

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**МАТЕРИАЛЫ**  
**V Международной молодежной**  
**научной конференции**  
**«МАТЕМАТИЧЕСКОЕ**  
**И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**ИНФОРМАЦИОННЫХ,**  
**ТЕХНИЧЕСКИХ**  
**И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ»**

**Томск, 19–20 мая 2017 г.**

*Под общей редакцией  
кандидата технических наук И.С. Шмырина*

Томск  
Издательский Дом Томского государственного университета  
2017

# СЕКЦИЯ III. ПРИКЛАДНОЙ ВЕРОЯТНОСТНЫЙ АНАЛИЗ

## АСИМПТОТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДВУХФАЗНОЙ RQ-СИСТЕМЫ M|M|1 В УСЛОВИИ БОЛЬШОЙ ЗАДЕРЖКИ ЗАЯВОК НА ОРБИТЕ

А.А. Назаров, А.А. Анисимова  
Томский государственный университет  
nazarov.tsu@gmail.com, siberienne94@yandex.ru

### Введение

Системы массового обслуживания с повторными вызовами или RQ-системы (Retrial queuing system) [1,4] представляют собой математические модели телекоммуникационных систем – компьютерных и телефонных сетей, систем передачи данных, радио, телевидения, мобильной связи и т.п. Модели таких систем подходят под определение систем массового обслуживания (СМО) [9]: они предназначены для удовлетворения массовых запросов на выполнение каких-либо услуг. Однако в отличие от классических систем массового обслуживания, для телекоммуникационных систем характерна ситуация, при которой заявка, заставшая обслуживающий прибор занятым, не встает в очередь, а уходит на орбиту, откуда через некоторые промежутки времени предпринимает попытки вновь обратиться за обслуживанием.

Одним из вариантов СМО являются многофазные системы, состоящие из нескольких СМО, которые последовательно обрабатывают поступающие заявки. В частности, двухфазные RQ-системы были впервые рассмотрены С.М. Krishna и Y.H. Lee [5]. Также их анализом занимались В.Т. Doshi [3], В. Krishnakumar [6], G. Choudhury [2] и другие.

В данной работе исследуется система M|M|1 с двумя фазами, в которой вторая фаза является RQ-системой.

### 1. Постановка задачи

Рассмотрим систему массового обслуживания, на вход которой поступает простейший поток интенсивности  $\lambda$ . Каждая заявка последовательно проходит 2 фазы, продолжительность обслуживания на которых имеет экспоненциальное распределение с параметрами  $\gamma$  и  $\mu$  соответственно. Первая фаза содержит один обслуживающий прибор; заявки, застающие прибор занятым, покидают систему. Вторая фаза содержит один обслуживающий прибор и орбиту, куда отправляется заявка в том случае, если прибор занят. Находясь на орбите, заявка через случайные интервалы времени, имеющие экспоненциальное распределение с параметром  $\sigma$ , делает попытки вновь встать на обслуживание. После прохождения второй фазы заявка считается обработанной и покидает систему (рис. 1).

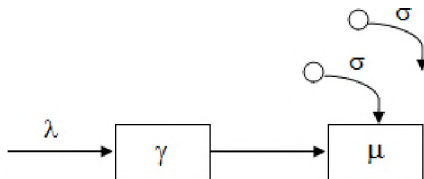


Рис. 1. Модель двухфазной RQ-системы

Обозначим через  $i(t)$  число заявок на орбите в момент времени  $t$ . Этот процесс не является марковским, поэтому введем дополнительную переменную

$$k(t) = \begin{cases} 0, & \text{оба прибора свободны,} \\ 1, & \text{прибор на 2-ой фазе занят,} \\ 2, & \text{прибор на 1-ой фазе занят,} \\ 3, & \text{оба прибора заняты.} \end{cases}$$

Пусть  $P\{k(t) = k, i(t) = i\} = P_k(i, t)$  – вероятность того, что в системе в момент времени  $t$  на орбите содержится  $i$  заявок, в то время как приборы на обеих фазах находятся в состоянии  $k$ . В данной статье мы будем рассматривать систему в стационарном режиме, при котором  $\lim_{t \rightarrow \infty} P_k(i, t) = P_k(i)$ .

Процесс  $\{i(t), k(t)\}$  является марковским, следовательно, для получения распределений вероятностей  $P_k(i)$  можно составить систему уравнений Колмогорова

$$\begin{cases} -(\lambda + i\sigma)P_0(i) + \mu P_1(i) = 0, \\ -(\lambda + \mu)P_1(i) + \gamma P_2(i) + \gamma P_3(i-1) + (i+1)\sigma P_0(i+1) = 0, \\ -(\gamma + i\sigma)P_2(i) + \mu P_3(i) + \lambda P_0(i) = 0, \\ -(\gamma + \mu)P_3(i) + (i+1)\sigma P_2(i+1) + \lambda P_1(i) = 0. \end{cases} \quad (1)$$

В (1) перейдем к частичным характеристическим функциям  $H_k(u) = \sum_{i=0}^{\infty} e^{ju} P_k(i)$ ,

где  $j = \sqrt{-1}$  – мнимая единица. Тогда (1) для характеристических функций перепишется в виде

$$\begin{cases} -\lambda H_0(u) + j\sigma \frac{dH_0(u)}{du} + \mu H_1(u) = 0, \\ -(\lambda + \mu)H_1(u) + \gamma H_2(u) + \gamma e^{ju} H_3(u) - j\sigma e^{-ju} \frac{dH_0(u)}{du} = 0, \\ -\gamma H_2(u) + j\sigma \frac{dH_2(u)}{du} + \mu H_3(u) + \lambda H_0(u) = 0, \\ -(\gamma + \mu)H_3(u) - j\sigma e^{-ju} \frac{dH_2(u)}{du} + \lambda H_1(u) = 0. \end{cases} \quad (2)$$

Систему (2) будем решать методом асимптотического анализа [0] в условии большой задержки заявок на орбите при  $\sigma \rightarrow 0$ .

## 2. Метод асимптотического анализа

В соответствии с условием большой задержки заявок на орбите, выполним в (2) замены

$$\sigma = \varepsilon, \quad u = \varepsilon w, \quad H_k(u) = F_k(w, \varepsilon). \quad (3)$$

Получим

$$\begin{cases} -\lambda F_0(w, \varepsilon) + j \frac{\partial F_0(w, \varepsilon)}{\partial w} + \mu F_1(w, \varepsilon) = 0, \\ -(\lambda + \mu)F_1(w, \varepsilon) + \gamma F_2(w, \varepsilon) + \gamma e^{j\varepsilon w} F_3(w, \varepsilon) - j e^{-j\varepsilon w} \frac{\partial F_0(w, \varepsilon)}{\partial w} = 0, \\ -\gamma F_2(w, \varepsilon) + j \frac{\partial F_2(w, \varepsilon)}{\partial w} + \mu F_3(w, \varepsilon) + \lambda F_0(w, \varepsilon) = 0, \\ -(\gamma + \mu)F_3(w, \varepsilon) - j e^{-j\varepsilon w} \frac{\partial F_2(w, \varepsilon)}{\partial w} + \lambda F_1(w, \varepsilon) = 0. \end{cases} \quad (4)$$

Пусть  $\lim_{\varepsilon \rightarrow 0} F_k(w, \varepsilon) = F_k(w)$ . Запишем функцию  $F_k(w)$  в виде

$$F_k(w) = R_k \Phi(w). \quad (5)$$

Тогда после предельного перехода при  $\varepsilon \rightarrow 0$  и деления уравнений системы на  $\Phi(w)$  (4) переписывается в виде

$$\begin{cases} -\lambda R_0 + jR_0 \frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w) + \mu R_1 = 0, \\ -(\lambda + \mu)R_1 + \gamma R_2 + \gamma R_3 - jR_0 \frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w) = 0, \\ -\gamma R_2 + jR_2 \frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w) + \mu R_3 + \lambda R_0 = 0, \\ -(\gamma + \mu)R_3 - jR_2 \frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w) + \lambda R_1 = 0. \end{cases} \quad (6)$$

Из (6) следует, что  $\frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w)$  не зависит от  $w$ , поэтому

$$\Phi(w) = \exp\{jwx\}, \quad (7)$$

откуда  $\frac{d\Phi(w)}{dw} / \Phi(w) = jx$ . Тогда после подстановки (7) в систему (6) получим

$$\begin{cases} -(\lambda + x)R_0 + \mu R_1 = 0, \\ xR_0 - (\lambda + \mu)R_1 + \gamma R_2 + \gamma R_3 = 0, \\ \lambda R_0 - (\gamma + x)R_2 + \mu R_3 = 0, \\ \lambda R_1 + xR_2 - (\gamma + \mu)R_3 = 0. \end{cases} \quad (8)$$

С учетом условия нормировки  $R_0 + R_1 + R_2 + R_3 = 1$ , перепишем (8) в матричном виде:

$$\begin{cases} RQ = 0, \\ RE = 1. \end{cases} \quad (9)$$

Здесь  $R = (R_0 \ R_1 \ R_2 \ R_3)$ ,  $E$  – единичный вектор-столбец, а матрица  $Q$  представлена в виде:

$$Q = \begin{pmatrix} -(\lambda + x) & x & \lambda & 0 \\ \mu & -(\lambda + \mu) & 0 & \lambda \\ 0 & \gamma & -(\gamma + x) & x \\ 0 & \gamma & \mu & -(\gamma + \mu) \end{pmatrix}.$$

Введя обозначения  $M = \text{augment}(Q, E)$ ,  $v = \text{augment}(E^T 0, 1)$ , перепишем систему (9) в виде:

$$RM = v,$$

откуда уравнение для стационарного распределения значений цепи Маркова  $\{k(t)\}$  имеет вид:

$$R = (vM^T)(MM^T)^{-1}.$$

Здесь  $R = R(x)$ . Для нахождения  $x$  просуммируем уравнения системы (4) и после сокращений получим:

$$\gamma(e^{j\varepsilon w} - 1)F_3(w, \varepsilon) - j(e^{-j\varepsilon w} - 1)\frac{dF_0(w, \varepsilon)}{dw} - j(e^{-j\varepsilon w} - 1)\frac{dF_2(w, \varepsilon)}{dw} = 0. \quad (10)$$

Учитывая, что  $\lim_{\varepsilon \rightarrow 0} \frac{1}{\varepsilon} (e^{\pm j\varepsilon w} - 1) = \pm jw$ , поделим уравнение (10) на  $\varepsilon$  при  $\varepsilon \rightarrow 0$ . После подстановки выражения (5) и сокращений получим уравнение для определения  $x$ :

$$\gamma R_3(x) - xR_0(x) - xR_2(x) = 0.$$

Решение  $x$  этого уравнения обозначим  $x = \kappa_1$ . В силу замены (3) и равенства (5) можно записать:

$$H_k(u) = F_k(w, \varepsilon) \approx R_k \exp\left\{\frac{j}{\varepsilon} \kappa_1 u\right\}.$$

Отсюда характеристическая функция  $Me^{ju}$  процесса  $\{i(t)\}$  имеет вид:

$$Me^{ju} = \sum_k H_k(u) \approx \exp\left\{\frac{j}{\sigma} \kappa_1 u\right\}.$$

Для более детально исследования характеристической функции рассмотрим асимптотику второго порядка. Для этого решение  $H_k(u)$  системы (2) будем искать в виде:

$$H_k(u) = \exp\left\{\frac{j}{\sigma} \kappa_1 u\right\} H_k^{(2)}(u). \quad (11)$$

После подстановки (11) в систему (2) получим:

$$\left\{ \begin{array}{l} -\lambda H_0^{(2)}(u) + j\sigma \left( \frac{j}{\sigma} \kappa_1 H_0^{(2)}(u) + \frac{dH_0^{(2)}(u)}{du} \right) + \mu H_1^{(2)}(u) = 0, \\ -(\lambda + \mu) H_1^{(2)}(u) + \gamma H_2^{(2)}(u) + \gamma e^{ju} H_3^{(2)}(u) + \\ \quad - j\sigma e^{-ju} \left( \frac{j}{\sigma} \kappa_1 H_0^{(2)}(u) + \frac{dH_0^{(2)}(u)}{du} \right) = 0, \\ -\gamma H_2^{(2)}(u) + j\sigma \left( \frac{j}{\sigma} \kappa_1 H_2^{(2)}(u) + \frac{dH_2^{(2)}(u)}{du} \right) + \mu H_3^{(2)}(u) + \lambda H_0^{(2)}(u) = 0, \\ -(\mu + \gamma) H_3^{(2)}(u) - j\sigma e^{-ju} \left( \frac{j}{\sigma} \kappa_1 H_2^{(2)}(u) + \frac{dH_2^{(2)}(u)}{du} \right) + \lambda H_1^{(2)}(u) = 0. \end{array} \right. \quad (12)$$

Введем обозначения:

$$\sigma = \varepsilon^2, \quad u = \varepsilon w, \quad H_k^{(2)}(u) = F_k^{(2)}(w, \varepsilon). \quad (13)$$

После подстановки (13) в (12) получим:

$$\left\{ \begin{array}{l} -\lambda F_0^{(2)}(w, \varepsilon) - \kappa_1 F_0^{(2)}(w, \varepsilon) + j\varepsilon \frac{dF_0^{(2)}(w, \varepsilon)}{dw} + \mu F_1^{(2)}(w, \varepsilon) = 0, \\ -(\lambda + \mu) F_1^{(2)}(w, \varepsilon) + \gamma F_2^{(2)}(w, \varepsilon) + \gamma e^{j\varepsilon w} F_3^{(2)}(w, \varepsilon) + \\ \quad + \kappa_1 e^{-j\varepsilon w} F_0^{(2)}(w, \varepsilon) - j\varepsilon e^{-j\varepsilon w} \frac{dF_0^{(2)}(w, \varepsilon)}{dw} = 0, \\ -\gamma F_2^{(2)}(w, \varepsilon) - \kappa_1 F_2^{(2)}(w, \varepsilon) + j\varepsilon \frac{dF_2^{(2)}(w, \varepsilon)}{dw} + \mu F_3^{(2)}(w, \varepsilon) + \lambda F_0^{(2)}(w, \varepsilon) = 0, \\ -(\mu + \gamma) F_3^{(2)}(w, \varepsilon) + \kappa_1 e^{-j\varepsilon w} F_2^{(2)}(w, \varepsilon) - j\varepsilon e^{-j\varepsilon w} \frac{dF_2^{(2)}(w, \varepsilon)}{dw} + \lambda F_1^{(2)}(w, \varepsilon) = 0. \end{array} \right. \quad (14)$$

В системе (14) выполним предельный переход при  $\varepsilon \rightarrow 0$ , получим:

$$\begin{cases} -\lambda F_0^{(2)}(w) - \kappa_1 F_0^{(2)}(w) + \mu F_1^{(2)}(w) = 0, \\ -(\lambda + \mu) F_1^{(2)}(w) + \gamma F_2^{(2)}(w) + \gamma F_3^{(2)}(w) + \kappa_1 F_0^{(2)}(w) = 0, \\ -\gamma F_2^{(2)}(w) - \kappa_1 F_2^{(2)}(w) + \mu F_3^{(2)}(w) + \lambda F_0^{(2)}(w) = 0, \\ -(\mu + \gamma) F_3^{(2)}(w) + \kappa_1 F_2^{(2)}(w) + \lambda F_1^{(2)}(w) = 0. \end{cases} \quad (15)$$

После подстановки разложений (5) и (7) в (15) получим систему

$$\begin{cases} -(\lambda + \kappa_1) R_0 + \mu R_1 = 0, \\ \kappa_1 R_0 - (\lambda + \mu) R_1 + \gamma R_2 + \gamma R_3 = 0, \\ \lambda R_0 - (\gamma + \kappa_1) R_2 + \mu R_3 = 0, \\ \lambda R_1 + \kappa_1 R_2 - (\gamma + \mu) R_3 = 0. \end{cases} \quad (16)$$

Система (16) совпадает с системой (8), полученной при рассмотрении первой асимптотики.

Запишем функцию  $F_k^{(2)}(w)$  в виде разложения:

$$F_k^{(2)}(w) = \Phi(w) \{R_k + j\varepsilon f_k\} + O(\varepsilon^2). \quad (17)$$

Тогда после подстановки разложения (17) система (14) примет вид:

$$\begin{cases} -\lambda \Phi(w)(R_0 + j\varepsilon w f_0) - \kappa_1 \Phi(w)(R_0 + j\varepsilon w f_0) + j\varepsilon \left( \frac{d\Phi(w)}{dw} (R_0 + j\varepsilon w f_0) + \right. \\ \quad \left. + j\varepsilon f_0 \Phi(w) \right) + \mu \Phi(w)(R_1 + j\varepsilon w f_1) = O(\varepsilon^2), \\ -(\lambda + \mu) \Phi(w)(R_1 + j\varepsilon w f_1) + \gamma \Phi(w)(R_2 + j\varepsilon w f_2) + \gamma e^{j\varepsilon w} \Phi(w)(R_3 + j\varepsilon w f_3) + \\ + \kappa_1 e^{-j\varepsilon w} \Phi(w)(R_0 + j\varepsilon w f_0) - j\varepsilon e^{-j\varepsilon w} \left( \frac{d\Phi(w)}{dw} (R_0 + j\varepsilon w f_0) + j\varepsilon f_0 \Phi(w) \right) = O(\varepsilon^2), \\ -\gamma \Phi(w)(R_2 + j\varepsilon w f_2) - \kappa_1 \Phi(w)(R_2 + j\varepsilon w f_2) + j\varepsilon \left( \frac{d\Phi(w)}{dw} (R_2 + j\varepsilon w f_2) + \right. \\ \quad \left. + j\varepsilon f_2 \Phi(w) \right) + \mu \Phi(w)(R_3 + j\varepsilon w f_3) + \lambda \Phi(w)(R_0 + j\varepsilon w f_0) = O(\varepsilon^2), \\ -(\mu + \gamma) \Phi(w)(R_3 + j\varepsilon w f_3) + \kappa_1 e^{-j\varepsilon w} \Phi(w)(R_2 + j\varepsilon w f_2) + \\ - j\varepsilon e^{-j\varepsilon w} \left( \frac{d\Phi(w)}{dw} (R_2 + j\varepsilon w f_2) + j\varepsilon f_2 \Phi(w) \right) + \lambda \Phi(w)(R_1 + j\varepsilon w f_1) = O(\varepsilon^2). \end{cases}$$

В полученной системе выполним предельный переход при  $\varepsilon \rightarrow 0$ , учитывая, что  $e^{\pm j\varepsilon w} = 1 \pm j\varepsilon w + O(\varepsilon^2)$ . Поделив уравнения получившейся системы на  $jw\Phi(w)$  и учитывая систему (17) получим:

$$\begin{cases} -\lambda f_0 - \kappa_1 f_0 + R_0 \frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w) + \mu f_1 = 0, \\ -(\lambda + \mu) f_1 + \gamma f_2 + \gamma f_3 + \gamma R_3 + \kappa_1 f_0 - \kappa_1 R_0 - R_0 \frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w) = 0, \\ -\gamma f_2 - \kappa_1 f_2 + R_2 \frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w) + \mu f_3 + \lambda f_0 = 0, \\ -(\mu + \gamma) f_3 + \kappa_1 f_2 - \kappa_1 R_2 - R_2 \frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w) + \lambda f_1 = 0. \end{cases} \quad (18)$$

Суммируя уравнения системы (18), получим:

$$\gamma R_3 - \kappa_1 R_0 - \kappa_1 R_2 = 0. \quad (19)$$

Из системы (18) следует, что  $\frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w)$  не зависит от  $w$ , поэтому:

$$\Phi(w) = \exp \left\{ \frac{(jw)^2}{2} \kappa_2 \right\}, \quad (20)$$

откуда  $\frac{d\Phi(w)}{dw} / w\Phi(w) = -\kappa_2$ .

Подставив разложение (20) в систему (18), получим систему уравнений для функций  $f$ :

$$\begin{cases} -(\lambda + \kappa_1) f_0 + \mu f_1 = \kappa_2 R_0, \\ \kappa_1 f_0 - (\lambda + \mu) f_1 + \gamma f_2 + \gamma f_3 = \kappa_1 R_0 - \kappa_2 R_0 - \gamma R_3, \\ \lambda f_0 - (\gamma + \kappa_1) f_2 + \mu f_3 = \kappa_2 R_2, \\ \lambda f_1 + \kappa_1 f_2 - (\mu + \gamma) f_3 = \kappa_1 R_2 - \kappa_2 R_2. \end{cases} \quad (21)$$

Решение системы (21) можно записать в виде:

$$f = C \cdot R + g, \quad (22)$$

где  $g$  – частное решение неоднородной системы, удовлетворяющее некоторому дополнительному условию.

Просуммируем уравнения системы (14):

$$\begin{aligned} \kappa_1 (e^{-j\varepsilon w} - 1) F_0^{(2)}(w, \varepsilon) + \kappa_1 (e^{-j\varepsilon w} - 1) F_2^{(2)}(w, \varepsilon) + \gamma (e^{j\varepsilon w} - 1) F_3^{(2)}(w, \varepsilon) - \\ - j\varepsilon (e^{-j\varepsilon w} - 1) \frac{\partial F_0^{(2)}(w, \varepsilon)}{\partial w} - j\varepsilon (e^{-j\varepsilon w} - 1) \frac{\partial F_2^{(2)}(w, \varepsilon)}{\partial w} = 0. \end{aligned} \quad (23)$$

Подставив в уравнение (23) разложение  $e^{\pm j\varepsilon w} = 1 \pm j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} + O(\varepsilon^3)$  и разложение (17) и (20), получим:

$$\begin{aligned} \kappa_1 \left( -j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} \right) (R_0 + j\varepsilon w f_0) + \kappa_1 \left( -j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} \right) (R_2 + j\varepsilon w f_2) + \\ + \gamma \left( j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} \right) (R_3 + j\varepsilon w f_3) - j\varepsilon \left( -j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} \right) (j^2 \kappa_2 w (R_0 + j\varepsilon w f_0) + \\ + j\varepsilon f_0) - j\varepsilon \left( -j\varepsilon w + \frac{(j\varepsilon w)^2}{2} \right) (j^2 \kappa_2 w (R_2 + j\varepsilon w f_2) + j\varepsilon f_2) = 0. \end{aligned} \quad (24)$$

Поделив систему (24) на  $(j\varepsilon w)^2$  и учтя условие (19) получим уравнение для нахождения  $\kappa_2$ :

$$(R_0 + R_2) x = -\kappa_1 (f_0 + f_2) + \gamma f_3 + \frac{1}{2} \kappa_1 R_0 + \frac{1}{2} \kappa_1 R_2 + \frac{1}{2} \gamma R_3. \quad (25)$$

Учитывая (22), можно записать:

$$-\kappa_1 (f_0 + f_2) + \gamma f_3 = C \left\{ -\kappa_1 (R_0 + R_2) + \gamma R_3 \right\} - \kappa_1 (g_0 + g_2) + \gamma g_3,$$

а учитывая (19), получаем, что  $C \left\{ -\kappa_1 (R_0 + R_2) + \gamma R_3 \right\} = 0$ , то есть для нахождения  $\kappa_2$  достаточно получить частное решение системы (21). Отсюда решение уравнения (25) запишется в виде:

$$\kappa_2 = \left( \frac{\lambda + \kappa_1}{2} \right) \left( \frac{2\gamma\kappa_1 R_3 + 2\gamma^2 R_2 + 2\gamma^2 \kappa_1 R_3 - \gamma\kappa_1 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma\kappa_1 R_2 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma^2 R_3 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1^2 R_2 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma\kappa_1 R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \gamma\kappa_1 R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma^2 R_3 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1^2 R_2 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^3 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \gamma^2 R_2 (\lambda + \kappa_1) - 2\kappa_1^3 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1 R_3 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1 \gamma R_0 (\lambda + \kappa_1) + \gamma\kappa_1^2 R_0 - \gamma R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu)}{\gamma\kappa_1 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \kappa_1 R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \gamma\kappa_1 R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \gamma\kappa_1 R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma^2 R_3 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1^2 R_2 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^3 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) + \gamma^2 R_2 (\lambda + \kappa_1) - 2\kappa_1^3 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1 R_3 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - 2\gamma\kappa_1^2 R_0 (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \kappa_1 \gamma R_0 (\lambda + \kappa_1) + \gamma\kappa_1^2 R_0 - \gamma R_0 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu) - \gamma R_2 (\lambda + \kappa_1) (\kappa_1 + \gamma + \mu)} \right).$$

Окончательно характеристическая функция числа заявок в ИПВ имеет вид:

$$H(u) = \exp \left\{ ju \frac{\kappa_1}{\sigma} + \frac{(ju)^2}{2} \frac{\kappa_2}{\sigma} \right\}. \quad (26)$$

### 3. Сравнение с результатами имитационного моделирования

В данном разделе проводится сравнение полученных асимптотических семиинвариант первого порядка с результатами имитационного моделирования при  $\sigma \rightarrow 0$ . Описание имитационной модели приводится в [8]. Моделирование проводилось при числе заявок во входящем потоке равным 1 миллиону.

В результате работы имитационной модели получим ряд распределения, следовательно, для сравнения с асимптотическими результатами необходимо дискретизировать полученное ранее распределение.

Функция (26) является характеристической функцией гауссовской случайной величины, следовательно, можно записать функцию распределения:

$$F(x) = N \left( x, \frac{\kappa_1}{\sigma}, \sqrt{\frac{\kappa_2}{\sigma}} \right) = \sqrt{\frac{\sigma}{2\pi\kappa_2}} \int_{-\infty}^x \exp \left\{ \frac{-\sigma \left( t - \frac{\kappa_1}{\sigma} \right)^2}{2\kappa_2} \right\} dt.$$

Отсюда вероятности  $P\{i(t) = i\} = P(i)$  выражаются в виде:

$$P_{ac}(i) = (F(i + 0,5) - F(i - 0,5))(1 - F(-0,5))^{-1}.$$

Для определения качества оценивая рассчитаем расстояние Колмогорова:

$$\Delta = \max_{0 \leq i \leq \infty} \left| \sum_{n=0}^i (P_{им}(n) - P_{ac}(n)) \right|.$$

Таблица 1

Сравнение асимптотических результатов и результатов имитационной модели при  $\lambda = 0,5$ ,  $\gamma = \mu = 1$

$\sigma$	0,1	0,05	0,03	0,01	0,005
$\Delta$	0,104	0,067	0,041	0,017	0,015

Таблица 2

Сравнение асимптотических результатов и результатов имитационной модели при  $\lambda = 0,7$ ,  $\gamma = \mu = 1$

$\sigma$	0,1	0,05	0,03	0,01	0,005
$\Delta$	0,067	0,032	0,022	0,021	0,015



Сравнение асимптотических результатов и результатов имитационной модели при  $\lambda = 0,9$ ,  $\gamma = \mu = 1$

$\sigma$	0,1	0,05	0,03	0,01	0,005
$\Delta$	0,041	0,026	0,025	0,018	0,011

В приведенных выше примерах качество оценивания становится приемлемым (расстояние Колмогорова меньше 0,05) уже при  $\sigma = 0,01$ . Также можно отметить, что расстояние Колмогорова уменьшается при увеличении загрузки системы.

### Заключение

В настоящей работе рассмотрена математическая модель двухфазной RQ-системы M|M|1 и с помощью метода асимптотического анализа получено асимптотическое распределение числа на орбите в условии большой задержки заявок на орбите, а также приведено сравнение полученных результатов с имитационной моделью.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Artalejo J.R. Retrial Queueing Systems: A Computational Approach / J.R. Artalejo, A. Gomez-Corral. – Berlin: Springer, 2008. – 267 p.
2. Choudhury G.A single server queueing system with two-phases of service and vacations // QTQM. – 2008. – Vol. 5(1). – P. 33–49.
3. Doshi B.T. Analysis of a two phase queueing system with general service times // Operations Research Letters. – 1991. – Vol. 10. – P. 265–272.
4. Falin G.I. Retrial queues / G.I. Falin, J.G.C. Templeton. – London: Chapman & Hall, 1997. – 320 p.
5. Krishna C.M. A study of two-phase service / C.M. Krishna, Y.H. Lee // Operations Research Letters. – 1990. – Vol. 9. – P. 91–97.
6. Krishnakumar B. An M/G/1 retrial queueing system with two phases of services and preemptive resume / B. Krishnakumar, D. Arivudainambi // Annals of Operations Research. – 2002. – Vol. 113. – P. 61–79.
7. Nazarov A.A. Method of asymptotic semiinvariants for studying a mathematical model of a random access network / A.A. Nazarov, E.A. Sudyko // Problems of information transmission. – 2010. – Vol. 46. – № 1. – P. 86–102.
8. Анисимова А.А. Имитационное моделирование двухфазной RQ-системы // Научное творчество молодежи. Математика. Информатика: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции (28–29 апреля 2016 г.) / сост. Ю.А. Наумкина. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2016. – Ч. 1. – С. 81–85.
9. Гнеденко Б.В. Введение в теорию массового обслуживания. – 2-е изд., перераб. и доп. / Б.В. Гнеденко, И.Н. Коваленко. – М.: Наука. Гл. ред. физ.-мат. лит., 1987. – 336 с.

## АСИМПТОТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ RQ-СИСТЕМЫ M|M|2 С НЕТЕРПЕЛИВЫМИ ЗАЯВКАМИ В УСЛОВИИ ДОЛГОЙ ТЕРПЕЛИВОСТИ

**О.А. Осипович, Е.А. Фёдорова, С.П. Моисеева**

*Томский государственный университет*  
osipovich.olga@bk.ru, moiskate@mail.ru, smoiseeva@mail.ru

### Введение

Теория массового обслуживания различает несколько классов исследуемых математических моделей (систем массового обслуживания), которые отличаются конфигурацией: числом обслуживающих приборов, типами входящих потоков и дисциплиной обслуживания, наличием или отсутствием очереди [1] и др. Система массового обслуживания с повторными вызовами или RQ-системой (Retrial Queueing System) [2,3] – это модель, в которой заявка не встает в очередь, а находится на орбите, где осуществляет случайную задержку.

Рассматриваемые модели широко применяются для анализа и оптимизации различных телекоммуникационных систем, сетей мобильной связи, call-центров [4,5] и др. Это связано, в первую очередь, с тем, что информационные технологии внедряются во все сферы человеческой деятельности.