

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Е.Н. СКАВИНСКАЯ

**ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.
Я - СЕМЬЯ - РАБОТА - ОБЩЕСТВО**

Массовый открытый онлайн-курс

*Прошел экспертизу в рамках проведения четвертого
внутриуниверситетского конкурса по отбору
педагогических сценариев открытых онлайн-курсов 2017
года и отобран в качестве победителя конкурса на
заседании Конкурсной комиссии (протокол № 1 от
22.02.2017)*

Томск
Томский государственный университет
2017

Скавинская Е.Н.

С42 Практика разрешения конфликтов. Я - семья - работа – общество : массовый открытый онлайн-курс. – Томск: Томский государственный университет, 2017.

Массовый открытый онлайн-курс поможет понять как превращать нежелательные явления жизни в полезный опыт и получать удовольствие от общения и как помогать другим предотвращать и разрешать конфликты.

В результате обучения слушатели смогут:

- сформировать позитивное отношение к конфликтам;
- использовать структуру конфликта при диагностике ситуации;
- овладеть тремя техниками, позволяющими быть готовым к трудным ситуациям;
- выявлять причины внутриличностных конфликтов через представление гуманистической, поведенческой и психоаналитической психологии;
- делать выбор осознанно;
- применять диагностические методы конфликта на практике;
- научиться анализировать семейные конфликты и выбирать адекватные стратегии поведения;
- выявлять и корректировать факторы, влияющие на развитие организационных конфликтов.
- развить способность управлять своими конфликтами, благодаря сформированной конфликтологической компетентности;
- повысить качество личной и профессиональной жизни. Курс включает в себя практическую часть, выполняемую при помощи средств виртуализации аппаратного обеспечения непосредственно на компьютере слушателя.