

Министерство образования и науки РФ
Томский государственный университет

ИННОВАТИКА – 2010

Сборник материалов

VI Всероссийской научно-практической конференции
студентов, аспирантов и молодых ученых
с элементами научной школы

12–16 апреля 2010 г.

г. Томск, Россия

Т. 1

Под ред. проф. А.Н. Солдатов, доц. С.Л. Минькова

Организаторы:

- Томский государственный университет
- Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
- Российский государственный университет инновационных технологий и предпринимательства
- Сургутский государственный университет
- ООО «ЛИТТ»

При поддержке Администрации г. Томска и Томской области,
Российского фонда фундаментальных исследований

**Томск
2010**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

А.С. Бабенко

Томский государственный университет
quality_tsu@mail.ru

На протяжении всей многолетней деятельности Томского государственного университета (ТГУ) его руководство уделяло постоянное внимание качеству подготовки специалистов. Однако в современных условиях возникла необходимость также в формировании системы совершенствования управления всеми процессами ТГУ, главнейшими из которых являются учебная и научно-исследовательская деятельность. В связи с этим с 2003 г. руководством университета было принято решение о создании и развитии в вузе системы менеджмента качества (СМК). Согласно требованиям ИСО 9001–2008 высшее руководство ТГУ, в лице его ректора и проректоров приняло непосредственное участие в разработке основных документов СМК.

Прежде всего, в ТГУ были определены рабочие процессы, включающие основные процессы (процессы жизненного цикла продукции), процессы управленческой деятельности руководства, вспомогательные процессы, процессы измерения, анализа и улучшения [1, 2]. Успешное взаимодействие процессов определяет эффективность управления университетом.

Важнейшим элементом успешного функционирования СМК является отлаженная система стратегического планирования. При ее разработке первый вопрос, на который должно было ответить руководство университета – в чем наше предназначение и какие ценности мы создаем? Таким образом была сформулирована миссия ТГУ, согласно которой наш университет как университет исследовательского типа видит свою миссию в сохранении и приумножении духовных ценностей человечества, в получении и распространении передовых знаний и информации, в опережающей подготовке интеллектуальной элиты общества на основе интеграции учебного процесса, фундаментальных научных исследований и инновационных подходов.

Не менее важный вопрос – каково наше идеальное будущее? Согласно стратегии развития университета наше видение – ТГУ как признанный в России и за рубежом лидер подготовки высокопрофессиональных спе-

циалистов, как университет исследовательского типа и ведущий инновационный центр в области науки и образования.

Главная стратегическая цель университета на ближайшие годы – вхождение в группу исследовательских университетов – мировых лидеров классического университетского образования. В стратегической перспективе ТГУ позиционируется как университет исследовательского типа и ведущий инновационный центр в области науки и образования, интегрированный в реальный сектор экономики и современный рынок труда.

Стратегический план развития ТГУ подразделяется на стратегические программы развития таких основных видов деятельности, как управленческая, образовательная, научно-исследовательская, финансово-экономическая, информационная, социальная, международная. В данном сообщении рассматриваются два вида деятельности, относящиеся к основным процессам ТГУ: образовательная и научно-исследовательская.

Стратегическая программа развития образовательной деятельности включает в себя такие стратегические цели, как:

1. Достижение качества подготовки и реализации образовательных программ, сопоставимого с уровнем лучших российских и мировых образцов.

2. Опережающая подготовка и переподготовка специалистов, обеспечение максимально широкого спектра программ дополнительного образования в соответствии с интересами общества и государства.

3. Развитие образовательного потенциала ТГУ как ведущего российского классического исследовательского университета.

Целевыми установками образовательной деятельности являются:

– Совершенствование на базе процессного подхода разработки, проектирования и организации образовательной деятельности, использование инновационных образовательных технологий.

– Оптимизация структуры подготовки специалистов.

– Создание эффективной системы непрерывного образования.

– Развитие системы мониторинга качества образования и подготовки выпускников.

– Создание эффективно действующей системы повышения квалификации и переподготовки преподавателей.

– Интеграция образовательного, научного, проектно-инновационного процессов (формирование научно-образовательных комплексов), развитие научно-исследовательской работы студентов.

– Разработка и реализации совместных образовательных программ, повышение академической мобильности студентов и преподавателей.

В стратегической программе образовательной деятельности установлены следующие индикаторы достижения целевых установок:

– Развитие системы менеджмента качества, использование инновационных технологий в разработке, проектировании и реализации образовательных программ; использование кредитной системы в управлении учебным процессом; индикатор удовлетворенности преподавателей и студентов условиями и результатами образовательного процесса.

– Количество программ многоуровневой подготовки по направлениям (% от общего числа); конкурсы абитуриентов по заявлениям, конкурсы абитуриентов при зачислении.

– Количество программ дополнительного образования; рост доходов от их выполнения; рост числа слушателей программ дополнительного образования.

– Независимая оценка образовательных программ (общественная аккредитация); показатели итоговой государственной аттестации (замечания председателей ГАК); трудоустройство выпускников (заявки); отзывы (результаты опросов) работодателей; результаты мониторинга качества образования в рамках системы менеджмента качества.

– Количество программ переподготовки преподавателей, % их ежегодного обновления и увеличения; рост уровня острепенности профессорско-преподавательского состава %; % преподавателей, прошедших переподготовку с получением удостоверений, сертификатов, % преподавателей, прошедших стажировку в ведущих российских и зарубежных вузах, % преподавателей, приглашенных зарубежными вузами.

– Создание учебно-научных комплексов (институтов), инновационной инфраструктуры; использование результатов научных исследований, проектно-инновационной деятельности в образовательном процессе; показатели научно-исследовательской работы студентов.

– Количество и уровень совместных образовательных программ, показатели академической мобильности.

– Развитие современного аудиторного фонда, современное материально-техническое оснащение процесса образования, развитие информационных ресурсов и степень их использование в учебном процессе.

Стратегическая программа развития научно-исследовательской деятельности предусматривает такие стратегические цели:

1. Достижение лидирующих позиций в российском сообществе исследовательских университетов.

2. Достижение признания в общемировом научном пространстве.

3. Расширение спектра прикладных научных исследований и опытно-конструкторских работ по приоритетным направлениям развития науки и техники и критическим технологиям.

4. Научно-консалтинговое обеспечение социально-экономического развития региона.

5. Развитие инновационной инфраструктуры университета, эффективное участие в деятельности технико-внедренческой зоны.

В данной программе определены следующие целевые установки:

– Оптимизация содержания научных исследований, развитие проектно-инновационной деятельности.

– Усиление интеграции с академическим сектором науки.

– Развитие системы подготовки научных кадров, оптимизация их возрастной структуры. Развитие действующих научно-педагогических школ, формирование новых научно-педагогических коллективов.

– Развитие приборно-экспериментальной базы научных исследований в университете.

– Углубление международного сотрудничества и расширение экспорта научно-технических разработок.

– Расширение международной грантовой поддержки научных исследований.

Индикаторами достижения целевых установок научно-исследовательской деятельности являются:

– Повышение результативности научно-исследовательской, проектно-инновационной деятельности университета.

– Увеличение количества и повышение уровня совместных с академическим сектором научных исследований.

– Повышение квалификации и снижение среднего возраста сотрудников научно-исследовательских структур.

– Наличие и эффективность использования современного научного оборудования.

– Запросы и реализация наукоемких технологий.

– Увеличение доли международных грантов в общей структуре финансовой поддержки научных исследований.

На основании стратегического плана развития университета определены цели ТГУ в области качества, а их конкретизация дана в планах работы струк-

турных подразделений – факультетов, кафедр, НИИ и др. Основой для разработки целей в области качества является Политика ТГУ в области качества.

В университете определено [2], что цели каждого подразделения не должны противоречить основным стратегическим целям ТГУ.

Высшее руководство ТГУ обеспечивает понимание и проведение Политики в области качества на всех уровнях, несет ответственность за планирование, общее руководство качеством, определяет стратегию и устанавливает приоритеты в решении проблем качества, выделяет соответствующие ресурсы для эффективного функционирования СМК и достижения основных целей ТГУ.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Майер Г.В., Бабенко А.С., Ревушкин А.С., Летушник А.И.* Особенности разработки и внедрения системы управления качеством в классическом университете // Проблемы высшего технического образования: Межвуз. сб. науч. тр. Качество образования: международный опыт и российские традиции. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2004. Вып. 5(30). С. 19–21.

2. *Руководство* по качеству Томского государственного университета / Г.В. Майер, А.С. Бабенко, А.С. Ревушкин, Г.Е. Дунаевский. Томск, 2010. 60 с.

НОВЫЕ КАДРЫ НОВОЙ ЭКОНОМИКИ

А.Н. Солдатов

Томский государственный университет
general@tic.tsu.ru

Принятая в ноябре 2008 г. концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. определила в качестве основной задачи переход от экспортно-сырьевой к инновационной модели экономического роста, способной обеспечить рост конкурентоспособности российской продукции и услуг на внутреннем и мировых рынках.

Повышение национальной конкурентоспособности является комплексной задачей, успех которой во многом определяется развитием челове-