

1. представление аналитического отчёта на заседании городского методического совета вузовских библиотек;

2. обсуждение предложений по обновлению библиотечного пространства в библиотеках вузов города;

3. выступление с докладом на конференции или семинаре;

4. публикация в научном профессиональном журнале.

Таким образом, благодаря проводимому Научной библиотекой ТГУ региональному исследованию по организации библиотечного пространства будут определены ориентиры для дальнейших изменений и более эффективной реорганизации библиотечного пространства как самой Научной библиотеки Томского государственного университета, так и вузовских библиотек Западной Сибири в целом.

#### Литература

1. *Осипова Е.А.* Библиотека университета – новая парадигма информационно-библиотечного обслуживания пользователей // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. – 2011. – № 4. – С. 98–106.

2. *Коморовская Т.В.* Библиотека вуза в условиях трансформации высшего профессионального образования: дис. ... канд. пед. наук. – Новосибирск, 2005. – 288 с.

3. *McMullen S.* The learning commons model: Determining best practices for design, implementation, and service // Roger Williams University. – Electronic data. – 2007. – URL: <http://faculty.rwu.edu/smcullen/> (дата обращения: 16.02.2015).

4. *Научная библиотека* Томского государственного университета. – Электрон. дан. – Томск, 1997–2015. – URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru> (дата обращения: 16.02.2015).

## МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО- БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ Г. ТОМСКА (НА ПРИМЕРЕ ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ «СИБИРСКАЯ»)

*О.Л. Родионова*

Научный руководитель **Е.А. Масяйкина**

Национальный исследовательский  
Томский государственный университет, г. Томск

Муниципальная информационно-библиотечная система г. Томска (далее – МИБС) была образована в 1998 г. в результате объединения трех муниципальных учреждений: Централизованной библио-

течной системы (ЦБС) г. Томска, детско-юношеской библиотеки «Фламинго» и городской библиотеки № 7.

Сегодня МИБС составляют 26 публичных библиотек, каждая из которых является центром общественной и культурной жизни микрорайона, а также 8 функционально-технологических отделов и администрация. Читателями являются более 68 тыс. человек [1]. Основная цель деятельности МИБС – предоставление жителям города возможности свободного и открытого доступа к информационным и культурным ресурсам [2].

Библиотека «Сибирская» была основана в 1958 г. Название отражает приоритетное направление в работе библиотеки – формирование у всех категорий читателей интереса к родному краю. В целях формирования и реализации информационных читательских запросов краеведческой тематики в апреле 2000 г. здесь открылся Клуб краеведов. В рамках его работы библиотекари, ориентируясь на рекомендации преподавателей школ, разработали для учащихся младших и средних классов ряд обучающих программ в форме уроков-беседы по краеведению. Эти программы призваны привлечь новых читателей в библиотеку и познакомить малышей с историей и природой родного края [3]. Максимально эффективное выполнение соответствующих информационных запросов в библиотеке обеспечивает Центр краеведческой информации с уникальным фондом.

Приоритетной целью деятельности данного Центра является информационное обеспечение запросов пользователей по краеведению. Кроме того, ведется деятельность по изучению и популяризации творчества сибирских писателей и поэтов, а также по привлечению населения к чтению произведений местных авторов через реализацию краеведческих программ. В Центре собраны и доступны каждому читателю разнообразные документы: литературно-художественные альманахи, альбомы с фотографиями, тематические пресс-папки публикаций из региональной и местной периодики, законодательные документы, краеведческие библиографические издания. Книжный фонд насчитывает 59 тыс. единиц хранения и включает книги, периодические издания, аудио-, видеоматериалы, компакт-диски. Типовая структура фонда представлена учебной, научно-популярной, детской литературой. В составе Центра сформирован и специализированный краеведческий фонд, насчитывающий уже более 2 тыс. экземпляров. Основными библиотечными услугами Центра краеведческой информации являются подбор и выдача лите-

ратуры по заявленной теме, выполнение библиографических и фактографических справок, поиск информации с использованием традиционных и электронных источников.

Структура библиотеки «Сибирская» включает в себя несколько отделов. Прежде всего, это информационная служба, объединяющая рабочее компьютеризированное место открытого доступа к информационным ресурсам, справочный фонд и систему каталогов и картотек. В библиотеке функционируют электронный каталог на базе программной оболочки «MILS», карточные каталоги, такие как алфавитный (включающий документы до 2007 г. издания) и систематический (документы до 2003 г. издания), а также специализированная краеведческая картотека. Структура обслуживания читателей включает абонемент для взрослых и детей, читальный зал, предлагающий художественную, отраслевую литературу, детский уголок, а также центр краеведческой информации (объединяющий специализированные абонемент, читальный зал, выставочный комплекс). Организацией самообразования и досуга читателей занимается Клуб краеведов, в сферу деятельности которого сегодня входит организация книжных выставок и выставок-экспозиций, проведение творческих встреч, конкурсов, праздников, игровых программ для школьников младшей, средней и старшей ступеней обучения. К дополнительным услугам, позволяющим повысить комфортность библиотечной среды и привлечь дополнительных читателей, относятся копирование, сканирование, ламинирование, брошюрование, набор текста и распечатка на принтере, самостоятельная работа на компьютере [3].

Значительное внимание в МИБС уделяется методической деятельности, позволяющей максимально эффективно реализовать цели библиотечной работы, совершенствовать качество формирования информационных ресурсов и обслуживания читателей. В условиях централизованной библиотечной системы (ЦБС) методическая деятельность традиционно реализуется в двух базовых направлениях: в рамках коллектива центральной библиотеки и в отношении библиотек-филиалов со стороны методического центра. Библиотеки МИБС в процессе организации собственной методической деятельности опираются на основополагающие положения, выдвинутые А.Н. Ванеевым в отношении методической работы публичных библиотек. Данные положения в настоящее время полностью сохранили свою актуальность и включают аналитическую деятельность, реализуе-

мую через методический мониторинг, консультационно-методическую помощь библиотекарям, повышение квалификации и переподготовку библиотечных кадров, внедрение инноваций [4. С. 64]. Кроме того, в современных условиях появилось новое направление методической работы – это создание и реализация целевых социально обусловленных программ и проектов по привлечению и выполнению грантов различного уровня.

В сегодняшних условиях методической деятельности МИБС присуща определенная специфика. В частности, в библиотечной системе не выделен специализированный отдел, а методическое руководство библиотеками-филиалами осуществляют заведующие основными отделами МИБС. В их число входят отделы библиотечного развития, обработки, обслуживания читателей, формирования и хранения фондов. Каждый заведующий в рамках методического руководства осуществляет мониторинг статистических и фактических результатов деятельности сотрудников библиотеки-филиала по соответствующему направлению. Регулярно проводятся профессиональное консультирование библиотекарей и анализ планово-отчетной документации, отражающей деятельность библиотеки. Объектами пристального внимания являются такие направления деятельности библиотек-филиалов, как внедрение инноваций, привлечение средств и выполнение проектов, поддержанных грантами, организация целевых программ и проектов в рамках соответствующего направления.

Цель данной статьи – рассмотрение особенностей реализации программно-проектной деятельности библиотеки «Сибирская».

Программно-проектная деятельность библиотеки способствует освоению новых форм работы в рамках актуальной социальной тематики, внедрению современных библиотечно-информационных технологий, привлечению дополнительных внебюджетных средств. Важным результатом данной деятельности являются новые возможности взаимодействия с местными органами власти и социальными партнерами. Программы, осуществляющиеся в рамках проектной деятельности библиотек системы МИБС, делятся на два вида: общесистемные и общегородские. Общесистемные программы выполняются всеми библиотеками-филиалами МИБС и имеют общую тематику, актуальную для всех библиотек системы. Тематика меняет свое направление каждый год в зависимости от социально-культурных событий национального и регионального масштаба. На-

пример, 2014 г. в России прошел как Год культуры, что обусловило организацию множества соответствующих программ и мероприятий. Текущий 2015 г. объявлен Годом литературы, что послужит основанием для приобщения к чтению представителей различных социальных слоев. Сроки выполнения программ различны, они могут быть краткосрочными (1 год) и долгосрочными (до 10 лет). Общегородские программы ориентируются на события, актуальные в масштабе Томска, и разрабатываются конкретно для каждой библиотеки МИБС.

Важнейшее условие проведения программ – наличие достаточного финансирования. Общегородские программы финансируются из муниципального бюджета г. Томска. Общесистемные программы полностью финансируются за счет спонсорской помощи, являющейся основой внебюджетных средств библиотеки (в библиотеке «Сибирская» внебюджетные средства в год достигают около 45 тыс. руб.).

Библиотеке «Сибирская» спонсорскую помощь оказывают депутаты Законодательной думы Томской области и Думы г. Томска, в частности В. Носов, Ш. Байрамов. Так, за счет средств от депутатской помощи в ряде библиотек системы МИБС были открыты центры информационной поддержки населения.

К общесистемным программам, реализуемым в библиотеке «Сибирская», относятся программы «Социальная интеграция» и «Старшее поколение».

Программа «Социальная интеграция» ориентирована на людей с ограниченными возможностями. Данная проблема актуальна для современного общества, что обуславливает наличие подобных программ в деятельности многих российских библиотек, в том числе и Томской областной универсальной библиотеки им. А.С. Пушкина, в структуру которой входит специализированный отдел для слабовидящих читателей. Целью программы «Социальная интеграция» является содействие людям с физическими, сенсорными или интеллектуальными ограничениями, предоставление им возможности интегрироваться в общество, почувствовать радость общения с единомышленниками. К читательским категориям, которые участвуют в этой программе, прежде всего относятся слабовидящие дети, обучающиеся в специальных образовательных учреждениях: интернате и детском саду, территориально находящихся рядом с библиотекой «Сибирская». В ходе работы по данной программе библиотека закупает крупношрифтовые и звуковые книги для слабовидящих читателей.

В рамках «Социальной интеграции» библиотека также реализует программу «Преодоление», ориентированную на детей с проблемами интеллектуального развития, участниками которой являются воспитанники школы № 39. Участие в этой программе позволяет детям расширить представления об окружающем мире, получить навыки общения, открыть для себя мир литературы.

Программа «Старшее поколение» предназначена для организации досуга и самообразования читателей старшего поколения и опирается на самые разнообразные формы работы, например, выставки, беседы и клубная деятельность. Большинство современных пенсионеров обладают высокой социальной и познавательной активностью и с удовольствием принимают приглашения на мероприятия. Библиотека «Сибирская» стала для них центром общения, получения новой информации и, в конечном итоге, средством сохранения здоровья и молодости.

Общегородские программы направлены на привлечение внимания населения к наиболее интересным и важным событиям в социокультурном пространстве г. Томска. Программа «Литературное пространство города» имеет целью популяризацию творчества томских и сибирских писателей, что привлекает множество читателей – от школьников до пенсионеров. К 410-летию г. Томска библиотека «Сибирская» разработала программу «Культурное пространство города», предполагающую знакомство читателей с особенностями городской культурной жизни, освещение наиболее значимых событий в этой сфере. Еще одна программа, традиционно пользующаяся активным вниманием читателей, – «Культура добрососедства». В ней основные акценты делаются на развитие толерантных отношений между разными этническими группами и национальностями. При реализации данной программы библиотека «Сибирская» опиралась на тесные партнерские связи с немецким и татарским Центрами национальной культуры Томской области.

Развитию толерантности и межэтнического добрососедства служит и программа «Дом, в котором мы живем». В рамках этой программы проводились выставки прикладного творчества представителей различных национальностей, населяющих Томскую область, демонстрация традиционных танцев, костюмов. Первое мероприятие подобного рода было проведено библиотекой «Сибирская» в 2005 г. Сначала свое творчество представляли чувашаи, потом белорусы, затем татары, башкиры и даже греки. Во время проведения этих про-

грамм библиотека «Сибирская» наладила тесную связь с ансамблем польской песни «Spotkania» и с Томским областным Российско-немецким домом, с которым проводится совместный проект «Русские (российские) немцы».

Интересен читателям проект «Юные таланты старого города», который уже более 10 лет проводят библиотеки МИБС и который по сути своей является общегородским читательским конкурсом. Библиотеки системы МИБС, участвующие в организации данного конкурса, каждый год меняются, как и тематика самого конкурса. Например, в 2014 г. работа велась в рамках военной тематики.

Библиотека «Сибирская», как и другие библиотеки системы МИБС, в процессе подготовки мероприятий самостоятельно составляет все необходимые организационно-методические материалы, положения о конкурсах и т.п. Методический контроль за качеством и своевременностью проведения всех программ и проектов, в том числе и реализуемых в библиотеке «Сибирская», осуществляет отдел библиотечного развития МИБС, в частности сектор культурных программ. Контроль осуществляется посредством составления и анализа системы планово-отчетной документации, а также конкретных отчетов о каждом проведенном мероприятии, которые каждый месяц (до 5 числа) предоставляются в МИБС на проверку и редактирование. На основе документации создается план по организации читательского досуга, который обнародуется на библиотечном сайте и рассылается в ознакомительном порядке по всем библиотекам МИБС.

Таким образом, программно-проектная деятельность библиотеки «Сибирская» как одно из направлений методической деятельности Муниципальной информационно-библиотечной системы г. Томска направлена на качественное преобразование досуга горожан, на организацию самообразовательной просветительской работы и отвечает основным требованиям, предъявляемым к методической деятельности публичных библиотек.

#### Литература

1. Все о МИБС. История [Электронный ресурс] // Муниципальная информационно-библиотечная система г. Томска: официальный сайт. – Электрон. дан. – Томск, 2015. – URL: <http://www.library.tomsk.ru/about-mibs/history/> (дата обращения: 23.01.2015).
2. Все о МИБС. Миссия [Электронный ресурс] // Муниципальная информационно-библиотечная система г. Томска: официальный сайт. – Электрон. дан. – Томск, 2015. – URL: <http://www.library.tomsk.ru/about-mibs/what-is-mibs/> (дата обращения: 23.01.2015).

3. *Библиотеки* МИБС. Путеводитель по библиотекам. Библиотека Сибирская [Электронный ресурс] // Муниципальная информационно-библиотечная система г. Томска: официальный сайт. – Электрон. дан. – Томск, 2015. – URL: <http://www.library.tomsk.ru/libraries-mils/libraries-history/siberia> (дата обращения: 23.01.2015).

4. *Ванев А.Н.* Методическое обеспечение библиотечной деятельности: учеб. пособие. – М., 2000. – 146 с.

## **ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА В ЗАРУБЕЖНЫХ БИБЛИОТЕКАХ**

*С.С. Ростовцев*

Научный руководитель **А.А. Соляник**

*Харьковская государственная академия культуры, г. Харьков, Украина*

Использование инструментов интернет-маркетинга отечественными библиотеками для предоставления качественных онлайн-продуктов и услуг является неременным условием повышения их конкурентоспособности на мировом информационном рынке. Изучение зарубежного опыта освоения библиотеками маркетингового инструментария позволяет выявить наиболее эффективные механизмы и модели его внедрения. С этой целью был проведен контент-анализ тематической структуры потока статей англоязычных библиотеческих журналов, содержащих профильные публикации.

Отбор периодических изданий осуществлялся на основе результатов поиска по предметной категории «Library and Information Sciences» (библиотеческое и информационные науки) на интернет-портале SCImago Journal & Country Rank [1]. Данный ресурс ранжирует журналы по показателям их цитирования, основанным на технологии международной библиометрической базы данных Scopus. Для анализа были выбраны 50 наиболее рейтинговых англоязычных библиотеческих журналов. География их потока такова: Великобритания – 27 журналов (54%), США – 13 журналов (26%), Нидерланды – 3 журнала (6%), Германия – 2 журнала (4%), Австралия – 2 журнала (4%), Индия – 1 журнал (2%), Иран – 1 журнал (2%), международный онлайн-журнал – 1 (2%).

Опираясь на методологию системного подхода к структурированию интернет-маркетинга как важнейшего направления деятельности зарубежных библиотек, за основу отбора в потоке журналов