

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

МАТЕРИАЛЫ
V Международной молодежной
научной конференции
«МАТЕМАТИЧЕСКОЕ
И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ,
ТЕХНИЧЕСКИХ
И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ»

Томск, 19–20 мая 2017 г.

Под общей редакцией
кандидата технических наук И.С. Шмырина

Томск
Издательский Дом Томского государственного университета
2017

Сравнение асимптотических результатов и результатов имитационной модели при $\lambda = 0,9$, $\gamma = \mu = 1$

σ	0,1	0,05	0,03	0,01	0,005
Δ	0,041	0,026	0,025	0,018	0,011

В приведенных выше примерах качество оценивания становится приемлемым (расстояние Колмогорова меньше 0,05) уже при $\sigma = 0,01$. Также можно отметить, что расстояние Колмогорова уменьшается при увеличении загрузки системы.

Заключение

В настоящей работе рассмотрена математическая модель двухфазной RQ-системы M|M|1 и с помощью метода асимптотического анализа получено асимптотическое распределение числа на орбите в условии большой задержки заявок на орбите, а также приведено сравнение полученных результатов с имитационной моделью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Artalejo J.R. Retrial Queueing Systems: A Computational Approach / J.R. Artalejo, A. Gomez-Corral. – Berlin: Springer, 2008. – 267 p.
2. Choudhury G.A single server queueing system with two-phases of service and vacations // QTQM. – 2008. – Vol. 5(1). – P. 33–49.
3. Doshi B.T. Analysis of a two phase queueing system with general service times // Operations Research Letters. – 1991. – Vol. 10. – P. 265–272.
4. Falin G.I. Retrial queues / G.I. Falin, J.G.C. Templeton. – London: Chapman & Hall, 1997. – 320 p.
5. Krishna C.M. A study of two-phase service / C.M. Krishna, Y.H. Lee // Operations Research Letters. – 1990. – Vol. 9. – P. 91–97.
6. Krishnakumar B. An M/G/1 retrial queueing system with two phases of services and preemptive resume / B. Krishnakumar, D. Arivudainambi // Annals of Operations Research. – 2002. – Vol. 113. – P. 61–79.
7. Nazarov A.A. Method of asymptotic semiinvariants for studying a mathematical model of a random access network / A.A. Nazarov, E.A. Sudyko // Problems of information transmission. – 2010. – Vol. 46. – № 1. – P. 86–102.
8. Анисимова А.А. Имитационное моделирование двухфазной RQ-системы // Научное творчество молодежи. Математика. Информатика: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции (28–29 апреля 2016 г.) / сост. Ю.А. Наумкина. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2016. – Ч. 1. – С. 81–85.
9. Гнеденко Б.В. Введение в теорию массового обслуживания. – 2-е изд., перераб. и доп. / Б.В. Гнеденко, И.Н. Коваленко. – М.: Наука. Гл. ред. физ.-мат. лит., 1987. – 336 с.

АСИМПТОТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ RQ-СИСТЕМЫ M|M|2 С НЕТЕРПЕЛИВЫМИ ЗАЯВКАМИ В УСЛОВИИ ДОЛГОЙ ТЕРПЕЛИВОСТИ

О.А. Осипович, Е.А. Фёдорова, С.П. Моисеева

Томский государственный университет
osipovich.olga@bk.ru, moiskate@mail.ru, smoiseeva@mail.ru

Введение

Теория массового обслуживания различает несколько классов исследуемых математических моделей (систем массового обслуживания), которые отличаются конфигурацией: числом обслуживающих приборов, типами входящих потоков и дисциплиной обслуживания, наличием или отсутствием очереди [1] и др. Система массового обслуживания с повторными вызовами или RQ-системой (Retrial Queueing System) [2,3] – это модель, в которой заявка не встает в очередь, а находится на орбите, где осуществляет случайную задержку.

Рассматриваемые модели широко применяются для анализа и оптимизации различных телекоммуникационных систем, сетей мобильной связи, call-центров [4,5] и др. Это связано, в первую очередь, с тем, что информационные технологии внедряются во все сферы человеческой деятельности.

Характерной чертой RQ-систем является наличие повторных обращений заявок к обслуживающему прибору спустя некоторое случайное время после неудачной попытки обслуживания. Такие ситуации могут быть вызваны не только отсутствием свободных серверов в моменты поступления заявок, но некоторыми техническими причинами. Детальное описание RQ-систем и результатов их исследований представлены в монографиях Г.И. Фалина, Дж. Арталехо [2,3].

Существует достаточно большое число работ, посвященное и RQ-системам с нетерпеливыми заявками. Однако в большинстве из них нетерпеливость понимается в том смысле, что заявка с определенной вероятностью уходит из источника повторных вызовов (ИПВ) после неудачной попытки обслуживания [3,6]. В данной работе предполагается, что терпеливость заявки описывается по экспоненциальному закону.

1. Описание модели

Рассмотрим RQ-систему, т.е. систему массового обслуживания с повторными вызовами с двумя обслуживающими приборами, на вход которой поступает простейший поток заявок с параметром λ , время обслуживания каждой заявки распределено по экспоненциальному закону с параметром μ . Если поступившая заявка застаёт хотя бы один из приборов свободным, то она занимает его для обслуживания. Если оба прибора заняты, то заявка переходит в ИПВ (или на орбиту), где осуществляет случайную задержку, продолжительность которой имеет экспоненциальное распределение с параметром σ . Из ИПВ после случайной задержки заявка вновь обращается к приборам с повторной попыткой обслуживания. Заявки в ИПВ являются нетерпеливыми, т.е. после случайного времени, распределенного по экспоненциальному закону с параметром α , заявка покидает систему. Схематичное представление модели показано на рис. 1.

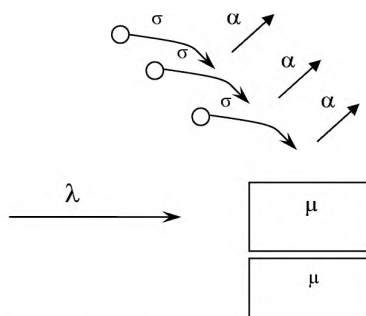


Рис. 1. RQ-система M|M|2 с нетерпеливыми заявками

Ставится задача нахождения распределения вероятностей числа заявок в источнике повторных вызовов такой системы.

Определим двумерный марковский процесс $\{k(t), i(t)\}$, где $i(t)$ – число заявок в ИПВ, а $k(t)$ определяет состояние прибора следующим образом:

$$k(t) = \begin{cases} 0, & \text{прибор свободен,} \\ 1, & \text{один прибор занят,} \\ 2, & \text{оба прибора заняты.} \end{cases}$$

Обозначим $P\{k(t) = k, i(t) = i\} = P(k, i, t)$ – вероятность того, что прибор в момент времени t находится в состоянии k и в источнике повторных вызовов находится i заявок. Для распределения вероятностей $P(k, i, t)$ состояний рассматриваемой RQ-системы составим систему дифференциальных уравнений Колмогорова:

$$\begin{cases} \frac{\partial P_0(0,t)}{\partial t} = \mu P_1(0,t) - \lambda P_0(0,t) + \alpha P_0(1,t), \\ \frac{\partial P_1(0,t)}{\partial t} = -(\mu + \lambda) P_1(0,t) + \lambda P_0(0,t) + \sigma P_0(1,t) + \alpha P_1(1,t) + 2\mu P_2(0,t), \\ \frac{\partial P_2(0,t)}{\partial t} = -(2\mu + \lambda) P_2(0,t) + \lambda P_1(0,t) + \sigma P_1(1,t) + \alpha P_2(1,t), \end{cases}$$

$$\begin{cases} \frac{\partial P_0(i,t)}{\partial t} = -(i\sigma + \lambda + i\alpha) P_0(i,t) + \mu P_1(i,t) + \alpha(i+1) P_0(i+1,t), \\ \frac{\partial P_1(i,t)}{\partial t} = -(i\sigma + \lambda + i\alpha + \mu) P_1(i,t) + \lambda P_0(i,t) + \sigma(i+1) P_0(i+1,t) + \\ + \alpha(i+1) P_1(i+1,t) + 2\mu P_2(i,t), \\ \frac{\partial P_2(i,t)}{\partial t} = -(\lambda + i\alpha + 2\mu) P_2(i,t) + \lambda P_1(i,t) + \sigma(i+1) P_1(i+1,t) + \alpha(i+1) P_2(i+1,t) + \\ + \lambda P_2(i-1,t), \end{cases} \quad , i \geq 1.$$

Для стационарного режима система примет вид:

$$\begin{cases} 0 = -(i\sigma + \lambda + i\alpha) \Pi_0(i) + \mu \Pi_1(i) + \alpha(i+1) \Pi_0(i+1), \\ 0 = -(i\sigma + \lambda + i\alpha + \mu) \Pi_1(i) + \lambda \Pi_0(i) + \sigma(i+1) \Pi_0(i+1) + \alpha(i+1) \Pi_1(i+1) + 2\mu \Pi_2(i), \\ 0 = -(\lambda + i\alpha + 2\mu) \Pi_2(i) + \lambda \Pi_1(i) + \sigma(i+1) \Pi_1(i+1) + \alpha(i+1) \Pi_2(i+1) + \lambda \Pi_2(i-1), \end{cases} \quad (1)$$

$$\Pi_k(i) = \lim_{t \rightarrow \infty} P_k(i, t).$$

Перейдем к частичным характеристическим функциям $H_k(u) = \sum_i e^{ju} \Pi_k(i)$,

$j = \sqrt{-1}$ – мнимая единица. Учитывая, что $\frac{\partial H_k(u)}{\partial u} = j \sum_i i e^{ju} P_k(i)$, (1) переписывается в

виде:

$$\begin{cases} 0 = (j\sigma + j\alpha - j\alpha e^{-ju}) H'_0(u) + \mu H_1(u) - \lambda H_0(u), \\ 0 = (j\sigma + j\alpha - j\alpha e^{-ju}) H'_1(u) - \lambda H_1(u) - \mu H_1(u) + \lambda H_0(u) - j\sigma e^{-ju} H'_0(u) + 2\mu H_2(u), \\ 0 = (j\alpha - j\alpha e^{-ju}) H'_2(u) - (2\mu + \lambda - \lambda e^{ju}) H_2(u) + \lambda H_1(u) - j\sigma e^{-ju} H'_1(u), \end{cases}$$

или

$$\begin{cases} 0 = j(\sigma + \alpha(1 - e^{-ju})) H'_0(u) + \mu H_1(u) - \lambda H_0(u), \\ 0 = j(\sigma + \alpha(1 - e^{-ju})) H'_1(u) - \lambda H_1(u) - \mu H_1(u) + \lambda H_0(u) - j\sigma e^{-ju} H'_0(u) + 2\mu H_2(u), \\ 0 = j\alpha(1 - e^{-ju}) H'_2(u) - (2\mu + \lambda(1 - e^{ju})) H_2(u) + \lambda H_1(u) - j\sigma e^{-ju} H'_1(u). \end{cases} \quad (2)$$

Преобразуем (2) путем прибавления к третьему уравнению системы первых двух:

$$\begin{cases} 0 = j(\sigma + \alpha(1 - e^{-ju})) H'_0(u) + \mu H_1(u) - \lambda H_0(u), \\ 0 = j(\sigma + \alpha(1 - e^{-ju})) H'_1(u) - \lambda H_1(u) - \mu H_1(u) + \lambda H_0(u) - j\sigma e^{-ju} H'_0(u) + 2\mu H_2(u), \\ 0 = j\alpha(1 - e^{-ju}) \sum_{k=0}^2 H'_k(u) - \lambda(1 - e^{ju}) H_2(u) + j\sigma(1 - e^{-ju}) \sum_{k=0}^1 H'_k(u). \end{cases} \quad (3)$$

Решим (3) методом асимптотического анализа [7] в условии долгой терпеливости (long time of patience), т.е. при $\alpha \rightarrow 0$ или при $\varepsilon \downarrow 0$.

2. Первая асимптотика

Введем обозначения: $\alpha = \varepsilon$, $u = \varepsilon w$, $H_0(u) = \varepsilon^2 F_0(w, \varepsilon)$, $H_1(u) = \varepsilon F_1(w, \varepsilon)$, $H_2(u) = F_2(w, \varepsilon)$ где $\varepsilon \downarrow 0$ – бесконечно малая величина. Учитывая, что

$$H'_0(u) = \varepsilon \frac{\partial}{\partial w} F_0(w, \varepsilon), \quad H'_1(u) = \frac{\partial}{\partial w} F_1(w, \varepsilon), \quad H'_2(u) = \frac{1}{\varepsilon} \frac{\partial}{\partial w} F_0(w, \varepsilon),$$

система (2) переписывается в виде:

$$\begin{cases} 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))\varepsilon F'_0(w, \varepsilon) + \mu\varepsilon F_1(w, \varepsilon) - \lambda\varepsilon^2 F_0(w, \varepsilon), \\ 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))F'_1(w, \varepsilon) - \varepsilon(\lambda + \mu)F_1(w, \varepsilon) + \lambda\varepsilon F_0(w, \varepsilon) - \\ \quad - j\sigma e^{-j\varepsilon w}\varepsilon F'_0(w, \varepsilon) + 2\mu F_2(w, \varepsilon), \\ 0 = j\varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w})\sum_{k=0}^2 \varepsilon^{2-k-1} F'_k(w, \varepsilon) + \lambda e^{j\varepsilon w}(1 - e^{-j\varepsilon w})F_2(u) + \\ \quad + j\sigma(1 - e^{-j\varepsilon w})\sum_{k=0}^1 \varepsilon^{2-k-1} F'_k(w, \varepsilon). \end{cases} \quad (4)$$

В третьем уравнении системы (4) сократим на $1 - e^{-j\varepsilon w}$:

$$\begin{cases} 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))\varepsilon F'_0(w, \varepsilon) + \mu\varepsilon F_1(w, \varepsilon) - \lambda\varepsilon^2 F_0(w, \varepsilon), \\ 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))F'_1(w, \varepsilon) - \varepsilon(\lambda + \mu)F_1(w, \varepsilon) + \lambda\varepsilon F_0(w, \varepsilon) - \\ \quad - j\sigma e^{-j\varepsilon w}\varepsilon F'_0(w, \varepsilon) + 2\mu F_2(w, \varepsilon), \\ 0 = j\sum_{k=0}^n \varepsilon^{2-k} F'_k(w, \varepsilon) + \lambda e^{j\varepsilon w} F_2(w, \varepsilon) + j\sigma \sum_{k=0}^{n-1} \varepsilon^{2-k-1} F'_k(w, \varepsilon). \end{cases}$$

Разделим каждое уравнение на ε в минимальной степени:

$$\begin{cases} 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))F'_0(w, \varepsilon) + \mu F_1(w, \varepsilon) - \lambda\varepsilon F_0(w, \varepsilon), \\ 0 = j(\sigma + \varepsilon(1 - e^{-j\varepsilon w}))F'_1(w, \varepsilon) - (\lambda + \mu)F_1(w, \varepsilon) + \lambda F_0(w, \varepsilon) - \\ \quad - j\sigma e^{-j\varepsilon w} F'_0(w, \varepsilon) + 2\mu F_2(w, \varepsilon), \\ 0 = j\sum_{k=0}^n \varepsilon^{2-k} F'_k(w, \varepsilon) + \lambda e^{j\varepsilon w} F_2(w, \varepsilon) + j\sigma \sum_{k=0}^{n-1} \varepsilon^{2-k-1} F'_k(w, \varepsilon). \end{cases}$$

Совершив предельный переход при $\varepsilon \downarrow 0$ и обозначив $F_k(w) = \lim_{\varepsilon \rightarrow 0} F_k(w, \varepsilon)$, полу-

чим:

$$\begin{cases} 0 = j\sigma F'_0(w) + \mu F_1(w), \\ 0 = j\sigma F'_1(w) + 2\mu F_2(w), \\ 0 = jF'_2(w) + \lambda F_2(w) + j\sigma F'_1(w), \end{cases}$$

или

$$\begin{cases} j\sigma F'_0(w) = -\mu F_1(w), \\ j\sigma F'_1(w) = -2\mu F_2(w), \\ -j\sigma F'_1(w) = jF'_2(w) + \lambda F_2(w). \end{cases} \quad (5)$$

Сложим два последних уравнения системы (5):

$$0 = jF'_2(w) + \lambda F_2(w) - 2\mu F_2(w).$$

Тогда справедливо следующее равенство:

$$F'_2(w) = j(\lambda - 2\mu)F_2(w), \quad F_2(w) = R_2 e^{jw(\lambda - 2\mu)}.$$

Так как допредельная характеристическая функция приближенно равна

$$h(u) = \sum_{k=0}^2 H_k(u) = F_2\left(\frac{u}{\varepsilon}\right) + O(\varepsilon) \approx F_1\left(\frac{u}{\varepsilon}\right),$$

имеем асимптотику первого порядка

$$h^{(1)}(u) = R_2 \exp\left\{ju \frac{\lambda - 2\mu}{\alpha}\right\}, \quad R_2 = h^{(1)}(0).$$

Таким образом, был получен вид асимптотической характеристической функции первого порядка с математическим ожиданием $\frac{\lambda - 2\mu}{\alpha}$.

Заключение

В настоящей работе была исследована математическая модель RQ-системы M|M|2 с нетерпеливыми заявками и был найден вид асимптотики первого порядка характеристической функции числа заявок в источнике повторных вызовов в условии долгой терпеливости.

Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 16-31-00292 мол_а.

ЛИТЕРАТУРА

1. Назаров А.А. Теория массового обслуживания / А.А. Назаров, А.Ф. Терпугов. – Томск: Изд-во НТЛ, 2005. – 228 с.
2. Artalejo J.R. Retrial Queueing Systems. A Computational Approach / J.R. Artalejo, A. Gomez-Corral. – Springer, 2008.
3. Falin G.I. Retrial queues / G.I. Falin, J.G.C. Templeton. – Chapman & Hall, London, 1997.
4. Roszik J. Retrial queues in the performance modelling of cellular mobile networks using MOSEL / J. Roszik, J. Sztrik, C. Kim // International Journal of Simulation. – 6. – 2005. – P. 38–47.
5. Kuznetsov D. Analysis of non-Markovian models of communication networks with adaptive protocols of multiple random access / D. Kuznetsov, A. Nazarov // Automation and Remote Control. – 2001. – № 5. – P. 124–146.
6. Martin M. Analysis of an M/G/1 queue with two types of impatient units / M. Martin, J. Artalejo // Advances in Applied Probability. – 1995. – № 27. – P. 840–861.
7. Назаров А.А. Метод асимптотического анализа в теории массового обслуживания / А.А. Назаров, С.П. Моисеева. – Томск: Изд-во НТЛ, 2006. – 112 с.

ИССЛЕДОВАНИЕ ДВУХФАЗНОЙ БЕСКОНЕЧНОЛИНЕЙНОЙ СИСТЕМЫ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ММРР ВХОДЯЩИМ ПОТОКОМ ТРЕБОВАНИЙ СЛУЧАЙНОГО ОБЪЕМА

А.А. Галшлейская, Е.Ю. Лисовская

Томский государственный университет
lusta.nastya@mail.ru, ekaterina_lisovs@mail.ru

Введение

Задача исследования систем массового обслуживания (СМО), в которых каждая поступающая в систему заявка имеет случайный объем [1,2], играет важную роль при моделировании работы самых разнообразных технических устройств, в частности, современных информационно-вычислительных систем.

В настоящее время известны работы по математическому моделированию и исследованию таких систем, однако аналитические результаты удалось получить лишь в предположении, что входящий поток пуассоновский или обслуживание имеет экспоненциальное распределение. Тем временем, пуассоновский поток не всегда верно описывает реальные потоки, и «обслуживание» не всегда соответствует экспоненциальному закону. Поэтому актуальными являются исследования систем с непуассоновскими входящими потоками и произвольным временем обслуживания [3,4].