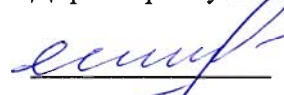


Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	1
---	--	---------------------	---

УТВЕРЖДАЮ

Директор Научной библиотеки ТГУ

 М.О. Шепель

« 14 » декабря 2016 г.

**Регламент  
работы в автоматизированной  
библиотечно-информационной системе VIRTUA**

**Томск  
2016**

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------

Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	2
---	--	---------------------	---

## 1. Общие положения

Настоящий Регламент определяет порядок работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA (в дальнейшем АБИС VIRTUA) и направлен на обеспечение бесперебойной, надежной и эффективной работы АБИС VIRTUA.

Функционирование АБИС VIRTUA осуществляется на основе специализированного ПО корпорации Innovative (США).

Основные направления развития АБИС VIRTUA определяются документом «Стратегия развития Научной библиотеки ТГУ 2016-2020 гг.» и расширением функционала АБИС, предлагаемым разработчиками ПО.

Общее руководство работами по развитию и функционированию АБИС VIRTUA осуществляет заместитель директора НБ ТГУ по направлению «библиотечные информационные технологии» и координационный совет по развитию и использованию электронных ресурсов НБ ТГУ. Оперативное управление и контроль работ осуществляет заведующий отделом компьютерных технологий НБ ТГУ.

## 2. Цель и назначение АБИС VIRTUA

2.1. АБИС VIRTUA – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для ввода, хранения и предоставления библиографической информации о различных видах изданий, хранящихся в фонде НБ ТГУ, а также ссылки на полнотекстовые документы. АБИС VIRTUA включает следующие основные подсистемы: комплектование, каталогизация, книговыдача, периодические издания, статистические отчеты.

2.2. АБИС VIRTUA является информационно-поисковой системой. АБИС VIRTUA состоит из клиентской части (для служебного использования) и общедоступного электронного каталога.

2.3. Доступ к клиентской части АБИС VIRTUA предоставляется сотрудникам НБ ТГУ в соответствии с выполняемыми функциями согласно настоящему Регламенту.

## 3. Функциональная структура АБИС VIRTUA

Программное обеспечение АБИС VIRTUA состоит из следующих основных компонентов:

- **клиентская часть системы**, которая выполняет обработку данных и реализует доступ сотрудников НБ ТГУ к сервисам АБИС VIRTUA. Доступ сотрудников библиотеки к подсистемам АБИС осуществляется через терминальный сервер библиотеки, на котором установлена клиентская часть АБИС VIRTUA. При необходимости производственной деятельности клиентская часть АБИС VIRTUA устанавливается на локальных автоматизированных рабочих местах сотрудников библиотеки.

- **серверная часть системы**, которая обеспечивает сервисы АБИС VIRTUA, поддержку и сопровождение базы данных для хранения информации и предоставление данных по запросам пользователей;

- **СУБД Oracle**, которая используется для организации и ведения базы данных и управления информационной системой хранения информации и разграничения прав доступа сотрудников НБ ТГУ, допущенных к работе с АБИС VIRTUA.

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------

Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	3
---	--	---------------------	---

- **пользовательская часть**, которая представлена электронным каталогом СНАМО и доступна с любого рабочего места в сети Интернет.

#### 4. Организационно-правовые основы функционирования АБИС VIRTUA

4.1. Ввод АБИС VIRTUA в штатную эксплуатацию, а также переходы на новые версии АБИС осуществляются на основании распоряжения директора Научной библиотеки ТГУ.

4.2. Категории лиц, допущенных к работе с АБИС VIRTUA, представлены следующими группами:

- **Администраторы**, обеспечивающие поддержку и обновление математического обеспечения серверной и клиентской частей АБИС, регулярное создание резервных копий, контроль за информационным наполнением и целостностью базы данных АБИС, восстановление системы при сбоях (отв.: системный администратор, заведующий отделом компьютерных технологий); создание пользовательских профилей, управление правами доступа пользователей, настройку параметров подсистем и модулей АБИС (отв.: ведущий программист, заведующий отделом компьютерных технологий).

- **Разработчики**, обеспечивающие развитие АБИС VIRTUA, разработку новых сервисов и приложений. При необходимости и согласовании с библиотекой разработчики в удаленном режиме производят установку нового программного обеспечения на сервере НБ ТГУ, устраняют возникшие на сервере библиотеки технические проблемы. Разработчиками АБИС VIRTUA являются сотрудники корпорации Innovative.

- **Операторы**, обеспечивающие ввод, изменение или удаление информации в АБИС VIRTUA. Операторы назначаются из числа сотрудников НБ ТГУ по представлению руководителей отделов. Операторы проходят обучение работе в конкретной подсистеме/модуле АБИС VIRTUA в соответствии с необходимыми задачами.

- **Пользователи**, работающие с электронным каталогом СНАМО в соответствии с имеющимся функционалом. Пользователем может стать любое лицо при наличии доступа в сеть Интернет.

4.3. Основным исполнителем работ по развитию и функционированию АБИС VIRTUA является отдел компьютерных технологий НБ ТГУ. Заведующий отделом компьютерных технологий НБ ТГУ обеспечивает техническое, технологическое и кадровое сопровождение работы всех компонентов АБИС VIRTUA.

4.4. Права доступа сотрудников НБ ТГУ (операторов) к подсистемам/модулям АБИС VIRTUA определяются руководителями отделов по согласованию с администраторами (ведущим программистом, зав. отделом компьютерных технологий) в соответствии с возложенными на оператора задачами. Права доступа определяются для каждой группы операторов в соответствии с выполняемыми функциями (Приложение 1). Операторы АБИС VIRTUA могут иметь права доступа в разных группах. За допуск операторов к работе отвечают руководители отделов.

4.5. Порядок работы сотрудников НБ ТГУ (операторов) в подсистемах/модулях АБИС VIRTUA определяется соответствующими рабочими инструкциями.

4.6. Взаимодействие с разработчиками АБИС по организационно-технологическим и техническим вопросам осуществляет заведующий отделом компьютерных технологий НБ ТГУ (адаптация АБИС к потребностям пользователей, устранение неполадок, запрос коммерческих предложений по новым продуктам и др.); по финансовым вопросам – ведущий бухгалтер НБ ТГУ (оплата годовой технической поддержки).

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------

Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	4
---	--	---------------------	---

4.7. Информация о выходе новых версий АБИС VIRTUA поступает заведующему отделом компьютерных технологий НБ ТГУ от разработчика АБИС VIRTUA. Ведущий программист отдела компьютерных технологий изучает техническую документацию, после чего информация доводится до главных специалистов библиотеки (заведующих секторами, главных библиотекарей) на рабочих семинарах.

4.8. Решение о переходе на новые версии АБИС VIRTUA принимается руководством Научной библиотеки ТГУ.

4.9. Для перехода на новую версию АБИС VIRTUA заведующий отделом компьютерных технологий НБ ТГУ отправляет запрос в корпорацию Innovative (разработчику ПО), получает необходимые обновления файлов (базы данных Oracle, скриптов управления, Электронного каталога СНАМО и пр.). Системный администратор выполняет обновление серверной части АБИС VIRTUA для тестовой базы clas99. В течение 1 месяца администраторы тестируют возможности и работоспособность новой версии. В случае успешного тестирования принимается решение о переходе на новую версию для основной базы VIRTUA clas01. При необходимости настраивается интерфейс Электронного каталога СНАМО и клиентская часть VIRTUA.

4.10. Продвижение Электронного каталога СНАМО в сети Интернет осуществляется путем организации доступа к нему через библиотечно-информационные системы, объединяющие информационные ресурсы многих библиотек – ЭКБСОН, СИГЛА, НЭБ и др. (отв.: заведующий отделом компьютерных технологий).

## 5. Работа пользователей в АБИС VIRTUA

5.1. Доступ пользователей к работе в АБИС VIRTUA осуществляется через Электронный каталог СНАМО с любого автоматизированного рабочего места в сети Интернет.

5.2. Электронный каталог СНАМО не требует установки и доступен посредством любого Интернет браузера по адресу <http://chamo.lib.tsu.ru>.

## 6. Обязанности и ответственность лиц, допущенных к работе в АБИС VIRTUA

### 6.1. Обязанности и ответственность администраторов АБИС VIRTUA

6.1.1. Оперативное управление работой АБИС VIRTUA осуществляется администраторами отдела компьютерных технологий НБ ТГУ.

6.1.2. Системный администратор Научной библиотеки ТГУ несет ответственность за:

- работоспособность сервера АБИС VIRTUA;
- обеспечение работоспособности и физической целостности базы данных АБИС VIRTUA;
- за неразглашение и сохранность административных паролей;
- за своевременное устранение ошибок в АБИС VIRTUA;
- регулярное обновление версий АБИС, предлагаемых разработчиком ПО (периодичность обновления – 1 раз в 2 года либо по необходимости);
- работоспособность и физическое состояние локальной компьютерной сети НБ ТГУ.

6.1.3. Заведующий отделом компьютерных технологий НБ ТГУ, ведущие программисты несут ответственность за:

- работоспособность клиентской части АБИС VIRTUA;

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------

Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	5
---	--	---------------------	---

- за неразглашение и сохранность административных паролей;
- за своевременное устранение ошибок в АБИС VIRTUA;
- настройку интерфейса Электронного каталога СНАМО;
- обеспечение технической поддержки для клиентских подсистем;
- техническое состояние компьютеров, на которых установлены клиентские подсистемы;
- работоспособность и физическое состояние локальной компьютерной сети НБ ТГУ;
- регулярное обновление версий АБИС, предлагаемых разработчиком ПО (периодичность обновления – 1 раз в 2 года либо по необходимости);
- взаимодействие с разработчиками АБИС VIRTUA в случае возникновения неполадок, на этапе установки новых версий АБИС и пр.

6.1.4. Администраторы должны хранить все административные пароли доступа к учетным записям и к базе данных АБИС VIRTUA. Изменение паролей осуществляется только по согласованию с заведующим отделом компьютерных технологий НБ ТГУ или ведущим программистом.

6.2. Руководители отделов НБ ТГУ несут ответственность за:

- организацию доступа сотрудников отдела в базу данных VIRTUA;
- соблюдение графика работы сотрудников отдела согласно выделенным лицензиям для работы в АБИС VIRTUA.

6.3. Операторы АБИС VIRTUA несут ответственность за:

- содержание, корректность и своевременность вводимых в соответствующих клиентских подсистемах данных;
- за разглашение и халатное отношение к сохранности паролей доступа к АБИС VIRTUA;
- за несанкционированный доступ к АБИС VIRTUA посторонних лиц.

Вход в базу данных VIRTUA под чужим логином запрещается. При обнаружении пользователя, работающего с базой данных под чужим логином, Администратор обязан доложить об этом руководителю соответствующего отдела.

6.4. Пользователи электронного каталога несут ответственность за:

- нарушение правил работы с АБИС VIRTUA;
- разглашение персональных паролей доступа к АБИС VIRTUA.

## 7. Обеспечение безопасности в сети АБИС VIRTUA

7.1. Политика безопасности и стратегия защиты информации в АБИС VIRTUA строится в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты информации путем реализации организационных и технических мероприятий.

7.2. Организационные и технические мероприятия по информационной безопасности и контроль за их выполнением проводятся отделом компьютерных технологий НБ ТГУ.

Организационные мероприятия включают в себя:

- проведение антивирусной политики в сети Научной библиотеки;

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------

Регламент работы в автоматизированной библиотечно-информационной системе VIRTUA		РГ НБ ТГУ 6.3.1.5 -	6
---	--	---------------------	---

- ограничение доступа посторонних лиц в помещения, в которых установлены серверы и клиентские рабочие места АБИС VIRTUA;
- контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения средств вычислительной техники к сети сотрудников библиотеки.

Технические мероприятия включают в себя:

- антивирусный контроль;
- регулярное резервное копирование информации;
- физическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;
- отслеживание запуска и пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, компьютеров в ней, и нарушающего безопасность сети;
- ограничение пропуска сетевых протоколов на маршрутизаторах в соответствии с определенной технологией работы отдельных сегментов сети.
- пресечение злоупотреблений в сети библиотеки, включающих:
  - деятельность, нарушающую действующее законодательство РФ;
  - доступ к данным и программам лиц, не имеющих на это права;
  - уничтожение или фальсификация данных и программ;
  - незапланированная и необоснованная загрузка сети в ущерб другим пользователям.

7.3. Пользователи АБИС VIRTUA при выявлении злоупотреблений должны информировать заведующего отделом компьютерных технологий и немедленно принять меры по пресечению злоупотребления.

7.4. В случае злоупотребления при работе с АБИС VIRTUA нарушители отстраняются от пользования системой и несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение 1

#### Основные группы операторов, установленные для работы в клиентской части АБИС VIRTUA (на 1.12.2016)

Подсистема АБИС VIRTUA	Количество операторов
Комплектование (Acquisitions group)	2 (acqs)
Каталогизация (Cataloging group)	30 (cat)
Обслуживание читателей (Circulation group)	19 (circ – 6, circdesk – 7, cso – 4, bic – 1, mc – 1)
другие	1 (resr)
<b>Всего</b>	<b>52</b>

Место хранения: БД «Документы НБ ТГУ» Дата разработки: ноябрь 2016 г. Разработчики: Стебенева А.В., Смирнов О.В.	6 стр.	Редакция № от
--	--------	---------------