

Национальный исследовательский  
Томский государственный университет  
Кемеровский государственный университет  
Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН  
Российский университет дружбы народов  
Филиал Кемеровского государственного университета  
в г. Анжеро-Судженске

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
И МАТЕМАТИЧЕСКОЕ  
МОДЕЛИРОВАНИЕ  
(ИТММ–2016)**

**Материалы XV Международной конференции  
имени А. Ф. Терпугова  
12–16 сентября 2016 г.**

**Часть 1**

Издательство Томского университета

2016

7. Bushlanov I. V., Gortsev A. M., Nezhel'skaya L. A. Estimating parameters of the synchronous twofold-stochastic flow of events // Automation and Remote Control. – 2008. – Vol. 69, № 9. – P. 1517–1533.

8. Vasil'eva L. A., Gortsev A. M. Dead-time interval estimation of incompletely observable asynchronous bistochastic flow of events // Avtomatika i Telemekhanika. – 2003. – № 12. – P. 69–79.

9. Vasil'eva L. A., Gortsev A. M. Parameter estimation of a doubly stochastic flow of events under incomplete observability // Avtomatika i Telemekhanika. – 2002. – № 3. – P. 179–184.

10. Апанасович В. В., Коляда А. А., Чернявский А. Ф. Статистический анализ случайных потоков в физическом эксперименте. Минск: Изд-во “Университетское”, 1988. – 254с.

11. Gortsev A. M., Nezhelskaya L. A., Soloviev A. A. Optimal State Estimation in MAP Event Flows with Unextendable Dead Time // Automation and Remote Control. – 2012. – Vol. 73, № 8. – P. 1316–1326.

12. Горцев А. М., Ниссенбаум О. В. Оценивание длительности мёртвого времени и параметров асинхронного альтернирующего потока событий с иницированием лишнего события // Вестник Томского государственного университета. – 2004. – № 284. – С. 137–145.

13. Gortsev A. M., Nezhel'skaya L. A. Estimation of the dead time period and intensities of the synchronous double stochastic event flow // Radiotekhnika. – 2004. – №. 10. – P. 8–16.

14. Горцев А. М., Калягин А. А., Нежелская Л. А. Оценка максимального правдоподобия длительности мёртвого времени в обобщённом полусинхронном потоке // Вестник Томского государственного университета. Управление, вычислительная техника и информатика. – 2015. – № 1 (30). – С. 27–37.

15. Горцев А. М., Леонова М. А., Нежелская Л. А. Сравнение МП- и ММ-оценок длительности мёртвого времени в обобщённом асинхронном потоке событий // Вестник Томского государственного университета. Управление, вычислительная техника и информатика. – 2013. – № 4 (25). – С. 32–42.

16. Леонова М. А., Нежелская Л. А. Оценка максимального правдоподобия длительности мертвого времени в обобщённом асинхронном потоке событий // Вестник Томского государственного университета. Управление, вычислительная техника и информатика. – 2013. – № 2(23). – С. 54–63.

DOI: 10.17223/9785751124335/27

## **КВАЗИГЕОМЕТРИЧЕСКАЯ, ГАММА- И ГАУССОВСКАЯ АППРОКСИМАЦИИ МНОГОЛИНЕЙНЫХ RQ-СИСТЕМ**

***Е. А. Фёдорова***

*Национальный исследовательский Томский государственный университет*

Исследования систем массового обслуживания с повторными вызовами, или RQ-систем (Retrial queueing systems) [1, 2], имеют большой интерес в современном мире. С помощью них решаются задачи, возникающие в системах передачи информации, сетях сотовой связи, call-центров и т.д. Однако аналитических результатов анализа RQ-систем известно немного, тем более для многолинейных моделей.

В работе [3] были предложены универсальные методы квазигеометрической и гамма-аппроксимации для анализа однолинейных RQ-систем, требующие для своего применения лишь известные моменты первого и второго порядков. В данной работе предлагается расширить область применимости исследований в виде использования указанных методов для многолинейных RQ-систем.

### Математическая модель

Рассмотрим (рис. 1) многолинейную RQ-систему, на вход которой поступает простейший поток заявок с параметром  $\lambda$ , время обслуживания каждой заявки распределено по экспоненциальному закону с параметром  $\mu$ . Если поступившая заявка застаёт один из приборов свободным, то она занимает его для обслуживания. Если все приборы заняты, то заявка переходит в источник повторных вызовов (ИПВ), где осуществляет случайную задержку, продолжительность которой имеет экспоненциальное распределение с параметром  $\sigma$ . Из ИПВ после случайной задержки заявка вновь обращается к прибору с повторной попыткой получить обслуживание. Если есть свободный прибор, то заявка из ИПВ занимает его для обслуживания, в противном случае она мгновенно возвращается в источник повторных вызовов для реализации следующей задержки.

Ставится задача нахождения распределения вероятностей числа заявок в источнике повторных вызовов в такой системе.

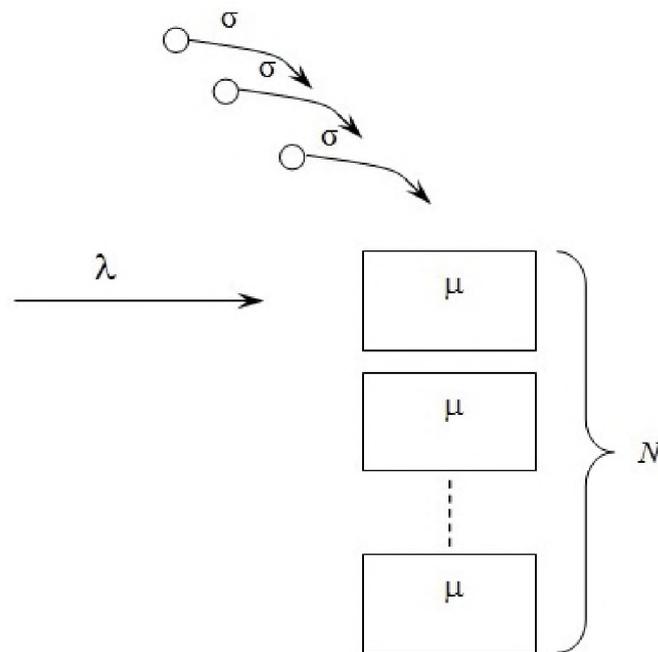


Рис. 1. RQ-система  $M|M|N$

Пусть  $i(t)$  – число заявок в ИПВ, а  $k(t)$  – определяет состояние прибора следующим образом:

$$k(t) = \begin{cases} 0, & \text{если прибор свободен,} \\ 1, & \text{если 1 прибор занят,} \\ 2, & \text{если 2 прибора заняты,} \\ \dots & \\ N, & \text{если все приборы заняты.} \end{cases}$$

Обозначим  $P\{k(t)=k, i(t)=i\}=P(k,i,t)$  – вероятность того, что прибор в момент времени  $t$  находится в состоянии  $k$  и в источнике повторных вызовов находится  $i$  заявок.

Для распределения вероятностей  $P(k,i,t)$  состояний рассматриваемой RQ-системы составим систему дифференциальных уравнений Колмогорова, которая в стационарном режиме имеет вид

$$\begin{cases} -(\lambda + i\sigma)P(0,i) + \mu P(1,i) = 0, \\ -(\lambda + k\mu + i\sigma)P(k,i) + \lambda P(k-1,i) + (i+1)\sigma \cdot P(k-1,i+1) + \\ + (k+1)\mu P(k+1,i) = 0, \text{ для } k = \overline{1, N-1} \\ -(\lambda + N\mu)P(N,i) + \lambda P(N-1,i) + (i+1)\sigma \cdot P(N-1,i+1) + \\ + \lambda P(N,i-1) = 0. \end{cases} \quad (1)$$

где  $P(k,i) = \lim_{t \rightarrow \infty} P(k,i,t)$ .

Аналитически решить систему (1) не представляется возможным.

Данная система может быть решена численно (например, с помощью мегамиричного алгоритма [4]), но очевидно, что при больших значениях  $I_{max}$  погрешность любых численных методов возрастает, а также возникают проблемы с реализацией алгоритмов на ЭВМ.

Однако можно предложить приближенные методы нахождения  $P(i)$ , например, метод асимптотического анализа [5], или методы квазигеометрической и гамма-аппроксимаций [3], которые были разработаны для однолинейных RQ-систем.

### Гамма-аппроксимация

Метод гамма аппроксимации распределения вероятностей  $P(i)$  числа заявок в ИПВ заключается в построении аппроксимирующего дискретного аналога  $G(i)$  гамма распределения [3], параметры которого вычислены путем приравнивания моментов первого и второго порядков распределения  $P(i)$  и  $G(i)$  следующим образом:

$$\alpha = \frac{E\{i(t)\}}{\text{var}\{i(t)\}}, \quad \beta = \frac{E^2\{i(t)\}}{\text{var}\{i(t)\}},$$

где  $E\{i(t)\}$  – математическое ожидание, а  $\text{var}\{i(t)\}$  – дисперсия распределения вероятностей  $P(i)$  числа заявок в ИПВ или их оценки, полученные с помощью статистических методов.

Проведенный численный анализ результатов гамма-аппроксимации для различных параметров системы позволил сделать выводы об области применимости (в табл. 1 представлены результаты для  $N=10$ ), в качестве критерия приемлемости результатов было выбрано соотношение  $\Delta \leq 0,05$ , где  $\Delta$  – расстояние Колмогорова между аппроксимирующим и точным распределениями.

Таблица 1. Область применимости метода гамма-аппроксимации

Значения параметра задержки $\sigma$	Значения загрузки $\rho$
$\sigma=0,01$	$\rho \leq 0,7$
$\sigma=0,1$	$\rho < 0,4$ или $\rho \geq 0,7$
$\sigma=0,5$	$\rho \leq 0,5$ или $\rho \geq 0,8$
$\sigma=1$	$\rho \leq 0,5$ или $\rho > 0,9$
$\sigma=2$	$\rho < 0,6$ или $\rho \geq 0,9$
$\sigma=10$	$\rho \leq 0,9$

### Квазигеометрическая аппроксимация

Метод квазигеометрической аппроксимации распределения вероятностей  $P(i)$  числа заявок в ИПВ заключается в построении аппроксимирующего квазигеометрического распределения  $Qg(i)$  [6], параметры которого вычислены путем приравнивания моментов первого и второго порядков распределения  $P(i)$  и  $Qg(i)$  следующим образом:

$$\delta = \frac{\text{var}\{i(t)\}}{2 \cdot E\{i(t)\} + \text{var}\{i(t)\}} \text{ и } p_0 = 1 - (1 - \delta)E\{i(t)\}. \quad (2)$$

Заметим, что величина  $p_0$ , определяемая по формуле (2), может оказаться отрицательной, в таких случаях мы будем полагать  $p_0=0$ .

В результате численного анализа результатов гамма-аппроксимации для различных параметров системы была составлена следующая таблица области применимости метода гамма аппроксимации для  $N=10$  (табл. 2).

Таблица 2. Область применимости квазигеометрической аппроксимации

Значения параметра задержки $\sigma$	Значения загрузки $\rho$
$\sigma=0,01$	$\rho \leq 0,4$
$\sigma=0,1$	$\rho < 0,5$
$\sigma=0,5$	$\rho < 0,7$
$\sigma=1$	$\rho \leq 0,7$
$\sigma=2$	$\rho < 0,8$
$\sigma=10$	$\rho \leq 0,8$

### Гауссовская аппроксимация

В литературе показано [7], что в условии большой задержки ( $\sigma \rightarrow 0$ ) асимптотическое распределение вероятностей числа заявок в ИПВ в различных RQ-системах имеет вид нормального распределения.

В связи с этим в данной работе предлагается построить диалог гауссовской аппроксимации распределения вероятностей  $P(i)$  с целью расширить область применения.

Метод гауссовской аппроксимации распределения вероятностей  $P(i)$  числа заявок в ИПВ заключается в построении аппроксимирующего дискретного аналога гауссовского распределения  $G_s(i)$ , параметры которого вычислены путем приравнивания моментов первого и второго порядков распределения  $P(i)$  и  $G_s(i)$ .

В результате численного анализа результатов гамма-аппроксимации для различных параметров системы была составлена следующая таблица области применимости метода гамма-аппроксимации для  $N=10$  (табл. 3).

Таблица 3. Область применимости квазигеометрической аппроксимации

Значения параметра задержки $\sigma$	Значения загрузки $\rho$
$\sigma=0,001$	$\rho < 0,2$ или $\rho \geq 0,5$
$\sigma=0,01$	$\rho \leq 0,1$ или $\rho \geq 0,5$
$\sigma=0,1$	$\rho \leq 0,6$ или $\rho \geq 0,9$

### Заключение

Обобщая табл. 1–3, можно составить общую таблицу о принятии решения, аппроксимацию какого типа необходимо использовать для соответствующего набора параметров (табл. 4).

Таблица 4. Принятие решения о выборе метода аппроксимации

Значения параметров системы	$\sigma=0.001$	$\sigma=0.01$	$\sigma=0.1$	$\sigma=0.5$	$\sigma=1$	$\sigma=2$	$\sigma=10$
$\rho=0.1$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$
$\rho=0.3$	$G_s(i)$	$G(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$
$\rho=0.5$	$G_s(i)$	$G_s(i)$	$G(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$
$\rho=0.8$	$G_s(i)$	$G_s(i)$	$G(i)$		$Qg(i)$	$Qg(i)$	$Qg(i)$
$\rho=0.9$	$G_s(i)$	$G_s(i)$	$G(i)$	$G(i)$	$G(i)$	$G(i)$	$G(i)$
$\rho=0.95$	$G_s(i)$	$G_s(i)$	$G_s(i)$	$G(i)$	$G(i)$	$G(i)$	$G(i)$

Как видно из таблицы, совокупность предложенных аппроксимаций покрывает практически весь спектр значений параметров системы. Кроме того, область применения предложенных методов для систем с несколькими приборами значительно шире, чем для однолинейных.

*Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 16-31-00292 мол\_а.*

### Литература

1. Artalejo J. R., Gomez-Corral A. Retrial Queueing Systems: A Computational Approach. – Springer, 2008.
2. Falin G. I., Templeton J. G. C. Retrial queues. – London: Chapman & Hall, 1997.

3. Fedorova E. Quasi-geometric and gamma approximation for retrial queueing systems / A. Dudin et al (Eds.) // Information Technologies and Mathematical Modelling. – CCIS 487. – Springer International Publishing Switzerland, 2014. – P. 123–136.

4. Фёдорова Е. А., Назаров А. А. Численные методы исследования RQ-систем с входящим ММРР-потокком // Теория вероятностей, случайные процессы, математическая статистика и приложения: матер. Междунар. науч. конф., посвящ. 80-летию проф., д-ра физ.-мат. наук Г.А. Медведева, Минск (23–26 февраля 2015 г.). – Минск: РИВШ, 2015. – С. 338–342.

5. Моисеева Е. А., Назаров А. А. Исследование RQ-системы ММРР|GI|1 методом асимптотического анализа // Вестник ТГУ. Управление, вычислительная техника и информатика. – Т. 25, № 4. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2013. – С. 84–94.

6. Любина Т. В., Назаров А. А. Немарковская динамическая RQ-система с входящим ММР-потокком заявок // Автоматика и телемеханика. – 2013. – № 7. – С. 89–101.

7. Nazarov A., Chernikova Y. Gaussian approximations of probabilities distribution of states of the retrial queueing system with r-persistent exclusion of alternative customers // A. Dudin et al (Eds.) // Information Technologies and Mathematical Modelling. – CCIS 564. – Springer International Publishing Switzerland, 2015. – P. 200–209.

DOI: 10.17223/9785751124335/28

## ОБ ОДНОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ-ЗАПАСАНИЯ С КОНЕЧНЫМ ВРЕМЕНЕМ ЖИЗНИ ЗАПАСОВ

*М. О. Шахмалыев*

*Национальная Академия Авиации, Баку, Азербайджан*

Предложены модели систем обслуживания-запасания при наличии ограниченной или неограниченной очереди нетерпеливых расходуемых заявок, в которых время жизни запасов является конечным. Разработаны точный и приближенный методы расчета характеристик предложенных моделей. Даны результаты численных экспериментов.

**Введение.** Для повышения адекватности моделей систем обслуживания-запасания (Queueing-Inventory Systems, QIS) необходимо учитывать время жизни ее запасов, так как во многих QIS время жизни запасов является конечным (Perishable Inventory Systems, PIS) [1–4]. Кроме того, в ряде реальных PIS расходуемые заявки ( $p$ -заявки) в очереди являются нетерпеливыми. Исходя из этих обстоятельств, в данной работе предложена новая модель PIS, в которой учитываются указанные особенности реальных систем и предложены методы их точного и асимптотического анализа.

**Описание моделей QIS.** Система имеет склад ограниченного объема  $S$ . В эту систему поступает пуассоновский поток  $p$ -заявок с интенсивностью  $\lambda$ . Для простоты изложения, предположим, что каждая  $p$ -заявка требует ресурса единичного размера. Время обслуживания  $p$ -заявок является случайной величиной, имеющей экспоненциальную ф.р. с параметром  $\mu$ . После завершения обслуживания  $p$ -заявки уровень ресурсов на складе системы уменьшается на единицу. Отметим, что ресурсы системы не являются долговечными; иными словами, каждая единица ресурсов системы ста-