

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ВОПРОСЫ ИСТОРИИ,
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТНОШЕНИЙ
И ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ**

Сборник материалов X Международной
молодежной научной конференции
(Томск, 16–18 апреля 2014 г.)

Выпуск 10

Т. 1

Научный редактор П.П. Румянцев

Томск
Издательский Дом Томского государственного университета
2014

О.С. Гашкова

ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОГО СОСТАВА ПОЧТОВОЙ ОТРАСЛИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 1990-е гг.

Исследуется качественный состав работников почтовой отрасли Томской области в условиях перехода страны к рыночной экономике. Особое внимание уделяется вопросам заработной платы, повышения квалификации, текучести кадров.

Ключевые слова: почтовая связь; кадры; Томская область; 1990-е гг.

Важнейшей составляющей любой организации являются её сотрудники, поскольку от них напрямую зависит эффективность работы всей компании. На переломном этапе отечественной истории почтовая отрасль столкнулась с необходимостью быстрого приспособления к новым рыночным условиям. Консервативный характер почтовой структуры и применявшаяся политика жёсткой экономии оказали негативное влияние на положение почтовых служащих, особенно в начале 1990-х гг. На первый план в тот период выдвинулась проблема сохранения кадров.

Причиной сокращения штатной численности почтовых работников стало закрытие нерентабельных отделений связи и низкий уровень заработной платы по сравнению с другими отраслями народного хозяйства. Причем к концу десятилетия этот разрыв в зарплате существенно вырос (табл.), составив в 2000–2001 гг., по данным Министерства РФ по связи и информатизации, лишь 61% от среднемесячной заработной платы в стране [1. С. 1–2].

Таблица. Среднемесячная начисленная заработная плата некоторых отраслевых категорий рабочих и служащих Томской области в 1993–2001 гг. (в руб.) [2. С. 750]

Годы / отрасль народного хозяйства	Транспорт (в т.ч. ж/д, водный, автомобильный)	Почта	Культура и искусство	Средняя по народному хозяйству
1993	114883	72424	39428	69956
1994	376282	244800	136618	250338
1995	773364	450000	316311	545020
1996	1402838	644000	584166	960323
1997	1689579	833000	663884	1156116
1998	1907	907	704	1221
1999	2784	1005	950	1707
2000	4249	1424	1333	2545
2001	7451	2096	2076	3995

Анализ показателей таблицы позволяет сделать вывод, что, во-первых, увеличение номинальной заработной платы свидетельствовало не о её реальном росте, в том числе у работников связи, а всего лишь о высоком уровне инфляции в стране. Так, в 1992 г. темпы инфляции достигали 25 % в месяц. В 1993 г. потребительские цены в Томской области выросли в 11,9 раза, а денежные доходы населения – в 11 раз [2. С. 730]. Во-вторых, сравнительный анализ заработной платы почтовых служащих с заработной платой работников транспорта – одной из самых высокооплачиваемых групп в 1970-х гг., указывает на то, что сотрудники почты всё быстрее приближались к наиболее низкооплачиваемым категориям населения. Если в 1970-х гг. сотрудники почты получали в 1,3–1,4 раза меньше работников транспорта и в 1,1–1,2 раза меньше среднего уровня по области, то в 1993–2001 гг. отставание от работников транспорта возросло до 1,5–3,6 раза, а от среднего уровня заработных плат по Томской области – до 1–1,9 раза.

Снижение численности работников почтовой отрасли региона в 1990–1992 гг. в среднем составляло 43 человека в год [3. Л. 14; 4. Л. 5], а с 1993 г., после выделения почты в отдельную отрасль, этот показатель стал расти. Так, с 1993 по 2001 г. количество сотрудников сократилось с 2,8 до 2,2 тыс. человек [2. С. 741]. В результате почтовая связь Томской области потеряла около 700 человек, или каждого четвертого своего работника. Кроме того, имело место латентное сокращение, обусловленное тем, что многие работники почты, особенно на селе, трудились неполную рабочую неделю и/или неполный рабочий день [2. С. 743]. На такие меры администрация шла с целью сохранения необходимых кадров и с тем, чтобы дать своим работникам хоть какие-то средства к существованию в тяжелое время.

Второй серьёзной проблемой для почтовой отрасли стал недостаточный уровень квалификации сотрудников. В ходе проверок работы с кадрами, проводимых в районных отделениях связи Томской области в 1992–1993 гг. [5. Л. 1–17], неоднократно поднимались следующие вопросы:

1. Отсутствие кадрового резерва для замещения руководящих должностей, что приводило к замещению должностных позиций сотрудниками с более низкой квалификацией. Так, в 1990 г. специалистами со средним специальным образованием были замещены около 15 % должностей, требующих высшего образования [6. Л. 1], в 1991 г. – 19 % [7. Л. 1, 4] и в 1993 г. – 21 % соответственно [8. Л. 1]. Наблюдалась и обратная тенденция, когда специалисты с высшим образованием назначались на должности средней специальной квалификации. В 1990 г. этот показатель составил 26 % [6. Л. 1], в 1991 г. – 20 % [7. Л. 1, 4], а в 1993 г. – 26 % [8. Л. 1]. Были отмечены случаи (в 1990 г. около 26 % [6. Л. 1], в 1991 г. – 18 % [7. Л. 1, 4], в 1993 г. – 16 % [8. Л. 1]) замещения должностных позиций руководителей работниками без высшего и среднего специального образования. Для изменения подобной ситуации таких сотрудников направляли на вечернее и заочное обучение в вузы и техникумы, однако подобная работа проводилась слабо. Кроме того, часть вакансий оставалась не занятой: в 1990 г. – 35 [6. Л. 1], в 1991 г. – 7 [7. Л. 1, 4] и в 1993 г. – 2 [8. Л. 1]. Таким образом, одной из задач кадровых служб в начале 1990-х гг. стало создание и своевременное обновление кадрового резерва почтовой отрасли.

2. Несовершенство системы профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников оказывало негативное влияние как на качество оказываемых услуг, так и на функционирование отрасли в целом. Руководство почты было заинтересовано в обучении своих сотрудников, однако в начале 1990-х гг. отмечалось снижение количества работников, прошедших профессиональную подготовку и повышение квалификации. Так, в сравнении с 1991 г., в 1993 г. количество таких рабочих уменьшилось в 3,5 раза [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2] (табл. 2), а количество руководителей, специалистов и других служащих – в 1,4 раза [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2] (табл. 3). Кроме того, в 1993 г. наблюдалось снижение количества молодежи в возрасте до 30 лет, прошедших обучение и повышение квалификации, среди рабочих в 2,25 раза [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2], а среди руководителей, специалистов и других служащих – в 3,3 раза по сравнению с 1991 г. [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2]. Требовалось создание комплексной системы обучения сотрудников, обеспечивающей установленную периодичность и полный охват всех категорий работников.

Таблица 2. Количество рабочих предприятий связи Томской области, прошедших профессиональную подготовку и повышение квалификации в 1991–1993 гг. [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2]

Показатели	Год		
	1991	1992	1993
Прошли профессиональную подготовку, всего	143	55	27
из них обучено впервые	116	43	25
из них обучено вторым профессиям	6	4	1
из них переподготовлено	21	8	1
Повысили квалификацию, всего	1101	488	328
из них повысили тарифный разряд	281	55	30
Прошли профессиональную подготовку и повысили квалификацию:	1244	543	355
из них молодежь в возрасте до 30 лет	413	137	183

Таблица 3. Количество руководителей, специалистов и других служащих предприятий связи Томской области, прошедших повышение квалификации в 1991–1993 гг. [9. Л. 1; 10. Л. 1; 11. Л. 1, 2].

Категории работников	1991		1992		1993	
	Повысили квалификацию всего	Из них молодежь в возрасте до 30 лет	Повысили квалификацию всего	Из них молодежь в возрасте до 30 лет	Повысили квалификацию всего	Из них молодежь в возрасте до 30 лет
Руководители	99	9	66	23	12	–
Специалисты	171	59	94	–	179	21
Другие служащие	5	2	1	–	–	–
Всего	275	70	161	23	191	21

Таким образом, кадровое обеспечение почтовой отрасли Томской области в 1990-х гг. было достаточно тяжёлым, что коррелировалось с положением почтовой системы в стране в целом. Почта на всех уровнях (от рабочих до руководителей) столкнулась с серьёзными проблемами, решение которых стало одним из основных направлений дальнейшей её работы. Большую роль в преодолении кризиса почты сыграли непосредственно сами почтовые служащие, которые, несмотря на нелёгкие условия работы, смогли сохранить работоспособность почтовой сети.

Литература

1. Антошин В. Что за цифрами? // Красное знамя. 1993. 24 февр. № 38.
2. Яковлев Я.А., Рассмахин Ю.К. Рассказы о томской почте. Томск, 2003.
3. Государственный архив Томской области (ГАТО). Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1535.
4. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1565.
5. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1597.
6. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1550.
7. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1609.
8. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1581.
9. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1580.
10. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1595.
11. ГАТО. Ф. Р-1134. Оп. 3. Д. 1610.