

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

НАУКА ТЕХНОЛОГИИ ИННОВАЦИИ

**Сборник
научных трудов**

**г. Новосибирск, 01-05 декабря 2015 г.
в 9-и частях**

Часть 8

НОВОСИБИРСК
2015

УДК 62(063)
ББК 72.5я431
НЗ4

НЗ4 НАУКА. ТЕХНОЛОГИИ. ИННОВАЦИИ //Сборник научных трудов в 9 ч. / под ред. ст. препод. О.Е. Цыганковой. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2015. – Часть 8. – 393 с.

ISBN 978-5-7782-2766-8
ISBN 978-5-7782-2774-3

В сборнике публикуются материалы по научным направлениям: *«Гуманитарные науки и современность»*

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ

Председатель Оргкомитета:

Батаев А.А., д.т.н., профессор, ректор НГТУ

Зам. председателя Оргкомитета:

Вострецов А.Г., д.т.н., профессор, проректор по научной работе НГТУ
Гурова Е.Г., к.т.н., доцент, директор ЦНТРС

Программный комитет:

Драгунов В.П., д.т.н., профессор, начальник ОПК ВК
Корель И.И., к.ф.-м.н., доцент, декан ФТФ
Осьмук Л.А., д.социол.н., профессор, директор ИСТР
Поляков С.А., к.ю.н., доцент, декан ЮФ
Рева И.Л., к.т.н., доцент, декан АВТФ
Ромм М.В., д.ф.н., профессор, декан ФГО
Сатенко С.Д., д.т.н., профессор, декан ФЛА
Сидоркин Ю.М., к.т.н., доцент, декан ФЭН
Тимофеев В.С., д.т.н., профессор, декан ФПИИ
Хайруллина М.В., д.э.н., профессор, декан ФБ
Хрусталева В.А., д.т.н., профессор, декан РЭФ
Щуров Н.И., д.т.н., профессор, декан ФМА
Янпольский В.В., к.т.н. доцент, декан МТФ

УДК 62(063)
ББК 72.5я431

ISBN 978-5-7782-2774-3
ISBN 978-5-7782-2766-8

© Коллектив авторов, 2015
© Новосибирский государственный
технический университет, 2015

здоровья супругов и детей; из-за нежелания менять устоявшейся привычки жизни; в связи желание действовать без ограничений и отчетов за свои поступки).

Также, конфликты в супружеских отношениях можно типологизировать по критерию участия третьих лиц на: конфликты, протекание и решение которых не возможно без участия третьих лиц (ребенка, уполномоченных органов или лиц) и конфликты, решение которых не предполагает участия третьих лиц.

В заключении можно отметить, что типологизация супружеских конфликтов является необходимым инструментом для понимания природы супружеских конфликтов, выявления их причин и своевременной профилактики и урегулирования.

Литература:

1. Сысенко В.А. Супружеский конфликт. – М., 1989. – 251 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 549 с.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА И КУРАТОРАМИ СЛУЧАЯ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

И.О. Угрюмова

Научный руководитель: к.и.н., доцент Ю.А. Пучкина
Томский государственный университет, г. Томск, iris.ha.14@mail.ru

В работе представлен анализ взаимодействия между органами опеки и попечительства и кураторами случая, реализующими технологию раннего выявления семей группы риска и осуществляющими помогающее вмешательство в них (на материалах Томской области).

Theses represents analysis of interaction between agencies of guardianship authorities and social worker with case, who realize the technology of early detection of families at risk and implement helping intervention in them. (on the materials of the Tomsk region).

Согласно алгоритму действий, закреплённому в Приказе Департамента по вопросам семьи и детей Томской области [2], сигналы о фактах нарушений прав детей в семье должны поступать в органы опеки и попечительства, затем специалистами обеспечивается реагирование на поступивший сигнал, принятие решения «об открытии случая» и его передача в службу помощи семье и детям. Отсюда возникает ряд вопро-

сов: насколько налажено взаимодействие между органами опеки и кураторами случая? Существует ли между ними взаимопонимание и общность взглядов? Именно эти вопросы и являются фокусом исследования.

Был осуществлен вторичный анализ материалов интервью, проведенных исследовательской группой кафедры социальной работы НИ ТГУ в 7 районах Томской области в 2014-2015 гг. (интервью проводились как с кураторами случая, так и со специалистами по опеке и попечительству). Это дало возможность оценить их подходы к работе со случаем и взаимодействие между собой и выявить тем самым проблемы в реализации технологии помогающего вмешательства.

Во-первых, у специалистов органов опеки обнаружилось недопонимание важности своевременного вмешательства в семью: в некоторых случаях сигналы не передаются кураторам по причине того, что «в семье все еще не так плохо». Это связано с их привычным форматом работы (с выраженным неблагополучием в семье). Недостаточное внимание к семьям на ранней стадии кризиса обуславливает перекося в пользу случаев позднего кризиса.

Во-вторых, обнаружилось разные подходы к определению степени риска в семье для ребенка у органов опеки и кураторов случая. Чаще первые склонны недооценивать степень риска, в отличие от кураторов случая: одни и те же семьи часто расцениваются специалистами по опеке как «ранние», а кураторами как «поздние».

В-третьих, в некоторых районах взаимосвязь между органами опеки и службой кураторов осуществляется только на сугубо формальном уровне – путем переписки – и зачастую не напрямую, а через руководство. Непосредственное же общение сведено к минимуму, а отношения между специалистами натянутые.

Кроме того, в ходе исследования выяснились и другие дефициты данной технологии: так, например, кураторы не дифференцируются на тех, кто работает с ранним кризисом, и тех, кто с поздним, поэтому будучи перегруженными поздними случаями, не дающими положительной динамики, кураторы быстро выгорают эмоционально и меняют работу. С новыми кураторами вновь запускается процедура «притирки», которая сопровождается возникновением вышеперечисленных проблем.

Все это мешает жизненно необходимому для технологии выявления семей группы риска взаимодействию специалистов и соответственно препятствует результативной реализации помогающего вмешательства в семью и в конечном счете ее реабилитации.

Литература:

1. Руководство по сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: учеб.-метод. пособие для специалистов / И.В. Жданова, Л.А. Осьмук, О.А. Серебрянникова, Т.П. Мозговая. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. – 167 с.
2. Распоряжение Губернатора Томской области от 29.12.2008 № 407-р «О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Томской области с иными органами и организациями по вопросам выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранения причин нарушения их прав и законных интересов» [Электронный ресурс] // URL: <http://toms.gov.ru/ru/documents-search/ato-docs.html> (Дата обращения: 10.04.2015)
3. Приказ Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 29.01.2009 г. № 18-п «Об организации деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов» [Электронный ресурс] URL: <http://www.sirotstvo.ru/files/2106/17.doc> (Дата обращения: 12.04.2015).

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ И ЖИЛЬЦОВ.

Р.Ю. Чуб

**Научный руководитель: к.и.н., доцент И.А. Скалабан
Новосибирский государственный технический университет,
г. Новосибирск, Chub.ruslana1994@yandex.ru**

В статье рассмотрены субъекты жилищно-коммунальных конфликтов, основная проблема конфликтов, действия, ресурсы сторон и механизмы конфликторазрешения. Представлены различные основания возникновения конфликтов между управляющими компаниями и жильцами.

The article deals with the subjects of housing and communal conflicts, the main problem of conflicts, actions, resources and mechanisms to parties conflict resolution. Presented various grounds of conflict between the management companies and tenants.

Сфера жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) определяет качество жизни граждан в стране. Из-за кризиса сферы ЖКХ, сложного и противоречивого процесса её реформирования, растет количество конфликтов, дела по жилищным спорам в судах длятся годами. Не случайно процессы реформирования ЖКХ, её современное состояние

НАУКА. ТЕХНОЛОГИИ. ИННОВАЦИИ
Сборник научных трудов в 9 частях

г. Новосибирск, 01-05 декабря 2015 г.

Часть 8

под ред. ст. препод. О.Е. Цыганковой

Подписано в печать 05.11.2015. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.
Уч.-изд. л. 23,02. Печ. л. 24,75. Изд. № 240. Тираж 100 экз. Заказ № 1513

Отпечатано в типографии
Новосибирского государственного технического университета
630073, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 20