

Утверждаю  
Директор Научной библиотеки ТГУ

 М.О.Шепель

14.01.2014 г.

1. Выявление несоответствий (ошибок) осуществляют как пользователи, так и сотрудники библиотеки в процессе работы с электронным каталогом (<http://chamo.lib.tsu.ru/>).

2. Выявленные несоответствия (ошибки) классифицируются по двум типам - ошибки каталогизации документов и нарушение функциональности электронного каталога, связанные с предоставляемыми услугами. Наиболее распространенные типы ошибок приводятся в приложении № 1.

3. Информация о выявленных несоответствиях (ошибках) фиксируется пользователями в разделе электронного каталога «Отзывы» в Web форме (прил.№ 2). Здесь же они могут оставить отзывы о работе с каталогом, замечания, пожелания и т.д.

3.1 Консультанты зала каталогов в процессе текущей работы с каталогом осуществляют учет выявленных несоответствий (ошибок) в рукописном виде (прил.№ 3).

4. Web форма для отправки сообщения включает поля для ввода имени пользователя, e-mail и города. В момент добавления сообщения автоматически проставляются текущие дата и время. Ответы на сообщения выводятся другим шрифтом (цветом).

5. По возможности информативность сообщения должна быть полной: в сообщении об ошибке следует указать вид поиска и подробно описать ошибку.

6. Обязанности администратора раздела «Отзывы» с 13.01.2014 г. возлагаются на Ильиных Н.О. (зав.сектором отдела комплектования и каталогизации) и Сахарову Е.С. (гл.библиотекаря отдела обслуживания). В их задачи входит:

Выявление, учет и исправление несоответствий (ошибок) в электронном каталоге (СНАМО)	РИ НБ ТГУ 6.3.1.1-
--	--------------------

- Исправление ошибок в соответствии с типом ошибки. В случае необходимости перенаправление сообщения для исправления ошибки в соответствующие структурные подразделения;

- размещение в разделе «Отзывы» ответов на сообщения пользователей;

- удаление некорректных сообщений;

- анализ ошибок, обобщение и предложение мероприятий по их устранению на совместных рабочих совещаниях отделов библиотеки.

7. Координация текущей работы по функционированию вкладки «Отзывы» в электронном каталоге возлагается на Волкову Л.И. (гл.библиотекарь-технолог).

8. Исправление обнаруженных ошибок осуществляют администраторы (отделы библиотеки) в рамках их ответственности в течение 1-2-х дней. Возможны случаи, когда данный срок может быть увеличен в зависимости от сложности ошибки. Если исправить ошибку не удалось, то необходимо сообщить пользователю причину.

9. Мониторинг полученной информации в процессе обратной связи с пользователями осуществляется на совместных рабочих совещаниях отделов библиотеки под руководством гл.библиотекаря-технолога один раз в полгода, где:

- анализируются выявленные ошибки и проблемы функциональности электронного каталога;

- обсуждаются предложения по редактированию электронного каталога, повышению эффективности поиска.

10. Проверка работоспособности функциональности электронного каталога осуществляется путем тестирования как минимум 1 раз в квартал и обязательно после установки очередной (новой) версии программного обеспечения (контроль версии). Тестирование осуществляется на основе специальных тестов - заданий (документ находится в разработке).

Место хранения: сектор методической работы; БД «Документы». Дата разработки: 2003 г. Разработчик: Волкова Л.И., Григорьевская С.М. Редактор: Ерохина Г.С.	Редакция 5 От 14.01.2014
--	-----------------------------

Выявление, учет и исправление несоответствий (ошибок) в электронном каталоге (СНАМО)	РИ НБ ТГУ 6.3.1.1-
--	--------------------

Приложение № 1

Типы несоответствий (ошибок)

№ п/п	Выявленные несоответствия	Ответственный за исправление
1	Ошибки в <b>MARC</b> библиографических записях (две одинаковые записи, орфографические ошибки и др.)	Ильиных Н.О.(отдел комплектования и каталогизации; Ilinykh@lib.tsu.ru)
2.	В MARC библиографической записи отсутствует информация о месте хранения и расстановочном шифре (записи экземпляра нет)	Ильиных Н.О.(отдел комплектования и каталогизации; Ilinykh@lib.tsu.ru); Перенаправление: Михайлова Е.А.(отдел основного фонда, mihajlova@lib.tsu.ru)
3	Ошибки в записи экземпляра.  Ошибки в записях с «фиктивными» штриховыми кодами	Перенаправление: Гл. библиотекари (в соответствии с местом расположения издания); Михайлова Е.А.(отдел основного фонда, mihajlova@lib.tsu.ru)
4.	Запись экземпляра приписана к MARC библиографической записи другого издания	Ильиных Н.О.(отдел комплектования и каталогизации; Ilinykh@lib.tsu.ru)
5	Несоответствие информации в карточном и электронном каталогах: <ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствие пометки о красном номере в записи экземпляра;</li> <li>разная информация о первом и дублетном экземплярах.</li> </ul>	Ильиных Н.О.(отдел комплектования и каталогизации; Ilinykh@lib.tsu.ru)
6	Отсутствие информации: <ul style="list-style-type: none"> <li>в электронном каталоге о книге, изданной с 1993 г.</li> <li>в карточном каталоге об издании, имеющемся в электронном каталоге</li> <li>о выпусках периодического издания</li> </ul>	Ильиных Н.О.(отдел комплектования и каталогизации; <a href="mailto:Ilinykh@lib.tsu.ru">Ilinykh@lib.tsu.ru</a> )
7.	Недоступен полный текст издания по Мультимедиа ссылке: <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылки на документы с расстановочным шифром «Интернет ресурс»;</li> <li>ссылки на документы, имеющие адрес</li> </ul>	Сахарова Е.С. (Sakharova@lib.tsu.ru) Перенаправление: Половцева Г.Ф. (библиографический информационный центр; G.Polovtseva@lib.tsu.ru Светличная Н.Н. (отдел электронной

Место хранения: сектор методической работы; БД «Документы». Дата разработки: 2003 г. Разработчик: Волкова Л.И., Григорьевская С.М. Редактор: Ерохина Г.С.	Редакция 5 От 14.01.2014
--	-----------------------------

Выявление, учет и исправление несоответствий (ошибок) в электронном каталоге (СНАМО)	РИ НБ ТГУ 6.3.1.1-
--	--------------------

	<a href="http://sun.tsu.ru/">http://sun.tsu.ru/</a> или <a href="http://vital.lib.tsu.ru">http://vital.lib.tsu.ru</a> • ссылки на журналы	библиотеки; nn_svet@lib.tsu.ru) Брайт О.Ю.
8	Ошибки состояния экземпляра (доступен, заказан, забронирован, выдан и т.д.)	Сахарова Е.С. (Sakharova@lib.tsu.ru)
9	Нарушение функций личного кабинета пользователя	Сахарова Е.С. (Sakharova@lib.tsu.ru)
10.	Установленный факт некорректной работы (ошибки функциональности) электронного каталога	Смирнов О.В.(отдел компьютерных технологий, smirnov@lib.tsu.ru).

## Приложение № 2

### Web форма для отзывов



Мы с благодарностью примем Ваши пожелания, а также замечания о неточностях в библиографических описаниях и эффективности поиска.

### Отзывы

[Оставить сообщение](#)

**Светлана**

*добавлено: 2012-02-16 14:55:03*

## Приложение № 3

### Рукописная форма регистрации несоответствий (ошибок)

№ /п	Дата выявления	Обозначение несоответствия	Передан о отв. исп. (дата)	Исправлено Дата/ФИО
1.				
2.				

Место хранения: сектор методической работы; БД «Документы». Дата разработки: 2003 г. Разработчик: Волкова Л.И., Григорьевская С.М. Редактор: Ерохина Г.С.	Редакция 5 От 14.01.2014
--	-----------------------------