

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Национальный исследовательский Томский государственный университет
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
Болгарская Академия наук
ООО «ЛИТТ»

ИННОВАТИКА-2016

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

**XII Международной школы-конференции студентов,
аспирантов и молодых ученых
20–22 апреля 2016 г.
г. Томск, Россия**

Под ред. А.Н. Солдатова, С.Л. Минькова

Scientific & Technical Translations



ИЗДАТЕЛЬСТВО

Томск – 2016

фик внутреннего аудита были включены все подразделения организации, деятельность которых подпадает под действие СМК. По итогам аудита, нами были подготовлены отчет об аудите и план корректирующих действий.

Одним из результатов нашего исследования является разработанный пакет документов, который необходим для внедрения СМК в данном учреждении или на аналогичном предприятии.

Литература

1. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO семейства 9000): Учеб. пособие. – СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2000. 170 с.
2. Система менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=2495>.
3. Система менеджмента качества (СМК) ISO 9001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.smk56.ru/materialy/kachestvo.html?start=15>.
4. Международный стандарт ИСО 9001. Системы менеджмента качества. Требования. – 4-е изд. – 2000-12-15.
5. ИСО 9000. Процедуры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://quality.eup.ru/DOCUM4/iso-doc.htm>.

АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

О.В. Вусович^{1,2}, Е.С. Омельченко¹

¹ Национальный исследовательский Томский государственный университет

² Национальный исследовательский Томский политехнический университет
e-mail: dgim@tic.tsu.ru

THE ANALYSIS OF PROFESSIONAL STANDARDS IN THE FIELD OF QUALITY MANAGEMENT

O.V. Vusovich^{1,2}, E.S. Omelchenko¹

¹ National Research Tomsk State University

² National Research Tomsk Polytechnic University

In article questions of coherence of educational and professional standards are considered. Results of the analysis of work of the graduate of the Quality management direction are given.

Keywords: specialist in quality management, labor functions of the specialist in quality management.

Согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, персонал, выполняющий работу, влияющую на качество продукции, должен быть компетентным в соответствии с полученным образованием, подготовкой, на-

выками и опытом, т.е. обладать профессиональной компетентностью, а организации должны определить необходимую компетентность [0].

С 01.07.2016 года вступает в силу Федеральный закон N 122 «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», согласно которому, формирование требований федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования к результатам освоения основных образовательных программ профессионального образования в части профессиональной компетенции осуществляется на основе соответствующих профессиональных стандартов (при наличии) [0].

Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов [3].

Профессиональные стандарты являются важнейшим звеном, обеспечивающим взаимосвязь рынка труда и профессионального образования. Профессиональные стандарты это один из элементов системы контроля за качеством персонала [4]. При проектировании основных образовательных программ вуза необходимо достичь однозначного понимания всеми заинтересованными сторонами (государство, работодатели, абитуриенты, студенты, преподаватели и др.), какие результаты образования ожидают от выпускника вуза, чтобы быть конкурентоспособным и востребованным специалистом на рынке труда [5].

В логике понимания основной образовательной программы как совокупности двух взаимосвязанных процессов (проектирования и реализации), ее жизненный цикл может быть декомпозирован на семь этапов, в рамках которых осуществляются скоординированные и управляемые виды деятельности, приводящие к достижению поставленных целей. Процесс проектирования основной образовательной программы осуществляется на 1–3 этапах [6].

1. Анализа требований заинтересованных сторон к основной образовательной программе вуза.
2. Целеполагания основной образовательной программы вуза.
3. Разработки содержания образования, образовательных технологий и системы оценочных средств основной образовательной программы.
4. Формирования контингента обучающихся по основной образовательной программе вуза.
5. Планирования условий организации образовательного процесса по основной образовательной программе.

6. Реализации образовательного процесса по основной образовательной программе вуза.
7. Анализа удовлетворенности требований заинтересованных сторон к основной образовательной программе вуза.

Подготовка кадров по направлению «Управления качеством» ведется по двум уровням образования: бакалавриат и магистратура. При разработке и реализации программ бакалавриата и магистратуры образовательная организация согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО) должна ориентироваться на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится выпускник, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной организации. ФГОС ВО по направлениям 27.03.02 и 27.04.02 Управление качеством предлагает следующие виды деятельности: производственно-технологическая; организационно-управленческая; проектно-конструкторская; для бакалавров дополнительно производственно-конструкторская, а для магистрантов научно-исследовательская [7, 8].

Для специалистов в области управления качеством на данный момент разработаны и утверждены [9] следующие профессиональные стандарты: 40.010 «Специалист по техническому контролю качества продукции», 40.060 «Специалист по сертификации продукции», 40.062 «Специалист по качеству продукции», 40.099 «Специалист по контролю качества кузнечного дела», 40.133 «Специалист контроля качества и обеспечения экологической и биологической безопасности в области обращения с отходами».

Определение целей основной образовательной программы должно быть ориентировано на специфику профессиональной деятельности выпускника (область, объекты, виды и задачи), которые заложены в профессиональных стандартах и ожидаемые результаты (компетенции выпускника) прописанные в ФГОС ВО.

В таблицах 1 и 2 представлены результаты сопоставления обобщенных трудовых функций с видами профессиональной деятельности специалистов в области управления качеством.

Обобщенная трудовая функция (ОТФ) – совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном (бизнес-) процессе.

Вид профессиональной деятельности (ВПД) – совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.

Таблица 1

Сопоставление ОТФ ПС с ВПД ФГОС ВО (бакалавриат)

Профессиональный стандарт	Обобщенная трудовая функция	Виды деятельности
40.010 Специалист по техническому контролю качества продукции	Контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса	Производственно-технологическая
	Организация работ по контролю качества продукции в подразделении	Производственно-технологическая; Организационно-управленческая
40.060 Специалист по сертификации продукции	Осуществление работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством	Организационно-управленческая
40.062 Специалист по качеству продукции	Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Организационно-управленческая
	Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	Организационно-управленческая; Проектно-конструкторская
	Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Организационно-управленческая; Проектно-конструкторская
	Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации	Организационно-управленческая

Таблица 2

Сопоставление ОТФ ПС с ВПД ФГОС ВО (магистратура)

Профессиональный стандарт	Обобщенная трудовая функция	Виды деятельности
40.010 Специалист по техническому контролю качества продукции	Организация работ по повышению качества продукции	Производственно-технологическая; Организационно-управленческая
40.060 Специалист по сертификации продукции	Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации	Организационно-управленческая
	Организация работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством	Организационно-управленческая
40.062 Специалист по качеству продукции	Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Организационно-управленческая
	Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг	Организационно-управленческая; Производственно-технологическая

	Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Организационно-управленческая; Проектно-конструкторская
	Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации	Организационно-управленческая
	Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг)	Организационно-управленческая; Производственно--технологическая

Анализ литературы [10, 11] позволяет выделить несколько проблемных аспектов реализации компетентного подхода образовательной деятельности вуза:

- уточнение критериев и показателей ожидаемых результатов обучения (наибольшие сложности возникают, когда конкретная компетенция формируется не на одной дисциплине, а на нескольких, в этом случае, необходимо так выстроить содержание каждой дисциплины, чтобы ожидаемые результаты минимально пересекались, а в совокупности гарантировали овладение студентами компетенцией);
- разработка и накопление компетентно-ориентированных оценочных процедур, отбор пригодных оценочных средств из уже используемых в вузе, то есть их повторная экспертиза (перед вузами встает проблема оценки уровня овладения общекультурными компетенциями, ведь, во-первых, пришедшие на первый курс студенты уже имеют некоторый опыт, во-вторых, формирование многих общекультурных компетенций идет на каждом учебном курсе сопутствующим образом и добавлять специальные оценочные процедуры для них не целесообразно);
- учет данных мониторинга результатов освоения основных образовательных программ при итоговой аттестации выпускников.

Требования профессиональных стандартов необходимо учитывать при проектировании ООП обучения в вузе, они важны при определении целей ООП, формулировке составляющих результатов ООП, определения областей деятельности выпускников программы.

Необходимо проводить оценку удовлетворенности работодателей для анализа информации о конкурентоспособности выпускника вуза и принятия решений необходимости (или отсутствии необходимости) внесения коррекции в ООП вуза.

Литература

1. Кукареко А. О разработке профессиональных стандартов в области качества [электронный ресурс] – режим доступа: http://www.gia-stk.ru/upload/image/stq/2010/N10/10_2010-1.pdf (дата обращения 20.11.2015)
2. Федеральный закон от 2 мая 2015 г. N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Система ГАРАНТ: [электронный ресурс] – режим доступа: http://base.garant.ru/71001244/#block_13#ixzz48W7WjpBf (дата обращения 20.03.2016)
3. Вусович О.В., Бабкина О.В., Семашко О.А. Формирование востребованных рынком труда компетенций выпускника специальности инженер-менеджер // Управление инновациями: теория, методология, практика. 2012. № 2. С. 187-190.
4. Анализ развития профессиональных стандартов Фаер М.Е., Матвеева К.А., Самохвалова С.М. Актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2013. Т.2, № 9. С. 230-231.
5. Чандра Маргарита Юрьевна Паспорт и программа формирования компетенции у студентов вуза // Известия ВГПУ. 2012. №10. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/pasport-i-programma-formirovaniya-kompetentsii-u-studentov-vuza> (дата обращения: 16.05.2016).
6. Волкова Н.Н., Муллин А.В., Волошко Л.Б. Стандарты профессиональной компетентности // Стандарты и качество. – 2008. – № 3.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата) от 1 марта 2016 г. № 41273.
8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры) от 26 ноября 2014 г. № 34945.
9. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru> (дата обращения 22.03.2016).
10. Афанасьева, Т.П. Методические рекомендации по разработке и реализации на основе деятельностно-компетентного подхода образовательных программ ВПО, ориентированных на ФГОС третьего поколения / Т.П. Афанасьева, Е.В. Караваева, В.С. Лазарев и др. – М.: Изд-во МГУ, 2007. – 96 с.
11. Сергеева Е. В., Чандра М. Ю. Качество проектирования и реализации основных образовательных программ в вузе как объект оценки/ ИЗВЕСТИЯ ВолгГТУ № 9 (112) том 13. 2013 С.126-131.