городе Тольятти Самарской области существует так называемый детский город профессий «Миниполис». Этот город представляет собой некий игровой обучающий кластер для детей в возрасте от 4 до 14 лет. В данном пространстве дети получают возможность в игровом формате познакомиться со всевозможными профессиональными направлениями, попробовать себя в разных ролях и найти направление интересное для каждого [1, с. 26].

В научном мире имеется достаточно информации по различным аспектам развития личностных свойств в единстве с профессиональными навыками творческой, изобретательской деятельности, которые отражены в работах С.Я. Батышева, А.К. Марковой, В.С. Серикова, Д.И. Фельдмана и др. Данная направленность исследовалась и такими учеными, как В.Г. Авсеева, Е.М. Борисовой, Е.А. Климова, Н.В. Кузьминой, С.Н. Чистяковой и др. Процесс подготовки учащихся к осознанному выбору будущей успешной профессиональной деятельности позволяет максимально эффективно использовать все имеющиеся ресурсы цифровой эры для красочной иллюстрации и организации элементов практики. Одной из ключевых идей тьюторского подхода в обучении школьников является разработка индивидуальной образовательной траектории личности, направленной исключительно на развитие интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, а также формирование и пробуждение творческой, духовной и гражданской составляющих характера в условиях образовательной среды. Для сравнения, формирование и воспитание основ цифрового гражданства лежит в основе локальных приоритетов среди школ провинции Онтарио как результат пристального внимания на технологии преобразовательной педагогики через инновационную исследовательскую инициативу XXI века [2].

Процесс оптимизации процесса обучения должен включать уверенное использование технологических инноваций для углубления и преобразования знаний обучающихся. И для

достижения этих целей возможно применение широкого спектра подходов и вариаций взаимодействия между обучающимися и учителями.

От «цифрового аборигена» до «гражданина цифровой вселенной». Задача тьютора или наставника – привитие обучающимся индивидуального принятия своих затруднений и развитие навыков выхода из проблемных ситуаций путем эффективного взаимодействия друг с другом посредством прорисовывания цифровых траекторий каждого. Суть взаимодействия заключается в формировании доброжелательной информационно-насыщенной среды между участниками практики, которая способствует более эффективной передаче и усвоению, как теоретических знаний, так и практических навыков, и умений, которые в дальнейшем будут применяться в жизни. Причем, следует отметить интересное жизненное наблюдение. Такое, как рост эффективности «цифровой» образованности у обоих участников, т.е. как у тьютора, так и у наставляемого им. Для реализации данной практики взаимодействия учитель может активно привлекать других обучающихся с достаточной базой навыков на роль тьютора для более слабых или младших обучающихся.

Примером похожего подхода в мировой практике может послужить «Академическая служба обучения», которая представляет собой экспериментальную педагогическую траекторию обучения, в которой образование обеспечивается студентами на общественных началах и интегрируется в процесс с целью обучения по основным учебным программам всех желающих. Ученик-наставник или ученик-тьютор является чем-то вроде «интерактивного индикатора», который поможет вовремя обратить внимание учителя на затруднения в освоении того или иного материала своим подопечным, а учитель в свою очередь, используя все инструментальные возможности, скорректирует затруднения всех участников процесса. Получив краткий совет, касающийся вектора выхода из затруднения, ученик-наставник сам в состоянии ликвидировать недопонимание предметной линии у своего наставляемого, особенно если это недопонимание вызвано рассеянностью подопечного или еще не до конца сформированного осознания предмета.

Как правило, такая организация закрепления или расширения базы знаний по учебному материалу в связке «наставник-наставляемый» бывает весьма эффективной. Это происходит по причине того, что ученик, т.е. «цифровой абориген» в роли наставника доносит материал до такого же «цифрового аборигена» именно с точки зрения индивидуально возникшего затруднения и в атмосфере отличной от классно-урочного формата, например в формате игры или неформальной дискуссии. А также, поскольку и наставник, и наставляемый близки по возрасту, то в процесс обучения и восприятия изучаемого не вклиниваются: стеснение, страх показаться «глупым» в глазах учителя или своих товарищей по классу и т.д. По данным национального исследовательского совета США есть определенные ссылки на исследования по конкретным технологиям, например, такими как игры, используемые во внеурочном образовании, которые были рекомендованы к применению, поскольку имеют положительное влияние на общую компьютерную грамотность студентов, их понимание, способность к решению возникших проблем и высокую стратегическую эффективность. Учитель в данной ситуации выступает в роли наставника и, корректируя весь процесс, дает возможность самим обучающимся свободно принимать самостоятельные решения по построению траектории по выходу из проблемной ситуации.

При проектировании траекторий эволюции знаний каждого участника системы, активно применяются цифровые каналы, которые способствуют расширению границ изучаемого материала и значительно увеличивают расстояния, позволяющие продуктивно взаимодействовать. Здесь на помощь всем участникам приходят дистанционные образовательные системы, которые позволяют индивидуально спроектировать путь развития каждого ученика. При этом освоение дополнительных курсов может и должно выходить за грань стандартной образовательной программы и лежать в области будущей профессиональной ориентации обучающегося. Это позволит каждому обучающемуся попробовать себя в разных направлениях научной мысли и в учебном формате определить для себя наиболее подходящее направление. Задача

учителя вовремя направить своих учеников по нужной ветви их индивидуальной траектории, помочь советом при выборе дополнительно цифрового курса или в отдельных случаях даже настоять на выборе, а также научить анализировать конечный результат опыта и делать выбор.

Для коммуникации тьютора и учеников во внеурочное время (выходные, каникулы или при невозможности очного общения по уважительным причинам) возможно функционирование онлайн-платформы с возможностью соавторства со стороны обучающихся. Данная платформа организуется на любом из бесплатных цифровых ресурсов и позволяет всем участникам данной программы проявить свои творческие качества, почувствовать себя полноправным участником процесса и как следствие порождает атмосферу доверия и ответственности за проделанную работу. Система тьюторства или наставничества может градироваться по уровням вовлечения участников. Это может быть полное курирование подопечного наставником до достижения им стабильного результата в учебной деятельности, а может быть частичное наставничество в рамках мероприятия или проекта. При этом не следует забывать и том, что проектируя элемент цифровой платформы или курируя проект в рамках какого-либо локального мероприятия все обучающиеся получают возможность совершенствования профессиональных навыков в той или иной сфере, могут свободно развивать цифровые компетенции и учиться налаживать продуктивное сотрудничество с миром, учиться безопасно использовать цифровые ресурсы.

Результатом эффективно выстроенной системы тьюторского обеспечения гибкой траектории развития обучающихся может стать ничто иное, как воспитание позиции гражданина в каждом в рамках цифровой вселенной, которая все больше окружает нас. Образование в XXI веке определяется желанием и способностью управлять разнообразием и неопределенностью, которые необходимы для того, чтобы иметь возможность участвовать в демократии и социальном прогрессе. Неотъемлемой частью организации системы тьюторского обучения является использование в своей работе разнообразных цифровых ресурсов и платформ поскольку именно цифровой язык является вторым родным языком современности. Цифровое обучение, цифровые каналы связи, цифровая экономика все это реалии уже завтрашнего дня. И нельзя быть к ним не подготовленными. Гражданина цифровой вселенной сможет разумно и эффективно сделать выбор пути и применить свои навыки, учиться каждый день осваивать новые горизонты и принимать на себя ответственность за каждый шаг к этим горизонтам.

Литература

1. Николаева Н.А. Профессиональная карьера как источник социальных, материальных и профессиональных достижений // Роль профориентации в выборе профессии. Современное образование. 2015.
2. На пути к определению компетенций 21-го века в Онтарио. URL: <https://oceo.on.ca/resource/towards-defining-21st-century-competencies-for-ontario>
3. Connect-Universum – 2016: сборник материалов III Международной трансдисциплинарной научно-практической WEB-конференции. Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. 360 с.

GLOBAL AND LOCAL PLACES AS AN ENVIRONMENT FOR THE CITIZENS OF THE “DIGITAL UNIVERSE”

Victoria A. Borisova, Post-Graduate Student, Tomsk State University (Tomsk, Russia). E-mail: kitnessev@gmail.com

DOI: 10.17223/9785946218597/6

Abstract. The article discusses the tutor approach practiced at various educational institutions in different cities around the world. This approach uses online platforms for two-way interaction of the participants. Today much information is transmitted via digital channels; therefore, it becomes paramount to organize favorable environment for the development of students' potential, and use digital technologies and resources to make education more effective. Digital natives actively use modern technologies, and they can easily overcome communication barriers when communicating with each other because they use the same “digital” language. These young people are constantly in search for themselves, the ways of self-realization and self-presentation. But one of the acute problems of our time is that, being digital natives, adolescents and children do not always know how to integrate themselves into the modern reality and often their “inborn” abilities to “digital adaptation” are not fully revealed or can even harm them. Tutoring support for students using a wide range of pedagogical approaches and taking into account the individual level of students' abilities is used in different cities both in Russia and abroad. Digital adaptability of the modern era makes the evolution of knowledge and personality flexible, which will eventually lead to shaping the new confident worldview of a citizen of the new digital era.

Keywords: tutor approach; on-line platform; digital communication language; knowledge evolution.