

УДК 027.52 (571.16)

К.А. Кузоро

**НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
СЕЛЬСКИХ БИБЛИОТЕК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(НА ПРИМЕРЕ КАРГАСОКСКОГО,
КРИВОШЕЙНСКОГО И МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНОВ)¹**

Статья посвящена исследованию процесса информатизации муниципальных сельских библиотек Томской области. Отмечены достигнутые к настоящему времени результаты, выявлены проблемы. Охарактеризованы такие направления деятельности сельских библиотек, как создание электронных ресурсов, разработка сайтов, организация общения с читателями в режиме on-line, обучение пользователей основам работы с информационными системами и базами данных и др.

Ключевые слова: информатизация, информационное общество, сельские библиотеки, Томская область.

В условиях формирования постиндустриальной цивилизации информатизация различных сфер жизни и обеспечение свободного доступа к информации для всех граждан стали стратегически важным направлением развития общества.

В самом общем виде под информатизацией понимается «научно-технический, организационный и социально-экономический процесс создания средств и условий для удовлетворения информационных потребностей личности, общества, государства и других социальных субъектов на основе формирования и использования информационных ресурсов» [1. С. 164].

До недавнего времени довольно распространенным для объяснения взаимоотношений общества и ЭВМ был термин «компьютеризация». Однако в настоящее время очевидно, что компьютеризация не тождественна информатизации и представляет собой лишь определенный этап и вместе с тем одну из сторон процесса информатизации. Результатом информатизации должно стать информационное общество, характеризующееся гуманистической перестройкой всей жизнедеятельности человека [1. С. 164].

Под воздействием процесса информатизации трансформируются современные формы работы библиотек. Различные аспекты информатизации в библиотечной сфере рассматриваются в работах А.В. Новичева [2], А.И. Земскова [3], Т.В. Ляшенко [4], Л.И. Алешина [5], О.Ю. Фомичевой [6] и др.

Значительную часть населения российских городов, сел и деревень обслуживает огромная сеть муниципальных публичных библиотек. Особая ответственность при этом возложена на сельские библиотеки, поскольку в сельской местности библиотека нередко оказывается «единственным окном в мир знаний, информации, культуры» [7], беря при этом на себя функции других социальных институтов, объединяясь с другими учреждениями культуры.

¹ Статья подготовлена при финансовой поддержке совместного конкурса РГНФ и Администрации Томской области, проект № 13-11-70003.

Наиболее масштабным проектом, закладывающим основы для развития информатизации библиотек всех уровней, в том числе и муниципальных, стала программа «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети – ЛИБНЕТ», утвержденная Министерством культуры Российской Федерации в 1997 г. В этой программе были сформулированы основные направления библиотечной информатизации, такие как разработка стандартов машиночитаемых библиографических описаний, формирование электронных библиотек и др. [2. С. 237].

Перемены, произошедшие в 1990–2000-х гг., создали совершенно новую среду существования библиотечного сообщества, в которой сформировался огромный массив информационных ресурсов на электронных носителях, появилась значительная доля виртуальных пользователей, готовых получать библиотечно-информационное обслуживание удаленно, возникли новые учреждения, оказывающие информационные услуги большим массам населения (сайты, порталы, поисковики в Интернете) [2. С. 239].

Наиболее легко в эту среду вошли крупные библиотеки – национальные, республиканские, областные, университетские, центральные библиотеки крупных городов. Ситуация с небольшими (особенно сельскими) библиотеками, ощущающими тяжесть экономических и социальных проблем, препятствующих их модернизации, остается сложной.

В данной статье рассмотрим, насколько современная сельская библиотека вошла в процесс информатизации, каковы ее направления и каким образом процесс информатизации помогает читателям в освоении новшеств информационной эпохи. Обратимся к опыту работы библиотечных систем Каргасокского, Кривошеинского и Молчановского районов Томской области.

В ежегодных аналитических отчетах приводятся данные о техническом оснащении библиотек. В библиотеках имеются персональные компьютеры (в среднем 21 на район)¹, принтеры (10 на район), многофункциональные устройства (10 на район), цифровые фотоаппараты (3 на район), проекционное оборудование (2 на район). Если учесть, что в рассматриваемых нами районах работают от 14 до 21 муниципальной библиотеки, то видим, что имеющегося технического оборудования явно недостаточно. Интернет доступен не во всех библиотеках. Пополнение и обновление материально-технической базы возможно благодаря участию в грантовой деятельности, конкурсах, федеральных и региональных проектах и программах. Например, благодаря проекту «Модельные сельские библиотеки», цель которого заключается в «создании условий для выравнивания доступа к культурным ценностям и информационным ресурсам сельского населения» [8. С. 19], библиотекам ряда регионов России, в том числе и Томской области, удалось приобрести современное оборудование и информационные ресурсы.

Внедрение информационных технологий требует привлечения высококвалифицированных кадров – программистов, специалистов по обслуживанию сетей и вычислительной техники. Но в сельской местности из-за низкого уровня заработной платы библиотеки не имеют возможности привлечь профессионалов в свой штат на постоянной основе. Выход в такой ситуации заключается в обращении к специалистам из других организаций, что бывает

¹ Здесь и далее приведены данные по состоянию на конец 2013 г.

не всегда удобно и оперативно. Частично решить эту проблему способно привлечение студентов технических вузов и факультетов к прохождению производственной практики в муниципальных сельских библиотеках.

С помощью компьютерной техники библиотеки районов работают над созданием собственных электронных ресурсов: библиографических баз данных (например, по краеведению, законодательству органов местного самоуправления) и электронных каталогов, разрабатывают виртуальные книжные выставки, тематические указатели. Для создания электронного каталога в рассматриваемых нами районах используется АБИС «Руслан».

Новые информационные технологии оказывают сильное влияние на детей и подростков, поэтому особенно актуально применять их в обучении и творческой деятельности юных читателей. Так, сотрудники библиотек разрабатывают презентации, виртуальные экскурсии и выставки книг для детей; проводят занятия и конкурсы с применением мультимедийных технологий. В Каргасокской библиотеке с 2003 г. практикуется такая форма работы, как «Школа краеведческих знаний». Программа школы включает видеолектории и виртуальные экскурсии на темы, связанные с историей, географией, природой, архитектурой родного края. Помимо этого, слушателям предлагается возможность самостоятельного подбора дополнительной информации с помощью специально созданной электронной базы, в которой можно найти весь массив информации о Каргасокском районе, собранный сотрудниками библиотеки, а также ссылки на сайты и электронные адреса организаций и лиц, занимающихся изучением края.

В центральной библиотеке Каргасокского района имеется медиатека. Ее фонд составляет более 5 тысяч единиц (на 2013 г.) электронных и аудиовизуальных изданий для досуга, учебы и работы. Пользователям предлагаются художественные, документальные и мультипликационные фильмы, компьютерные игры и обучающие программы для всех возрастов, электронные книги – справочники, словари, учебники, полнотекстовые базы по разным темам [9. С. 11]. Издательские центры в Кривошеинской и Каргасокской районных библиотеках также предоставляют ставшие возможными благодаря использованию информационных технологий услуги по публикации книг и брошюр, разработке дизайна календарей, открыток, рекламных листовок.

Актуальным для современной сельской библиотеки является создание собственного сайта.

Муниципальные библиотеки Каргасокского района не имеют своих сайтов, но на сайте о Каргаске и Каргасокском районе «СОКИК» представлена страница Каргасокской межпоселенческой центральной районной библиотеки [10]. В данном разделе имеются такие рубрики, как «Информационные ресурсы», «Издания библиотеки», «Новые поступления», «Краеведение», «Услуги библиотеки», «Нашим коллегам», «Викторины, конкурсы», «Клубы и объединения», «Фотогалерея» и др. Для пользователей сайта доступен электронный каталог.

Собственные сайты есть у Молчановской и Кривошеинской централизованных библиотечных систем [11, 12].

На сайтах имеется поисковая система, организована обратная связь с пользователями (указаны электронные и почтовые адреса, номера телефо-

нов), имеются форумы, проводится опрос о качестве сайтов (большинством посетителей была дана отличная и хорошая оценка), ведется статистика обращений, календари событий, регулярно обновляется новостная лента. Следует отметить, что создание интерактивных систем, форумов и чатов активизирует социальную функцию библиотек, создавая дополнительную возможность взаимосвязи читателей и сотрудников библиотеки. На сайтах можно найти информацию по истории района, истории библиотек, сведения о сотрудниках библиотек, клубах и объединениях, ознакомиться с правилами пользования и режимом работы библиотек, узнать о книжных новинках.

Но для того чтобы сайт был по-настоящему востребованным, необходимо постоянное обновление не только новостной ленты, но и содержания всех его рубрик. Необходима также реклама самого сайта: о его ресурсах и возможностях должно быть проинформировано как можно большее количество читателей библиотеки.

Способом информирования о ресурсах библиотеки и организации обратной связи с пользователями способны стать социальные сети (например, «Facebook», «ВКонтакте» и др.). Библиотеки могут создавать свои группы в социальных сетях, рассказывать о проводимых мероприятиях, размещать электронные ресурсы, вести обсуждения на форумах. Это может привлечь внимание значительной части молодежной аудитории.

Процесс формирования постиндустриального общества привел к проблеме информационного неравенства – возникновению групп так называемых «информационно неграмотных» людей, не владеющих компьютерными технологиями и технологиями информационного поиска, а также «информационно бедных» людей, которые не могут воспользоваться электронными ресурсами из-за отсутствия соответствующего оборудования [2. С. 241]. Безусловно, задача муниципальных библиотек – привлечь к себе эти категории населения. Поэтому в число приоритетных направлений работы сельских библиотек входит предоставление населению таких информационных услуг, как обучение читателей основам информационного поиска, проведение практических занятий по использованию электронных информационных ресурсов, издание путеводителей и инструкций для оказания помощи в информационной подготовке пользователей, организация доступа к системам виртуального обучения, виртуальные юридические консультации и т. д.

Например, в Кривошеинской библиотеке действует Центр правовой и деловой информации, в котором читатели могут оперативно ознакомиться с изменениями в законодательстве, правовыми документами, получить аналитический консультационный материал. Центр правовой и деловой информации оказывает такие виды услуг, как предоставление свободного доступа к правовым базам, копирование правовых документов, поиск и формирование пакетов документов по запросу пользователей, обучение самостоятельной работе с правовыми базами данных.

В число наиболее востребованных ресурсов, которыми располагает Центр правовой и деловой информации, входят справочно-правовые системы (СПС) «КонсультантПлюс», «Гарант», «Законодательство России»; законодательство Томской области; муниципальное законодательство; подборки правовых документов и учебных материалов на электронных носителях. Сотрудники библио-

теки осуществляют индивидуальное консультирование по правовой тематике, проводят массовую работу по правовому просвещению населения, занятия для студентов филиала Томского экономико-промышленного колледжа.

С 2014 г. в рамках реализации областной целевой программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013–2020 гг.» на базе публичных библиотек области создаются Центры общественного доступа (ЦОД) к правовой и социально значимой информации. Центры общественного доступа предоставляют гражданам бесплатный доступ к информации о получении государственных и муниципальных услуг, возможностях взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, о режиме работы государственных и муниципальных органов и т. д. Сотрудники библиотек оказывают консультативную помощь по поиску информации.

Таким образом, сельские библиотеки Томской области не остаются в стороне от модернизационных процессов, но встречаются при этом с рядом теоретических и практических проблем.

Отсутствует программа информатизации библиотек. Но, по отзывам сотрудников, такая программа необходима, также как и методические указания по ее разработке [9. С. 43].

Проблемой является неравномерность в распределении техники и оборудования: достаточно хорошо укомплектованные библиотеки районных центров контрастируют с библиотеками-филиалами. Трудности в работе создают не всегда соответствующая новейшим требованиям квалификация персонала, а также отсутствие в штате профессиональных программистов. В итоге, несмотря на хронический недостаток финансирования и постоянную нехватку квалифицированных специалистов, сельские библиотеки «делают все от них зависящее, чтобы предоставить жителям доступ к информации – квалифицированно, оперативно и максимально полно» [13. С. 53].

Литература

1. *Ващекин Н.П.* Информатизация / Н.П. Ващекин, А.Д. Урсул // Социологический словарь / отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М.: Норма-Инфра, 2010. С. 164–166.
2. *Новичев А.В.* Актуальные направления информатизации муниципальных библиотек // Библиотечные компьютерные сети : Россия и Запад / науч. ред.-сост. Т.Л. Манилова, М.Н. Усаев, В.М. Красильщикова. М.: Либерея-Библиоформ, 2007. С. 236–245.
3. *Земсков А.И.* Электронная информация и электронные ресурсы: публикации и документы, фонды и библиотеки / А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг. М.: Изд-во ФАИР, 2007. 528 с.
4. *Ляшенко Т.В.* Информатизация библиотек: новые социальные требования и тенденции развития // Информатика и образование. 2010. № 5. С. 106–108.
5. *Алешин Л.И.* Материально-техническая база – фундамент информатизации библиотек // Научно-техническая информация. 2012. № 3. С. 16–18.
6. *Фомичева О.Ю.* Применение информационных технологий в деятельности читательских сообществ при юношеских библиотеках // Образовательные технологии и общество. 2012. Т. 15, № 3. С. 369–376.
7. *Тикунова И.П.* Сельская библиотека – центр жизни местного сообщества [Электронный ресурс]. URL: http://tikunova-i.narod.ru/ni/sel_bib.htm (дата обращения: 19.04.2014).
8. *Матлина С.Г.* «Модельная» – значит образцовая. Проект «Модельные сельские библиотеки» // Библиотечное дело. 2008. № 18 (84). С. 19–20.
9. *Аналитическая справка о деятельности межпоселенческой центральной районной библиотеки и сельских библиотеках Каргасокского района за 2012 г.* Каргасок, 2013. 44 с.

10. СОКИК: сайт о Каргаске и Каргасокском районе [Электронный ресурс]. URL: <http://www.sokik.ru> (дата обращения: 19.04.2014).

11. Молчановская централизованная библиотечная система: официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://molchanovo.ucoz.ru> (дата обращения: 19.04.2014).

12. Кривошеинская централизованная библиотечная система: официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://krivbiblioteka.ucoz.org> (дата обращения: 19.04.2014).

13. Аналитический обзор деятельности муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Томской области за 2012 г. / сост. Т.П. Вергановичус, Е.О. Чувашова. Томск, 2013. 84 с.

Kuzoro Kristina A. Tomsk State University (Tomsk, Russian Federation). E-mail: clio-2002@mail.ru

DIRECTIONS OF THE INFORMATIZATION IN MUNICIPAL RURAL LIBRARIES OF TOMSK REGION (FOR EXAMPLE OF THE KARGASOKSKY, KRIVOSHEINSKY AND MOLCHANOVSKY DISTRICTS)

Key words: informatization, information-oriented society, rural libraries, Tomsk region.

In the context of the formation of post-industrial civilization, informatization of various spheres of life has become a strategically important area of social development.

Changes, that took place in 1990–2000, created an entirely new medium of existence of the library community, which formed a vast array of information resources in electronic media, there was a significant proportion of virtual users who are ready to receive library and information services remotely, new institutions that provide information services to the great masses of the population (sites, portals).

With the help of computer technology libraries in Tomsk region are working to create their own electronic resources: bibliographic bases (for example, on local history, legislation), and electronic catalogs, developing virtual book exhibitions, thematic indexes.

Relevant to modern rural libraries is to create your own website. The site has a search engine, organized feedback from users, there are forums, conducted a survey about the quality of the sites being stat calls, calendars of events, regularly updated news feed. Way to inform about the library's resources and feedback from users are able to become social networks («Facebook», «Vkontakte»). Libraries can create their own groups, talk about events, post electronic resources, to conduct discussions on the forums. This may attract the attention of a large part of the youth audience.

Therefore, one of the priorities of the rural libraries include the provision of information services to the public, as readers learning the basics of information retrieval, hands-on training on the use of electronic information resources, guidebooks and instructions to assist in the preparation of information users, providing access to a virtual learning system, virtual legal consulting.

References

1. Vashchekin N.P., Ursul A.D. *Informatizatsiya* [Computerization]. In: Osipov G.V., Moskvichev L.N. (eds.) *Sotsiologicheskii slovar'* [The Sociological Dictionary]. Moscow: Norma-Infra Publ., 2010, pp. 164–166.
2. Novichev A.V. *Aktual'nye napravleniya informatizatsii munitsipal'nykh bibliotek* [Topical areas of computerization of municipal libraries]. In: Manilova T.L., Usachev M.N., Krasil'shchikova V.M. (eds.) *Bibliotечnye kompyuternye seti: Rossiya i Zapad* [The library computer networks: Russia and the West]. Moscow: Libereya-Bibinform Publ., 2007, pp. 236–245.
3. Zemskov A.I., Shrayberg Ya.L. *Elektronnaya informatsiya i elektronnnye resursy: publikatsii i dokumenty, fondy i biblioteki* [Electronic information and electronic resources: publications and documents, funds and library]. Moscow: FAIR Publ., 2007. 528 p.
4. Lyashenko T.V. *Informatizatsiya bibliotek: novye sotsial'nye trebovaniya i tendentsii razvitiya* [Computerization of libraries, new social demands and development trends]. *Informatika i obrazovanie*, 2010, no. 5, pp. 106–108.
5. Aleshin L.I. *Material'no-tekhnicheskaya baza – fundament informatizatsii bibliotek* [The material and technical base as the foundation for the computerization of libraries]. *Nauchno-tekhnicheskaya informatsiya*, 2012, no. 3, pp. 16–18.

6. Fomicheva O.Yu. Primenenie informatsionnykh tekhnologiy v deyatelnosti chitateľ'skikh soobshchestv pri yunosheskikh bibliotekakh []. *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo*, 2012, vol. 15, no. 3, pp. 369–76.
7. Tikunova I.P. *Sel'skaya biblioteka – tsentr zhizni mestnogo soobshchestva* [The rural library as the center of the community life]. Available at: http://tikunova-i.narod.ru/ni/sel_bib.htm. (Accessed: 19th April 2014).
8. Matlina S.G. “Model'naya” – znachit obraztsovaya. Proekt “Model'nye sel'skie biblioteki” [“Model” means exemplary. The project “The model rural library”]. *Bibliotechnoe delo*, 2008, no. 18 (84), pp. 19-20.
9. *Analytical Review of activities in the central district libraries and rural libraries in Kargasok District for 2012*. Kargasok, 2013. 44 p. (In Russian).
10. *SOKIK: the site about Kargasok and Kargasok District*. Available at: <http://www.sokik.ru>. (Accessed: 19th April 2014). (In Russian).
11. *Molchanovsky centralized library system: the official website*. Available at: <http://molchanovo.ucoz.ru>. (Accessed: 19th April 2014). (In Russian).
12. *Krivosheino centralized library system: the official website*. [Elektronnyy resurs]. Available at: <http://krivbiblioteka.ucoz.org>. (Accessed: 19th April 2014). (In Russian).
13. *Analytical review of municipal public libraries of Tomsk region for 2012*. Tomsk, 2013. 84 p. (In Russian).