

Министерство спорта Российской Федерации
Департамент по молодежной политике, физической культуре, спорту Томской
области
ФГАОУ ВО “Национальный исследовательский Томский государственный
университет”
Факультет физической культуры

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА, ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

**Материалы XII Международной научно-практической
конференции, посвященной памяти В.С. Пирусского,
г. Томск, 15 ноября 2018 г.**

Под редакцией профессора Е.Ю. Дьяковой

Scientific & Technical Translation



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2018

АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В ТОМСКЕ

Козюра Е.Р., Карвунис Ю.А.

Национальный исследовательский Томский государственный университет, г. Томск

В современном российском обществе одной из непреодолимых социальных проблем остается проблема восприятия людей с ограниченными возможностями как неполноценных. Это в значительной степени осложняет адаптацию инвалидов в социуме и негативно влияет на все аспекты их жизни. Изменение отношения к данной категории граждан является важной социальной задачей в российском обществе, а формирование доступности окружающей среды одним из приоритетов государственной политики.

В связи с этим, на наш взгляд, наиболее эффективным способом адаптации людей с ограниченными возможностями в общество, расширения границ их мировосприятия, и выстраивания межличностной коммуникации является туризм. В данной работе нами был проведен анализ доступности туристской инфраструктуры города Томска для людей с ограниченными возможностями, с целью дальнейшего проектирования услуг социальной направленности в сфере инклюзивного туризма.

Инклюзивный туризм в своем значении подразумевает, что все путешественники могут пользоваться туристскими услугами без ограничений, независимо от других людей, на равных условиях и с чувством собственного достоинства. В частности, уделяется внимание путешественникам с особыми потребностями в доступности. Это может быть доступность в передвижении, визуальная и слуховая доступность. Доступность означает равный доступ к инфраструктуре, транспорту, информации и связи, а также, сервис, готовый работать со всеми людьми и их потребностями.

Данный вид туризма в настоящее время является новым и динамично развивающимся направлением. Прослеживается высокая социальная значимость туризма для лиц с ограниченными возможностями. Она обуславливается тем, что относительное и абсолютное количество инвалидов с различными видами ограничений не меняется со сторону численного сокращения.

Одной из причин низкого уровня развития инклюзивного туризма в нашем регионе является недостаточная финансовая обеспеченность людей с ограниченными возможностями здоровья, отсутствие социальной поддержки со стороны государства, а также заинтересованности бизнес-структур в оказании содействия развитию данного туристского сегмента.

По данным регионального департамента соцзащиты населения, в Томской области проживают 61,4 тыс. чел. с инвалидностью, что составляет 5,7% населения региона, из них почти 3,5 тыс. — дети [3].

Ежегодно с ноября по декабрь в Томске проходит традиционная «Декада инвалидов» — целый комплекс мероприятий, в которых принимают участие сами инвалиды. Это и дни открытых дверей, встречи, мастер-классы, комплекс спортивных событий, в общей сложности проводится 165 мероприятий.

Также в городе создан офис томского отделения Всероссийского общества инвалидов (ВОИ), открывшийся в этом году 30 апреля на Гагарина, 1. Здесь люди с ограниченными возможностями здоровья могут заниматься на современных тренажерах, учиться передвигаться по городу, проводить встречи и мастер-классы [2].

В томских музеях проводятся регулярные экскурсии для инвалидов. Проект «Музей для всех», разработанный городским управлением культуры, объединяет четыре томских музея: «Томский областной краеведческий музей», «Музей деревянного зодчества», «Музей истории г. Томска» и «Первый музей славянской мифологии» [5].

Основным транспортным средством передвижения инвалидов по городу являются низкопольные троллейбусы, обозначенные специальными знаками, позволяющие людям с ограниченными возможностями, а также мамам с колясками заезжать в салон с бордюра. В мобильных приложениях с онлайн-картами можно заранее узнать о прибытии нужного троллейбуса.

На сегодняшний день в парке ТТУ порядка 60 современных низкопольных троллейбусов. В ближайшие годы троллейбусы города будут соответствовать современным требованиям по обеспечению доступности для людей с ограниченными возможностями [4].

Также существуют автобусы с подъемной платформой, в Томске количество таких автобусов крайне мало и спросом у инвалидов они не пользуются, можно даже сказать, что автобусы такого типа не задействованы для людей с ОВЗ. В регионе существуют службы по перевозке людей с ограниченными возможностями на специализированных машинах. Социальное такси работает во всех районах Томской области. Талоны на бесплатный проезд получают свыше 1300 чел., порядка 80% из них — пожилые люди. Услуга наиболее востребована в Томске, Северске, Колпашево, Бакcharском,

Зырянском, Каргасокском, Кривошеинском, Молчановском, Томском и Чаинском районах [3].

В Томске большое количество гостиниц, отелей, хостелов в разных ценовых категориях, но найти соответствующую всем требованиям и нуждам человека с ОВЗ, крайне сложно. В 15 рассмотренных нами средствах размещения не оказалось оборудованных номеров для людей с ограниченными возможностями здоровья. Только в одной гостинице Томска имеется номер и вся гостиница в целом адаптирована под нужды людей с инвалидностью.

Гостиница «Томск» – крупнейшая в городе гостиница категории «3 звезды». Расположенная на одной из главных улиц города – проспекте Кирова – гостиница находится в 15 минутах езды от центра города, а также в непосредственной близости от ж/д и авто вокзалов, автобусной и трамвайной остановок [1]. На входе в гостиницу установлен пандус. Имеется два пассажирских лифта и один грузовой. Номер расположен на третьем этаже и соответствует стандартам. В номере имеется двуспальная кровать, прикроватные тумбы, телевизор, кресла, проводной телефон с отдельной трубкой. При необходимости мебель возможно перемещать, чтобы освободить пространство для разворота инвалидного кресла. Ванная комната оборудована специализированными поручнями около раковины, туалета и в ванной.

В целом, номер оборудован на достойном уровне, нет выступающих порогов, выключатели на нужной высоте, поручни установлены по нормативным требованиям. Единственным недостатком является отсутствие кнопки экстренного вызова, но сотрудниками проводится работа по устранению данного недочета. Также в гостинице устраивают еще один номер под нужды людей с ОВЗ.

Многосторонний анализ показал, что туризм для инвалидов в настоящее время не имеет собственной законодательно-правовой базы; системы подготовки кадров, т.е. он представляет собой не отдельный социальный институт туризма, а является лишь направлением в рамках развития рынка туризма.

Проблема доступности для инвалидов объектов и услуг на территории города является препятствием для всесторонней интеграции инвалидов в общество, а, следовательно, не позволяет людям, имеющим ограничения по здоровью, в полной мере участвовать в общественной жизни, пользоваться ресурсами здравоохранения, образования, трудоустройства и духовного развития. Владение информацией о количестве инвалидов, их условиях жизни может повлиять на устранение межличностных барьеров, барье-

ров связанных с предоставлением услуг. Решение указанных проблем будет способствовать активному вовлечению данной категории граждан в жизнь общества.

В заключение следует отметить, что инклюзивный туризм в Томске имеет перспективы для дальнейшего развития, но на сегодняшний день оно усложняется и замедляется рядом объективных проблем. На данный момент создано недостаточное количество гостиничных номеров, мало заведений питания, готовых принимать и обслуживать людей с ОВЗ. При этом, регион преуспел в адаптации достопримечательностей для людей с ограниченными возможностями здоровья, а это уже серьезный шаг на пути к развитию инклюзивного туризма в Томске.

Литература

1. Гостиница «Томск» [Электронный ресурс]. – URL: <http://tomskhotel.ru/> (дата обращения 20.09.2018).
2. Доступная среда в Томске [Электронный ресурс] // Томск – городской портал [tomsk.ru](http://www.tomsk.ru). – URL: <http://www.tomsk.ru/news/view/132934> (дата обращения 09.09.2018).
3. Льготы для инвалидов [Электронный ресурс] // Департамент социальной защиты населения Томской области. – URL: <http://centersocial.ru/> (дата обращения 03.09.2018).
4. Низкопольные троллейбусы [Электронный ресурс] // Новости «В Томске». – URL: <https://news.vtomske.ru/> (дата обращения 06.09.2018).
5. Экскурсии для инвалидов [Электронный ресурс] // Туристский портал Томска и Томской области. – URL: <http://travel-tomsk.ru> (дата обращения 28.09.2018).