

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
ООО «ЛИТТ»

ИННОВАТИКА-2017

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XIII Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
20–22 апреля 2017 г.
г. Томск, Россия**

Под ред. А.Н. Солдатов, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2017

РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ В ОТДЕЛЕ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ КРАСНОЯРСКОГО ЦФТО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ BEST PRACTICES

А.Д. Передельская

*Национальный исследовательский Томский Государственный университет
e-mail: alenaperedel@gmail.com*

REENGINEERING OF PROCESSES IN DEPARTMENT OF ECONOMY AND FINANCE OF THE KRASNOYARSK TSFTO WITH BEST PRACTICES USE

A.D. Peredelskaya

National Research Tomsk State University

Now most the enterprises can't do without description of organizational structure by means of business process. Business process is a good approach for structuring and the effective organization of activity of the enterprise. Process management solves such problems as orientation to the end result, interest in effective work, and also in improvement of quality. Business processes establish connection not only between structural units in the organization, but also and with the external environment.

Keywords: reengineering, business process, best practices, ETOM, IDEF0.

В настоящее время большинство предприятий не может обойтись без описания организационной структуры с помощью бизнес-процесса. Бизнес-процесс – это хороший подход для структурирования и эффективной организации деятельности предприятия. Процессное управление решает такие проблемы, как ориентация на конечный результат, заинтересованность в эффективной работе, а также в повышении качества. Бизнес-процессы устанавливают связь не только между структурными единицами внутри организации, но также и с внешней средой (клиенты, поставщики, партнеры) [1].

Целью моей работы является реинжиниринг экономических процессов в Красноярском территориальном центре фирменного транспортного обслуживания (ТЦФТО). Экономический отдел ОАО «ТЦФТО» ставит перед собой и выполняет множество задач. Основными задачами отдела являются разработка проектов финансовых, экономических бюджетов и платежного баланса; организация расчетов с контрагентами за оказываемые работы (услуги); обеспечение реализации единой корпоративной политики ОАО «РЖД»; экономический анализ производственно-финансовой деятельности. Проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники, очевидны: из-за большого объема выполняемых задач качество работы ухудшается, а также тратится много времени на решение данных

задач. Для того чтобы решить эту проблему, был проведен реинжиниринг экономических процессов с помощью BestPractices.

BestPractices – лучшие практики, которые показывают наилучшие результаты у процессов и используются как эталоны. Одними из самых распространенных и лучших мировых практик совершенствования управления процессами являются такие практики как EFQM (Европейский фонд управления качеством), APQC (Американский центр производительности и качества), eTOM (ГОСТ Р 53633) и др.

Реинжиниринг экономических процессов мы рассмотрим с помощью Enhanced Telecom Operations Map (eTOM) (рис. 1).

ETOM – это многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством, которая представляет собой структурную модель бизнес-процессов. С помощью ETOM можно устранить дублирование функций, что экономит время и повышает качество выполняемой работы. Эта практика хороша тем, что в ней представлены сквозные процессы, которые необходимы для управления предприятием, а также направлены на достижение общих бизнес-целей.

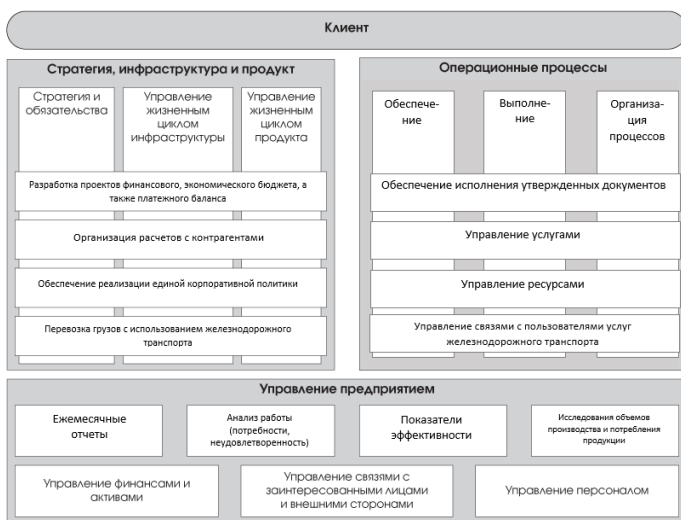


Рис. 1. ETOM в Красноярском ТЦФТО

Для проведения системных преобразований деятельности организации используется модельное описание процессов. Для того, чтобы разра-

ботать модель основных бизнес-процессов в первую очередь проверяют наличие вспомогательных моделей. К вспомогательным моделям относят такие модели как: модель организационной структуры, информационных систем, документов и функций, которые выполняет подразделение. В отделе экономики и финансов ОАО «ТЦФТО» создано положение, в котором разработана организационная структура и сформулированы выполняемые функции [2]. Опираясь на положение, была разработана модель IDEF0.

IDEF0 – графическая модель, которая описывает бизнес-процессы. Эта графическая модель позволяет ответить на четыре вопроса: что делается? Из чего? Что получается? Кем и с помощью чего? По каким правилам и регламентам (рис. 2)?

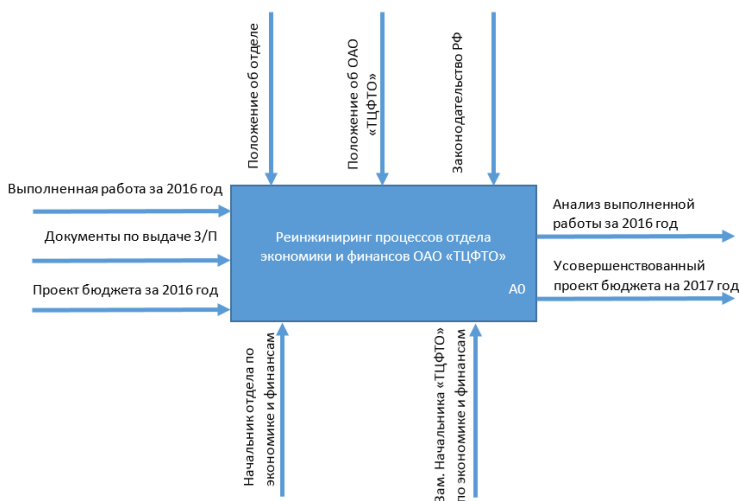


Рис. 2. IDEF0 по процессу «Реинжиниринг процессов отдела экономики и финансов ОАО «ТЦФТО»

На данный момент разрабатывается ЕРС-модель по организационной структуре отдела экономики и финансов ОАО «ТЦФТО».

Литература

1. Громаков Е.И., Солдатов А.Н., Александрова Т.В. Управление процессами. – Томск : Изд-во Томского университета, 2013. – 115–120 с.
2. Положение об отделе экономики и финансов Красноярского территориального центра фирменного транспортного обслуживания.