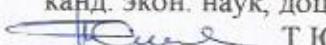


Министерство образования и науки Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Высшая школа бизнеса

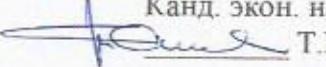
ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГЭК

Руководитель ООП  
канд. экон. наук, доцент  
 Т.Ю. Осипова  
«10 » февраля 2017г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА**  
**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В**  
**КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ**  
**(НА ПРИМЕРЕ ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»)**

по основной образовательной программе подготовки бакалавров  
направление подготовки  
38.03.01 Экономика

Рарова Татьяна Александровна

Руководитель  
Канд. экон. наук, доцент  
 Т.Ю. Осипова

Автор работы  
студентка группы 831/1  
 Т.А. Рарова

Министерство образования и науки Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)  
Высшая школа бизнеса

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ООП

канд. экон. наук, доцент

 Т.Ю. Осипова  
«10» октябрь 2016 г.

**ЗАДАНИЕ**

по подготовке выпускной работы бакалавра студентке: Раровой Татьяне Александровне группы №831/1

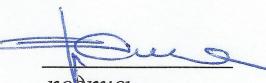
1. Тема выпускной работы бакалавра: «Совершенствование депозитных операций физических лиц в коммерческих банках (на примере ПАО «Сбербанк России»)
2. Срок сдачи студентом выполненной выпускной работы бакалавра: в деканат 09 февраля 2017 г.
3. Исходные данные к работе: Цель настоящей работы – изучить теоретические и практические аспекты проведения депозитных операций и выявить перспективные направления роста привлечения вкладов населения в коммерческих банках. Основные задачи: изучить экономическое содержание и теоретические аспекты осуществления депозитных операций, выявить основные тенденции на российском и мировом рынках депозитов населения, проанализировать депозитные операции на примере ПАО «Сбербанк России», предложить меры по совершенствованию депозитных операций в ПАО «Сбербанк России». Объект исследования: ПАО «Сбербанк России». Предмет исследования – депозитные операции физических лиц.
4. Краткое содержание работы: 1-Теоретические основы депозитных операций коммерческих банков; 2 – Специфика рынка банковских депозитов в России: современное состояние и тенденции развития; 3 –Анализ развития депозитных операций физических лиц в ПАО «Сбербанк России»
5. Указать предприятие, организацию по заданию которого выполняется работа: ПАО «Сбербанк России»
6. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей): 9 рисунков, 14 таблиц
7. Дата выдачи задания «05 » октябрь 2016 г.

Руководитель выпускной работы бакалавра

Канд. экон. наук, доцент

кафедры финансов и учета ИЭМ ТГУ

должность, место работы

  
подпись

Т.Ю. Осипова  
инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению об октябрь 2016, Татьяна  
дата, подпись студента

## РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы бакалавра: «Совершенствование депозитных операций физических лиц в коммерческих банках (на примере ПАО «Сбербанк России»).

Актуальность темы выпускной квалификационной работы бакалавра определена развитием депозитных операций на современном этапе.

Целью данной работы изучить теоретические и практические аспекты проведения депозитных операций и выявить перспективные направления роста привлечения вкладов населения в коммерческих банках. Для решения поставленной цели необходимо решить следующие задачи: изучить теоретические аспекты осуществления депозитных операций, провести анализ по депозитным операциям на конкретном примере, предложить меры по совершенствованию депозитных операций.

Объектом исследования является ПАО «Сбербанк России».

Предметом исследования являются перспективы развития банковского обслуживания на основе банковских карт.

Работа содержит три главы. Первая глава раскрывает основную сущность депозитных операций, организацию депозитного процесса и основы депозитной политика коммерческого банка. Во второй главе рассмотрен современный рынок депозитов физических лиц, этапы его развития, затронуты проблемы, с которыми столкнулся российский рынок и решения этих проблем. В третьей главе был проведен анализ привлеченных средств в ПАО «Сбербанк России», а так же были разработаны пути совершенствования депозитных операций в ПАО «Сбербанк России». В конце каждой главы даны выводы, в соответствии с поставленными задачами. Методологической и теоретической основой исследования при написании дипломной работы послужили федеральные законы, положения, нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность на депозитном рынке, научные труды отечественных и зарубежных ученых экономистов, статистические данные Центрального Банка Российской Федерации, отчетность ПАО «Сбербанк России»

В работе использованы 16 таблиц, 11 рисунков и 6 приложений, список использованной литературы содержит 53 источника. Общий объем дипломной работы составляет 75 страниц, без учета приложений.

## ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу по теме «Совершенствование депозитных операций физических лиц в коммерческих банках (на примере ПАО «Сбербанк России»)» студентки 831/1 группы Высшей школы бизнеса НИ ТГУ Раровой Татьяны Александровны

Тема работы является актуальной в связи с тем, что банковский депозит является наиболее распространенным сберегательным инструментом среди российских граждан, а также играет существенную роль в формировании банковских ресурсов. Грамотно сформированная депозитная политика позволяет расширить коммерческому банку кредитные операции и получить дополнительную прибыль.

В первой главе выпускной квалификационной работы изучено экономическое содержание депозитов населения в коммерческом банке: рассмотрены место депозитов в ресурсной базе коммерческого банка, основные виды депозитов и их назначение, нормативное регулирование банковской деятельности.

Во второй главе Рарова Т.А. проанализировала российский рынок депозитов физических лиц, показала динамику привлечения вкладов населения в коммерческих банках. Глава насыщена статистическим и графическим материалом, наглядно отражающим тенденции на рынке депозитов в России: представлено изменение уровня процентных ставок, объемы привлеченных средств физических лиц коммерческими банками, рейтинг банков и др. Автором изучена система страхования вкладов, действующая в России, способствующая поддержанию стабильности банковской системы России и гарантирующая надежность вкладов физических лиц, представлены статистические данные работы Агентства страхования вкладов.

Проведенный в первых двух главах анализ теоретических основ формирования ресурсной базы коммерческого банка за счет депозитов физических лиц, а также анализа современного рынка депозитов в России позволили автору в третьей главе раскрыть деятельность ПАО «Сбербанк России» по привлечению вкладов населения. Автор показала, что, несмотря на лидирующие позиции в рейтинге привлеченных средств физических лиц, анализируемый банк стремится улучшить качество обслуживания клиентов и привлечь новых клиентов. Автор проанализировала в целом деятельность банка, отразила структуру баланса и основных доходов и расходов банка, а также представила основные виды вкладов, условия их привлечения и процентные ставки, с помощью статистических данных проанализировала масштаб депозитных операций в рассматриваемом банке. Достоинством работы являются выявление направлений совершенствования деятельности банка с помощью проведения рекламной кампании и введения новых продуктов. Предложенные мероприятия обладают практической значимостью и направлены на увеличение ресурсной базы банка, привлечение новых вкладчиков.

Анализ, проведенный в выпускной квалификационной работе, базируется на нормативных документах, статистических и аналитических материалах Центрального банка РФ, отчетности ПАО «Сбербанк России», изучении учебных пособий, статей в периодических изданиях, ресурсов Интернета в достаточном для обоснования выводов объеме. В целом работа представляет собой логичное, законченное исследование. Содержание соответствует теме, автору удалось достичь поставленной цели и решить обозначенные задачи.

В процессе работы Рарова Т.А. проявила упорство, самостоятельность, трудолюбие. Студентка продемонстрировала умение работать с аналитическими данными, научной, учебной и периодической литературой, нормативными документами, умение структурировать информацию и делать выводы, в целом показала достаточный уровень профессиональных знаний.

Выпускная квалификационная работа бакалавра соответствует установленным требованиям, написана с соблюдением норм русского языка. Считаю, что работа заслуживает оценки «хорошо», а студентке Раровой Т.А. может быть присвоена квалификация «бакалавр» по направлению 38.03.01 «Экономика».

Научный руководитель  
Доцент кафедры финансов и учета  
ИЭМ НИ ТГУ, канд. экон. наук

Т.Ю. Осипова

Поиск заимствований в научных текстах<sup>B</sup>

Введите текст:

...или загрузите файл:

Файл не выбран...

[Выбрать файл...](#)

Укажите год публикации: 2017

Выберите коллекции

Все

Рефераты

Авторефераты

Иностранные конференции

PubMed

Википедия

Российские конференции

Иностранные журналы

Российские журналы

Энциклопедии

Англоязычная википедия

[Анализировать](#)Проверить по расширенному списку коллекций системы Руконтекст (<http://text.rucont.ru/like>)

Год публикации: 2017.

Оценка оригинальности документа - 91.16%

Процент условно корректных заимствований - 0.0%

Процент некорректных заимствований - 8.84%

[Просмотр заимствований в документе](#)

Время выполнения: 24 с.

Документы из базы

[Источники](#)[Дополнительно](#)[Значимые оригинальные фрагменты](#)[Библиографические ссылки](#)[Искать в Интернете](#)