

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СОВЕТ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ ТГУ
ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

ВОСТОК И ЗАПАД ГЛАЗАМИ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ

**Материалы международной молодежной научной конференции
28–29 августа 2013 г.**



ИЗДАТЕЛЬСТВО ТОМСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

2013

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ DEVELOPMENT OF EMOTIONAL COMPETENCE BY TEACHING FOREIGN LANGUAGES

А.Н. Белова

Национальный исследовательский Томский государственный университет
National Research Tomsk State University

Обосновывается необходимость формирования и развития эмоциональной компетенции при обучении иностранным языкам. Рассматриваются понятия «эмоциональная компетентность» и «эмоциональный интеллект». Обучение иноязычной эмоциональной речи на языковом факультете вуза обладает значительным развивающим потенциалом.

В контексте обучения иностранному языку достаточно актуальной представляется проблема исследования эмоционально-экспрессивного аспекта иноязычной речи, в частности проблема развития *эмоциональной компетентности* у учащихся. В последние годы отечественными методистами был проведен ряд исследований, связанных с проблемой обучения иноязычной эмоциональной речи и ее отдельных аспектов на языковых факультетах вузов. Стоит отметить значимость влияния эмоциональной сферы человека на любую деятельность. Овладение тем или иным языком предполагает формирование определенных навыков и умений по вербализации собственных эмоций и по распознаванию эмоционального состояния собеседника в процессе коммуникации.

Эмоциональная компетентность и коммуникативная компетентность тесно связаны между собой. По мнению М.Н. Авериной, «способность понимать оттенки эмоций говорящего на неродном языке и умение адекватно выразить свое эмоциональное состояние средствами изучаемого языка могут служить показателями коммуникативной компетентности» [1, с. 89]. Очевидно, что «практика игнорирования эмоционального аспекта ведет как к формированию неправильного представления о языке в целом, так и к неполному владению отдельными его средствами» [9, с. 5]. *Эмоциональная компетентность* оказывает значимое влияние на способности к распознаванию состояний и чувств, осознанной регуляции эмоций; развитие эмпатии. В формате эмоционального развития осуществляется становление социально значимых мотивов поведения; принятие роли учащегося, развитие когнитивной сферы; становление

творческой деятельности, осознание своей индивидуальности, самодостаточности; снижаются проявления агрессивного и антисоциального поведения.

В процессе получения образования важную роль играют не только умственные способности человека, но и его *эмоциональные компетенции* – способность понимать свои эмоции и чувства других людей, умение управлять эмоциями. «*Эмоциональная компетентность* представляет собой совокупность способностей, знаний, умений и навыков в эмоциональной сфере, позволяющую управлять собственными эмоциями и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу в процессе коммуникации» [4, с. 217]. При изучении иностранных языков студенты постоянно находятся в ситуациях общения, развивая свои коммуникативные навыки. Обучение иноязычной эмоциональной речи на языковом факультете вуза обладает значительным развивающим потенциалом. В свете современных исследований в области психологии эмоций, представляется возможным говорить о необходимости развития *эмоциональной компетентности* студентов в контексте вузовского обучения. Согласно анализу основных компонентов *эмоциональной компетентности* (саморегуляция, регуляция взаимоотношений, эмпатия и рефлексия), данные способности и умения в значительной степени способствуют успешному общению. Не вызывает сомнений тот факт, что будущие специалисты в области межкультурной коммуникации должны обладать навыками *эмоциональной компетентности*, позволяющими как на вербальном, так и на невербальном уровнях, распознавать эмоции партнера по общению, а также выражать собственные эмоциональные состояния с учетом культуры собеседника, ситуацией и стилем общения. Кроме того, по мнению И.Н. Андреевой, «овладение умениями эмоциональной компетентности представляется особенно актуальным для повышения психологической культуры педагогов» [2, с. 167].

Понятие *эмоциональная компетентность* тесно связано с понятием *эмоциональный интеллект*. В последние годы в отечественной и зарубежной методической литературе этот термин всё чаще используется и служит для обозначения совокупности способностей, знаний и умений, связанных с регуляцией эмоциональной сферы личности и необходимых для успешной социализации и коммуникации. Несмотря на то, что до сих пор не существует единой позиции по вопросу определения эмоционального интеллекта,

учёные сходятся во мнении, что это понятие «позволяет объединить в себе умения различать и понимать эмоции, управлять собственными эмоциональными состояниями и эмоциями партнёров по общению» [3, с. 80]. При этом, по словам Г. Бреслава, понятие «эмоциональный интеллект» позволило исследователям по-новому взглянуть на содержание эмоциональной сферы и увидеть, что «люди различаются не только по тому, какие у них эмоциональные явления и как они протекают, но и по тому, как они умеют обходиться с ними» [5, с. 136]. Эмоциональный интеллект – понятие интегративное и включает множество разнообразных способностей, знаний и умений, важность и необходимость развития которых не вызывает сомнения у психологов и педагогов. Исследователи предлагают различные варианты структуры эмоционального интеллекта и ведут дискуссии относительно составляющих данного понятия. Среди компонентов эмоционального интеллекта авторы понятия П. Сэловей и Д. Мейер [7, с. 85] выделяют такие способности, как: «1) восприятие эмоций (идентификация эмоций по лицам, в дизайне, в музыке, в рассказах); 2) эмоциональное благоприятие (перевод ощущений, принятие решений на основе эмоций); 3) эмоциональное понимание (определение предмета эмоций, смешивание эмоций, эмоциональный перенос, эмоциональные перспективы); 4) эмоциональное управление (управление собственными эмоциями, управление эмоциями других)». Можно выделить следующие компоненты эмоционального интеллекта: 1) самосознание (эмоциональное осознание себя, точная самооценка, уверенность в себе); 2) социальное осознание (эмпатия, организационное осознание, ориентация на обслуживание); 3) самоуправление (самоконтроль, адаптивность, инициатива, ориентация на достижение); 4) социальные навыки (развитие других, лидерство, влияние, коммуникация, катализация изменений, разрешение конфликтов, работа в составе группы, создание связей) [5, с. 139].

При подготовке будущих специалистов в области перевода и преподавания иностранных языков, следовательно, в контексте профессионального языкового образования в целом обучение иноязычной эмоциональной речи приобретает особое значение. Между тем можно констатировать, что данному речевому аспекту не уделяется должного внимания на занятиях по иностранному языку на языковых факультетах вузов. Основными факторами, обуславливающими трудности обучения иноязычной эмоциональной речи,

являются: отсутствие четкой и достаточной теоретической и практической базы по вопросу отражения эмоциональной сферы человеческой психики в языке и речи, на основании которой возможно создание методик по обучению эмоциональной речевторческой деятельности средствами иностранного языка; наличие определенных сложностей при создании на занятиях по иностранному языку коммуникативных ситуаций вне языковой среды для отработки различных аспектов языка, связанных с вербализацией эмоциональных состояний; необходимость учета всех аспектов языка, в которых реализуется эмоциональный компонент речи; сложности, связанные с отбором необходимых для обучения языковых и речевых средств вербализации эмоций на иностранном языке. Уникальность предмета «иностраный язык» состоит в том, что язык является не только целью, но и средством обучения, позволяющим развивать определенные качества личности.

Одним из наиболее интересных и перспективных направлений является исследование развивающего аспекта обучения иноязычной эмоциональной речи в контексте профессионального языкового образования. Развивающий аспект обучения, наряду с учебно-практическим, воспитательным и образовательным аспектами, является неотъемлемым и равноправным компонентом цели обучения иностранным языкам. По словам А.А. Леонтьева, «овладение иностранным языком ориентировано не только на деятельность и общение, то есть на собеседника (коммуникативный аспект), и не только на образ мира, то есть на сознание (когнитивный аспект), но и на личность учащегося» [6, с. 226]. Развивающий аспект обучения иностранным языкам «обеспечивает осознание средств выражения мыслей, того, как люди произносят, какие слова употребляют для номинации предметов, сравнение и сопоставление явлений родного и иностранного языка, развитие чувства языка, языковой догадки, памяти во всех ее видах, логики (анализа, синтеза, сравнения, умозаключения), развития сенсорного восприятия, мотивационной сферы, умения общаться, таких черт характера, как трудолюбие, воля, целеустремленность, активность, умение учиться» [8, с. 12].

Несомненно, проблема обучения иноязычной эмоциональной речи заслуживает более пристального внимания со стороны специалистов в области теории и практики преподавания иностранных языков. В то же время необходимо подчеркнуть значимость дальнейшего изучения эмоционального аспекта иноязычной речи и

создания новых методик обучения иноязычной эмоциональной речи с учетом последних достижений науки. Занятия по обучению иноязычной эмоциональной речи могут в значительной степени способствовать развитию *эмоциональной компетентности* будущих переводчиков и преподавателей иностранного языка. Изучение способов вербализации эмоций средствами иностранного языка в сопоставлении с родным, анализ и моделирование различных коммуникативных ситуаций с использованием вербальных и невербальных средств выражения различных эмоциональных состояний позволяют не только пополнить запас языковых и речевых средств иноязычного общения, но и развить качества личности необходимые для успешной самореализации в сфере профессионального языкового образования.

Таким образом, обучение иноязычной эмоциональной речи может способствовать формированию *эмоциональной компетентности* студентов и оптимизировать их личностное развитие. При обучении иностранным языкам необходимо учитывать значимость формирования и развития *эмоциональной компетентности* и соответствующих компонентов *эмоционального интеллекта*, что позволит задействовать и развить эмоциональный потенциал обучающихся и существенно повлиять на их академические достижения.

Литература

1. *Аверина М.Н.* Обучение использованию эмоционально-экспрессивных лексических средств речевой коммуникации (английский язык, лингвистический вуз): дис... канд. пед. наук. М., 1996.
2. *Андреева И.Н.* Развитие эмоциональной компетентности педагогов // Психология образования сегодня: Теория и практика: материалы междунар. практ. конф. Минск, 2003. С. 166–168.
3. *Андреева И.Н.* Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78–87.
4. *Андреева И.Н.* Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народное образование. 2006. № 2. С. 216–223.
5. *Бреслав Г.М.* Эмоциональные особенности формирования личности в детстве. М.: Педагогика, 1990. 140 с.
6. *Леонтьев А.А.* Основы психолингвистики. М.; СПб.: Смысл; Лань, 2003. 285 с.
7. *Сергиенко Е.А., Ветрова И.И.* Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект». М.: Ин-т психологии РАН, 2010. 176 с.
8. *Соловова Е.Н.* Методика обучения иностранным языкам: базовый курс лекций. М.: АСТ, 2010. 238 с.
9. *Чечиль А.П.* Методика обучения французской эмоциональной речи на языковом факультете: дис. ... канд. пед. наук. Орел, 2001.