

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ВЕСТНИК ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ОБЩЕНАУЧНЫЙ ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 318

Январь

2009

Свидетельства о регистрации: бумажный вариант № 018694, электронный вариант № 018693
выданы Госкомпечати РФ 14 апреля 1999 г.
ISSN: печатный вариант – 1561-7793; электронный вариант – 1561-803X
от 20 апреля 1999 г. Международного центра ISSN (Париж)

СОДЕРЖАНИЕ

ФИЛОЛОГИЯ

Абдуллина Г.Р. Формы изъяснительного наклонения в башкирском языке	7
Гриценко Л.М. Языковая игра как способ реализации прецедентного текста в чат-коммуникации	14
Дубенко М.В. Значение английской традиции в работе В.А. Жуковского над переводом баллады Бюргера «Ленора»	18
Зенкин М.А. Г.С. Батеньков и традиция русской литературы XVIII в. (к проблеме преемственности)	22
Зыкова С.А. Способы выражения доминирующей маскулинности в лексическом фонде испанского языка	25
Ким Л.Г. Модель интерпретационного процесса и факторы, детерминирующие вариативность интерпретационного результата	29
Нестерова Н.Г. Коммуникативно-прагматическая специфика спонтанного радиодискурса	37
Овсянникова В.В. Базовая языковая метафора «Природа – это дом» в естественно-научных текстах (на примере текстов по общей геологии)	41
Потураева Е.А. Образ дома в отражении русской языковой метафоры	44
Саркисова А.Ю. Поэтика английского романа о «дворянских гнездах» (на материале романа Джейн Остен «Мэнсфилд-парк»)	48

ФИЛОСОФИЯ, СОЦИОЛОГИЯ, ПОЛИТОЛОГИЯ

Асеева И.А. Философская рефлексия будущего (на материале русской философии рубежа XIX–XX вв.)	52
Дружинина Ю.В. Время как элемент организационной культуры	59
Зубова М.В. Роль метафоры в философской коммуникации	62
Манаков Д.А. Осмысление идеи общего блага в докантовской философской традиции	66
Платонова А.В. Проблема ответственности в биоэтике	70
Рябчиков В.В. О некоторых закономерностях полемического взаимодействия субъектов обучения	73
Чубик А.П. Новая конфигурация коммуникативных процессов в информационно-коммуникативном пространстве и трансформация статусной роли медиа-власти: концептуальный аспект	78
Шмаков В.С. Социальные проблемы развития трансформационных процессов в контексте глобализации: Россия – Беларусь	82

КУЛЬТУРОЛОГИЯ

Антипкина Е.Н. Виртуализация утопии в современном киноискусстве: на примере фильма Л. и Э. Вачовски «Матрица»	86
Дашиева Л.Д. Особенности народного стихосложения в <i>эхорных</i> песнях бурят	89
Манкевич И.А. Поэтика костюма в повседневной жизни А.С. Пушкина: культурологические сюжеты	92
Петров Ю.В. Спасет ли красота мир? По поводу агрессии Грузии в Южной Осетии и Абхазии	99
Танасейчук А.Б. Культурно-исторический тип американской цивилизации и его особенности	106

ИСТОРИЯ

Дробченко В.А. Женское движение в Томской губернии в 1917 г.	110
Милованов С.В. Историк СССР – РФ о советско-германском военном сотрудничестве в рапальский период	114
Некрылов С.А. Организация и финансирование научных экскурсий и экспедиций по Сибири в Императорском Томском университете (1885 – февраль 1917 г.)	117
Сапронова М.А. Арабский Восток на современном этапе: эволюция институтов власти и модернизация традиционного общества	125
Тригуб Г.Я. Проблема введения земства на востоке России (конец XIX – начало XX в.)	133
Худолеев А.Н. Некоторые проблемы бланкистских традиций в России: к вопросу об идейных корнях ленинизма	136
Якуб А.В. «Траурная песнь на гибель Вильгельма Длинный Меч»: к вопросу о начале трансформации образа «норманна» в X в.	140

ПРАВО

Емельянова Е.В. Международные стандарты в области привлечения осужденных к труду и их реализация в уголовно-исполнительном законодательстве России	143
---	-----

Калинин И.Б. Применение норм материального и гражданского процессуального права при разрешении споров, возникающих из отношений альтернативной гражданской службы	146
Полужктова А.А. Особенности деятельного раскаяния соучастников продолжаемого преступления	150

ЭКОНОМИКА

Валиев Ш.З., Габидуллина Э.В. Благотворительная деятельность как форма социально-экономической поддержки населения	153
Глинский В.В. Типология экономического развития современной России на основе методов периодизации макроэкономических процессов	160
Задорожный В.Ф., Гильфанова В.И. Традиционное природопользование эвенков Восточного Забайкалья в условиях рыночной экономики	166
Корсун А.Ю. Подходы к определению налогового источника в исторической ретроспективе	170
Мосейко В.В. Пенсия в условиях современной социально ориентированной рыночной экономики	173
Плотникова А.А. Исследование влияния элементов налоговой нагрузки на цены	176
Ростов Е.В., Муллагалеева З.З. Роль региональной структурной политики в государственном управлении региональным развитием Российской Федерации	179
Тасуева Т.С., Алиева Е.М. Актуальные проблемы восстановления производственной сферы Чеченской Республики и пути их решения	186

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Богомаз С.А., Гладких А.Г. Психологическая безопасность и ее измерение с помощью Шкалы базисных убеждений	191
Васильев В.Н., Кабачкова А.В., Капилевич Л.В. Критерии оценки и прогноза эффективности учебно-тренировочного процесса студентов по показателям кардиоинтервалографии	195
Козлова Н.В., Годымчук А.Ю. Мотивационные факторы формирования кадрового резерва в инновационном образовательном процессе	199
Сквинская Е.Н. Динамика личностных характеристик консультантов телефона доверия в процессе реализации профессиональной программы подготовки	204
Стротова М.Н. Возможная классификация физических задач и их идентификация	208

БИОЛОГИЯ

Мишарина Е.А. Бентосные коловратки озера Байкал	211
Непотребный А.И. Мониторинг содержания тяжелых металлов в почвах нефтяных месторождений южной тайги Томской области	215
Пропастилова О.Ю., Тимошок Е.Е. Возобновление хвойных в экотоне верхней границы древесной растительности (Северо-Чуйский хребет)	220

НАУКИ О ЗЕМЛЕ

Мезенцева О.В. Ресурсы суммарного климатического местного стока на юге Западной Сибири	223
---	-----

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ	230
АННОТАЦИИ СТАТЕЙ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ	233

FEDERAL AGENCY OF EDUCATION
VESTNIC TOMSK STATE UNIVERSITY
GENERAL SCIENTIFIC PERIODICAL

№ 318

January

2009

Certification of registration: printed version № 018694, electronic version № 018693
Issued by Russian Federation state committee for publishing and printing on April, 14, 1999.
ISSN: printed version – 1561-7793; electronic version – 1561-803X
on April, 20, 1999 by International centre ISSN (Paris)

CONTENTS

PHILOLOGY

Abdullina G.R. The indicative mood forms in the Bashkir language	7
Gritsenko L.M. Language game as a way of realization of the precedent text in chat-communications	14
Dubenko M.V. The significance of the English tradition for V.A. Joukovsky working at the translation of the ballad «Lenore» by G.A. Burger	18
Zenkin M.A. G.S. Batenkov and tradition of the Russian literature XVIII age (to problem of succession)	22
Zykova S.A. The ways of expressing the phenomenon of «dominant masculinity» by means of the lexical resources in the Spanish language	25
Kim L. Interpretation process model and factors determining the variability of the interpretation result	29
Nesterova N.G. Communicative and Pragmatic Peculiarities of Spontaneous Radiodiscourse	37
Ovsyannikova V.V. The basic linguistic metaphor «Nature is A House» in natural science texts in the example of general geology texts	41
Poturaeva E.A. Image of house in reflection of language metaphor	44
Sarkisova A.Yu. Poetics of the English novel on country estates of nobles (by the example of Jane Austen's novel «Mansfield-park»)	48

PHILOSOPHY, SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

Aseeva I.A. The Philosophical Reflection of Future in Russian Philosophy (XIX–XX centuries)	52
Druzhinina J.V. Time is as an element of the organizational culture	59
Zubova M.V. The role of the metaphor in philosophical communication	62
Manakov D.A. «General welfare» in philosophical tradition till the Kant	66
Platonova A.V. The Problem of the responsibility in bioethical	70
Ryabchikov V.V. On some appropriatenesses of polemical interaction of subjects of education	73
Chubik A.P. New configuration of communicative processes in informative world and transformation of the pole media-cratia: conceptual aspect	78
Shmakov V.S. Social problems of evolution transformation processes in scope of globalization: Russia – Belarus	82

CULTUROLOGY

Antipkina E.N. virtualization of utopia in modern Film art: by the example of film «Matrix» by Wachowski brothers	86
Dashieva L.D. The peculiarities of folk versification in the Buryat yekhor songs	89
Mankevich I.A. Costume's poetics in A.S. Pushkin's everyday life: culturological plots	92
Petrov Yu.V. Will the beauty save the world? On the occasion of Georgia aggression in South Osetia and Abkhazia	99
Tanaseichuk A. The Cultural Type of the American Civilization and Its Peculiarities	106

HISTORY

Drobchenko V.A. The women's movement in Tomsk province in 1917	110
Milovanov S.V. USSR–RF Historians about Soviet-German Military Cooperation during Rapallo Period	114
Nekrylov S.A. The organization and financing of scientific of excursions and expeditions through out Siberia in the emperor Tomsk university (1885 – the February of 1917)	117
Sapronova M.A. The Arab East on the modern stage: evolution of institutions of power and modernization of traditional society	125
Trigub G.Ya. The problem of introduction of zemstvo in East of Russia (last XIX – beginning of XX centuries)	133
KHudoleev A.N. Some problems of Blankist Traditions in Russia: to the question on ideological roots of Leninism	136
Jakub A.V. The Planctus for William Longsword: The beginning of transformation of Norman's image in XXth century	140

LEGAL

Emelyanova E.V. International standarts in the sphere of prisoner's labour and it's realization in Russian penal law	143
Kalinin I.B. Applying regulations of rights defined within material and civil acts to resolve objections in matters of alternative civil works	146
Poluektova A.A. Features of active repentance of group of people in continued crime	150

ECONOMICS

Valiev Sh., Gabidullina E. The Charitable Work as a Form of the Social and Economic Support of the Population	153
Glinsky V.V. Methods of macroeconomical processes periodization typology of economical progress of modern Russia	160
Zadorozhnyy V.F., Gil'fanova V.I. Evenks traditional nature management in East Zabaykalie on market conditions	166
Korsun A.Yu. Approaches to the Definition of Tax Sources in Historic Retrospective	170
Moseiko V.V. Pension in conditions of modern socially focused market economy	173
Plotnikova A.A. Study of the taxation commitments influence on prices	176
Rostov E.V., Mullagaleeva Z.Z. The role of regional structural politics in government by regional development of Russian Federation	179
Tasueva T.S., Alieva E.M. Issues of the day of renewal of production sphere of Chechensky Republic and way of their decision	186

PSYCHOLOGY AND PEDAGOGICS

Bogomaz S.A., Gladkikh A.G. Psychological safety and its measurement with the a Scale of basic beliefs	191
Vasilev V.N., Kabachkova A.V., Kapilevich L.V. The criteria valuing and prediction of study-training process of students while using the beat-to-beat analysis	195
Kozlova N.V., Godymchuk A.Yu. About motivation at the formation of the staff potential	199
Skavinskaya E.N. Dynamics of personal characteristics of consultants of Telephone of help in realization process of training program	204
Strotova M.N. Possible physical tasks classification and their identification	208

BIOLOGY

Misharina E.A. Benthic rotifers of Lake Baikal	211
Nepotrebniy A.I. Content monitoring of heavy metals in soils of oilfields in Southern Taiga of Tomsk Area	215
Propastilova O.J., Timoshok E.E. Natural regeneration of the coniferous trees in a treeline ecotone (The Northern-Chuyskii range)	220

SCIENCES ABOUT EARTH

Mezentseva O.V. Resources of a total climatic local in the south of Western Siberia	223
--	-----

BRIEF INFORMATION ABOUT THE AUTHORS	230
SUMMARIES OF THE ARTICLES IN ENGLISH	233

ДИНАМИКА ЛИЧНОСТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК КОНСУЛЬТАНТОВ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

Рассматриваются профессионально-личностные качества психолога, способствующие эффективному взаимодействию консультант – клиент; приводятся результаты исследования влияния профессиональных программ подготовки на личностные характеристики консультантов телефонов доверия.

Ключевые слова: профессионально-личностные качества, консультант телефона доверия, профессиональные программы подготовки, эффективность взаимодействия.

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности предполагает наличие двух собеседников, вступающих в отношения «консультант – клиент». Существующие индивидуальные различия консультантов и клиентов как двух разных людей становятся фактором, влияющим на само психологическое консультирование. Все больше специалистов, занимающихся теорией и практикой консультирования, склоняются к мнению, что качество *межличностных отношений* клиента и консультанта является более важным фактором эффективного взаимодействия, чем то, какую философию, метод или технику избрал психолог [1].

В данном исследовательском вопросе на первый план выступают личностные и профессиональные качества консультанта. Карл Роджерс выделил и описал три необходимых условия, которым должен отвечать диалог консультанта и клиента, чтобы рост клиента осуществлялся в направлении более глубокой адаптации к окружающей среде при опоре на свои врожденные тенденции (триада Роджерса): подлинность, принятие и эмпатия.

Е. Колшед (Coulshed, 1991) приводит следующий перечень качеств эффективного консультанта, впрочем, очень похожих на гуманистические принципы: эмпатия и понимание; уважение – вера в способность клиента справиться с проблемой; конкретность или способность быть определенным, готовность помочь другому; подлинность; конгруэнтность; непосредственность – работа с тем опытом, который имеет место в процессе консультирования.

Личность консультанта выделяется во всех теоретических системах как важнейшее целительное средство в процессе консультирования [2]. Подчеркиваются то одни, то другие черты личности, способствующие достижению эффективного результата коммуникации. Английский психоаналитик венгерского происхождения М. Balint (1957) говорил о том, что психотерапия – не теоретическое знание, а навыки личности. З. Фрейд на вопрос о критериях успешности психотерапевта ответил, что психоаналитику не обязательно иметь медицинское образование, а необходима наблюдательность и умение проникать в душу клиента. В общем, известна точка зрения, что «целительное воздействие на пациента оказывает личность врача». По существу, основная техника психологического воздействия – «я как инструмент».

К особо «вредным» качествам консультанта Wolberg (1954) относит авторитарность, пассивность и зависимость, замкнутость, склонность использовать клиента для удовлетворения своих потребностей, неумение быть терпимым к различным побуждениям клиентов, невротиче-

скую установку относительно денег. Напротив, культивируемые особенности консультанта – это чуткость, объективность (не отождествление себя с клиентом), гибкость, эмпатия и отсутствие собственных проблем. А. Gombs в исследовании личности психолога установил, что преуспевающий консультант обычно воспринимает других людей как способных решать собственные проблемы и принимать на себя ответственность, как предпочитающих отождествляться с людьми, а не с предметами.

Отечественный исследователь Н.Н. Обозов обращает внимание на следующие качества: безоценочное отношение к индивидуальным различиям людей, чуткость к эмоциональному состоянию человека, пластичность (динамичность в сочетании с гибкостью), эмоциональная сдержанность и терпимость как способность избегать невротических и субъективных отклонений в собственных оценках и поведении, умение выстраивать и выдерживать до конца свою линию поведения, наличие знаний в области возможного поведения людей в конфликтах.

Ю.В. Емельянов в качестве принципов отбора практических психологов требует оценки показателей эмоционального контроля и психической стабильности по шкалам:

- надежность – непредсказуемость;
- сдержанность – импульсивность;
- теплота – враждебность;
- оптимизм – пессимизм;
- открытость – подозрительность;
- непринужденность – скованность;
- энергичность – вялость;
- приспособляемость – неприспособляемость [4].

Делая обзор литературных источников о свойствах личности консультанта, Р. Кочюнас приходит к выводу о том, что все личные характеристики эффективного психолога должны отвечать понятию зрелости личности консультанта и подтверждает эту мысль постулатами квалифицированного психологического консультирования К. Шнейдера [2]:

1. Личная зрелость консультанта. Подразумевается, что психолог успешно решает свои жизненные проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к себе.

2. Социальная зрелость консультанта. Психолог способен помочь другим людям эффективно решать их проблемы, откровенен, терпим и искренен по отношению к клиентам.

3. Зрелость консультанта – как процесс, а не состояние. Подразумевается, что невозможно быть зрелым всегда и везде.

Возможно, что различные виды терапий и формы оказания психотерапевтической помощи в силу своей специфики требуют особых личностных и профессиональных качеств консультантов. Например, кризисные состояния клиентов, с которыми чаще всего психолог сталкивается в дистантной форме консультирования, могут обернуться стрессом и для специалиста. Следовательно, такие личностные качества, как стрессоустойчивость, контроль своих эмоций, толерантность, эмоциональная и психическая стабильность, выступают профессионально-значимыми прежде всего для телефонного консультанта.

Эмоциональная устойчивость необходима психологу, консультирующему на телефоне доверия, и при встрече с манипулятивным абонентом: розыгрыши, болезненное пристрастие к сквернословью по телефону, мастурбация «на голос», обращения по поводу актуальных сенсаций, использование психолога для знакомства, обращения в алкогольном и наркотическом опьянении.

Как известно, телефон доверия характеризуется сверхобращаемостью по сравнению с очным консультированием, темы звонков непредсказуемы и разнообразны: конфликты, семейные проблемы, насилие, суицид и т.д. Психолог должен быть готов к оказанию помощи в любом направлении и при любом состоянии абонента, результата взаимодействия можно достичь при наличии высокого интеллекта, гибкости мышления, способности структурировать информацию, специальных знаний и навыков, умения применить их в практике, обучаемости новым методам.

М. Скалли и Б. Хопсон (Scalli, Hopson, 1979), придерживаясь явно выраженной клиент-центрированной ориентации, видят залог эффективности консультирования в личностном развитии консультанта. Для того чтобы психологу быть уверенным в собственной профессиональной эффективности, нужно постоянно осознавать динамику своего личностного развития. Осознавая процесс собственных изменений, настаивают авторы, консультант обеспечивает и некоторый контроль над направлениями его работы с людьми.

Итак, по общему мнению исследователей, эффективность консультанта определяется свойствами личности, профессиональными знаниями и специальными навыками.

Многие современные исследователи личности консультанта согласны с тем, что в период становления психолога-практика необходимо способствовать его восторженному личностному развитию в русле профессиональных требований. Опытные психологи на протяжении своей деятельности с целью предупреждения «сгорания» и повышения качества помощи также должны следить за личностным и профессиональным ростом. Данной цели можно достичь посредством специально разработанных профессиональных программ подготовки специалистов. Проблема заключается в оценке эффективности подготовки в плане личностного развития консультантов.

Нами было сделано предположение о влиянии профессиональных систем подготовки телефонных консультантов на изменения в личностной сфере специалистов в направлении зрелости и профессионализма, причем положительное влияние возможно как для начинающих, так и для опытных консультантов. Нами была проведена оценка изменения личностных и профессиональных качеств консультантов и волонтеров сети телефонов дове-

рия, прошедших образовательную программу и супервизию в течение 150 часов. В исследовании принимали участие 200 человек: студенты-психологи, специалисты и добровольцы экстренных кризисных служб. При этом использовалась возможность проанализировать группы начинающих психологическую деятельность и группы практикующих психологов, имеющих опыт работы на телефонах доверия более двух лет. Целью данного сравнения стало выявление разницы влияния образовательных программ на личностные характеристики опытных психологов и начинающих работать в сфере психологического консультирования для возможности коррекции дифференцированной программы подготовки.

Для определения специфики личностной динамики специалистов телефонов доверия в процессе приобретения знаний и практического опыта мы избрали методику семантического дифференциала.

Сравнительный анализ методики оценки личностных и профессиональных характеристик консультантов телефонов доверия до и после реализации программы подготовки

Трансляцией знаний и знакомством с особенностями телефонного консультирования мы не достигли бы цели по установлению эффективного контакта консультант – абонент, если бы не ставили задачей развитие коммуникативных навыков. Но, видимо, собственная общительность отличается от профессиональной общительности, положенной в рамки телефонного разговора. В нашем исследовании оценка по профилю «замкнутость – общительность» у всех психологов в конце программы сдвинулась к меньшей откровенности, что, возможно, стало результатом их рассуждений о соотношении высказываний консультантом личных сведений о себе и активного слушания в процессе беседы. Наиболее показательными получились изменения в характеристиках «несобранный – ориентируется в ситуации».

Способность анализировать создающуюся ситуацию кризисного консультирования проявилась как у опытных консультантов, так и у начинающих специалистов. Уровень тревоги, сопровождающей психологов в столкновении с неожиданностью обращения, также становится значительно меньше в связи с информированностью и анализом случаев на практических семинарах (рис. 1).

В разной степени оценили себя консультанты по характеристикам «уступчивый – склонный к лидерству»: им свойственны черты с разной степенью уступчивости и упрямства. Лидерство, понимаемое как «быть ведущим в диалоге», чаще принимается молодыми психологами. Слушающий, уступающий в подаче информации – характеристики опытных консультантов. В целом наличие лидерских черт после подготовки не изменилось. По-разному определяемые дефиниции сказались и на приближении к средним показателям по «совестливости, аккуратности». В оценках психологов в равной степени присутствуют как независимость суждений, так и соотнесение содержания консультации с моральными принципами. Специалисты стремятся удержать баланс между следованием нравственным, этическим законам и экспертной независимой оценкой ситуации, что особенно важно в работе с кризисом.

Выделяемая нами наиболее важная для телефонных консультантов личностная характеристика стрессоустойчивости проявилась в положительной динамике (рис. 2).

Большинство участников исследования оценили свою готовность работы в сложных условиях кризисной помощи. О появившемся умении абстрагироваться от проблем абонентов, по-видимому, говорят изменившиеся в сторону реалистичности оценки своей сентимен-

тальности и чувствительности. Одинаковая динамика характеристик у начинающих и практикующих психологов обнаружилась и по профилю «доверчивый – подозрительный». Можно предположить, что обязательность проверки запроса и проблемы абонента, поиск информации и оценка ситуации склоняют консультанта в сторону объективности нежели полной веры всему, что декларирует клиент.

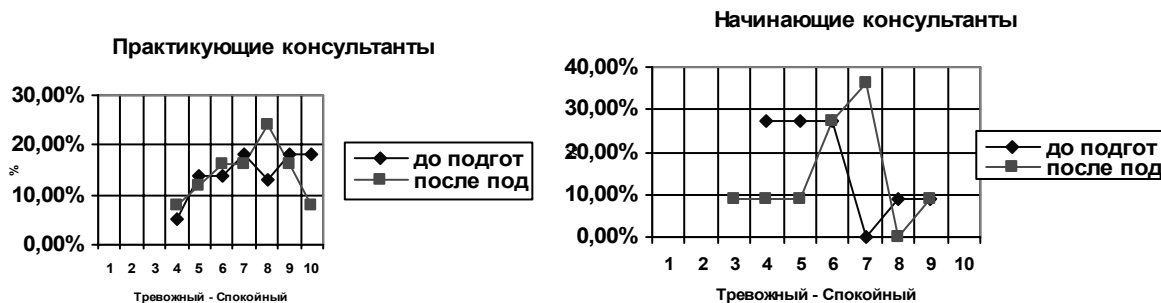


Рис. 1. Результаты изменений в оценках по профилю «тревожный – спокойный»

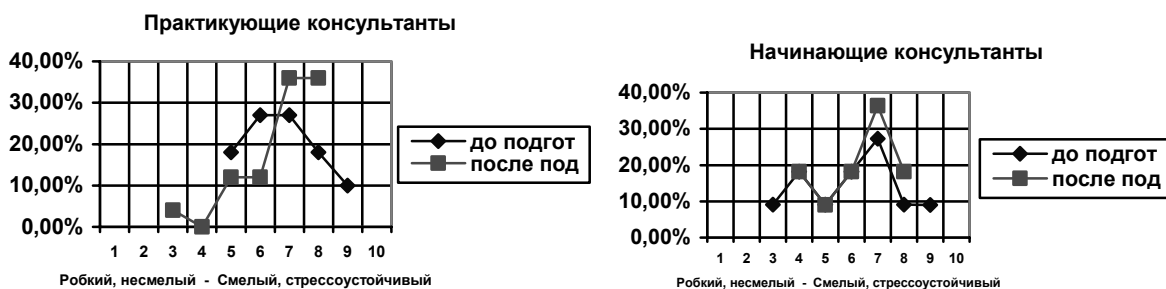


Рис. 2. Результаты изменений в оценках по профилю «робкий – стрессоустойчивый»

Оценивание себя по шкале «прагматичный – мечтательный» мало изменилось после обучения, все остались более романтиками, чем прагматиками. 50% участников программы определили себя по средним показателям «наивности – проницательности». Подготовка разделила группы волонтеров и опытных консультантов на тех, кто ближе к «прямоте, наивности», и тех, кто более «проницательный, изысканный». Этот факт можно объяснить, например, произошедшим выбором методов консультирования: прояснение проблемы с помощью прямых вопросов или предположение и проверка гипотез путем вербализации. В первом случае консультанты выделили в себе наивность, во втором – проницательность. Считающие себя уязвимыми практикующие на телефонах доверия оценили себя безмятежными, а характеристики начинающих переместились в сторону уязвимости. Многие участники объяснили это полученным большим объемом информации о многообразии умений и навыков консультирования, которыми они еще не обладают. Тем не менее в процессе отработки практических навыков консультанты приобрели некоторое свободомыслие в отличие от консерватизма.

Вновь подтвердилась гипотеза о том, что специализация по телефонному консультированию развивает у психологов умение анализировать и предполагать различные

варианты решений, творить, а не оставаться в жестких рамках обстоятельств. Динамика личностной характеристики «самостоятельности» подтверждает оценивание себя как самостоятельного в принятии решений в результате приобретенного умения создавать алгоритмы консультирования в уникальных ситуациях абонента.

Эмоциональные характеристики, на которые также воздействует программа профессиональной подготовки, изменились от напряжения к расслабленности и невозмутимости, зато среди практикующих психологов появились тревожные. Тревожность не как состояние, а как повышенная ответственность за происходящее на кризисных линиях. Оценки по шкале «экстраверсии – интроверсии» не претерпели изменений, причем среди опытных консультантов больше экстравертов, среди начинающих – интровертов. Значимыми показателями для нас являлись оценки по профилю «ригидность – открытость» (рис. 3).

После подготовки увеличилось количество консультантов, оценивших себя приближенно к «открытости, оригинальности идей». Это позволило нам сделать вывод о формировании творческого, уникального подхода психологов к консультированию при твердом знании основ, специфики, закономерностей в терапии кризисных состояний (т.е. тематических алгоритмов). Увеличился процент консультантов, ощущающих большую уверенность в

себе после подготовки. Знание особенностей телефонного консультирования не отпугивает молодых специалистов,

скорее вселяет уверенность в собственных силах, дает основу для самосовершенствования (рис. 4).

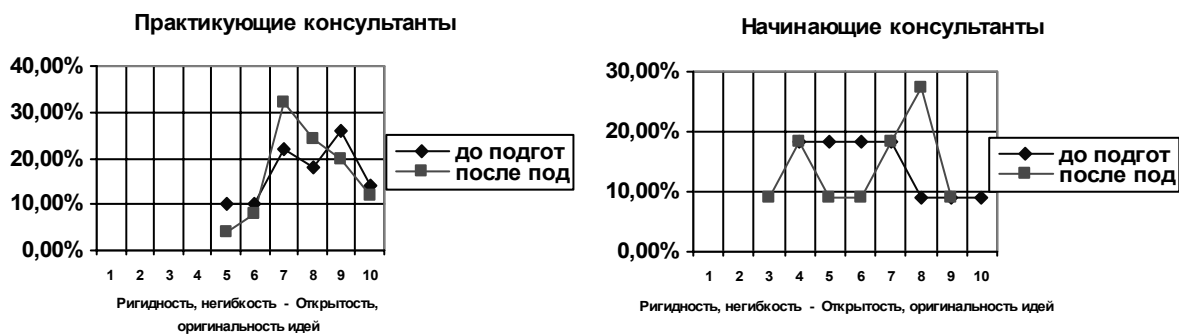


Рис. 3. Результаты изменений в оценках по профилю «ригидность – открытость»

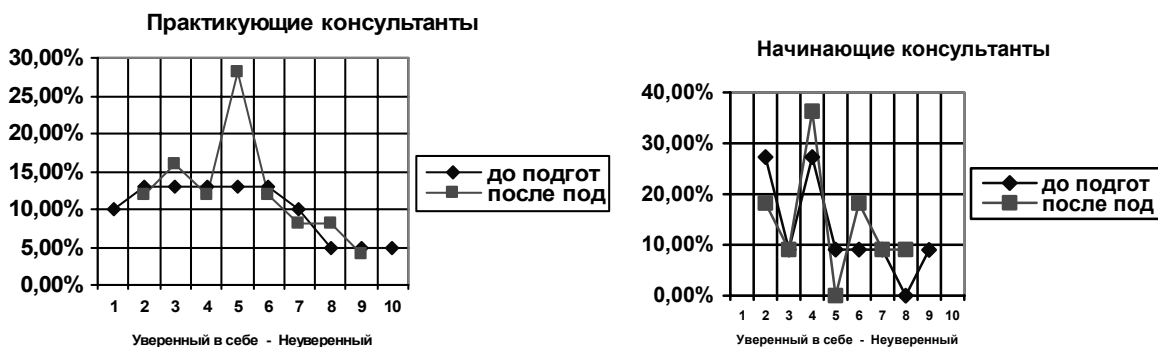


Рис. 4. Результаты изменений в оценках по профилю «уверенный – неуверенный»

Специфика телефонного консультирования предполагает сосредоточенность на ситуации, невозможность обращения за профессиональной помощью в режиме диалога, поэтому независимость от окружающих, в том числе от абонента, высоко ценится в личных характеристиках консультанта.

После обучения консультанты двух групп стали более независимы, чем были раньше. Глубокое погружение в тематику кризисного консультирования не изменило веселый, жизнерадостный нрав участников – они подтвердили свои результаты, но и психологов с характеристикой «серьезный» после обучения стало больше. При ответственном подходе каждый запрос абонента определяется как серьезный и «отрабатывается» консультантом в полную силу. В результате профессиональной рефлексии с супервизором приходит понимание большой ответственности за разрешение кризисной ситуации абонента.

Таким образом, исследование показало, что наблюдаются видимые изменения в личностных характери-

стиках опытных и начинающих свою деятельность телефонных консультантов в результате профессиональной подготовки. Подтвердилась гипотеза о позитивном влиянии специализированных программ на личностную сферу психологов. Анализируя данные, можно сделать вывод: опыт работы и профессиональные знания по телефонному консультированию накладывают отпечаток на изменение личностных качеств и восприятие себя консультантами.

Разрабатывая программы профессиональной подготовки, следует учитывать разницу в опыте консультирования и уровне профессиональных знаний специалистов, при этом влияние на личностную сферу происходит в одинаковой степени независимо от опыта. Элементы тренинга личностного роста, включающие проработку личных проблем, мешающих профессиональному контакту с абонентом, способствуют предотвращению «сгорания» и определяют направления в дальнейшем личностном и профессиональном совершенствовании.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 2000.
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. М.: Академический проект, 2003.
3. Хачатурян С.Д. Психологические условия эффективности функционирования «Телефонов доверия». Владимир, 2000.
4. Емельянов Ю.В. Активное социально-психологическое обучение. Л.: ЛГУ, 1985.
5. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймен-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: Практическое руководство. М., 1999.
6. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учеб. пособие. М.: Ось-89, 2003.
7. Хэмбли Г. Телефонная помощь, Одесса, 1992.
8. Практика телефонного консультирования: Хрестоматия / Ред.-сост. А.Н. Моховиков. 2-е изд., доп. М.: Смысл, 2005.

Статья представлена научной редакцией «Психология и педагогика» 2008 г.